



Experiencias Exitosas de **Práctica y Extensión**

Ejemplos Destacados



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

A la memoria de María Margarita Gómez Herrera (1987-2024)



Experiencias Exitosas de **Práctica y Extensión**

Ejemplos Destacados

María Margarita Gómez Herrera

Héctor Enrique Urzola Berrío

Keiby Patricia Barreto Rodríguez

– **COMPILADORES** –

© Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJS
Editorial Antonio José de Sucre

© María Margarita Gómez Herrera, Héctor Enrique Urzola Berrío, Keiby Patricia Barreto Rodríguez

Primera edición, 2024
ISBN 978-958-56837-6-1 (digital)

Colección Obras Académicas, Editorial Antonio José de Sucre
Coordinador Editorial: Roberto Fortich Mesa
Revisor de estilo y traductor: José Luis Hereyra Collante
Diagramación: Wilson Javier Cochero Ramos



No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su distribución en otras formas o medios, sin el permiso por escrito y previo de los titulares del derecho de autor. Diríjase a UAJS (Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, editorial@uajs.edu.co) si necesita copiar algún fragmento de esta publicación.

Hecho en Sincelejo, Colombia

Experiencias exitosas de práctica y extensión : ejemplos destacados /
María Margarita Gómez Herrera, Héctor Enrique Urzola Berrío,
Keiby Patricia Barreto Rodríguez. -- Primera edición. -- Sincelejo :
Editorial Antonio José de Sucre, 2024.

1 recurso en línea : archivo de texto: PDF. -- (Obras académicas)

Incluye datos curriculares de los autores -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN 978-958-56837-6-1

1. Investigación científica - Colecciones I. Gómez Herrera, María Margarita, compiladora II. Urzola Berrío, Héctor Enrique, compilador III. Barreto Rodríguez, Keiby Patricia, compiladora

CDD: 001.4 ed. 23

CO-BoBN- 00409

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Sonia Peralta Díaz

Rectora

Yira Meléndez Monroy

Vicerrectora Académica

Libia Elena Martínez Severiche

Vicerrectora Financiera

Luisa García Pineda

Vicerrectora Administrativa y Secretaria General y Jurídica

CONTENIDO

Presentación	P.
Parte Uno: Extensión	18
DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS DE SIMULACROS EN EL GRUPO EDUCATIVO ABEL MENDOZA <i>Alex Morales, Robert Arroyo y Néider Contreras</i>	
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO EN LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE LA CLÍNICA CORPOSUCRE S.A.S. <i>Fernando Altamiranda, Vanessa Vergara y Boris López</i>	38
FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALTOS DE LA SABANA EN 2022 <i>Eysleida Suárez, Andrea Navarro, Yeraldín Palencia y Andrea Villalobos</i>	46
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO A DISTANCIA DE VARIABLES FISICOQUÍMICAS PARA UN CULTIVO	62

HIDROPÓNICO EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE <i>Sergio Sánchez, Jairo Enrique Valles, Víctor Cortés y Juan Gómez</i>	
ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS SUICIDAS DESDE UNA MIRADA SALUTOGÉNICA <i>María Caraballo, Jenny Nisperuza , Ana Riveros, Sara Yoli y Sandy Ramos</i>	80
DEL AULA A LA CABINA: UNA ESTRATEGIA PARA INVOLUCRAR A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SUCRE EN LA CREACIÓN DE PODCASTS UNIVERSITARIOS <i>María Romero y Lía Correa</i>	100
PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA COMO HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS EN INESCA <i>Denis León , Yerlys Martínez y Vicky Villadiego</i>	110
VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL DESARROLLO Y COORDINACIÓN A TRAVÉS DE LA BATERÍA MABC-2 EN NIÑOS DEL HOGAR INFANTIL SANTA MARÍA DE SINCELEJO, SUCRE	126

*Andrea Pacheco, Juan Vergara, Eidy Mercado y
María Ruíz*

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA 144
FISIOTERAPÉUTICO DE UNA PACIENTE CON
FRACTURA DE RADIO DISTAL PARA
REINTEGRO DE SUS ACTIVIDADES BÁSICAS
COTIDIANAS Y LABORALES: ESTUDIO DE UN
CASO CLÍNICO

*Wendy Barragán, Camilo Charry, Wendy Pérez,
Stefany Romero y Luz Tovar*

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE ESTRÉS 160
LABORAL EN EMPLEADOS DEL ÁREA
ADMINISTRATIVA DE TORCOROMA EN
SINCELEJO EN EL AÑO 2022

Miriam Ramos

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA 184
PROMOVER HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA
SALUDABLES EN LAS EMPRESAS

*Daniela Madera, Juan Llorente, Victoria Pérez, Ingris
Villadiego*

Parte Dos: Prácticas

LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO 204
ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA
CONVIVENCIA EN ENTORNOS ESCOLARES

Marlene Godoy y Yessy Martínez

BRIGADAS JURÍDICAS COMO ESTRATEGIAS DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD DESDE EL CONSULTORIO JURÍDICO 218

Justo Castillo y Antonio Cabeza

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS EN COLEGIOS DESDE EL CONSULTORIO JURÍDICO DE UAJS 230

Maura Madera, Norma Correa y Antonio Cabeza

DE LAS PÁGINAS A LA PANTALLA: CONVERSATORIO SOBRE NOVELAS QUE HAN SIDO ADAPTADAS AL CINE 248

María Romero, Víctor Seguanes y Dayana Pérez

LA DEUDA EN COLOMBIA COMO INSTRUMENTO DE FINANCIAMIENTO EMPRESARIAL Y LA VOLUNTAD DE ENTIDADES FINANCIERAS INTERNACIONALES EN BRINDAR APALANCAMIENTO 260

Rodolfo Gómez, María Santís y Rosa Castro

TÉCNICAS MODERNAS DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE 270

Hilda Sierra, María Santis, Paola Baquero y Rosa Castro

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA	282
<i>Boris López</i>	
DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ADAPTACIÓN DE JUEGOS TRADICIONALES EN ESCOLARES DE LA IETIAP 2022–2	298
<i>María Garrido, María Bertel, Yulieth Solano y Karen Vitola</i>	
PREVENCIÓN DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS: CONSUMO DE TABACO, ALCOHOL Y DROGAS EN LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SINCELEJO	318
<i>Carlos Montes y Ana González</i>	
IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL USO Y TRANSFORMACIÓN EFICIENTE DEL AGUA DE MAR EN EFIM SEDE COVEÑAS – FASE 1S	326
<i>Sergio Sánchez, Alex Morales y Elbert Contreras</i>	
REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE DEL SISTEMA SOLAR EN LA EDUCACIÓN INICIAL	334
<i>Alex Morales, Jaider Bertel, Marolis Márquez y Henrique Romero</i>	
RONDAS INFANTILES CORPORALES PARA EL DESARROLLO PSICOMOTOR EN	354

PREESCOLARES DE LA I.E. RAFAEL NÚÑEZ
SEDE SINAI

*Cecilia Palacio, Wendy Barragán, Yuliana Cogollo y
Andrea Benítez*

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA EN 374
PACIENTES MUJERES HOSPITALIZADAS EN LA
CLÍNICA MANANTIALES DE SINCELEJO,
COLOMBIA

María Caraballo, Jenny Nisperuza y Ana Riveros

Presentación

En la Corporación Antonio José de Sucre–UAJS– se tiene el firme compromiso con una formación ética con sensibilidad social y alineada con las demandas del entorno. Para avanzar en esa dirección, las prácticas profesionales se vienen constituyendo en un escenario de transformación e impacto de la Universidad hacia el sector externo.

La interacción entre la academia y el sector empresarial puede transcurrir a través de múltiples canales y requiere un constante esfuerzo de ajuste. Se debe procurar que las exigencias del contexto sean atendidas a medida que van apareciendo para garantizar mayor sintonía entre las realidades del entorno y los currículos de las universidades. Con la oportuna retroalimentación de las entidades y organizaciones el Centro de Proyección Social y los programas académicos diseñan y ejecutan intervenciones en áreas tales como la psicoeducación, sensibilización, lúdica pedagógica, cualificación, entre otras.

Es por la búsqueda de estos espacios de retroalimentación, que se motivó la creación de este tipo de publicaciones en las que se resaltan las prácticas exitosas en diferentes plazas. Se espera ganar una mayor visibilidad y difusión entre la comunidad de las acciones de proyección social de la UAJS a fin de impactar en últimas la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta obra presenta 24 textos que se derivan de las experiencias en Extensión y Prácticas y que fueron escritos por docentes y estudiantes de UAJS. Se espera que participantes del proyecto académico UAJS, como estudiantes, egresados y empresarios, cuenten con la oportunidad de conocer los resultados de estos casos exitosos de práctica y extensión y se favorezca así el diálogo y la mejora continua.

Se publican en la presente obra, de las experiencias de prácticas, 11 capítulos correspondientes a los programas de Ingeniería de Sistemas, Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo, Contaduría Pública, Psicología, Ingeniería Electrónica, Comunicación Social y Fisioterapia. De las experiencias de extensión, se publican 13 capítulos, que corresponden a los programas de Psicología, Derecho, Comunicación Social, Administración de Negocios Internacionales, Administración

de Empresas, Contaduría Pública, Fisioterapia, Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo, Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Sistemas.

Se busca continuar fortaleciendo la calidad académica y promover la escritura y la investigación entre docentes y estudiantes. Esta publicación muestra los resultados de Prácticas y Extensión, evidenciando el compromiso con la comunidad de la UAJS en Sincelejo, Sucre.

María Margarita Gómez Herrera[†]
Coordinadora de Prácticas Profesionales

PARTE UNO: EXTENSIÓN

Desarrollo de un prototipo Web para la consulta de resultados de simulacros en el Grupo Educativo Abel Mendoza

Alex David Morales Acosta¹, Robert Andrés Arroyo Pedroza² y Néider David Contreras Peñate³

Resumen

El proyecto tiene como finalidad hacer una propuesta del desarrollo de un prototipo web para la consulta de resultados de simulacros en el Grupo Educativo Abel Mendoza. A través de esta propuesta, la empresa busca que los estudiantes, acudientes, instituciones o cualquier interesado, obtengan dichas calificaciones de manera inmediata y digital, sin tener que ir directa y presencialmente a las oficinas a solicitarlas. La metodología es de tipo básica y aplicada. Como resultado, se obtuvo la construcción del prototipo web para la consulta de resultados de los simulacros. Se concluye que la implementación de prácticas de lo aprendido en clases en empresas reales y el desarrollo de trabajos no simulados, es una estrategia para fortalecer el conocimiento de los estudiantes de ingeniería de sistemas.

Palabras Clave: prototipo web, prácticas empresariales, desarrollo de software.

¹ Ingeniero de sistemas, especialista en administración de la informática educativa, magister en gestión de la tecnología educativa y Estudiante de doctorado en educación, integrante del Grupo de Investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GINTEING). Correo: docente_investigador6@uajs.edu.co

² Estudiante de X Semestre del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Correo: camilodominguez15@hotmail.com

³ Estudiante de X Semestre del Programa de Ingeniería de Sistemas en Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Correo: elporta-1996@hotmail.com

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

El surgimiento de las nuevas tecnologías y el desarrollo de la nueva ola informática, hacen que, a diario, aumenten el número de usuarios que utilizan estas nuevas herramientas como apoyo y ayuda, para optimizar esas tareas en su vida cotidiana. En el caso de las empresas, estas se han convertido en herramientas esenciales e indispensables para el desarrollo de todas las actividades en la cual se pueda obtener un resultado óptimo y eficaz. En relación con lo anterior, se logra identificar que el Grupo Educativo Abel Mendoza tiene que ofrecer una mayor facilidad en el uso de sus servicios a sus usuarios y estudiantes, mediante implementaciones de herramientas tecnológicas y así optimizar ciertas actividades tanto para la empresa como a sus usuarios. Uno de estos servicios es el de entrega de resultados, de las diferentes pruebas que llevan a cabo los alumnos de los grados 9°, 10° y 11° de las instituciones que hacen convenio con el grupo educativo, la cual hace un comparativo entre estudiantes y prepara a estos en una situación similar a las pruebas de Estado, por lo que con un sistema web que genere dichos resultados directamente —ya sea con el estudiante, el padre de familia o la Institución que requiera de dichos informes— se vuelve un trámite muy fácil de hacer y obtener en cualquier parte, desde sus dispositivos tecnológicos (Solares, 2015).

En Sincelejo, se localiza el Grupo Educativo Abel Mendoza, siendo esta una empresa que brinda servicios de formación educativa a alumnos de todas las instituciones de aprendizaje, centros de estudio e independientes interesados en fortalecer su desarrollo académico y llevar a conocer este emprendimiento a muchos lugares del mundo —en los ámbitos internacional, nacional y departamental— donde se evidencie un gran trabajo para obtener sus buenos resultados.

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

Para esto, hay que mejorar dichos temas y por lo que, en las diferentes etapas de este proceso se realizan distintos tipos de evaluaciones y simulacros, en los que se valoran y examinan el nivel académico y el avance que tienen los estudiantes con los servicios que ofrece el grupo educativo. Dichos resultados de estas evaluaciones son llevados a las instituciones de forma presencial, o, por defecto, el estudiante o su acudiente tienen que ir por sus resultados a las instalaciones donde se encuentra ubicada la oficina del GEAM, por lo que, para facilitar este proceso, se ha desarrollado la idea de una página web que proporcione la obtención de estos resultados de forma inmediata, por medio de recursos tecnológicos (celulares o computadores) que tenga a la mano el acudiente, estudiante o Institución educativa que requiera de dichos resultados, por medio de una conexión a internet.

Por otro lado, es evidente afirmar que la empresa no cuenta con una plataforma en la cual el Usuario pueda acceder alguna información de su interés, por lo que se busca reforzar las habilidades del desarrollo intelectual a través de la tecnología, lo cual sería una forma de acceder a una información de su interés sin tener que desplazarse a la sede central. Por otro lado, este problema es a nivel nacional, porque es algo notorio el problema que por defecto tiene el Grupo Educativo Abel Mendoza (Grupo Educativo Abel Mendoza, 2021).

Para solucionar el problema que se tiene al entregar los resultados de los simulacros, se desea crear una página web en el cual los estudiantes, acudientes, instituciones o cualquier interesado, obtengan dichas calificaciones de manera inmediata y digital sin tener que ir directa y presencialmente a las oficinas a buscarlas, la importancia de este sistema beneficiaría a todos los usuarios, tanto a alumnos como al mismo grupo educativo. Esto llevaría a esta empresa tomar más reconocimiento en sus procesos de atención eficaz y lo mejor, agilidad al proceso, por lo que

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

solventará y se evitaría un problema que se da la mayoría de las veces en las oficinas al momento de entregar las calificaciones de los estudiantes matriculados. Por tal razón, el GEAM está en la tarea de mejorar cada detalle (Rozo, 2016).

Por otra parte, llevaría una mejor habilidad cognitiva, donde se evidencia una evolución intelectual acudiente-estudiante al momento de su interés por su resultado. El desarrollo de este programa tecnológico es poder brindar una mejor atención. Esto fortalecería al GEAM de manera favorable en su evolución y aportaría de una manera eficaz la habilidad de solventar a los estudiantes y acudientes su respuesta

Metodología

Como primera instancia para llevar a cabo este proyecto, en las dos primeras semanas que estuvimos en la empresa donde fuimos asignados para desarrollar nuestras prácticas, obtuvimos un tipo de inducción donde tuvimos reconocimiento de las herramientas tecnológicas donde trabajaremos y, a su vez, la recopilación de información de los servicios que ofrecen y cómo podíamos ayudar en la optimización de uno de ellos. Por lo que, con la información obtenida en ese momento, pudimos analizar ciertos requerimientos para empezar a trabajar en la planificación del proyecto y en la estructura de lo que sería un prototipo web que cumpliría cierta actividad, para así facilitar y optimizar dicho servicio. De la misma forma, con la ayuda de los requerimientos, empezamos a determinar qué iba a contener ese sistema, para así establecer lo que sería su diseño y poder continuar con el desarrollo de su estructura, por lo que, a su vez, habría que crear una base de datos, la cual ayude al buen funcionamiento.

Finalmente, se busca realizar todas las pruebas necesarias para detectar cualquier tipo de errores y así darle solución para que su funcionamiento sea el más adecuado, y así mismo en la última

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

semana se haga entrega de este prototipo para que hagan su respectiva evaluación.

El proyecto se realizará en computadores, con un sistema operativo Windows, que se brindarán en el Grupo Educativo Abel Mendoza, en el cual el prototipo web se desarrollará con ayuda de los servicios de PHP. También, un programa que maneje gestión de base de datos y tenga un servidor Apache como XAMPP, ya que se realizará una página web dinámica con *login* y un CRUD en lenguaje PHP y se utilizará una base de datos MySQL que manejen la información de los usuarios y resultados de los simulacros.

Resultados

A continuación, se evidencian los resultados desarrollados. En primer lugar, se detallan los requerimientos funcionales del prototipo de la plataforma a desarrollar, con su descripción, además de establecer el estado, tipo de requerimiento y nivel de prioridad, lo que facilita al grupo de desarrollo saber qué se va a realizar y cómo desarrollarlo. Igualmente, ayuda a la validación de las funciones que, al final, el prototipo debe cumplir. Estos aspectos se definen en la primera fase del ciclo de vida de un software y se denomina ingeniería de requerimiento, lo anteriormente mencionado pueden evidenciar en la Tabla 1.

Tabla 1.

Requerimientos del Proyecto

Id.	Descripción del Requerimiento	Estado	Tipo de requerimiento	Nivel de Prioridad
RF-001	Login de Administrador: el sistema debe contar con un login de admin	Solicitado	Funcional	Alto

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

RF-001	Login de Estudiantes: el sistema debe contar con un login de			
Estudiantes	Solicitado	Funcional	Alto	
RF-001	Login de Institución: el sistema			
debe contar con un login de Institución	Solicitado	Funcional	Alto	
RF-001	Login de gestor: el sistema debe contar con un login de gestor.	Solicitado	Funcional	Alto
RF-001	Inicio de sesión: El sistema debe			
contar con un botón de inicio de sesión	Solicitado	Funcional	Alto	
RF-002	Administración de Usuario: el sistema debe permitir consultar datos de administración de usuarios	Solicitado	Funcional	Alto
RF-002	Administración de Usuario: el sistema debe permitir eliminar datos de administración de usuarios	Solicitado	Funcional	Alto
RF-002	Administración de Usuario: el sistema debe permitir modificar datos	Solicitado	Funcional	Alto

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

	de administración de usuarios			
RF-002	Administración de Usuario: el sistema debe permitir ver el listado de usuarios registrados	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe contar con un panel de Registros de resultados.	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe contar con un formulario para el registro de instituciones con sus resultados.	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe permitir ingresar datos de Registros de resultados	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe permitir consultar datos de Registros de resultados	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe permitir eliminar datos	Solicitado	Funcional	Alto

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

	de Registros de resultados			
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe permitir modificar datos de Registros de resultados.	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe permitir adjuntar archivos en el Registro de resultados	Solicitado	Funcional	Alto
RF-003	Registros de resultados: el sistema debe permitir ver el listado de Registros de resultados	Solicitado	Funcional	Alto
RF-004	Perfil de Estudiantes: el sistema debe permitir ingresar al este perfil a Estudiantes registrados	Solicitado	Funcional	Alto
RF-004	Perfil de Estudiantes: el sistema debe permitir consultar el registro de resultados de su prueba.	Solicitado	Funcional	Alto
RF-005	Perfil de Institución: el sistema debe permitir ingresar a este perfil a	Solicitado	Funcional	Alto

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

	instituciones registradas			
RF-005	Perfil de Institución: el sistema debe permitir consultar el registro de resultados de las pruebas e informe general	Solicitado	Funcional	Alto
RF-006	Perfil de gestor: el sistema debe permitir ingresar a este perfil a gestor registrados.	Solicitado	Funcional	Alto
RF-006	Perfil de gestor: el sistema debe permitir realizar todas las tareas de Administrador excepto crear, modificar, eliminar o consultar usuarios.	Solicitado	Funcional	Alto
RNF-001	Protección: el sistema debe garantizar que los datos estén protegidos contra accesos noautorizados	Solicitado	No funcional	Alto
RNF-002	Disponibilidad: EL sistema debe garantizar que tenga una disponibilidad de uso limitado a Estudiantes e instituciones vinculadas con Abel Mendoza.	Solicitado	No funcional	Alto
RNF-003	Portabilidad: El	Solicitado	No funcional	Alto

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

	prototipo web está desarrollado para funcionar en diferentes navegadores web y dispositivos.			
RNF-004	Tiempo de uso: El prototipo web estará disponible los siete días de la semana y las 24 horas del día	Solicitado	No funcional	Alto
RNF-005	Desempeño: El sistema deberá estar alojado en un servidor eficiente que pueda manejar gran concurrencia de Usuario en ciertos periodos de tiempo	Solicitado	No funcional	Alto
RNF-006	Interfaz del sistema: El prototipo web presentara una interfaz de Usuario sencilla para que sea de fácil manejo para la comunidad de Abel Mendoza	Solicitado	No funcional	Alto
RNF-007	Registro de resultados repetidos: El sistema permitirá registrar los mismos datos de instituciones	Solicitado	No funcional	Alto

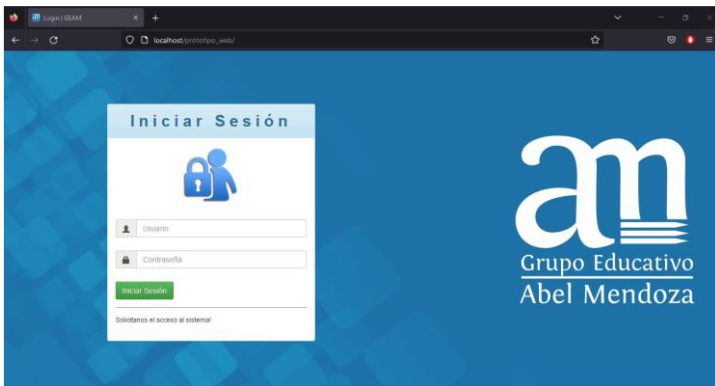
DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

	para los registros de resultados ya que estos suelen realizar varias veces las pruebas.			
RNF-008	Estabilidad: El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con el 100% de usuarios con sesiones concurrentes.	Solicitado	No funcional	Alto

En segunda instancia, se ilustra el desarrollo y las diferentes interfaces del desarrollo de un prototipo web para la consulta de resultados de simulacros en el Grupo Educativo Abel Mendoza, como se muestran en desde la Figura 1 hasta la Figura 12.

Figura 1.

Login.

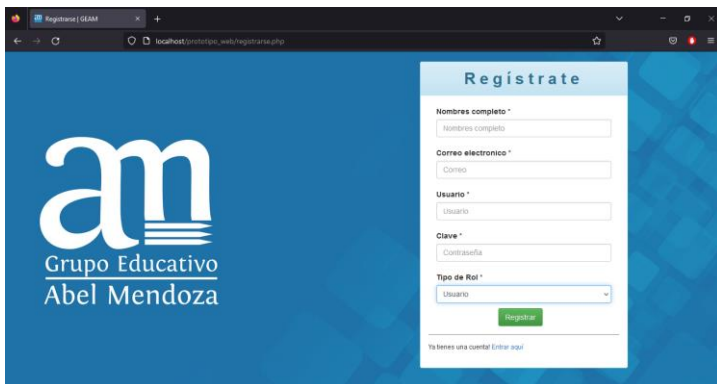


En la Figura 1 se puede ver la interfaz de acceso a la plataforma web.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 2.

Registro



En la Figura 2 se puede ver el panel de registro y los datos que el programa pide al Usuario para registrarse y así quedar almacenado en la base de datos.

Figura 3.

Panel de Administrador



En la Figura 3 se puede ver el panel de Administrador en donde se encuentran los diferentes ítems a los cuales el Usuario puede acceder y obtener información.

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

Figura 4.

Registro de nuevo Usuario

Registro Usuario

Nombre
Nombre completo

Correo electrónico
Correo electrónico

Usuario
usuario

Clave
Clave de acceso

Tipo Usuario
Administrador

Crear usuario

En la Figura 4 se puede observar el formulario para el registro de Usuario, destaca en la parte inferior el tipo de Usuario, ya que de esta manera determinará los permisos que el Usuario tiene sobre la página.

Figura 5.

Lista de usuarios

Lista de usuarios

Crear usuario

ID	Nombre	Correo	Usuario	Rol	Acciones
1	ADMINISTRADOR	admin@gmail.com	admin	Administrador	Editar Eliminar
69	ESTUDIANTES	estudiantes@gmail.com	estudiantes	Usuario	Editar Eliminar
70	INSTITUCIONES	instituciones@gmail.com	instituciones	Institucion	Editar Eliminar
71	GESTOR DE ARCHIVOS	gestores@gmail.com	gestor	Gestor	Editar Eliminar

1

En la Figura 5 se puede observar el listado de Usuario con los diferentes datos que y rol, además de la acción editar/ eliminar.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 6.

Registro de Institución y su resultado

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/web/sistema/registro_institucion.php`. The page title is "Registrar Institución". The form contains the following fields:

- Institución: Nombre de la institución (text input)
- Código: Número de registro (text input)
- Departamento: (text input)
- Municipio: (text input)
- Tipo de prueba: Tipo de prueba (text input)
- Fecha: dd / mm / aaaa (text input)
- Grado: (text input)
- Informe general: Sí / No (radio buttons)
- Informe estudiantil: Sí / No (radio buttons)

At the bottom of the form is a "Registrar" button.

En la Figura 6 se puede ver el panel de registro para las instituciones que quieren adquirir el servicio.

Figura 7.

Lista De Instituciones Registradas

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/web/sistema/lista_registro.php`. The page title is "Lista de Institución". There is a search bar with a "Buscar" button. Below the search bar is a table with the following data:

ID	Institución	Código	Departamento	Municipio	Tipo de prueba	Fecha	Grado	Informe general	Informe estudiantil	Acciones
27	IE SIMON ARAUJO	EK01234	SUCRE	SINCELEJO	K-D	2022-11-02	10-1			Editar Eliminar
28	IE COROZAL	EK789456123	SUCRE	COROZAL	K-D	2022-11-01	10-4			Editar Eliminar
29	IE JUAN PABLO II	EK12345	CORDOBA	PLANETA RICA	K-50	2022-11-01	10-2			Editar Eliminar

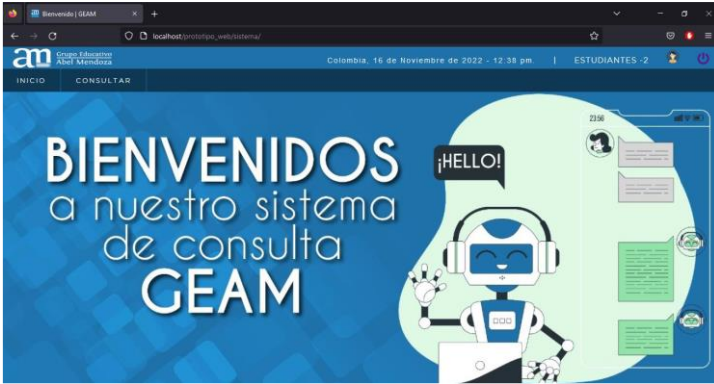
At the bottom of the table is a pagination bar showing "1" out of a total of 1 items.

En la Figura 7 se puede observar el listado de instituciones que adquirieron el servicio.

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

Figura 8.

Panel del Estudiante



En la Figura 8 se puede ver la interfaz del panel del estudiante.

Figura 9.

Consulta en vista de Estudiante

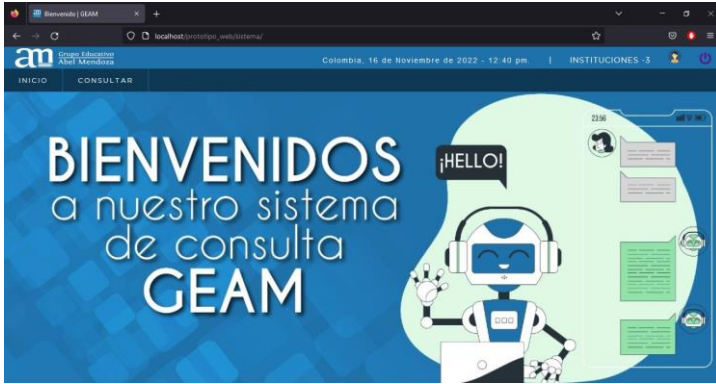


En la Figura 9 se puede ver la interfaz de la base de datos de calificaciones por Estudiantes.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 10.

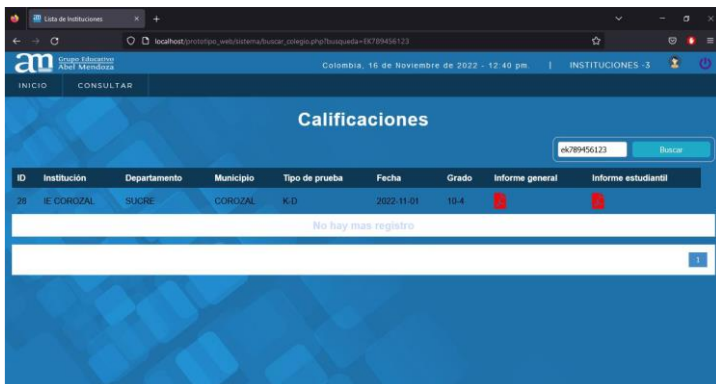
Panel de Institución



En la Figura 10 se puede observar la interfaz del sistema de consulta GEAM.

Figura 11.

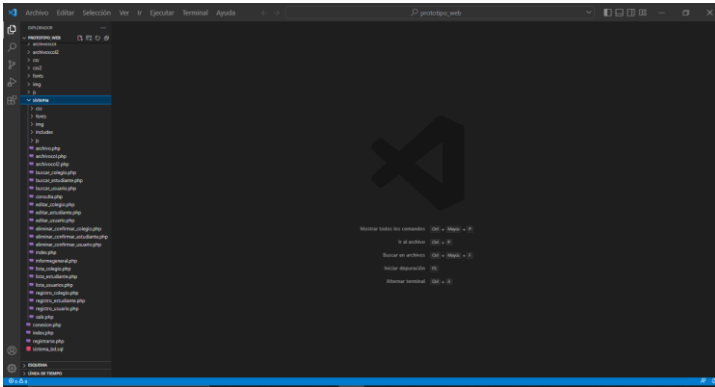
Consulta en vista de Institución



En la Figura 11 se puede ver la interfaz de la base de datos de calificaciones por Institución.

Figura 12.

Desarrollo del proyecto



En la Figura 12 se puede apreciar la codificación de la página web.

Recomendaciones

El objetivo principal del presente trabajo era la realización de un prototipo web para la consulta de los resultados de simulacros de pruebas saber por parte del Grupo Educativo Abel Mendoza, para así agilizar los tiempos de consulta por parte de las instituciones que adquieren el servicio, esto porque, según los autores de este documento, la mejor manera de gestionar dicha información para su consulta, es hacerlo a través de una página web que almacene dicha información en una base de datos. Sin embargo, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Es necesario realizar respaldo de seguridad de la base de datos de forma periódica para evitar cualquier pérdida de información.
- Los navegadores Chrome y Mozilla Firefox son los mejores para que el funcionamiento de la página sea óptimo.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- Estando en funcionamiento se debe renovar tanto el dominio como el hosting después del año para su continuo funcionamiento.
- Se debe realizar respectivo mantenimiento o mejoras al sistema web periódicamente.

Conclusión

Se puede concluir que la implementación de prácticas de lo aprendido en clases en empresas reales y el desarrollo de trabajos no simulados, es una estrategia para fortalecer el conocimiento de los estudiantes de ingeniería de sistemas. Además, esto permite desarrollar y alcanzar competencias educativas específicas en el área de desarrollo de páginas web, debido a que los estudiantes son capaces de cumplir con los requisitos profesionales y de calidad de trabajo que las empresas imponen a las universidades y hacer frente a las necesidades empresariales actuales que sustentan sus últimos trabajos, asegurando así un aprendizaje significativo y una formación integral. Dotar a la sociedad de personas capacitadas no solo a nivel local, sino también nacional e incluso internacional. Finalmente, la integración de estas actividades extracurriculares puede motivar a los Estudiantes y aumentar su autoestima.

Referencias

Alvino, C. (2021). *Branch*. Branch:

<https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-colombia-en-el-2020-2021/>

Función Pública. (2009). *funcionpublica.gov.co*.

[funcionpublica.gov.co:](https://www.funcionpublica.gov.co)

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913>

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB ...

García, J & Rozo, C. (2021). La digitalización del mercado colombiano que llevo al cambio en las decisiones de compra del consumidor del sector de belleza: Caso Linio Colombia. *Tesis de pregrado*, 1-. Bogotá, Colombia: CESA.

González, F., Calero, S & Loaiza, D. (2019). Comparación de las metodologías cascada y ágil para el aumento de la productividad en el desarrollo de software. *Revista de Ingeniería industrial*, 1-11.

Grupo Educativo Abel Mendoza. (2021). *grupoabelmendoza*.
<https://grupoabelmendoza.com/nosotros>

López, J & Villafañe, R. (2010). La Integración De Las Tic Al Currículo: Propuesta Práctica. *Razón y Palabra*, 1(74), 1-18.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199516111056>

Montiel, N. (2008). Tecnologías De Información Y Comunicación Para Las Organizaciones Del Siglo Xxi . *CIGAC*, 5(1), 77-86.
<https://doi.org/https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWr6mckcf7AhVwSjABHTcKBLkQFnoECAoQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3217615.pdf&usg=AOvVaw329G0PvBXlI0j8f3jwYRh6>

Rozo, J. (2016). Metodología de Desarrollo de Software: Mbm (Metodologia Basada en Modelos). Barranquilla: INGENIARE,.

Solares, P. (2015). Las "Pequeñas y Medianas empresas" (PyME) y la tecnología de información. En *Economía Digital* (págs. 16-26). España: Ecorfan.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Velásquez, S & Vahos, J. (2019). Una revisión comparativa de la literatura acerca de metodologías tradicionales y modernas de desarrollo de software . *Cinbtex*, 13-23.

Implementación de un sistema de inventario en los equipos Biomédicos de la Clínica Corposucre S.A.S

Fernando David Altamiranda Márquez¹, Vanessa Vergara Vergara² y Boris Ricardo López Álvarez³

Resumen

El presente proyecto de intervención tiene como objetivo principal la implementación de un sistema de inventario en los equipos biomédicos de la Clínica Corposucre S.A.S con el fin de establecer un instrumento de control y vigilancia de los equipos Biomédicos con los que cuenta la clínica. Además, se busca que la Clínica Corposucre tenga una estructura integral que facilite la ubicación de los equipos dentro del almacén. La investigación de este proyecto es de tipo descriptivo, en el cual se realice una revisión literaria de publicaciones relevantes y pertinentes, además requiere de un diseño cuantitativo, donde se realice un aplicativo que registre todo el inventario, para ser implantado en los equipos biomédicos con los que cuenta la clínica. De esta manera, llevar un adecuado control del inventario, donde se permita estar actualizado con la cantidad de equipos biomédicos y de evitar pérdidas tanto físicas como económicas.

Palabras Claves: administración, control, equipos biomédicos, inventario, sistema.

¹ Estudiante de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS, correo electrónico: ferchoaltamirandamarquez@gmail.com.

² Estudiante de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS, correo electrónico: vergaravanessa7@gmail.com.

³ Contador Público, Magister MBA, Especialista Revisoría Fiscal y Contraloría. Docente Tiempo Completo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS, correo electrónico: docente_contaduria3@aujs.edu.co.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

A medida que transcurre el tiempo la tecnología se ha incrementado en el mercado, en el cual las empresas se ven obligadas a estar en continuo mejoramiento, por lo cual necesitan estar mejorando e implementando nuevas tecnologías; esto, con el objetivo de garantizar mejores resultados en el procedimiento que se maneja en la prestación de servicios, por lo cual deben mantener una buena organización y llevar un adecuado control del inventario.

Según Zapata, (2015)

Las empresas prestadoras de servicio son aquellas que se crean con el fin de satisfacer necesidades personales. Para ello, el prestador utiliza sus conocimientos innatos o adquiridos en universidades y tecnológicos para curar, asesorar, educar y custodiar; además de todo lo que se requiere para generar confianza, descanso, seguridad, distracción, formación, etc. (p.26).

Es el caso de la empresa Clínica Corposucre S.A.S que es una organización dedicada a la prestación de salud a pacientes, tanto subsidiados como contributivos, brindando servicios integrales y de calidad. Por lo tanto, al no llevar una administración y control del inventario de los equipos biomédicos, la empresa está propensa a sufrir pérdidas, tanto físicas como económicas a futuro.

Además, tal como lo define Alcarria (2016)

Un sistema contable consiste en el conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas y para poder elaborar

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

información, detallada o sistematizada, de manera que sea útil a aquellos que tienen que tomar decisiones (p. 17).

Según el autor, se puede entender que un sistema contable es el conjunto de procedimientos utilizados para realizar los registros contables y financieros que se llevan a cabo dentro de las organizaciones, los cuales le permitirán tomar decisiones importantes con base en la información registrada.

Las normas internacionales de información financiera (NIIF) para Pymes, establece que un activo es considerado como un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados y del cual se espera obtener en el futuro beneficios económicos (Consejo Técnico de la Contaduría, Colombia, 2016). Es decir, que los activos son el conjunto de bienes y recursos económicos, los cuales son resultado de ejercicios anteriores, y de los que se espera obtener beneficios o utilidades en el futuro.

Además, Alcarria (2016) define las existencias como activos para ser vendidos en el curso normal de la explotación, consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios. Por lo tanto, las existencias es todo el conjunto de mercancías o materia prima que está destinada para ser vendida o para la prestación de un servicio.

Mientras tanto, para Cruz (2017) el inventario es una herramienta básica para que las empresas puedan gestionar las necesidades de cada una de las existencias o productos, cuándo realizar el pedido al proveedor y la cantidad necesaria.

Según lo explica (Godoy, 2018):

Por lo tanto, los inventarios son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación; o se encuentran en el proceso productivo para ser vendidos de forma posterior; o en forma de materiales o

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

suministros, para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios (p. 81).

En otras palabras, el inventario o existencias son todos los elementos, materiales, materias primas o servicios que forman parte de esos productos que son puestos a la venta y para cumplir la satisfacción de los clientes, bien sea, por el disfrute o la transformación.

Sin embargo (Robbins et al 1996) define el control como el proceso de regular actividades que se aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa. Mientras que, para Stoner (1996) el control administrativo es el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas.

Las existencias o inventarios deben someterse a un control regular, que le permita a la organización verificar que todo esté cumpliendo con las reglas o normativas vigentes y tal como se premeditó en las juntas de todos los directivos de la empresa también se conoce el control administrativo, el cual brinda la capacidad de controlar que todas las actividades se realicen de tal forma como fueron planeadas.

El control de inventario es el plan de organización entre el sistema de contabilidad, funciones de empleados y procedimientos coordinados, que tiene por objetivos obtener información segura, salvaguardar la mercancía, la materia prima, los productos en proceso y los productos terminados propios, en existencias y de disponibilidad inmediata (Perdomo, 2008). Es decir, que tener un control de los inventarios les permite a las áreas y al personal involucrados tener una información detallada y concreta de cada uno de los productos, los materiales y/o los insumos con los que cuenta la empresa para ser exhibidos y posteriormente vendidos.

De igual manera, Velázquez (2012) expone que:

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

El control de inventario es un factor estratégico para mantener sanas las finanzas de la empresa; las decisiones oportunas y pertinentes para comprar los insumos y contratar la distribución de materiales o productos, no se limita solamente al control físico; también, es relevante la relación de entradas y salidas óptimas de los recursos financieros para que se administren de mejor manera, en función de los requerimientos de la producción y la negociación con proveedores y clientes (p,36).

Es decir, que tener un control del inventario o las existencias con las que cuenta la organización le es de gran importancia para esta, puesto que le brinda un control eficaz sobre el área financiera y contable, con la capacidad de poder tomar decisiones sobre la cantidad mínima y máxima de productos que se tendrán en stock. Por otra parte, se debe tener siempre claridad en las entradas y salidas de recursos económicos, para que estos se administren de la mejor manera.

Metodología

El presente proyecto está enfocado en una investigación tipo descriptiva, donde se realizó una revisión bibliográfica de varios artículos y libros; por lo tanto, se basa en una muestra específica. Para implementar un sistema de inventario en los equipos biomédicos de la Clínica Corposucre S.A.S se realiza un aplicativo Excel, el cual permite llevar un buen control de ellos y conocer con exactitud la cantidad de equipos con los que cuenta la empresa, además de controlar, se lleve una buena administración en la entrada y salida de los equipos. Por lo anterior, se propone una metodología para poder establecer un control del inventario de los equipos biomédicos que, a su vez, sirva de soporte para la proporción de información y de esa manera, se tomen buenas decisiones en la administración.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Resultados

Durante el desarrollo de este proyecto se logró implementar el aplicativo Excel, donde se evidencia el registro de entrada y salida de los equipos biomédicos con los que cuenta la organización, obteniendo como resultados saber la totalidad de equipos biomédicos y de esta manera, el encargado lleva un control y registro del inventario de manera permanente y se puede obtener información en el momento que se desee.

Este sistema de inventario ha permitido llevar el control de los equipos biomédicos. De igual manera, permite saber con exactitud con qué equipos cuenta la empresa y también controlar la entrada y salida de los equipos del almacén. Durante el control del inventario, este se realiza mediante la tarjeta Kardex. Este método será de mucha utilidad para la empresa, ya que va a permitir llevar una administración adecuada en los equipos biomédicos y tomar decisiones que afecten positivamente a la empresa.

De igual forma, el aplicativo Excel se creó con el objetivo de que en la Clínica Corposucre S.A.S. se controla de manera eficiente y segura los movimientos de los equipos biomédicos, dando a conocer a la empresa cuándo requerir nuevos equipos, además se va a contar con información actualizada y oportuna.

Conclusión

Dentro del análisis expuesto, el aplicativo Excel tiene la información necesaria para manejar y controlar el inventario de los equipos biomédicos. Con este aplicativo, se pretende llevar un seguimiento y control del inventario. Además, con el uso y el manejo del aplicativo Excel, se logró obtener información verídica y de manera rápida con la información proporcionada por el Excel se consiguió tomar decisiones beneficiosas para la

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

Clínica Corposucre. Con la implementación del sistema de inventario en los equipos biomédicos se realizaron pruebas donde se comprobó que el encargado administra y controla de manera eficaz la entrada y salida de los equipos. Por otro lado, el aplicativo Excel ha permitido conocer la totalidad de los equipos biomédicos con los que se cuenta y brindar información de dónde se entregan y se reciben los equipos. De igual manera, se alcanzó a llevar un adecuado control, logrando satisfacer las necesidades de la clínica y de la administración. Finalmente, con esta investigación, se pudo beneficiar a la Clínica Corposucre S.A.S y a los trabajadores encargados, tanto del área contable como administrativa, puesto que se facilitó un seguimiento constante de los equipos biomédicos.

Referencias

- Alcarria, J. (2016). *Introducción a la contabilidad*. D - Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.
<https://elibro.net/es/ereader/corposucre/51736?page=17>
- Consejo técnico de la contaduría Colombia. (2016). Recuperado el 15 de febrero de 2018, de instituto nacional de contadores públicos.
- Cruz, A. (2017). Gestión de inventario. UF0476. IC Editorial
<https://elibro.net/es/ereader/corposucre/59186?page=18>
- Godoy, E. (2018). *Aplicación contable para pequeñas y medianas empresas Pymes bajo NIIF*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.
<https://elibro.net/es/ereader/corposucre/68927?page=81>
- Robbins, O., Stephen, D & De Cenzo, D. (1996). Fundamento de administración, conceptos y aplicación.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Stoner, J., Freeman, R & Gibert, J. (1996). Administración. Sexta Edición

Velásquez, L. (2012). Elaboración de una cedula como instrumento de gestión de inventario. México D.F.

Zapata, P. (2015). Contabilidad general. Alpha Editorial.

Fortalecimiento de la motivación escolar en los estudiantes del grado noveno en la Institución Educativa Altos de la Sabana en 2022

Eysleida Luz Suárez Brieva¹, Andrea Yiseth Navarro Soto²,
Yeraldín Melisa Palencia Padilla² y Andrea Villalobos²

Resumen

Hablar de motivación escolar es hacer referencia al impulso que lleva al estudiante a desarrollar las actividades curriculares que el docente les presenta para lograr el aprendizaje. Sin embargo, hablar de motivación no hace alusión solo al hecho de realizar la tarea, es algo más extenso, en donde se involucra procesos más complejos que dan paso a la activación cognitiva, en donde el estudiante, a través del procesamiento de la información, encuentra los motivos, ya sean internos o externos para la realización de dichas actividades y con ello, contribuir a mejorar el rendimiento académico. En la motivación influyen distintos factores, como lo son los deseos, interés, necesidades y expectativas, ya sea de forma positiva o negativa, los cuales tienen que ver directamente con la actitud que toma el estudiante al momento de enfrentarse y realizar tareas educativas. Además, determinan la decisión de ser o no un individuo activo y comprometido en su proceso formativo, para lograr el aprendizaje significativo. En este sentido, la motivación escolar es la fuerza que dirige al alumno a estudiar, y en donde se involucran procesos cognitivos que ayudan al desarrollo de la enseñanza y aprendizaje. El propósito de este artículo es mostrar los resultados

¹ Profesora del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_psicologia6@uajs.edu.co.

² Estudiante del programa de Psicología de la UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

que se obtuvieron de un cuestionario de motivación escolar, que se implementó durante el desarrollo de un proyecto de intervención en estudiantes del grado 9 B, en la Institución Educativa Altos de la Sabana. Para su puesta en marcha, se usó la siguiente metodología, en el periodo 2022-2 se aplicó un instrumento llamado Cuestionario de la Motivación Escolar, con el objetivo de medir el grado en la escala de motivación escolar de estos estudiantes. El cuestionario se aplicó a 36 estudiantes del grado 9 B de la jornada matinal. A través de la realización de la prueba, se encontraron como resultados que el 28% de los estudiantes están en un nivel de motivación baja, seguidamente, que el 58% corresponden a un grado de motivación media y finalmente, el 14% de los estudiantes tienen un nivel de motivación escolar alta. Teniendo en cuenta el análisis de los resultados encontrados, en donde se identificó los bajos niveles en la motivación escolar, se procedió a crear distintas estrategias metodológicas y pedagógicas que contribuyeran a fortalecer la motivación escolar y de este modo a ayudar al mejoramiento del rendimiento académico y el proceso aprendizaje-enseñanza.

Palabras claves: motivación, aprendizaje, enseñanza.

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

Introducción

Para Villanueva (2021):

La motivación ha sido interés desde tiempos muy antiguos, por cuanto conocer al hombre, cómo piensa, cuáles son sus necesidades, por qué actúa de determinada manera, por qué prefiere o no ciertos objetos, cómo y hacia dónde se proyecta, ha resultado ser el centro de atención desde los inicios de la investigación (P,30).

Aquí, la motivación juega un papel importante en el proceso de rendimiento del estudiante por aprender, conocer, y participar en su contexto escolar. Bello (1997) opina que la motivación designa una construcción teórica para comprender las condiciones que activan una conducta y la dirigen hacia un fin u objetivo determinado.

La motivación escolar es la fuerza que mueve a realizar actividades, es un impulso interno que dirige la acción hacia un fin creando presión que lleva a actuar y conseguir lo que se propone; participar de forma activa en la dinámica de la clase, realizar las actividades propuestas, estudiar con las técnicas adecuadas, investigar, experimentar y aprender por descubrimiento (Stone et al 2009).

Existen factores que por sí solos determinan e influyen en los procesos motivacionales y se pueden agrupar en los dos tipos de motivación: la motivación intrínseca hace referencia al desarrollo de una actividad por la satisfacción personal que causa la realización de la meta, no precisa de reforzamientos externo y en la motivación extrínseca, la conducta adquiere significado porque está dirigida hacia un fin ya sea algún tipo de recompensa y no por sí misma (Usan et al 2018).

Para Holguín (2021):

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

En definitiva, la motivación es la energía que nos empuja a desarrollar una acción o mantener un determinado comportamiento como tal, es decir, es un elemento diferenciador entre un adecuado y un inadecuado desarrollo académico y posee una importancia fundamental para que el alumnado muestre interés en su educación y predisposición a aprender, cabe resaltar que un alumno con motivación conseguirá buenos resultados y presentará un mayor interés por continuar con su etapa formativa y alcanzar metas cada vez de mayor complejidad (p,23).

"Se puede afirmar que el aprendizaje se caracteriza como un proceso cognitivo y motivacional a la vez" (G. Cabanach et al., 1996, p. 9). En consecuencia, en la mejora del rendimiento académico debemos tener en cuenta tanto los aspectos cognitivos como los motivacionales. Para aprender es imprescindible "poder" hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias y las destrezas necesarias (componentes cognitivos) además, es necesario "querer" hacerlo, tener la disposición, la intención y la motivación suficientes (componentes motivacionales) (Núñez y González 1996).

De acuerdo con lo expuesto, y teniendo en cuenta la importancia de la motivación dentro del proceso aprendizaje-enseñanza, se tomó como referencia la Institución Educativa Altos de la Sabana, en donde por referencias de los docentes y directivos, quienes expresaron su preocupación por los notables niveles de motivación escolar baja en los estudiantes, los cuales se muestran apáticos, sin interés ni compromiso alguno con las actividades escolares, lo cual afecta directamente su rendimiento académico y se ve reflejado en sus notas, se procedió a identificar el grado de motivación escolar en los estudiantes por medio de la aplicación del instrumento para proceder a realizar un plan de intervención adecuado con respecto a las necesidades que

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

muestran los resultados y que ayude a contrarrestar los bajos niveles de motivación escolar.

Desarrollo Temático

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos más importantes en la vida del ser humano, ya que estudiar y aprender es vida, por lo tanto, figura de manera correcta llevar un proceso de aprendizaje más profundo de lo básico, donde corresponda el profesor ayudar a motivar e incentivar todas esas habilidades y pensamientos socioafectivos en el ámbito escolar.

Carrillo y Villagómez (2009) exponen que, el propio sujeto, está bajo su dominio y tiene como objetivo la experimentación de la autorrealización, por el logro de la meta, movido especialmente por la indagación y el descubrimiento de lo nuevo. Los alumnos intrínsecamente motivados toman el aprendizaje en sí mismos como una finalidad y los incentivos para aprender ya que es buscar la resolución de ella y tienden a atribuir los éxitos a causas internas como la competencia y el esfuerzo.

Los conocimientos forman un papel importante a la hora de planificar una actividad dentro del aula de clases. El docente debe alinear el aprendizaje de cada uno de ellos, Mendoza et al (2019).

Estos elementos originan la voluntad de aprender en general y en ello se concentran la energía, es decir, cuando una persona desea aprender algo se produce un cambio, un aumento de expectativa y los esfuerzos, que en un principio serían difíciles al realizar dicha acción, ya que se ven oscurecidos y su grado de dificultad disminuye por el deseo de triunfo.

Por otro lado, para que la función del docente sea completamente efectiva y eficiente, hay que apoyarse en

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

los intereses de los alumnos y conectarlos con los objetivos del aprendizaje o con la misma actividad. Hay muchos profesores que tienden a buscar técnicas atrayentes para ellos, pero que no provocan ninguna motivación en los educandos (p,35).

En consecuencia, los estudiantes no se motivan por igual, por lo que es importante buscar y realizar actividades integradoras (García, 2008). La motivación escolar es una forma que, según Mendoza et al (2019) permite afirmar que el alumno aprende cuando lo desea y siente necesidad de hacerlo. Para conseguir que los alumnos aprendan, no basta explicar bien la materia, exigirles que aprendan.

Es necesario despertar la atención, crear en ellos un interés por el estudio, estimular su deseo de conseguir los resultados previstos y cultivar el gusto por los trabajos escolares. Ya que, una forma que afecta de manera negativa es distraer, confundir y desmotivar al estudiante, considerando que el ambiente y otros factores no son los apropiados y pueden hacer aburridos y no significativos los contenidos de una clase, en general provocar que el docente se sienta incómodo en su enseñanza y que el ambiente no se agradable, ni estimule como mínimo que en la clase se desarrolle un ambiente propicio, donde la motivación sea utilizada como herramienta de aceptación y de confianza, en el cual el educando se sienta seguro para participar y, en consecuencia, contribuya a una representación personal verdadera (Ruiz 2007).

Uno de los aspectos más relevantes para que se dé el aprendizaje es la motivación y no hay duda alguna acerca de que cuando esta no existe, los estudiantes difícilmente aprenden (Ospina, 2008. p, 158).

En síntesis, se habla que en la motivación escolar se da de manera personal, debido a que el crecimiento, desarrollo y oportunidad del alumno es cuya máxima motivación es

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

la formación de su personalidad y su autorrealización como estudiantes. Ya que se perciben metas que están implícitas y reflejadas en los objetivos, contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, de manera precisa, y conciba y no se queden con nada si no que tener conocimientos más amplios. (Ruiz, 2007. P,23).

Con respecto a lo planteado y ya ubicados en el sitio de práctica, conociendo a los estudiantes de muestra que fueron asignados, entendiendo que es necesario conocer el nivel de motivación escolar de los estudiantes y analizando a través de la observación y grupos focales con las directivas de la Institución Educativa, se aplica el Cuestionario de Motivación Escolar para estudiantes de secundaria.

Metodología

Este artículo contempla un análisis de resultados del Cuestionario de Motivación Escolar aplicado a los estudiantes del grado 9 B en la Institución Educativa Altos de la Sabana, se cuenta con ayuda del coordinador de la Institución, quien sirvió como guía y asesor para conocer un poco más sobre la problemática del grado en mención. Con base en los resultados obtenidos en el cuestionario, se procede a ejecutar un plan de intervención que apuntó al fortalecimiento de la motivación escolar. Se desarrolló un conjunto de técnicas para el desarrollo del mismo, que además nos permitió desarrollar los objetivos y metas propuestas. Entre estas encontramos: talleres, videos educativos, dinámicas grupales.

Luego de varios meses de intervención, se aplica nuevamente el cuestionario: así se comprueba si el proceso llevado a cabo con los estudiantes ha sido satisfactorio y el objetivo principal se ha cumplido.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

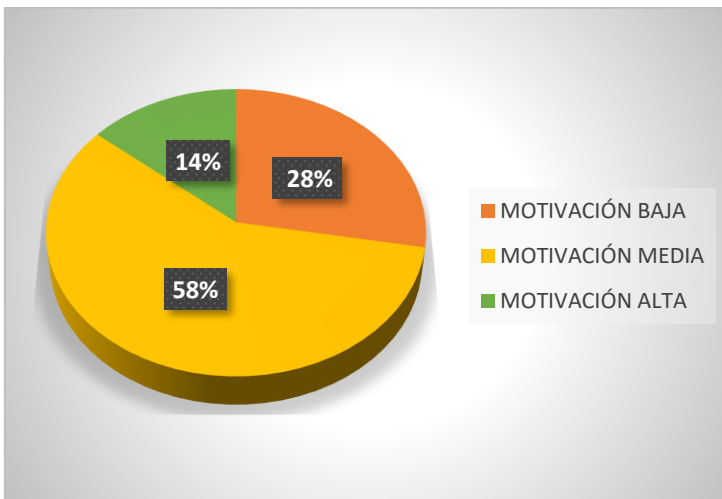
Resultados

Los resultados obtenidos, tras aplicar el cuestionario de motivación escolar y procesar los resultados estadísticamente, muestran que se desea intervenir para que los estudiantes que estén en un nivel de motivación medio y bajo puedan mejorar su rendimiento académico y, con ello, se vea el resultado al finalizar el año escolar.

A continuación, se muestra la gráfica donde aparecen los resultados obtenidos y a través de ello, se pueda iniciar el proceso de intervención; luego, comparar resultados y analizar los cambios que se obtuvieron durante todo el proceso.

Figura 1.

Estudiantes que no tienen una buena motivación por el estudio en la fase de diagnóstico



A través de la realización de la prueba, se encontró que solo 5 estudiantes tienen una motivación alta por el estudio, es decir el 14%. Por otro lado, que 10 estudiantes (lo que corresponde al 28%) están en un nivel de motivación bajo.

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

Teniendo en cuenta que los resultados arrojados son desfavorables, se hace necesario realizar un proceso de intervención en el que se utilizaron técnicas y diferentes estrategias, con el fin de fortalecer la motivación en los estudiantes objeto de estudio. Luego de la implementación de las estrategias, se aplica nuevamente el cuestionario de motivación escolar, arrojando los siguientes resultados.

Figura 2.

Estudiantes que no tienen una buena motivación por el estudio, en la fase posterior a la intervención



Realizando una comparación de los resultados obtenidos de la primera y segunda aplicación del instrumento, para evaluar la motivación escolar en los estudiantes del grado 9 B, se identifica un cambio significativo que favorece todo el proceso y se sugiere seguir implementando diferentes estrategias y acompañamiento a los estudiantes objeto de estudio.

Conclusiones

Existen un sin número de investigaciones que muestran lo importante de estar motivado como estudiante para mejorar el rendimiento académico y los resultados obtenidos a fin de año

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

escolar sean los mejores, a nivel internacional, en Ecuador se desarrolló un proyecto de la Universidad Técnica de Ambato, el cual se titula *“la motivación escolar y el rendimiento académico de los niños y niñas de educación general básica de la unidad educativa “Luis a Martínez” del cantón Ambato”* que tuvo como finalidad determinar la incidencia de la motivación escolar en los niños y las niñas de la Institución Educativa en el año 2017. Se centró en darle respuesta a muchos interrogantes sobre qué factores afectan en la motivación para obtener un buen rendimiento escolar, para ello, se tomó una muestra de 72 personas —entre ellos estudiantes y docentes— a los cuales se le aplicó una encuesta para así proceder con el proceso de intervención.

De igual manera, en Sanmartín (2022) se llevó a cabo un proyecto de investigación que tuvo como objetivo principal aumentar la motivación y el rendimiento escolar en niños de educación inicial de la unidad educativa Zoila Aurora Palacios, en la ciudad de Cuenca, Ecuador, a través de Aprendizaje Basado en proyectos (ABP), con una muestra de 19 niños de 4-5 años y sus padres, con instrumentos como observación directa y encuestas se concluyó de manera positiva que la implementación de este aprendizaje, basado en los distintos proyectos, aumenta la motivación y el rendimiento académico.

A nivel nacional en La Cruz, Nariño, implementó un proyecto de la Fundación Universitaria Los Libertadores, que lleva por nombre *“Programa de inteligencia emocional para la motivación escolar en la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz Nariño”*. A partir de la situación motivacional que observaron en la Institución Educativa, y a raíz de todas las secuelas observadas después de la pandemia por el virus del Covid-19, se logra evidenciar cómo estos factores influyen en el desarrollo y adaptación de los estudiantes a su nuevo ámbito escolar, y cómo la falta de motivación e interés generan pérdidas

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

de asignatura y con ello la deserción escolar. Según Delgado y Suárez (2022):

...se desarrollaron tres fases de una propuesta cualitativa de modelo factible, en la cual se revisarán las situaciones que rodean la falta de motivación, se identificarán las necesidades emocionales y se estructurará una propuesta de programa emocional que vincule a la comunidad educativa y los estudiantes (p, 23).

También a nivel nacional, Londoño (2017) implementó una investigación-acción, cuyo propósito es hacer una pedagogía lúdica con el fin de motivar a los estudiantes del grado 6-1 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper de Cartagena, Bolívar, a través de estrategias lúdicas para desarrollar habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con una muestra de 40 estudiantes del grado sexto, jornada de la mañana. Se utilizaron encuestas y talleres como instrumentos de recolección de datos, y se concluyó que si se aplica la lúdica en las aulas educativas se facilitará el proceso cognitivo, aumentando la motivación y por ende el aprendizaje será más fácil y significativo.

A nivel regional, en Barranquilla, Colombia, se desarrolló una propuesta, por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, que se tituló *“Propuesta psicopedagógica que permita mejorar la motivación escolar en niños con problemas de violencia intrafamiliar del grado cuarto a de la Institución Educativa Distrital Costa Caribe de Barranquilla”*. Se trazó, como objetivo principal, el diseñar una propuesta que sirviera para aumentar la motivación escolar en los estudiantes que estaban presentando un bajo rendimiento académico. Realizaron una investigación descriptiva y amplia, que les permitiera desarrollar una perspectiva más amplia en cuanto a la incidencia de los problemas

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

familiares en la motivación de los estudiantes, y, debido a ello, su bajo rendimiento académico.

Asimismo, a nivel regional se realizó un proyecto investigativo por Sánchez y Narváez (2016) titulado “*Estrategias didácticas que motivan la comprensión de textos matemáticos en estudiantes de sexto grado en la I.E Manuela Beltrán en los Palmitos (Sucre, Colombia)*” cuyo objetivo fue el de aplicar estrategias didácticas que motiven la comprensión de textos matemáticos en 45 estudiantes del grado sexto. Se usaron instrumentos como entrevistas, encuestas, talleres y la observación, y se concluyó que lo que más influye en la comprensión de dichos textos es la desmotivación y la apatía hacia la lectura, y que además de esto las actividades como leer y escribir resultaron poco atractivas para los niños, a diferencia que en las que había actividades lúdicas a las que respondieron con una mayor comprensión.

El mejoramiento constante de la calidad de vida de cualquier región o país en Colombia se encuentra relacionado con el sistema educativo y la motivación escolar de manera especial. Lo adecuado es que, a la hora de ir a la escuela, el alumno se sienta bien y que su conocimiento vaya más allá de lo adquirido y aprendido en el aula de clases, con un potencial bastante avanzado.

En consecuencia, a través de los estudios realizados y evidenciando lo importante que ha sido el trabajar con estudiantes la motivación escolar para lograr en ellos el buen desarrollo de sus actividades lectivas. Según Alcaraz (2004-2006) considera el conocimiento a nivel general como un proceso de interacción entre el sujeto y el medio. Es decir, cultural y social (no solo físico), lo cual determina un aprendizaje eficaz y asociativo en el proceso de motivación escolar. En consecuencia, de lo que postula Vygotsky, es que en la medida en la que el niño adquiere su conocimiento a través del aprendizaje el medio social y su

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

cultura es parte cognoscitiva, que va de manera en desarrollar un nivel muy elevado, el cual no se puede oponer ni medir.

El estudio realizado con los estudiantes matriculados en 9 B de la Institución Educativa Altos de la Sabana, descrito en este artículo, resalta el alto porcentaje obtenido en la escala de motivación para el aprendizaje; dentro de la primera aplicación, la motivación baja se encontraba en un porcentaje del 28% y dentro de la segunda aplicación este bajó a ocupar un 14%; la motivación media dentro de la primera aplicación se encontraba en un 58%, cifra que disminuyó en la segunda aplicación a un 30%; finalmente, la motivación alta durante la primera aplicación se encontraba en un 14%, mientras que en la segunda aplicación obtuvo una puntuación del 56%, lo que quiere decir que sirvió para mejorar la motivación intrínseca de los estudiantes.

Concluido el proceso de intervención y teniendo en cuenta su impacto positivo en los estudiantes de la Institución Educativa Altos de la Sabana, se considera importante seguir realizando proyectos de esta índole, debido a la importancia de la motivación escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la comunidad educativa: implementar estos proyectos desde el inicio del año escolar, para que su impacto sea de mayor provecho en las instituciones; trabajar en conjunto padres, docentes y estudiantes para promover y mantener la motivación escolar.

Referencias

- Alcázar, L. (2004-2006). La motivación para el aprendizaje y su relación con el con el rendimiento académico, la interacción del individuo y su contexto.
- Alonso, J. Escaño, J & Gil, M. (2001). “Motivar a los estudiantes y enseñar a motivarse”, (2001), Santillana.
- Cabrera, K. (2018). Propuesta de diseño de stand para la Unidad

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

de Cultura, Deportes y Recreación de la Ilustre Municipalidad de Cuenca. Obtenido de Universidad de Cuenca: https://dspace.cuenca.edu.ec/bitstream/123456789/31359/1/Trabajo_Titulación, 20, 20.

- Carrillo, A & Villagómez, J. (2009). Estrategias de enseñanza y evaluación para mejorar lamotivación de los estudiantes.
- Chicaiza, M.(2017). La motivación escolar y el rendimiento académico de los niños y niñas de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Luis A Martínez” del cantón Ambato” (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato.
- Cosme, D. (2007). Factores que pueden influir en el rendimiento académico dado en el crecimiento, desarrollo y oportunidad del alumno: Estudios de Psicología, Motivación y Emoción, 6(16), 2.
- Delgado, P & Suarez, V. (2022). Programa de inteligencia emocional para la motivación escolar en la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz Nariño.
- García, A. (2008). Rendimiento académico y enfoques de aprendizaje que permite al alumno aprender y mejor su motivación al estudio.
- Gerrero, A. (2009). Revista digital para profesionales de la enseñanza: Aplicación de las dinámicas de grupo en el aula.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5433.pdf>
- Gómez, L. (2016). Estrategias didácticas que motivan la comprensión de textos matemáticos en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Manuela Beltrán delos Palmitos (Sucre-Colombia) mayo-septiembre-2016.
- Gonzalez, R. (1996). El aprendizaje como proceso cognitivo y motivacional. Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción. Actas, pp. 9-26
- Hernán, M & García, B. (2004). La motivación y su aplicación en

FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN ...

el aprendizaje en Colombia a finales del 2004, determinación del grado de motivación para el desarrollo del aprendizaje significativo en el aula de clase de los centros educativos para aprender en Colombia.

- Horan, L. (2009). La motivación y su influencia en el aprendizaje significativo en los alumnos superiores en educación secundaria.
- Lanziano, A. (2018). Propuesta psicopedagógica que permita mejorar la motivación escolar en niños con problemas de violencia intrafamiliar del grado cuarto a de la Institución Educativa Distrital Costa Caribe de Barranquilla.
- Londoño, Y. (2020). La lúdica como estrategia pedagógica, para mejorar la creatividad y la motivación escolar en los estudiantes del grado sexto 1 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper de Cartagena Bolívar.
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4, 158-160. [Fecha de Consulta 16 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1692-7273. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Pérez, L. (2022). Metas académicas del Alumnado de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato con alto y Bajo rendimiento escolar. *Revista de Educación*, 354, 341-368.
- Ruiz, A. (2007). Actividades extraescolares y rendimiento Académico como herramienta de aceptación, de confianza: y género. *Revista de Investigación Educativa*.
- Sanmartín, J. (2022). Implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) como una metodología activa para aumentar la motivación y el rendimiento escolar en los niños de Educación Inicial II de la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios en la ciudad de Cuenca, año lectivo 2020-2021 (Master's thesis)
- Scaño, J. & Gil, M (2006). Motivar a los estudiantes y enseñarles a implicarse en el trabajo escolar. Motivar para el

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...
aprendizaje. Teoría y estrategias, 2006, EDEBÉ.

Usán, P & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. Actualidades en psicología, 32(125), 95-112.

Yepes, E. (2012). La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de las competencias de estudio en los estudiantes de la Universidad de Ocaña. <https://www.motivacionescolar/pdf/4677/467746249004.pdf>

Implementación de un sistema de monitoreo a distancia de variables fisicoquímicas para un cultivo hidropónico en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Sergio Antonio Sánchez Hernández¹, Jairo Enrique Valles Lugo², Víctor Alfonso Cortés Castro³ y Juan José Gómez González

Resumen

Este trabajo investigativo nuestra en primer lugar cómo implementar un Dashboard en la nube que haga el monitoreo de variables fisicoquímicas de una granja hidropónica tales como, temperatura, pH, nivel de agua del recipiente que almacena el agua con nutrientes, humedad, dióxido de carbono entre otras, estas controladas por una placa de desarrollo previamente programada e implementada que a través de una herramienta de desarrollo basada en flujo para programación visual conocida como node-red esto en el marco del internet de las cosas estará con el fin de hacer dicho monitoreo de las variables fisicoquímica desde la distancia evitando en problemático monitoreo de las misma de forma presencial. En segundo lugar, se terminará con la implementación de un circuito de transferencia entre la energía solar y la prestadora de energía local Afinia esto en el ámbito de los automatismos y actuadores.

Palabras Clave: sistema de monitoreo, node-red, prácticas empresariales, dashboard, internet de las cosas, cultivo hidropónico.

¹ Ingeniero Electrónico, Magister en Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Bolívar y Estudiante de Doctorado en Ingeniería. Docente Investigador y líder del grupo de investigación GINTEING de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS, categorizado en C en MINCIENCIAS. Correo electrónico: docente_investigador9@uajs.edu.co.

² Profesor del Programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

³ Estudiante del Programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

Se encontró, en los siguientes artículos, que el desafío de producir más alimentos en un área más pequeña ha estimulado la adopción de la agricultura protegida en muchas partes del mundo. Este sistema permite cultivar en un entorno protegido, donde los factores ambientales como la luz, la temperatura, las lluvias, el viento, las plagas y las enfermedades pueden controlarse para aumentar el rendimiento por unidad de área. En agricultura protegida, la hidroponía, es un método que permite cultivar plantas sin suelo, es decir, plantas que crecen en diferentes medios o incluso solo en una membrana de agua, como en el caso de los sistemas NFT o NGS (más info: Hydroponics: Growing Without Soil). En particular, la producción de hortalizas ha aumentado en condiciones protegidas, principalmente hidropónicamente. Las principales especies cultivadas en sistemas hidropónicos son tomates, pimientos, pepinos, lechugas, fresas, espinacas, chile habanero, especias y plantas medicinales (Intagri, 2017).

En Colombia, el cultivo hidropónico es ampliamente conocido, especialmente en la provincia de Cundinamarca. Fueron introducidos, a nivel experimental, en la década de 1950 y desde entonces, han crecido hasta convertirse en uno de los factores más importantes en el desarrollo de las actividades agroindustriales a nivel nacional. Nuestra hidroponía en Colombia experimentó una gran transformación entre 1986-1990 gracias al apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Centro Las Gaviotas y empresas privadas como Coljap. Durante este período, esta técnica de cultivo se desaceleró hasta el punto en que permitió que surgieran métodos populares de hidroponía o hidroponía social (Aquagrowcolombia, 2019).

Por lo tanto, se puede decir que, la hidroponía es una técnica donde se crea un sistema recirculante de una solución nutritiva que se encuentran situadas en el interior de unos tubos PVC en

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

las que sus partes extremas contienen tapas con un tipo de conexión de inicio a final para poder transferir el agua por todo el conjunto de tuberías que componen el sistema mediante una bomba que se ubica en el depósito de agua o solución nutritiva. Los tubos tienen unos orificios en la parte de arriba, donde se colocan las plantas respectivamente en unos vasos desechables, posteriormente agujereados en su parte inferior, de tal manera de que las raíces estén en contacto con el agua circulante en el interior de PVC.

Mientras tanto, es necesario el monitoreo de estos circuitos hidropónicos, ya que se vuelven una necesidad para poder obtener los resultados más precisos con respecto a la medición de dichas variables, las cuales deben ser seguidas y monitoreadas con gran precisión. Para ello, hoy en día, gracias a la tecnología se desarrollan algunos tipos de circuitos electrónicos de monitoreo y de control para estos procesos, con una alta fiabilidad y precisión en las mediciones. En Colombia se tiene el potencial suficiente para implementar este tipo de cultivos autosustentables. Sin embargo, poco se ha desarrollado a escala industrial debido al desconocimiento y la poca inversión en este tipo de cultivos.

La electrónica se ha asociado para el monitoreo y control de estos cultivos, pues hacen menos difícil en el seguimiento de variables como la temperatura, el pH, el oxígeno disuelto, entre otras, y brinda una alta fiabilidad a los procesos, disminuyendo costos y elevando la producción.

Figura 1.

Cultivo Hidropónico



Nota: Reproducido de “Agritech: support to the business ideas of young people in Southern Italy” por Intesa San Paolo, 2023. Copyright 2023 por Intesa San Paolo.

Planteamiento del Problema

Genethico (2020) en su artículo describen que, actualmente, la población mundial se estima en 7.700 millones de personas. Se prevé que sean 8.500 millones en 2030, unos 9.700 millones en 2050 y 10.900 millones en 2100. Dado que la expansión de la tierra, la disponibilidad de recursos y la regeneración de la tierra están completas, si le sumamos los efectos del cambio climático, la tarea está resuelta.

Hay muchas ideas que se están tomando para tratar de asegurar la población mundial presente y futura. Dado que, actualmente desperdiciamos un tercio de todos los alimentos producidos en el mundo, es evidente que la primera acción a tomar es optimizar la producción y el uso responsable de nuestros productos. Una alternativa tecnológicamente más avanzada parece ser la comida creada directamente en el laboratorio, usando una impresora 3D.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

Una forma de satisfacer las necesidades de la población mundial y de combatir el cambio climático. Sin embargo, aunque la industria está creciendo, todavía se encuentra en sus primeras etapas. También, se ha hablado mucho últimamente sobre plantaciones como la hidroponía. Parece ser un sistema muy útil para el crecimiento de las propias ciudades, que son factores importantes en la demografía de su población. Debemos recordar que hoy nada útil para la vida humana se produce en las grandes ciudades del mundo, todo viene del exterior.

Sin embargo, en Colombia según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) la población ha venido creciendo, ya que el balance final del Censo Nacional de Población y Vivienda, que se adelantó durante 2018, arrojó una cifra estimada final de 48.258.494 colombianos censados. Con este incremento, se evidencia una necesidad para trabajar en seguridad alimentaria donde las culturas urbanas permiten producción diversificada de hortalizas, Actualmente, los cultivos hidropónicos son cada vez más utilizados y realizados en diferentes entornos, ya que el aumento de los rendimientos agrícolas se debe en gran medida a la aplicación de tecnologías en los procesos de producción (Genethico,2020).

Por ende, el objeto de esta investigación es mejorar el sistema de lectura, monitoreo y control electrónico para un cultivo hidropónico, ya que hay la necesidad del monitoreo constantemente de los datos que arrojan los sensores y para hacer más eficiente este proceso mediante un análisis de lectura de datos basados en la nube, ya que esta almacena y analiza información de los diversos sensores de invernadero. Y, con esto, posteriormente evitar desplazarse presencialmente hacia la granja para tomar la lectura de datos.

La degeneración ambiental y el papel de las ciudades como grandes factores de contaminación son más relevantes que nunca. Se espera que la mitad de la población mundial vivan urbanizados en las ciudades para el año 2050. Aunque no es algo nuevo, la

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

agricultura verde urbana ha surgido como una solución, ya que ayuda a reducir la huella ecológica de las zonas urbanas con el beneficio añadido de una mayor seguridad alimentaria, cohesión social y bienestar ciudadano (Food for Thought, 2020).

En la agricultura urbana, en el 2020, el mercado hidropónico tuvo un valor de 9.5 millones y se prevé que a partir de allí crezca a una tasa compuesta anual del 11,3. Por eso, se está conduciendo a la búsqueda de métodos agrícolas de alto rendimiento, como la agricultura de precisión y la agricultura urbana. Por lo tanto, la hidroponía se ve como una posible solución al creciente problema de seguridad alimentaria en los próximos años (Hydroponics Market, 2021).

Por otro lado, el uso de la tecnología para automatizar y controlar procesos. La ausencia de personas y familias puede ser facilitada y efectiva en segundo plano para garantizar su estabilidad y ante la falta constante de disponibilidad presencial de los encargados, ya sean docentes o estudiantes, del monitoreo de variables fisicoquímicas situadas en la granja hidropónica de UAJS, Resulta de especial interés saber que en la actualidad no se ha indagado lo suficiente en el tema de monitoreo de variables fisicoquímicas a la distancia. Es por ello, realmente necesario trabajar a fondo este tema para poder dar las bases para el estudio del tema (Marchant, 2020).

La presente investigación surge de la necesidad de poder monitorear a la distancia variables fisicoquímicas de una granja hidropónica. Esto, con una herramienta de desarrollo conocida como Node-red. La investigación busca proporcionar, en primer lugar, un mejoramiento en la facilidad de poder monitorear las variables fisicoquímicas de la granja hidropónica. En segundo lugar, busca analizar información que será útil a la comunidad educativa de UAJS, para indagar un poco más en estos temas de herramientas de desarrollo como la mencionada anteriormente.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

Marco Teórico

En este apartado se detallan las investigaciones previas que se han llevado a cabo sobre los sistemas de monitoreo mediante IoT. Se comienza revisando el estudio de Repotenciación de un sistema hidropónico convencional para el cultivo de lechugas *Lactuca sativa* y *Batavia Bionnda di Parigi*, mediante automatización y plataformas IoT. Su propósito fue adaptar un módulo hidropónico convencional con sensores, microcontroladores y plataforma IoT, para controlar y monitorear sensores y procesos que proveen agua, nutrientes, circulación y evacuación de nutrientes en el cultivo de lechuga. La metodología que aplico hace referencia desde un enfoque cuantitativo en vista de las variables medibles del estudio. La investigación tiene un nivel exploratorio, ya que la tecnología hidropónica en conjunto con la IoT ha sido poco investigada, siendo esta una de las primeras en Pichincha y muy específicamente en Quito. Los resultados se pueden observar a través de la interfaz de la plataforma IoT denominada Ubidots, la cual permite controlar el monitoreo de diversos datos obtenidos del módulo Ethernet y el microcontrolador Arduino Mega 2560, crear fácilmente variables diferentes con la gráfica correspondiente, una computadora o un teléfono inteligente.

Por otro lado, Lisseth (2021) en su investigación titulada “Sistema de monitoreo y control agrícola basado en IoT” en su objetivo plantea la implementación de un sistema de seguimiento y control agrícola, tomando en cuenta la problemática actual de suelo, la falta de tecnificación de los procesos agrícolas y la necesidad de aumentar la cosecha debido al crecimiento de la población y como resultado, la muestra de prueba tiene un nivel intermedio de competencia técnica en tareas agrícolas, como el monitoreo de variables ambientales, sirviendo como estándar para el balance automático de los diversos parámetros presentados en la solución de nutrientes necesarios para el crecimiento y desarrollo de plantas, la información quedará

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

almacenada en la nube y el agricultor final podrá visualizar a través de la plataforma web para trabajar en sus cultivos.

Además, la investigación abordada por Stev (2019) tiene como objetivo desarrollar un sistema basado en IoT, para monitorear y controlar variables del cultivo de maíz en la granja agroecológica de la UCEVA, ya que los sistemas IoT es una tecnología que se está aplicando en diferentes procesos en el sector industrial y de la vida humana en el planeta, prestando grandes beneficios en campos de aplicación como lo ambiental, la salud, lo militar y la agricultura. El planteamiento de su problema se basa en la necesidad que se tiene en los cultivos de maíz para controlar y monitorear variables e implementar tecnologías, para ayudar a la reducción de insumos en la granja. También, se habla de la implementación de la red de sensores, para los algoritmos que se requieren para controlar y monitorear cada una de las variables requeridas para una aplicación que permita el aprovechamiento de la red de sensores.

En el trabajo investigativo de Mamani et al (2017) desarrolló un sistema web de bajo costo para monitorear y controlar los invernaderos. El monitoreo lo realizó recolectando variables climáticas dentro del invernadero, con sensores y microcontroladores instalados en el interior, los datos se monitorearon a través de una aplicación web desde Internet. La gestión se realizó mediante la activación de los dispositivos de alta tensión adecuados desde el sistema web. El sistema ha sido probado según IEEE 1012 y en el laboratorio de cultivo de tejidos vegetales.

Los resultados fueron muy positivos y el sistema estaba en pleno funcionamiento. Las pruebas son supervisadas por un ingeniero de campo. Trabajó en el mismo con las interfaces proporcionadas por el sistema, satisfecho con las funciones y capacidades. Un sistema de red de bajo costo que integra nuevas tecnologías poco utilizadas, sobre las que se pueden construir muchos sistemas debido a sus características. Esto se aplica a los

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

microcontroladores seleccionados que, en comparación con otros, no requieren módulos adicionales, por ejemplo, conexión a Internet, porque conectan todo en una placa y se vuelven más pequeños y adaptables al crecimiento de cualquier proyecto.

En el respectivo trabajo de investigación de Gutiérrez et al (2019) se encontró la siguiente propuesta titulada “Propuesta de sistema de gestión inteligente basado en IoT para hidroponía”, donde propone un diseño para un sistema de control inteligente basado en el modelo de Internet de las Cosas (IoT) para un caso de uso cultural. cultivo hidropónico.

Propuso una arquitectura de red y un enfoque de diseño de prototipos. donde se utilizó para obtener información en modo "tiempo real" sobre parámetros clave, desarrollar cultivos hidropónicos semicomerciales e independientes, así como una primera versión de GUI móvil. Esto permitió el manejo del cultivo y la toma de decisiones. Respecto a la habitación, el proyecto consistió en desarrollar una solución modular, escalable, de bajo costo y fácil de implementar instalar y usar.

El cultivo hidropónico, es una técnica de cultivo que se originó en la antigua Babilonia con los jardines colgantes en el año 600 a.C. Se refiere a una forma de nutrir una gran variedad de plantas comestibles (como hierbas, verduras y frutas) en interiores durante un tiempo determinado. Entonces, se llama hidroponía “Hydro” –palabra griega para agua– y “ponos” que significa trabajo en la agricultura hidropónica, es decir, el agua hace el trabajo. Por eso, el trabajo de dar nutrientes a las raíces de las plantas.

Este sistema promueve un crecimiento rápido, una mayor productividad y la más alta calidad. A medida que una planta crece bajo tierra, sus raíces buscan constantemente el alimento que necesita para mantenerse (¿Qué es la hidroponía? | Huerto Hidropónico, 2021).

El IoT, más conocido como el Internet de las Cosas, describe una red de objetos que consta de sensores, software y otras

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

tecnologías, para poder conectarse con otros dispositivos y sistemas a través de la red, dichos dispositivos van desde artículos domésticos comunes hasta herramientas industriales avanzadas. Kevin Ashton propuso por primera vez el concepto de IoT en 1999, llamando IoT a un sistema único y conectado de instalaciones con tecnología de identificación por radio frecuencia. Sin embargo, la definición exacta de IoT aún está en desarrollo. Es un proceso formativo, acorde con las opiniones adoptadas (Gokhale, 2018).

Asimismo, Node-red es una herramienta básica desarrollada por el grupo de Servicios de Tecnologías Emergentes de IBM. Funciona mostrando visualmente las relaciones y funciones, de una manera que se puede programar sin escribir, es una consola de flujo donde los botones se pueden habilitar para comunicarse entre sí y se puede instalar en computadoras como Windows o Linux, o en servidores en la nube. Este sistema de presentación puede ayudarlo a visualizar gráficamente el flujo de información e incluye una representación gráfica del flujo de información. Su facilidad de uso radica en que no son necesarios ciertos conocimientos de programación y no requiere recursos de mainframe. Actualmente, se puede instalar en la mayoría de los dispositivos IoT y en cualquier computadora (Equipo Grupo Sinelec, 2021).

Por otra parte, la automatización se define como el conjunto de componentes o procesamientos informáticos, mecánicos y electromecánicos que funcionan con poca o ninguna intervención humana. A menudo se utilizan para mejorar el funcionamiento de procesos industriales, pero la automatización también se puede utilizar en estadios, granjas e incluso en la infraestructura de la ciudad. La respuesta y la capacidad de realizar cambios a partir de esta información indica cuán autosuficiente es el sistema automatizado. El brazo robótico que se utiliza para ensamblar automóviles es un ejemplo de gran independencia, ya que gracias a los sensores y la programación puede realizar sus tareas sin

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

intervención humana, y los cartones de leche, que solo tienen un sensor de temperatura, pero se encienden o apagan manualmente, son un ejemplo de un sistema semiautomático (Groover, 2006).

Metodología

Se realizó con tres fases. La primera fase enfocó en el análisis de información para conocer los tipos de variables que se estarán manejando los sensores, sus funcionamientos para el mejoramiento óptimo de la plataforma de monitoreo; a partir de esta, se tuvieron aspectos claves de los puntos críticos a evaluar y, asimismo, a partir de las técnicas extraídas, hacer lo mejor posible.

La segunda fase, se encargó del diseño, la estructuración y codificación del lenguaje de programación que se utilizará para la plataforma de monitoreo. En esta fase, se programan los diferentes códigos para leer datos, posteriormente, visualizar esa lectura con la ayuda de la plataforma de node-red; dado esto, se realiza el diseño y su respectiva estructuración.

La tercera fase, se encarga de evaluar, mediante diversas pruebas, el desarrollo y la implementación del prototipo; en esta ocasión se dispone de recursos tales como Arduino, sensores y posteriormente, la herramienta mencionada anteriormente para que logren dar con una secuencia pertinente, la implementación de manera entendible en el prototipo y el envío de datos a la plataforma node-red, para así poder describir el funcionamiento y la validación del prototipo con el fin de concluir con su estado funcional.

Por otro parte, se iniciaron algunas mejoras en la granja hidropónica, como lo es en la estructura para el plantado, se les hizo mantenimiento correctivo y preventivo a dos motobombas y por último, se terminó con la instalación del sistema de transferencia que solventa a la granja hidropónica de electricidad con base en energías renovables —en este caso de energía solar—

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...
 mediante paneles solares: esto para que en caso de la ausencia de
 la red pública, el anterior sistema mencionado lo solvente.

Figura 2.

Cronograma de Actividades Semanales

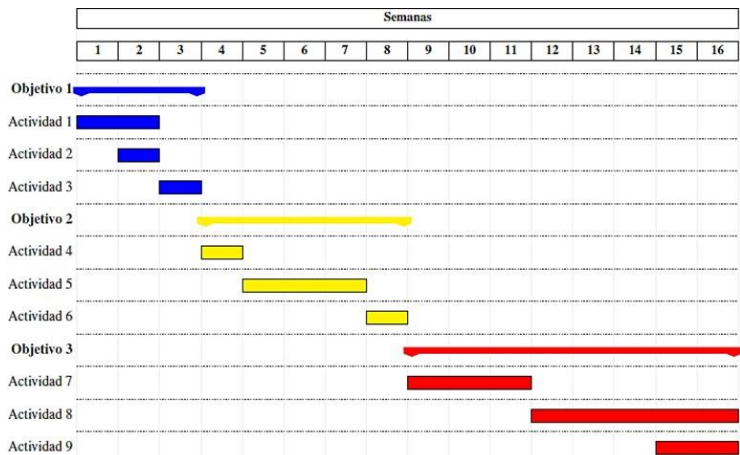


Tabla 1.

Diagrama del Sistema

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Actividad 1	Investigar todo acerca del uso y el manejo de la herramienta NODE-RED			
Actividad 2		Determinar el uso y tipos de materiales requeridos para la primera prueba a desarrollar		

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

		haciendo la compra de dichas herramientas		
Actividad 3			Primera prueba en la herramienta NODE-RED utilizando un sensor DTH y Arduino para determinar la temperatura y humedad del ambiente, para corroborar su funcionamiento correctamente	
Actividad 4				Segunda prueba con la herramienta NODE-RED con la vinculación de más sensores como humedad de líquido y proximidad corroborando su respectivo funcionamiento .

Resultados

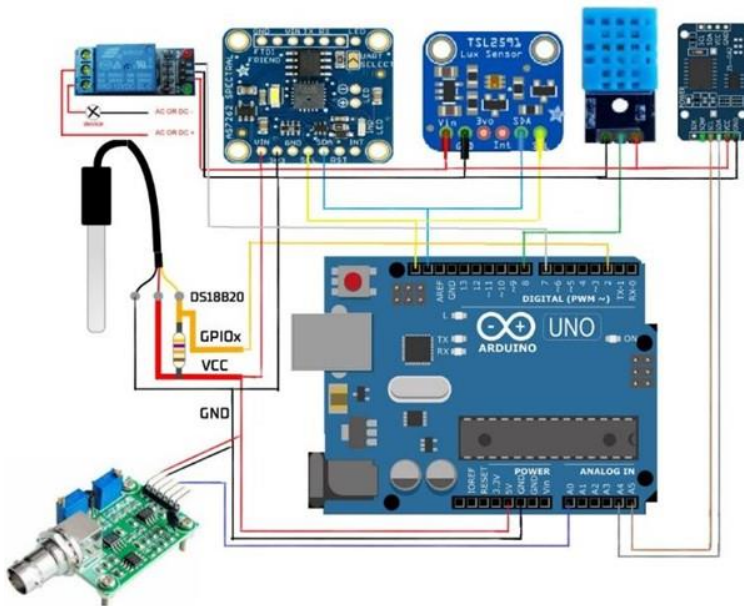
Para el proceso de desarrollo de la herramienta, a nivel de hardware se utilizó una tarjeta Arduino y sensores de temperatura

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

y humedad, en este caso un DHT, sensor de nivel, en este caso un ultrasonido sumergible Jsn-sr04t y sensor de temperatura líquido, utilizamos un Ds18B20 sumergible para la temperatura del tanque de agua los software a utilizar se trabajó con el lenguaje C de programación para el Arduino, y la herramienta de desarrollo Node-red para mostrar los datos obtenidos por los sensores.

Figura 3.

Diagrama del Sistema



Para la primera prueba de funcionamiento, primero, se hizo un diseño a escala sencilla con el sensor DHT con el Arduino y la programación en la plataforma Node-red donde se mostró su funcionamiento en el aula de clase, mostrando resultados de los datos percibidos por el sensor, la medición de los parámetros ambientales como temperatura y humedad en tiempo real.

Para la segunda prueba, se incorporaron el resto de sensores a utilizar, como el sensor de temperatura del agua y el sensor de nivel, para proceder al funcionamiento completo del sistema de monitoreo, donde se recopiló datos en tiempo real respecto a la temperatura del agua, profundidad, temperatura ambiente y

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

humedad, estos datos son almacenados y son cargados en una base de datos local, seguidamente, visualizados en la plataforma node-red com, como se observa en las figuras.

Figura 4.

Diagrama de bloques del sistema

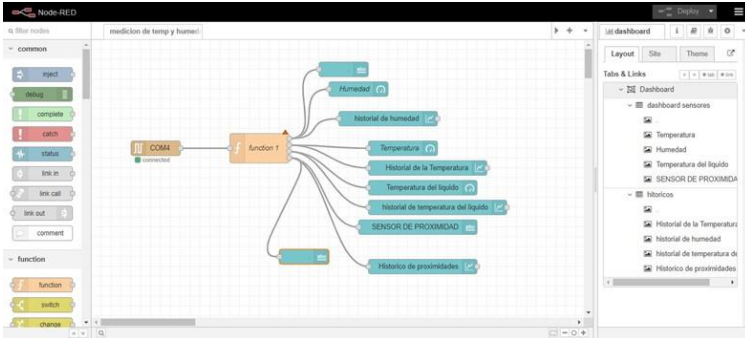


Figura 5.

Dashboard funcional del sistema



Figura 6.

Sistema de transferencia totalmente funcional

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...



Conclusión

Se diseñó un dashboard, en el cual se pudieron visualizar una gran cantidad de variables fisicoquímicas presentes en la granja hidropónica, para poder realizar el monitoreo de esta a la distancia. Es por ello que fue posible realizar el monitoreo de variables presentes en los cultivos hidropónicos con más facilidad, esto toma matices en el sector de Internet de las Cosas. Se trabajó con la herramienta de desarrollo node-red, debido que, no requiere tener un amplio conocimiento de programación. Con este sistema se podrá reaccionar con más rapidez a los cambios repentinos de variables fisicoquímicas que puedan tener un efecto negativo en el cultivo hidropónico. Para finalizar, es de vital importancia indagar más en estos temas, como lo es el empalme de la industria 4.0 a sectores importantes de la humanidad, como la agricultura, en este caso con cultivo hidropónico.

Referencias

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ...

- Aqua Grow Colombia. (2022). La Hidroponía: Su historia en el mundo y Colombia. Recuperado de <https://www.aquagrowcolombia.com/la-historia-de-la-hidroponia>
- GenÉtico. (2020). Hidroponia, el cultivo del futuro–GenÉtico. Recuperado de <https://www.genethico.com/hidroponia-cultivo-futuro/>
- INTAGRI. (2017). La Hidroponía: Cultivos sin Suelo. Serie Horticultura Protegida. *Artículos Técnicos de INTAGRI*. México. [recuperado 30 de agosto 2022].
- INTAGRI. (2017). La Industria de los Cultivos Hidropónicos. Serie Horticultura Protegida, 31. *Artículos Técnicos de INTAGRI*. México.
- Intesa San Paolo. (2023). Agritech: support to the business ideas of young people in Southern Italy [HTML]. Recuperado de <https://group.intesasanpaolo.com/en/newsroom/news/all-news/2023/ideas2grow-agritech-youth-businesses>
- Yiu, J. (2020). Food for Thought: Urban Greening through Agriculture. Recuperado de <https://earth.org/food-for-thought-urban-greening-through-agriculture/>

Abordaje a un Adolescente con Ideas Suicidas desde una Mirada Salutogénica

María C. Caraballo¹, Jenny Nisperuza², Ana V. Riveros³, Sara Luz Yoli Tatis⁴ y Sandy Ramos Martínez⁴

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo principal, identificar los factores y acontecimientos vitales estresantes que generan una idea suicida en un adolescente, con la finalidad de reestructurar esquemas rígidos de pensamiento de desesperanza y pesimismo, el cual fue abordado en la IPS Salud a tu Lado, en la ciudad de Sincelejo-Sucre, Colombia. El diseño de esta investigación es mixto, debido a que este involucró datos cuantitativos y cualitativos, entrevistas semiestructuradas, escala de ideación suicida de Beck (Scale for Suicide Ideation, SIS), cuestionario Cmar-s Ansiedad. Gracias a esto se pudo detectar que el paciente presentaba un grado de presión alta e índices de ansiedad total en la escala media, lo cual nos llevó a realizar un plan de intervención psicológico, que contribuyó a la disminución de síntomas de depresión. Asimismo, manifestó mejoría en el ámbito social, controlando la ansiedad, principalmente el hablar en público y socializar con las demás personas.

Palabras clave: Adolescente, idea suicida, pensamiento, depresión, ansiedad, salutogénica.

¹ Psicóloga, Magister en Psicología Clínica, Profesora del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS, correo electrónico: docente_psicologia4@uajs.edu.co.

² Psicóloga, Magister en Psicología, UAJS.

³ Psicóloga Magister en Psicología Clínica y Forense.

⁴ Estudiante del programa de Psicología, UAJS.

Introducción

El suicidio, desde hace muchos años, ha sido objeto de estudio en diferentes disciplinas, como lo son la psiquiatría, la psicología, la filosofía y la sociología. En el transcurso de este proceso, se han identificado diferentes factores que intervienen en el individuo para tener ideas o conllevar un acto suicida. Los estudios de casos con personas que han sobrevivido a suicidios fallidos o con familiares que han vivido esta terrible experiencia de perder un ser querido por suicidio, han sido de gran importancia en la psicología (Salman, 2011).

Por consiguiente, el suicidio es el acto de quitarse la vida, de manera voluntaria y predeterminada. Es importante identificar las ideas suicidas que conlleva a una persona a tener intentos suicidas con o sin intención de morir, porque en algún momento se puede convertir en un suicidio (Mansilla, 2010).

Según Cañón y Carmona (2018) para llegar a un acto consumado, se presentan primero las ideas suicidas, las cuales son un marcador vulnerable, y puede desencadenar un intento suicida, lo que lleva a una consumación de un acto suicida.

Asimismo, podemos encontrar una de las definiciones más citadas en su libro sobre el suicidio que toda muerte que resulta, mediata o inmediatamente, de un acto, positivo o negativo, realizado por la víctima misma, sabiendo ella que debía producir ese resultado. La tentativa es el mismo acto que hemos definido, detenido en su camino, antes de que dé como resultado la muerte (Mansilla, 2010).

Según el CIE-10 con el código (F432) la conducta suicida se puede presentar en individuos con trastornos de adaptación, a diferencia de aquellos que no muestran este trastorno. Este diagnóstico más que todo es evidente en personas menores de 21 años, los cuales intentan suicidarse o llevar a cabo un acto suicida (CIE-10, 2014).

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

Por otro lado, Moutier (2021) expresa que la conducta suicida incluye el suicidio consumado, en el cual el individuo se autolesiona obteniendo como resultado la muerte. El intento suicida es un acto lesivo con la intención de morir, pero que al final no termina en muerte. Este acto suicida puede dejar en las personas lesiones, aunque en otras ocasiones no necesariamente, las ideas suicidas son los pensamientos, las planeaciones, y actos preparatorios que hace el individuo relacionado con el suicidio. Según Minsalud (2018) la conducta suicida es la repentina secuencia de eventos denominado como el proceso suicida; en muchos casos se comienza con ideas y luego estas van aumentando seguidamente en planes de suicidio, los cuales culminan en uno o más intentos sin llegar a la muerte, hasta el suicidio consumado.

La identificación de factores de riesgo que intervienen en el aumento y disminución del riesgo suicida son de gran importancia en la vida del individuo, debido a la estrecha relación que guardan con la conducta suicida. Actualmente, se puede identificar que los adolescentes enfrentan propiciamente un sinnúmero de factores, ya sean de índole familiar, social, o personal. Sin duda alguna, estos pueden presentar mayor significación que otros. Estos factores de riesgos pueden ser de varios tipos: uno de ellos es el riesgo individual, en el cual los intentos suicidas previos, son el predictor fundamental de una conducta suicida. Por otro lado, se puede identificar que el abuso de alcohol u otras sustancias psicoactivas, ejercer un significado importante en los factores de riesgo (Moya, 2012).

De igual forma, la depresión mayor se convierte en un riesgo suicida, principalmente porque es un trastorno mental, que de una u otra forma se asocia a la conducta suicida, teniendo un nivel 20 veces mayor respecto a la población general (Moya, 2012). Seguidamente, se encuentran factores psicológicos (desesperanza, y rigidez cognitiva), y factores de riesgo familiar, en los cuales la historia familiar de suicidio aumenta el riesgo de

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

la conducta suicida en el individuo, específicamente en la mujer. Es más, los factores sociales y ambientales, afectan en gran medida al individuo; esto sucede cuando se evidencia la falta de apoyo social, la afectación económica y la situación laboral. Cabe resaltar que los factores de riesgos personales se presentan cuando el individuo carece de habilidades para resolver conflictos o problemas, la confianza en sí mismo, y la habilidad para las relaciones interpersonales.

En la entrevista se debe favorecer la comunicación de los síntomas, sentimientos y pensamientos del paciente, así como facilitar que este y sus allegados se impliquen en la toma de decisiones (Grupo de Trabajo, 2011).

La entrevista clínica ayuda a valorar el riesgo suicida en un paciente, teniendo como primer objetivo la interacción entre el paciente y el terapeuta (*rapport*), lo que puede ayudar en la reducción del riesgo suicida. Por ende, es importante cuando el profesional de salud explica los objetivos sobre el tratamiento que el paciente debe tomar, y la finalidad de la evaluación (Moya, 2012).

La salutogénesis es definida como la capacidad que tienen las personas para mejorar su salud y calidad de vida. Rivera et al (2011) hablan de un profesional de la sociología que, a finales de los años 60, utilizó un término sobre la salutogénesis, donde se deriva *salus* (del latín salud) y *génesis* (del griego, origen), con el objetivo de recuperar la visión integral del individuo como ser físico, anímico y espiritual. Asimismo, buscan que este sea responsable de su salud y de su calidad de vida, la teoría salutogénica busca generar salud, pero principalmente concientizar a las personas sobre la importancia de su propia salud, teniendo como ayuda los profesionales de salud que ofrecen los instrumentos necesarios.

Echeburua (2015) describe que la conducta suicida se puede manifestar en diferentes formas: primero, el suicidio consumado, en el que la persona decide intencionalmente acabar con su vida.

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

Segundo, el suicidio frustrado, en el que el individuo ha buscado muchas formas de acabar con su vida, (ahorcamiento, maltrato físico, arma de fuego), pero no le resulta por la falla en los métodos utilizados, o por la intervención de familiares o profesionales en salud.

Además de esto, las personas que se hacen daño sin la intención de quitarse la vida, con consecuencias no fatales, pero por una u otra razón no les resulta como querían y se quitan la vida, ya sea por querer manipular tomando fármacos o las autolesiones personales, se considera una alerta o manipulación a las demás personas. En algunas ocasiones estas personas tienen la intención de llamar la atención, ya sea para vengarse de alguien, mostrar que se siente mal y que necesitan ayuda, saber si a alguien le importan, huir de sus problemas, o demostrar cuanto quiere a una persona, cualquiera que sea el motivo, lleva al paciente a una posición ambivalente: en el cual su mayor deseo es morir si su vida sigue sin tener un cambio relevante para él.

Según lo anterior, todos esos factores para Echeburua (2015) tienen un gran impacto en la vida de una persona, debido a que el suicidio y los trastornos mentales como la depresión, donde el individuo presenta una profunda desesperanza y bipolaridad tiene un 80% en los actos suicidas. El estado anímico que es acompañado de la melancolía pone en peligro a la persona, a causa de, que la depresión y la soledad conllevan a la persona a disminuir las ganas de vivir, por lo tanto, el 15–20% de las personas que tienen depresión intentan suicidarse, sobre todo cuando son mayores de edad, viven solos, y han tenido crisis donde ya anteriormente lo han intentado. Todo esto puede resultar por una enfermedad terminal, por ser abandonados por sus familiares, o por tener miedo al futuro. Cabe resaltar que estas enfermedades crónicas no llevan por sí sola a la persona a suicidarse, mas, sin embargo, contribuyen como un factor de riesgo que está acompañado de desesperanza.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

González (2014) mediante una revisión de literatura, encontró que existen muchos factores de riesgos importantes, los cuales son, factores familiares, contextuales e individuales, en estos se pueden identificar factores de riesgos psicológicos, cognitivos y psiquiátricos, que conllevan a una conducta suicida.

Según el anterior autor, los factores familiares y contextuales suelen afectar de manera directa y determinante a una persona que está en plena adolescencia, estos factores son el estado económico, maltratos físicos, abusos sexuales, falta de apoyo social, bajo nivel educativo de sus padres, una baja calidad de vida, predisposiciones genéticas, abandono, maltratos psicológicos, entre otros. En los factores de riesgos individuales, se pueden encontrar factores demográficos, como el género, la edad, educación, estado civil, nivel socioeconómico, estado cognitivo y psicológico, presencia de trastornos psiquiátricos, entre otros.

En España, se creó una guía que tiene por nombre "*Práctica Clínica de Prevención y Tratamiento de la Conducta Suicida*" esta pretende ayudar a la toma de decisiones y mejorar la información de la ciudadanía de manera que se logre reducir el estigma asociado a este problema de salud (Ministerio de Sanidad, 2020).

En la Universidad Siglo XXI en Argentina, se realizó un trabajo final de grado con el nombre "*Ideación Suicida en Adolescentes*" realizado por Varengo (2016). Este trabajo final abordó el problema de la ideación suicida en adolescentes mediante la realización de un proyecto de investigación aplicada con una muestra de 92 adolescentes en edad escolar de 15 a 18 años de una institución educativa de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba.

Su objetivo principal fue describir la prevalencia de la ideación suicida entre los adolescentes. Este enfoque consistía en dar a cada estudiante un inventario de tendencias suicidas, en ISO-30 y escalas sociodemográficas pequeñas, tanto auto administradas, anonimizadas y administradas voluntariamente. Los instrumentos

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

utilizados fueron acompañados de una carta detallando el propósito del estudio y un consentimiento informado firmado por ellos. Antes de la participación de los estudiantes, se obtuvo el consentimiento de los padres a través de un consentimiento informado ya que los padres eran menores de edad. Los evaluadores utilizaron metodologías de datos cuantitativos y descriptivos, estos datos se recopilaron a finales de 2015. Luego se procesaron y analizaron con el programa estadístico SPSS (Static Package of Social Sciences). Encontraron que el 65,2% de la población tenía niveles bajos de ideación suicida, el 19,5% tenía niveles moderados de ideación suicida y en el 17,4% predominó la ideación suicida, siendo muchos los adolescentes que experimentaron la presencia de esta ideación.

La siguiente investigación tiene por nombre “*Percepciones sobre las causas que conducen al suicidio en la población juvenil del municipio de amaga Antioquia*” Taborda et al (2019). Este trabajo trato de la discusión y análisis de los factores relacionados con el suicidio en la población adolescente. Por esta razón, se ha vuelto importante tratar de comprender los aspectos únicos de este fenómeno. A través de estudios cualitativos, las percepciones y creencias de adolescentes, padres y algunos profesionales de la salud se ilustran a través de herramientas aplicadas para comprender los factores que previenen tanto la ideación suicida como el comportamiento suicida. Participaron de este estudio cuatro jóvenes estudiantes con sus padres y tres profesionales del gobierno de la ciudad (un psicólogo, un trabajador social y un administrador de familia). Todo ello permitió identificar qué factores intervienen en la ideación y conducta suicida, según la percepción de encuestados.

La conclusión que pudieron sacar fue que no hay un único factor dominante en el suicidio, pero sí factores sociales, personales y en especial, los de tipo sentimental. De igual forma, es muy importante el análisis y reflexión de trabajos de investigación y artículos científicos. Debido a que la literatura les permitió

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

identificar factores recurrentes que determinan la conducta suicida en la población juvenil, así como diversas variables asociadas al género suicida y al suicidio. (Taborda et al. 2019).

Metodología

El diseño metodológico que se utilizó para el caso clínico se dividió en dos momentos, el primero es, la evaluación, esta consta de dos sesiones. La primera fue crear *rapport* con el paciente incluyendo la aplicación de entrevista semiestructurada, la cual ayudó a conocer aspectos de la vida del paciente. La segunda sesión, trató sobre la aplicación de cuestionarios en donde se evaluó la recurrencia de los pensamientos suicidas, asimismo ayudó a identificar cual es el tipo de ansiedad que presentaba el paciente.

El segundo momento, trató sobre la aplicación de un plan de intervención, con técnicas del enfoque cognitivo conductual, mediante el cual se disminuirían los pensamientos suicidas. El paradigma de investigación utilizado fue de enfoque mixto, debido a que fue oportuno tomar datos tanto cualitativos como cuantitativos. Barrantes (2014) expresó que el enfoque mixto puede ser comprendido como un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio.

Para la aplicación del plan de intervención, se seleccionó a un paciente de 17 años de edad, quien se encontraba hospitalizado en la clínica IPS a tu lado, categorías hombres. El método de investigación y la forma como se analizaron y observaron los cambios en el paciente se dividió en dos etapas:

La primera etapa tiene por nombre “evaluación”, esta se divide en dos sesiones, en la primera se realizó principalmente *rapport*, que es hacer sentir al paciente cómodo y en confianza para abordar una buena entrevista semiestructurada, está le brinda al terapeuta la información deseada sobre los aspectos relevantes de

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

la vida del paciente, como lo son aspectos personales, familiares, educativos, socio afectivos y sexuales.

En la segunda sesión, se realizó la aplicación de dos cuestionarios, el primero tiene por nombre, “inventario de depresión de Beck” que consta de 21 grupos de afirmaciones. Se tiene que leer cuidadosamente y elegir uno de cada grupo, en el cual se describa el modo como se ha sentido el paciente en las últimas dos semanas, incluyendo el día que se aplicó. El segundo tiene por nombre “Cmas-r ansiedad” que consta de 37 ítems designados a evaluar el grado y naturaleza de la ansiedad en niños. Las edades que evalúa este cuestionario son de 6 a 19 años de edad, únicamente se responde a las preguntas con Sí o No. Este test es realizado de forma simple. La totalidad de las puntuaciones obtenidas dan como resultado el Índice de Ansiedad Total.

La segunda etapa, tiene por nombre “Plan de intervención”, este se aplicó para ayudar al paciente a disminuir los niveles de ansiedad social y las ideas suicidas recurrentes, para esto se aplicaron 7 técnicas del enfoque cognitivo conductual, estas son un modelo de tratamiento de diversos trastornos mentales, que trabajan ayudando al paciente a que cambie sus pensamientos, emociones, conductas y respuestas fisiológicas disfuncionales, por otras más adaptativas para combatir los problemas presentes (Puerta y Padilla, 2011).

La primera técnica, tiene por nombre “psicoeducación”. Esta consiste en la modificación de los esquemas rígidos de pensamiento. Con rígidos, nos referimos a aquellos pensamientos o creencias negativos que están perjudicando a la persona y le están impidiendo avanzar. En esta primera intervención, se explicó al paciente sobre los trastornos que este presenta con la ayuda del DSM V y videos relacionados con la temática, luego de esto, se realizaron preguntas para confirmar si la información dada había quedado clara.

La segunda técnica tiene por nombre “reestructuración cognitiva”, esta se centra en modificar los esquemas de

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

pensamiento presentes. Para la realización de la actividad, se le explicó al paciente el concepto de pensamiento, cuáles son las creencias racionales e irracionales, y que estas últimas conllevan a distorsiones cognitivas. Al finalizar se le asignó una actividad para identificar las creencias irracionales que tiene el paciente, las cuales le generan angustia y malestar.

La tercera técnica tiene por nombre “desensibilización sistemática”, esta consiste en repetidas presentaciones imaginarias del estímulo que le generaba miedo al paciente, en este caso lo que le generaba miedo es relacionarse con los demás y hablar en público, por consiguiente, se utilizó esta técnica, para disminuir los niveles de ansiedad social presentes.

La cuarta técnica lleva por nombre, “exposición”, sirve para controlar la ansiedad social y los procesos de pensamiento. Para llevar a cabo esta técnica se realizó una explicación frente a todas las personas encontradas en la clínica IPS salud a tu lado, esto sirvió para observar el control de ansiedad que presentaba el paciente.

La quinta técnica tiene por nombre “entrenamiento en resolución de problemas”, esta consistió en ayudar al paciente a hacer frente a determinadas situaciones que le generaban conflictos en su vida. En este caso se realizaron unos pasos para disminuir las situaciones no placenteras en él. La primera fue identificar el problema presente, luego definir la situación y los factores relevantes que interfieren en esta, se realizó también una lluvia de ideas con diferentes alternativas para solucionar el problema, luego de esto se toma una decisión para valorar las opciones generadas, elegir una y crear el plan de acción, y por último se evalúan los resultados de la solución aplicada.

La sexta técnica lleva por nombre “estimulación cognitiva”, esta se aplicó debido a que el paciente presentaba antecedentes escolares, en este caso bajo rendimiento académico, se ayudó principalmente a mantener la plasticidad y reforzar los procesos cognitivos básicos y superiores por medio de actividades.

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

La séptima técnica tiene por nombre “relajación progresiva”, esta se aplicó principalmente para ayudar al paciente a disminuir los efectos de la activación fisiológica derivada de una carga de estrés y ansiedad que presentaba.

El procedimiento para realizar esta metodología se divide por cuatro fases:

Primera fase: Identificación del problema, esta se asignó por la psicóloga jefe, debido a la ayuda que necesitaba el paciente.

Segunda fase: Esta tiene por nombre, “Selección de la población”, en este caso se seleccionó a D.A con 17 años de edad, en la clínica IPS salud a tu lado.

Tercera fase: lleva por nombre, “revisión documental”, en esta se realizaron investigaciones en sitios web, revistas y documentos en donde se encontró información confiable y verificable que son de un uso positivo y necesario a lo que se está investigando.

Cuarta fase: Lleva por nombre “intervención al paciente”, en esta se ayudó a disminuir los niveles de ansiedad y pensamientos suicidas recurrentes.

Resultados

Para alcanzar los objetivos establecidos, se llevó a cabo dos etapas, la primera es la evaluación, donde se observó cómo se encontraban los pensamientos suicidas y la ansiedad del paciente. Para esto se realizó primero el *rapport* con el paciente, este ayudó a establecer una armonía y confianza al momento de realizar la entrevista semiestructurada, para así recolectar la información necesaria sobre los aspectos relacionados con su vida personal, familiar, educativa, socio afectiva, y sexual.

Luego de esto, se aplicaron cuestionarios, para evaluar la recurrencia consciente de pensamientos suicidas y el tipo de ansiedad presentada por paciente. Para realizar estos objetivos se aplicaron dos pruebas: la primera, tiene por nombre de ideación suicida de Beck (Scale for Suicide Ideation, SIS). Con esta se

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

pudo identificar el grado de pensamientos suicidas que prestaba el paciente, con todos las variantes e índices calificados, se obtuvo como resultado que existía un grado alto de depresión.

La siguiente prueba tiene por nombre, Cuestionario Cmar-s Ansiedad, los resultados se observaron mediante los índices de ansiedad total en la escala media, pero se vieron más reflejados en la ansiedad social.

La segunda etapa, es el plan de intervención, este se aplicó para modificar y reestructurar las patologías que el paciente presentaba.

Para implementar el plan de intervención, primero se realizó la psicoeducación con la finalidad de educar al paciente sobre los trastornos depresivos mayor y la ansiedad social que este presenta. Se pudo observar, que el paciente comprendió de manera clara y concisa, sobre la explicación que se le brindó sobre los trastornos que el mismo identificó con criterios de depresión mayor y ansiedad social, que se le presentaron en la actividad.

Posteriormente, se realizó la técnica de reestructuración cognitiva, con el objetivo de modificar los esquemas rígidos de pensamiento. En esta técnica, se observó la disminución de los pensamientos suicidas, debido a que el paciente estaba consciente de su valor y la importancia de seguir con su proceso, asimismo se le brindó la ayuda para concientizar sobre la importancia del medicamento y la Adherencia a este.

De igual manera, se realizó la técnica de desensibilización sistemática, con el objetivo de presentarle al paciente repetidas imágenes del estímulo que le causa miedo (Ansiedad social) de forma gradual. Esta técnica, fue de gran ayuda al principio el paciente sintió miedo debido al estímulo adverso, pero con ayuda de las repeticiones imaginarias presentadas, se obtiene la desaparición de la respuesta de ansiedad. Luego de esto el paciente quedó en calma y fue controlando la ansiedad,

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

principalmente de hablar en público y socializar con las demás personas.

Del mismo modo, se realizó la técnica de exposición, con el objetivo de controlar la ansiedad y los procesos de pensamiento del paciente. Con esta técnica se observó mejoría, principalmente en la parte donde se hacía hincapié, el paciente empezó a tener mejores habilidades sociales con los demás, hablaba en público con un poco de nervios todavía, pero lo sabía controlar, debido a las técnicas enseñadas, para controlar y disminuir la ansiedad social.

De igual forma, se realizó la técnica de entrenamiento en resolución de problemas, con el objetivo de hacer frente a determinadas situaciones que le generan conflictos en su vida. Se tuvo como resultado, que el paciente aprendiera a solucionar las situaciones adversas que se le presentarán en su vida, afrontándolas de manera positiva.

En cuanto a la estimulación cognitiva, se tuvo como objetivo mantener la plasticidad cerebral reforzando los procesos cognitivos superiores, se tuvo como resultado mejoría en los procesos cognitivos básicos y superiores, debido a que el paciente se concentraba más y realizaba las actividades más rápido.

Para finalizar el plan de intervención, se realizó por último la técnica de relajación progresiva, la cual tuvo como objetivo disminuir los efectos de la activación fisiológica derivada de una alta carga de estrés, ansiedad y tensión constante. Los resultados que dio esta técnica fue la disminución del grado de estrés, tensión constante y ansiedad, manteniendo el equilibrio tónico y afectivo.

Después de aplicar este plan de intervención, se puede evidenciar que cada técnica aplicada en el paciente fue eficaz, ya que los resultados obtenidos evidencian que el paciente disminuyó los pensamientos suicidas, debido a que estaba consciente del valor y la importancia de su proceso, asimismo, presentó mejoría en el ámbito social, controlando la ansiedad, principalmente de hablar

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

en público y socializar con las demás personas, asimismo pudo aprender a resolver problemas, disminuir el estrés, mantener el equilibrio tónico, y afectivo y ser consciente sobre la importancia de los medicamentos y de su diagnóstico.

Discusión

A modo de discusión, y después haber obtenido y analizado los resultados sobre los objetivos establecidos, en el plan de intervención, es posible plantear, que se obtuvieron resultados importantes en cuanto a la disminución de los pensamientos suicidas que tenía el paciente, de la ansiedad generada por hablar en público y socializar con las demás personas. Cabe resaltar, que actualmente hay adolescentes que deberían ser tomados en cuenta de modo preventivo.

La prevención es un la intervención que se le hace al individuo antes de que tenga una crisis, De la Torre (2003) citado en Trabajo Final de Grado “*Ideación Suicida en Adolescentes*” (Varengo, 2016) expresa que, los pensamientos suicidas en pocas ocasiones son verbalizados y manifestados abiertamente, en cambio, se dan en un plano para verbal, por lo que es primordial, que aquellas personas que se encuentren relacionas con adolescentes, sean capaces de reconocer los signos y síntomas que presenta esta persona en cuanto al suicidio, para así ayuda a dicha persona a disminuir o controlar, ideas en torno a la muerte, antes de que se lleva a cabo.

Según, Echeburua (2015) describe que la conducta suicida se puede manifestar de diferentes formas; el suicidio consumado, la persona decide intencionalmente acabar con su vida, el suicidio frustrado, el individuo ha buscado muchas formas de acabar con su vida, (ahorcamiento, maltrato físico, arma de fuego) pero no le resulta por la falla en los métodos utilizados por la intervención de familiares o profesionales en salud.

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

Posteriormente, las personas que se hacen daño sin la intención de quitarse la vida, con consecuencias no fatales, pero por una u otra razón no les resulta como querían y se quitan la vida, ya sea por querer manipular tomando fármacos, o las autolesiones personales, se considera una alerta o manipulación a las demás personas. En algunas ocasiones, estas personas tienen la intención de llamar la atención, ya sea para vengarse de alguien, mostrar que se siente mal y que necesitan ayuda, saber si a alguien le importan, huir de sus problemas o demostrar cuanto quiere a una persona, cualquiera que sea el motivo, lleva al paciente a una posición ambivalente, en el cual su mayor deseo es morir si su vida sigue sin tener un cambio relevante para él.

En lo que se refiere a los resultados es conveniente abordar los factores de riesgo suicida más importantes, según los autores involucrados en esta investigación realizada en la IPS salud a tu lado en Sincelejo, Sucre. Es así como se concluye que los factores familiares, son la consecuencia de la conducta o el intento suicida, las discusiones familiares, la falta de comunicación, lo que hace que existan pocas soluciones a la resolución de problemas que se presentan en el entorno, lo que lleva a afirmar lo que el autor Guibert y Torres realizó en su estudio en el año 2001 (Taborda et al 2019). De igual manera, las separaciones sentimentales son otro factor que intervienen en el suicidio. Ramírez (1998) señalaba que la separación de pareja llevaba al individuo a autodestruirse o autoliquidarse.

Durkheim considera en la teoría socio culturista que, los hechos sociales deben ser estudiados como cosas, es decir, como realidades exteriores al individuo, lo cual explica que la tasa de mortalidad no se puede explicar por motivaciones individuales, es decir, que el individuo no se suicida por sí mismo, sino la sociedad mediante ciertos individuos. El hipnotiza que los suicidios se dan por perturbaciones en la relación entre individuo y sociedad (Rodríguez et al 1990).

Conclusión

Actualmente, para ser adolescente hay que pasar por una serie de procesos y el principal, es pasar dejar nuestra etapa infantil por hacernos cargo de esa nueva identidad que nos espera para ser adolescentes, corriendo el riesgo de enfrentarnos a una nueva vida, llena de responsabilidades donde podemos o no padecer de un trastorno que fue generado en nuestra infancia y que actualmente desencadenaría un nuevo trauma.

Muchos adolescentes viven buscando su propia identidad y pertenecer a un círculo social donde puedan sentirse a gusto y protegidos, pero son inmersos en el desamor, alcohol y en las drogas, todo esto los lleva a tener una personalidad cambiante de nuevos aprendizajes, para poder así afrontar su mayor reto, sobrevivir en una sociedad llena de tormentas.

Con la muerte de un adolescente muere una esperanza, un nuevo proyecto, una vida llena de ilusión, con ganas de seguir una vida plena llena de armonía.

Por eso, es importante incentivar y recordarle a aquella persona que está padeciendo de una patología, que desea terminar con su vida, que en muchas ocasiones lo intenta, que no es la solución, es difícil vivir con ello, duele mucho y mucho más cuando no son escuchados, pero lo más importante es recordar el valor de la vida, buscar soluciones, recordar que un día hubo un sueño que los motivaba, y que aún existe, aunque no lo veamos, solo es cuestión de recordarlo, enfocarse en él, porque allí sigue esperando por nosotros.

Cabe resaltar, que no están solos, existen personas afuera de su mundo esperándolos. Si no saben qué hacer la psicología puede ayudar, debido a que brinda las herramientas necesarias para guiar a una persona que padece de un trastorno mental.

Referencias

- Actividades y ejercicios de estimulación cognitiva. (2016).
Obtenido de <https://www.bitbrain.com/es/blog/ejercicios-estimulacion-cognitiva>
- Belloch, C. (2015). Diseño Instruccional. Obtenido de <http://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Camus, A. (2012). Técnicas de exposición. Obtenido de <https://artpsycho.webnode.es/metodos-y-tecnicas/tecnicas-de-exposicion/>
- Candía, B. (2019). Club ensayos. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/CM-ASR-interpretacion/4659358.html>
- Cañón, L & Carmona, A. (2018). Ideación y conductas suicidas en adolescentes y jóvenes. SCIELO. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322018000400014
- Barrantes, R. (2014). Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. San José, Costa Rica, Editorial EUNED tomado de https://sec6beb2e224aad69.jimcontent.com/download/version/1472044734/module/8423476870/name/Libro_Investigacion_camino_conocimiento_Barrantes.pdf
- Décima Revisión de la Clasificación Internacional de las Enfermedades (CIE-10). (s.f.). Descripciones Clínicas y pautas para el diagnóstico. 2014.
- Echeburua, E. (2015). Scielo. Las múltiples caras del suicidio en la clínica psicológica. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082015000200006
- Guía de Práctica Clínica de Prevención y Tratamiento de la Conducta Suicida. (2022). Recuperado de

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2020/09/gpc_481_conducta_suicida_avalat_resum_modif_2020_2.pdf

Guía para la atención primaria de pacientes con ideación o intento suicida (s.f.). Recuperado de https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/bienestar_estudiantil/guias/GBE.81.pdf

González, A & Perico, M. (2014). Factores de riesgo psicológicos y familiares que influyen en el intento de suicidio en adolescentes. Recuperado <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/3297/1/ARTICULO%20TERMINADO.pdf>

Mawr, B. (2019). YSRC. Teorías que explican conductas suicidas. Recuperado de <https://www.youthsuicidresearch.org/blog-spanish/teoras-que-explican-conductassuicidasblog/youthresearchorg#:~:text=Emile%20Durkheim%20inaugur%C3%B3%20el%20estudio,la%20naturaleza%20del%20entorno%20f%C3%ADsico%22>.

Manzilla, F. (2010). Suicidio y prevención. [archivo pdf]. Recuperado de <http://www.psicodoc.org/edoc/E-531.pdf>

Moutier, C. (2021). Manuel MSD. Conducta suicida de. Recuperado de <https://www.msmanuals.com/es-co/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/conducta-suicida-y-autolesiva/conducta-suicida>

Moya C. (2020). Guía de Práctica Clínica de Prevención y Tratamiento de la Conducta Suicida. [archivo pdf]. Recuperado de [file:///E:/Nueva%20carpeta%20-%20copia%20\(2\)/sena/guia%20de%20prevenci%C3%B3n%20,%20espa%C3%B1a%20\(1\).pdf](file:///E:/Nueva%20carpeta%20-%20copia%20(2)/sena/guia%20de%20prevenci%C3%B3n%20,%20espa%C3%B1a%20(1).pdf)

Minsalud. (2018). Boletín de salud mental Conducta suicida Subdirección de Enfermedades No Transmisibles [archivo pdf]. Obtenido de.

ABORDAJE A UN ADOLESCENTE CON IDEAS ...

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-conducta-suicida.pdf>

- Ministerio de Sanidad. (2020). guía de práctica clínica de prevención y tratamiento de la conducta suicida. Obtenido de <https://www.sergas.es/Docs/Avalia-t/avalia-t2010-02GPC-conducta-suicidaR.pdf>
- Polo, J. (2011). Técnicas y características de la Terapia Cognitivo-Conductual. Obtenido de <https://www.avancepsicologos.com/terapia-cognitiva-en-que-consiste/>
- Puerta, J & Padilla, D. (2011). Terapia Cognitiva-Conductual (TCC) Como Tratamiento Para La Depresión: Una Revisión Del Estado Del Arte. [Archivo pdf]. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156315016.pdf>
- Ramírez, M. (1998). La horrorosa belleza del suicidio. Boletín de Antropología, 12(29), 203–211. Recuperado de <https://marioelkin.com/blog-la-horrorosa-belleza-del-suicidio/>
- Rivera, F., Ramos, P., Moreno, C & Hernán, M. (2011). Análisis del modelo salutogénico en España: aplicación en salud pública e implicaciones para el modelo de activos en salud. Revista Española de Salud Pública, 85(2), 129-139. Recuperado en 21 de noviembre de 2022, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272011000200002&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, F., Glez, J & Gracia, M. (1990). El suicidio y sus interpretaciones teóricas. [archivo pdf]. Recuperado de https://www.psicoter.es/_arts/90_A077_12.pdf
- Rodríguez, R. (2020). Resolución de problemas. Obtenido de <https://www.psiquion.com/blog/entrenamiento-resolucion-problemas#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el>

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

%20entrenamiento%20en,propuesta%20por%20Zurilla
%20y%20Goldfried.

- Salman, D. (2011). Futuro Imperfecto: Dimensión Hermenéutico-Simbólica Del Suicidio En La Obra De Jorge Semprún [archivo PDF]. Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015423/015423.pdf>
- Sánchez, E. (2009). Qué es la sensibilización. Obtenido de <http://normatividadlegislacionsig.blogspot.com/2009/05/que-es-la-sensibilizacion.html>
- Taborda, L., Marroquín & Almanza, L. (2019). Informe Final De Investigación Como Requisito Parcial Para Optar Al Título De Psicólogo. Recuperado de <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1424/160819%20VERSION%20FINAL%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Varengo, J. (2016). “Ideación suicida en adolescentes”. [archivo pdf]. Recuperado de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13032/VARENGO%20Judith.pdf?sequence=1>
- Zúñiga, T. (2017). Ideación suicida y regulación emocional en adolescentes del municipio de Soledad, Atlántico. [archivo pdf]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/163/1143453477-1143158415.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Del aula a la cabina: Una estrategia para involucrar a los estudiantes de la Universidad de Sucre en la creación de Podcasts universitarios

María Daniela Romero López¹ y Lía Marcela Correa Teherán²

Resumen

“Del Aula a la Cabina” es un proyecto que se desarrolla en la Universidad de Sucre, ubicada en Sincelejo-Sucre, el cual busca involucrar al cuerpo de estudiantes de la Universidad en su emisora institucional. Esto parte de la poca presencia que tiene el cuerpo estudiantil dentro de la programación de la misma y que se convierte en un vacío importante para la fundamentación de una emisora universitaria. La estrategia parte desde la creación y producción de podcasts, con temáticas universitarias y con voces frescas. Con ellos, los estudiantes exploran habilidades comunicativas y también se recrea un intercambio de conocimientos entre estudiantes y demás profesionales de la emisora.

Palabras claves: Podcasts, radio, emisora, radio digital, radio educativa.

¹ Comunicadora Social y periodista, Magíster en Periodismo. Profesora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre como Directora del Programa de Comunicación Social. Correo electrónico: dirección_comunicacionsocial@uajs.edu.co.

² Estudiante del programa de Comunicación Social UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

El colectivo imaginario de la disposición mental de un encuentro con la realidad profesional ante diversos públicos y exposición de lo aprendido en la academia, es el deber ser de una organización institucional. Esto, para que sus estudiantes venzan los del sistema competitivo de allá afuera y la exploración de habilidades comunicativas que les permita el desenvolvimiento ante circunstancias.

Justo esto es lo que logran medios masivos como la radio, con lo cual se fundamenta la importancia de este proyecto que va encaminado hacia la oportunidad de que los estudiantes de la sede principal de la Universidad de Sucre tengan la posibilidad, primeramente, de conocer su estación de radio institucional; de igual manera, hagan uso de ella y ser partícipes de la programación.

Con esto se generará un cambio en la interrelación, proximidad y hasta intercambio de conocimientos de los estudiantes con los demás profesionales de la universidad en el área administrativa. Por otro lado, esto impacta de manera positiva, por aquello de que los estudiantes de la Universidad de Sucre podrán enfrentarse a un micrófono y poner en práctica la duplicación del conocimiento que en su carrera han adquirido. Sabrán hacer un podcast y se cultivará en ellos el hábito de escuchar la radio universitaria, pero, además, la emisora podrá ofrecer también contenido de voces frescas que atraiga nuevos públicos.

Desarrollo del Trabajo

Para el desarrollo de este proyecto, se parte del hecho de que en este escenario muchos de sus estudiantes, sobre todo los de primeros semestres, no conocen que existe una emisora institucional y pueden hacer uso de ella. Esto, por consecuencia

DEL AULA A LA CABINA: UNA ESTRATEGIA ...

de que en su inducción no le ahondan al respecto. Además, por ser emisora tradicional/análoga, se limita a que hoy sus radioescuchas solos sean personas muy adultas, porque las educaron así hace mucho tiempo y por lo que actualmente no tienen ningún programa hechos por jóvenes y para jóvenes, sobre todo con voces desde la academia.

En una primera medida, se realizó un trabajo de entrevistas informales realizadas en la sede principal de la Universidad de Sucre, universidad pública colombiana ubicada en la ciudad de Sincelejo, con estudiantes de distintas carreras, en semestres comprendidos entre segundos y séptimos, esta información fue compilada en un diagnóstico DOFA como se puede ver en la Tabla 1.

Tabla 1.

Resultado del DOFA aplicado a los estudiantes

Fortalezas	Debilidades
Este claustro académico cuenta con una emisora FM y con presencia además en la web, liderada por un equipo de profesionales en la comunicación social y la locución. Con más de 20 años de existencia e innumerables reconocimientos sobre su labor pragmática y periodística. Vinculada a la Red de Radio Universitaria de Colombia (RRUC).	Muchos de sus estudiantes, sobre todo los de primeros semestres, no conocen que existe una emisora institucional y pueden hacer uso de ella. Esto debido a que en su inducción no les ahondan al respecto, y desde esta emisora hace varios años pocas han sido las iniciativas que los vinculan a ellos.
Amenazas	Oportunidades
Por ser emisora tradicional/análoga, se limita a que hoy sus radio escuchas sólo sean personas muy	Tener presencia en la web / internet se convierte en un gran atractivo para los jóvenes y enganche para

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

adultas, porque las educaron así hace mucho tiempo; consecuentemente da respuestas al porqué no se ofrecen programas hechos por jóvenes y para jóvenes, sobre todo voces desde la academia, para atraer más nuevo público.

que sean partícipes de la programación de la emisora Unisucro FM estéreo. Esta emisora tiene reglamentalmente las puertas abiertas a los estudiantes.

Nota: datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes de la Universidad de Sucre sobre la percepción de la emisora institucional.

Los resultados arrojados de este escenario mostraron que, sin duda alguna, hay que mejorar la transmisión de información, primeramente, sobre qué dispone la universidad a sus estudiantes. Para lograr esto, en segunda instancia, las acciones que se tomaron fue manejar la estrategia llamada “Del Aula a la Cabina” que permitió que los estudiantes de pregrado de la Universidad de Sucre, a través de aprender a hacer podcasts con temas que tengan que ver con la carrera que están cursando, participaran en su emisora radial, conocieran los estudios y crearán contenido para la parrilla.

Las actividades iniciaron en el mes de octubre, con la difusión del material de la convocatoria, tal y como se puede ver en la Figura 1, con el cual se animaba a los estudiantes interesados a hacer un proceso de inscripción a través de un formulario de Google.

DEL AULA A LA CABINA: UNA ESTRATEGIA ...

Figura 1.

Convocatoria “Del Aula a la Cabina”



Nota: La pieza fue diseñada por la misma organización, lo que dejó en evidencia la buena disposición que tenían para la ejecución del proyecto.

Luego de tener 10 inscritos, se convocó una reunión y capacitación en la sala de audiovisuales de la Universidad, como lo podemos evidenciar en la Figura 2. En este encuentro, se acordó crear un grupo de *whatsapp*, para dar información sobre el proyecto. Vale la pena destacar, y como podemos observar en la Figura 3, que en este encuentro a los participantes también se les dio un recorrido por las instalaciones de la emisora.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 2.

Socialización proyecto “Del Aula a la Cabina”



Nota: La socialización fue liderada por Lía Correa Teherán, quien desarrolla sus prácticas profesionales dentro de Unisucre FM y ha estado vinculada a esta organización desde hace algunos años como periodista.

Figura 3.

Visita a la cabina de Unisucre FM



DEL AULA A LA CABINA: UNA ESTRATEGIA ...

Nota: A pesar de que los estudiantes que participan no tienen ninguna educación afín al ejercicio periodístico, se mostraron muy receptivos ante el recorrido por las cabinas y el reconocimiento de equipos.

Desde el inicio de las actividades, se han producido un total de 12 podcasts, los cuales son transmitidos en el horario de los viernes a las 3:00 p.m. Este horario fue decidido por el director de la emisora, debido a que actualmente no existe ningún programa que incluya jóvenes, y sobre todo voces, de esa alma máter.

Metodología

A través de las redes sociales de la universidad se promocionó el *Flyer* de invitación a los estudiantes para vincularse al proyecto, sala de audiovisuales para la socialización y capacitación del proyecto, cabina radial para la grabación de los mismos. Es un proyecto con enfoque cualitativo desde la recopilación de información a través de entrevistas informales hasta la ejecución para la participación de estudiantes y desarrollo de sus habilidades comunicacionales.

Resultados

En este punto es importante mencionar la gran acogida que ha tenido el proyecto dentro de la organización. Es por ello, que estos podcasts han sido vinculados a la programación habitual de la emisora, lo cual reafirma el apoyo del personal para la producción de ellos.

El grupo de estudiantes que han participado, iniciaron con la producción de 12 podcasts de los 40 que se tienen como meta antes de finalizar el año 2022.

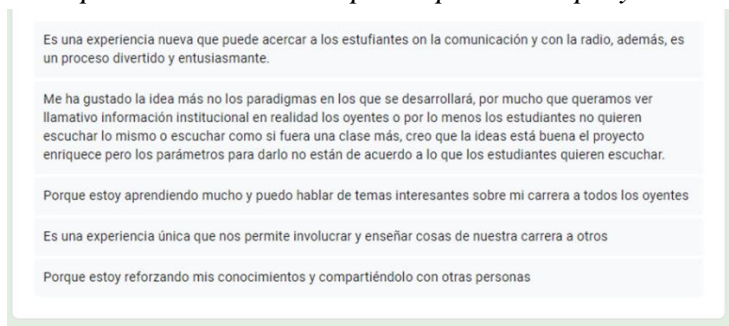
Teniendo en cuenta que son participantes que se han apropiado del programa, se les aplicó una encuesta de satisfacción para medir el grado de receptividad de los participantes, resultando en

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

comentarios positivos, pues admiten que han explorado nuevos desafíos que los hacen sentir incluidos.

Figura 4.

Percepción de estudiantes participantes del proyecto



Nota: La percepción de los estudiantes, observada en los comentarios de la encuesta, van desde lo altamente positivo, pero también dejando espacio para la retroalimentación del proceso, lo cual también resulta conveniente en tanto que son comentarios que nutren y refuerzan el proyecto.

Discusión

La radio universitaria tradicional es fundamental que comprenda la importancia de su accionar con lo digital también, de la oportunidad de incluir voces juveniles, de ampliar su margen de audiencia y probar nuevos formatos.

Una de las relaciones que ha surgido de este proceso de convergencia entre la radio e Internet, y particularmente con lo que se ha denominado la Web 2.0, es la unión de radio y *podcasting*. Una confluencia que ha transformado los rasgos que han caracterizado al medio radiofónico en más de un siglo de existencia (Chávez, 2014).

El podcast es una herramienta digerible para los radioescuchas. Funciona como enganche para atraer a otros públicos y puede ser bastante amplia en temáticas sin determinar como tal un

DEL AULA A LA CABINA: UNA ESTRATEGIA ...

programa, pero, lo más importante, es sencillo de realizar. Esta estrategia sirve, además, para fortalecer habilidades como creación, expresión, integración y mediación.

La primera, por cuanto que la radio universitaria es un espacio de laboratorio de la exploración de nuevos procesos y experiencias que permiten la exposición de ideas, mejorando su desempeño, por ejemplo, en la oralidad.

En la expresión porque da pie a expresar saberes desde múltiples disciplinas, aportando al público el aprendizaje y el pensamiento crítico. Según Quintana, 2016:

Actúa también como plataforma de integración, al empoderarse de la gestión de identidad local porque facilita la integración de los individuos para encontrarse, identificarse y pensarse como colectivo, permitiendo la opinión de actores administrativos y estudiantiles en una dinámica de comunicación en función de la construcción de comunidad; finalmente desarrolla la mediación entre la universidad y la sociedad, generando lazos de cooperación y confianza.

Otro estudio como el de Caurcel (2011) arroja que:

...la base de que los podcasts podrían aumentar su implicación y motivación, pues, especialmente los alumnos más jóvenes, están acostumbrados a emplear las nuevas tecnologías en sus ratos de ocio y así podrían asociar la diversión con un elemento positivo en su formación, en concreto, mejorar su comprensión oral (P,23).

Esta es una herramienta de comunicación y también un canal a través del cual surgen nuevos proyectos radiofónicos a escala global, que da un espaldarazo a la conexión del conocimiento y las relaciones sociales.

Conclusión

Si bien es cierto, decir que este no es un proyecto culminado en su totalidad, es importante destacar los niveles de satisfacción de los estudiantes participantes en la producción de podcasts. Hasta la fecha, se han producido 12 podcasts con sus respectivos guiones, lo cual además demuestra que se ha hecho un trabajo adicional de capacitación sobre los participantes. Por parte de la empresa, como se ha mencionado anteriormente, existe un respaldo absoluto al proyecto y un compromiso por mantener e incluir a sus estudiantes en la oferta administrativa. Con esto lo que se pretende es seguir cultivando una buena imagen no solo al exterior, si no, al interior de su institución.

Referencias

- Boris, C. (2016). El podcast como herramienta para la innovación en espacios de comunicación universitarios.
- Caurcel, A. (2011). Los Podcast como herramienta de enseñanza - aprendizaje en la universidad.
- Chávez, I. (2014). Análisis de los modelos de podcasting utilizados en internet por emisoras universitarias de España y México.

Promoción de la sana convivencia como herramienta para la prevención de los conflictos en Inesca

Denis León Pérez¹, Yerlys Martínez Zambrano² y Vicky Villadiego Aguas²

Resumen

Esta investigación se denomina promoción de la sana convivencia como herramienta para la prevención de los conflictos en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen- Inesca, de Sincelejo-Sucre. Los beneficiarios de este proyecto fueron 62 estudiantes de transición 65, del grado sexto 84, en séptimo de secundaria y 53 en octavo. El número de profesionales de la Institución Educativa es de 23 docentes en la jornada matinal — que corresponde a la educación de preescolar, básica secundaria y media— y 10 docentes en la educación básica primaria. Además, 2 coordinadores, uno en cada jornada y un rector de planta de docentes y padres de familia. Las herramientas para utilizar fueron; matriz DOFA, trabajo de campo, entrevistas semiestructuradas, grupos focales, registros de asistencia y encuestas, el tipo de investigación es de intervención. Los resultados muestran que se cumplió el objetivo de implementar técnicas y estrategias que puedan fomentar el diálogo y tolerancia para, de esta manera, poder promover y fortalecer los vínculos entre estudiantes y docentes de Inesca, llevando a cabo la implementación de las actividades que se realizaron en un 100%, con un 81% de asistencia satisfactoria a los talleres. Se cumplió un 70% del diseño de la cartilla para promover una cultura de paz; y un 90% de satisfacción en la evaluación del proyecto. Se

¹ Estudiante del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: gpgomez@uajs.edu.co

² Estudiante del programa de Psicología de la UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

concluyó que la sana convivencia es fundamental y primordial para que se den ambientes de paz y armonía, dejando a un lado ámbitos hostiles, estresantes, libres de violencia física, verbal, agresión, que no permiten un sano desarrollo emocional y una adecuada formación académica.

Palabras clave: Sana convivencia, convivencia, conflicto, valores.

PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

Introducción

Formarse en convivencia con todas las personas, con la hermosa naturaleza que existe alrededor, con el creador de todo lo que existe (Dios), con las diversas culturas que nos rodean y consigo mismo, es uno de los grandes desafíos de la actualidad en este mundo cada vez más moderno; se debe prestar mayor atención de parte de los entes participantes, ya que la sana convivencia es esencial para el correcto funcionamiento de las normas, reglas, deberes, valores establecidos dentro del colegio.

El título de este proyecto fue escogido por que se observó que en la Institución Educativa Nuestra Señora Del Carmen, se está viviendo y evidenciando una problemática de convivencia diaria de los alumnos, donde se pudo constatar que se desarrollaron conflictos, los cuales en muchas ocasiones terminaron en agresiones (violencia, golpes e insultos) por parte de los estudiantes, dentro y fuera del plantel educativo. Por tal motivo, se tomó la iniciativa de desarrollar actividades para así poder disminuir los conflictos de la institución y poder llegar a una sana convivencia con toda la comunidad educativa.

Esta investigación planteó el objetivo de promover la sana convivencia en la comunidad educativa de la IE, para prevenir los conflictos que se presentan dentro de la Institución. Se realizó en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen en los niños del grado de transición, sexto, séptimo y octavo. Esta práctica tuvo como propósito identificar la problemática social e implementar técnicas para la promoción de la sana convivencia y prevenir los conflictos, permitiendo el mejoramiento del ambiente escolar a través del acompañamiento que se llevará a cabo con toda la comunidad educativa.

En la actualidad, son muchas las investigaciones que se han realizado a nivel internacional y nacional de la sana convivencia y prevención de conflictos; una de ellas investigó los acuerdos

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

escolares de convivencia como un proyecto realizado en Argentina, por el autor Fornaro (2021). Por otro lado, a nivel nacional se realizó una investigación denominada Convivencia Escolar: interpretaciones de las dinámicas de convivencia escolar en estudiantes de los grados séptimo y octavo de una institución educativa oficial de la comuna ocho de la ciudad de Medellín (Carmona, 2018).

Los resultados que se dieron en el proyecto fueron positivos, porque se dio cumplimiento de los objetivos, de acuerdo con las metas e indicadores establecidos, mostrando que se cumplió en un 90% con lo planeado.

Desarrollo del Trabajo

La Institución Educativa no es inherente ni ajena a los problemas de convivencia e indisciplina que diariamente viven los establecimientos educativos públicos, rurales y urbanos de Sincelejo-Sucre, debido a que se presentan agresiones verbales y físicas entre compañeros, agresiones dirigidas a las propiedades, falta de respeto hacia las normas o hacia el docente. Estas situaciones algunas veces no se abordan de manera oportuna ni adecuada, al no tener las estrategias o herramientas necesarias y que de una manera trae desconcierto y estrés a los docentes, directivos docentes y padres de familia, trayendo consecuencias negativas a corto y largo plazo. Lo anterior, genera polémica en cuanto a los deberes, valores, reglamentos que se han establecido y se practican en la Institución, la metodología de la enseñanza y la calidad del establecimiento educativo.

Siendo la convivencia la base de toda Institución, para Avendaño et al (2016) la convivencia es un elemento fundamental y esencial, además de ser el más importante y que debe permear tanto las prácticas de aula y los demás procesos relacionados con la formación integral en todas las áreas del individuo, en todos los

PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

espacios y contextos dentro de la institución y fuera de la escuela. Según Pérez (2017) la convivencia es la capacidad o habilidad de vivir en armonía, concordia, unidad, acuerdo con base en el respeto, lo cual forma parte de las normas básicas, es una característica que tienen las relaciones entre los miembros de una colectividad en el diario cotidiano y llegar a alcanzar un acuerdo de intereses, tanto individuales como grupales, permitiendo que los conflictos se desarrollen de manera armónica, constructiva y positiva.

La Institución viene presentando problemáticas que afectan la convivencia para algunos docentes, la afectación ha sido más notoria después de la pandemia, debido a que los estudiantes tienen una actitud de rebeldía, de desatención y de falta de compromisos, no quieren hacer las tareas, no quieren escribir. El celular, en vez de ser una fortaleza ha sido una debilidad, porque por las redes se convidan a pelear, se agreden, se insultan, hay actitudes de intolerancia e irrespeto, y eso genera violencia.

Por otro lado, la falta de oportunidades, padres que no tienen empleos dignos para ofrecer una estabilidad a la familia y recurren a la informalidad haciendo que se den ciertas dificultades a nivel del hogar y esto afectó mucho, hay niños que vienen sin desayunar, no tienen útiles y uniformes, materiales y no tienen pasajes y esto hace que no tengan un buen desempeño en su aprendizaje, en el comportamiento mostrando apatía y desinterés situación que han expresado los docentes en la entrevista que se les realizó.

Este proyecto se fundamentó en la identificación de una necesidad, este diagnóstico estuvo relacionado justamente con un análisis del contexto social que se desarrolló a principios del semestre, en el mes de agosto. Se logró el desarrollo de varias herramientas para la identificación de las problemáticas más comunes y las más complejas de la Institución; se realizó a través

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

de un análisis DOFA se implementó herramientas de trabajo de campo, entrevistas y grupos focales.

Con este análisis y estas debilidades se proyectó un plan de intervención. Dentro de la fundamentación del proyecto también se encontró la presencia del conflicto, el conflicto es inherente a la vida diaria, todos tenemos conflictos, discusión con la pareja, con los compañeros y otros, en los escenarios educativos no son la excepción a esto.

Teniendo en cuenta un país como Colombia, un país fuertemente golpeado por la violencia, con altos índices de delincuencia y de muchas otras cosas, se generan conflictos constantemente. Sin embargo, esa situación se está tratando de mejorar mediante la inclusión de proyectos sociales que atiendan a fomentar una cultura de paz y construcción de ciudadanía, que es lo que normalmente se está trabajando.

Este tipo de proyecto aporta la sana convivencia, no solo en el aula de clases sino también en todo el contexto educativo. Porque normalmente se enfoca en las aulas de clase, pero muchos conflictos se generan en el descanso, en los pasillos, en los baños, aun fuera de la institución educativa. Sin embargo, cabe resaltar, si un proyecto de estos no se desarrolla los indicadores de violencia van a seguir subiendo y esto va a generar afectaciones en la salud mental y en la convivencia escolar de los estudiantes. El objetivo de este trabajo es promover la sana convivencia en la comunidad educativa de la IE, para prevenir los conflictos que se presentan dentro de la Institución.

Referente Teórico

Entre los antecedentes de la investigación sobre la convivencia, se tiene, partiendo de lo anterior ámbito internacional, una investigación realizada en Chile por Gómez (2013) que se titula “*Un Sistema de Gestión para la Resolución Pacífica de*

PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

Conflictos en Pro de una Convivencia” presentó como objetivo instalar un sistema de gestión, para la resolución pacífica de conflictos, que permite una sana convivencia dentro de la escuela. Por otro lado, en el plan de intervención, se recibió el apoyo de toda la comunidad educativa, lo que favoreció a la participación en general y a la familia.

Este estudio realizado en la Escuela Irene Frei de CID E- 643 para instalar la sana convivencia teniendo presente que se requiere una pronta intervención para la mejora de situaciones vivenciadas dentro de la misma y de esta manera disminuir la hostilidad, el estrés y la agresividad que se presenta, donde hubo la colaboración de docentes, padres de familia directivos y trabajadores, llevando al cumplimiento del objetivo. Además, se resalta que la violencia escolar tiene un efecto negativo sobre la calidad de la enseñanza, el aprendizaje y rendimiento académico de los alumnos.

A nivel nacional, Carmona (2018) en su investigación titulada “*Convivencia escolar: interpretaciones de las dinámicas de convivencia escolar en estudiantes de los grados séptimo y octavo de una institución educativa oficial de la comuna ocho de la ciudad de Medellín en el 2018*” tuvo como objetivo principal comprender las interpretaciones que tienen los estudiantes del grado séptimo y octavo, sobre las dinámicas de convivencia escolar en una institución educativa.

Al ser Medellín una de las ciudades más violentas en Colombia, donde abunda la pobreza y las realidades sociales complicadas, se encuentra la comuna ocho, donde se constatan afectaciones de orden público, además, un sin número de intervenciones positivas para trabajar el conflicto y de esta manera, mitigar aquellas situaciones que de una u otra manera afectan la sana convivencia escolar.

Dicha investigación concluyó que, en términos generales, la convivencia no se debe medir en la ausencia y presencia de

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

conflictos, sino de la existencia y uso efectivo de mecanismos de solución de conflictos, dándole mayor trascendencia a las habilidades para la vida, el trabajo en equipo y las capacidades para solucionar el conflicto; porque el conflicto siempre va estar, pero del mismo modo deben existir estrategias de solución de este (Carmona, 2018).

Dentro de las teorías se encuentra la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, Según Vygotsky (1896-1934) de acuerdo con lo planteado por Linares (2008) con su teoría sociocultural del desarrollo se ha convertido en la base de muchas teorías e investigaciones sobre el desarrollo cognitivo en las últimas décadas, la cual surge como respuesta al conductismo. Su idea principal se basa en la idea que la contribución más importante al desarrollo cognitivo individual proviene de la sociedad.

En consecuencia, Vygotsky asume que el desarrollo cognitivo varía según la cultura, enfatiza en los factores sociales que contribuyen al desarrollo cognitivo, el entorno en el cual crecen los niños influirá en lo que piensan y en la forma en como lo harán, resalta la importancia del papel del lenguaje en el desarrollo cognitivo, el pensamiento y el lenguaje son sistemas separados inicialmente desde el comienzo de la vida, la fusión se produce alrededor de los tres años de edad con la producción de pensamiento verbal, como consecuencia, el desarrollo cognitivo resulta de una interiorización del lenguaje.

En el marco legal, como lo expone la Ley 1620 de 2013, en el Capítulo III “De los comités escolares de convivencia” en el Artículo 26. Acciones o decisiones. El Comité Escolar de Convivencia, en el ámbito de sus competencias, desarrollará acciones para la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, para la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia y para la atención de las situaciones que afectan la convivencia escolar y

PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

el ejercicio de los Derechos humanos, sexuales y reproductivos a partir de la implementación, desarrollo y aplicación de las estrategias y programas trazados por el Comité Nacional de Convivencia Escolar y por el respectivo Comité Municipal, Distrital o Departamental de Convivencia Escolar, dentro del respeto absoluto de la Constitución y la Ley.

Se expresa que el anterior artículo, se basa en la implementación de acciones que promuevan y fortalezcan a toda la comunidad educativa, donde se disminuyan los conflictos y falencias presentados en la Institución, como la violencia, la prevención del embarazo en adolescentes, la baja atención que pone en riesgo la convivencia y el mal manejo que se presenta en la Institución, sobre lo cual se quiere llegar a utilizar estrategias positivas donde estén presentes, tanto el comité escolar, el comité municipal, las familias y estudiantes, dentro del respeto de la Constitución y la Ley.

Metodología

El presente proyecto de intervención utilizó una metodología interventiva denominada *Empowerment*, la cual busca establecer un puente entre los actores sociales y las estrategias de intervención, que permiten la generación de condiciones y mejoras que posibiliten un cambio y una mejora grupal y comunitaria. Al respecto, Musitu y Buelga (2004) expresan que, desde una acción preventiva se busca promover y movilizar los recursos y potencialidades que posibiliten que las personas, los grupos o las comunidades adquieran dominio y control sobre sus vidas.

Para contribuir al desarrollo de la misma se ha utilizado un instrumental metodológico y técnico, se utilizaron talleres y actividades dinámicas, las cuales llevan una secuencia donde se estarán realizando metodologías para convocación y

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

participación, metodología para conducción de actividades, técnicas de actividades grupales e individuales con los estudiantes, técnicas de animación recreativas y preguntas a los estudiantes después de dichas actividades y donde ellos van a poder expresar y desarrollar desde sus perspectivas el conocimiento aprendido.

Los beneficiarios del proyecto fueron los niños de preescolar de transición con un total de 62 niños, del grado sexto 65 niños, en séptimo de primaria tiene 84 adolescentes y octavo 53, el número de profesionales de la institución educativa es de 23 docentes en la jornada matinal, que corresponde a la educación de preescolar, básica secundaria y media y 10 docentes en la educación básica primaria. Además, 2 coordinadores, uno en cada jornada y un rector de planta de docentes y padres de familia.

En el siguiente proyecto se realizó una matriz DOFA, con base en la técnica de observación, durante 3 días en la jornada matinal y jornada vespertina, donde se hizo un recorrido en las instalaciones de la institución. Adicionalmente, se contrastaron los resultados mediante entrevista semiestructurada, aplicada al personal directivo, administrativo, docentes y trabajadores en el escenario de prácticas social asignado, donde se contó con una participación de 21 entrevistados de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen. Entre ellos colaboraron el rector, los coordinadores, los docentes de área del castellano, ciencias sociales, artística, educación física, ética y a trabajadores de esta en las diferentes jornadas. Por último, se realizó la técnica de grupos focales a estudiantes seleccionados de los grados 6, 7, 8, 9, 10 y 11 se logró identificar las problemáticas de mayor relevancia de la población educativa. En esta investigación se tuvo presente factores internos como lo son las (Debilidades y Fortalezas) y factores externos (Oportunidades y Amenazas).

Por otro lado, se realizó una descripción de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, con el objetivo de dar a

PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

conocer los niveles de la educación formal y la conformación de la comunidad educativa, además de las técnicas que se usaron para la recolección de la información que permitieron detallar resultados, señalar la problemática y enfatizar lo que se quiere trabajar y hacia dónde va el proyecto.

Para la evaluación de los indicadores y la obtención de los resultados, se utilizó registros de asistencias, encuestas de satisfacción por talleres y grados, entrevista semiestructuradas a docentes, coordinador, jefe inmediato, entre otras. Esta información fue compilada y los recursos técnicos empleados fueron el análisis realizado a través de datos estadísticos con la ayuda del programa de Excel.

Resultados

Este fue un proyecto de intervención de la promoción de la sana convivencia como herramienta para la prevención de conflictos en la Institución Educativa Nuestra Señora Del Carmen. Los resultados de esta investigación se evidenciaron por las metas y los indicadores propuestos. El objetivo número uno busca implementar técnicas y estrategias que puedan fomentar el diálogo y tolerancia para de esta manera poder promover y fortalecer los vínculos entre estudiante y docentes de Inesca; la meta que se planteó fue la implementación de 7 talleres, de los cuales debían asistir educandos y docentes. Por tanto, el indicador de evaluación proyectaba que, del 100%, por lo menos el 80% de los Talleres debían ser ejecutados.

De los siete talleres programados se ejecutaron siete, lo cual equivale a un porcentaje del 100% de cumplimiento en cuanto a los talleres, indicando un avance superior. Por otro lado, al hablar de la asistencia en los talleres de intervención, se puede decir que en el taller del manejo de emociones hubo un 76% de asistencia, la educación de valores, 72%. En tolerancia y diálogo, un

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

porcentaje de 85%; en el taller de los docentes Estrategias pedagógicas sobre la empatía, se dio un 99%; en el taller de solidaridad y ayuda se dio un 77% de la asistencia de todos los grados; un 80%, en manual de convivencia; y, por último, un 83% en el taller de violencia y conflicto. Mostrando un total en porcentajes de 81%, asistieron a los talleres indicando un avance dentro del rango porcentaje. Es decir, se cumple la meta de ambos indicadores y, por lo tanto, se cumple el objetivo de implementar técnicas y estrategias que fomenten el diálogo y la tolerancia, para promover y fortalecer los vínculos o relación entre los estudiantes y el cuerpo de docentes.

Con el objetivo número dos se busca realizar una cartilla para promover una cultura de paz en Inesca, donde se darán estrategias para el manejo de conflicto, como lo es el escuchar, entender, reconocer el error y pedir disculpas, reparar y compromiso de no repetición. La meta que se planteó fue el diseño y entrega de 50 cartillas de Cultura de Paz y Convivencia, 50 estudiantes y docentes reciben a satisfacción la cartilla Cultura de Paz y Convivencia. El proceso de la cartilla para promover una cultura de paz en Inesca, se realizó paulatinamente superando el 70% en cuanto al diseño y la entrega de estas.

En el objetivo número tres se buscó evaluar el impacto del proyecto de intervención de práctica social, que tiene que ver con la promoción de la sana convivencia como herramientas para prevenir conflictos en Inesca, la meta que se planteó fue que los estudiantes y docentes de la IE se sintieran satisfechos con la intervención del proyecto de sana convivencia, teniendo presente los siete talleres. Por tanto, el indicador de evaluación proyecta que del 100% por lo menos el 90% de los estudiantes y docentes evalúan positivamente el impacto del proyecto.

Al hablar de las encuestas de satisfacción de los siete talleres de intervención, se puede decir que en el taller del manejo de emociones hubo un 97% que evaluó positivamente, la educación

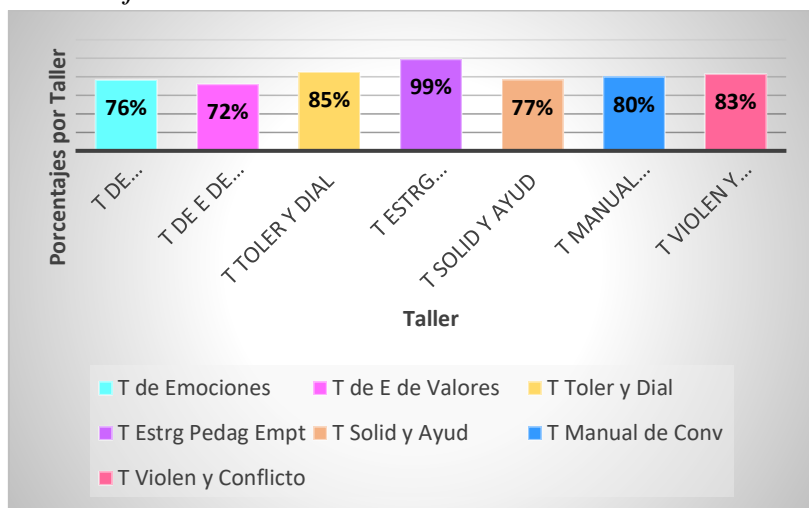
PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

de valores, 92%. En tolerancia y diálogo, un porcentaje de 93%; en el taller de los docentes, estrategias pedagógicas sobre la empatía se dio un 95%, estuvo satisfecho, en el taller de solidaridad y ayuda se dio un 99% de satisfacción de todos los grados; un 93% en manual de convivencia; y, por último, un 96% en el taller de violencia y conflicto. Mostrando un total en porcentajes en encuestas de satisfacción por talleres en porcentajes del 90% hacia arriba.

De los siete talleres realizados, con sus respectivas encuestas de satisfacción da un total del 95%, lo que equivale a un indicador de avance superior con el cumplimiento a la meta que son el 90%, es decir, que se cumple con la meta indicada y, por tanto, se cumple el objetivo denominado, que buscaba evaluar el impacto del proyecto de intervención de sana convivencia en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen.

Figura 1.

Porcentajes Talleres de Intervención



Nota. La figura muestra los porcentajes de asistencia de cada taller para alcanzar los objetivos.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Conclusiones

Para concluir, al culminar el proyecto de intervención de práctica social en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, donde se encaminó a contribuir a la promoción y prevención de la sana convivencia estudiantil, a través de herramientas como lo es el desarrollo de una cultura de paz, que fuera vital para fortalecer una adecuada educación para la paz y dieran un impacto positivo, como lo fueron los talleres que se desarrollaron "manejo de emociones", "educación de valores", "tolerancia y diálogo", "solidaridad y ayuda" y "violencia, el conflicto y sus consecuencias", que fueron eficaces en la solución de las problemáticas planteadas.

Por otro lado, podemos reafirmar lo necesario e importante que es la sana convivencia, dentro y fuera de la Institución Educativa. A través de los talleres realizados, los estudiantes comprenden cuánto perjudica la violencia, tanto física como verbal, a los demás, lo cual se quiere mejorar cada día el ambiente escolar.

Referencias

- Avendaño, I., Soto-Prada, K & Franco, M. (2016). Intervención de la convivencia escolar desde el uso de las TIC. Yoyobiz creativos.
- Carmona, C. (2018). Convivencia Escolar: Interpretaciones de las dinámicas de convivencia escolar en estudiantes de los grados séptimo y octavo de una institución educativa y formal de la comuna 8 de la ciudad de Medellín en el 2018 [Tesis de Magister en Salud Mental]. Medellín, Antioquia. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13722/1/CarmonaCesar_2019_ConvivenciaEscolarDin%C3%A1micas.pdf

PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA ...

- Fornaro, C. (2021). *Acuerdos Escolares de Convivencia como un Proyecto Colectivo [Trabajo Final de Grado, Universidad Siglo 21]*. Córdoba, Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/24069>
- Gómez, R. (2013). *Proyecto de Mejoramiento Institucional (PMI): un sistema de gestión para la resolución pacífica en pro de una sana convivencia (Doctoral dissertation Universidad Andrés Bello)*. Concepción, Chile. Obtenido de <http://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/17492>
- Linares, A. (2008). *Desarrollo Cognitivo: Las teorías de Piaget y Vigotsky (Módulo de Maestría)*. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España. Recuperado de: http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
- Musitu, G & Buelga, S. (2004). *Desarrollo Comunitario y Potenciación*. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167–195). Barcelona: UO
- Pérez, T. (2017). *Aprender a convivir en la diferencia, clave para construir cultura de paz*. (6 ed.). Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6132038.pdf>

Valoración de los trastornos del desarrollo y coordinación a través de la Batería Mabc-2 en niños del hogar infantil Santa María de Sincelejo, Sucre

Andrea Carolina Pacheco Álvarez¹, Juan Roy Vergara Caldera², Eidy Paola Mercado Zabala² y María Laura Ruíz González²

Resumen

La motricidad, según diferentes corrientes psicomotoras, se define como la capacidad de producir movimientos, los cuales son producto de la contracción muscular que se produce por los desplazamientos y segmentos del cuerpo, a la vez que por la actitud y el mantenimiento del equilibrio. El objetivo del presente trabajo es evaluar el desarrollo psicomotriz con la implementación de la prueba MABC-2 aplicado a niños preescolares del hogar infantil Santa María de la ciudad de Sincelejo-Sucre, para lo cual se realizó un estudio con enfoque descriptivo. Se pretendió investigar sobre el desarrollo psicomotriz de los niños del hogar infantil Santa María de la ciudad de Sincelejo-Sucre, donde se tomó contacto directo con la población y muestra escogida para realizar la evaluación a través de la batería MABC-2, lo cual fue aplicado a 18 niños entre las edades de 4 a 6 años, pertenecientes al hogar Infantil. Se encontraron diferentes resultados, donde el 30% no ejecutaban correctamente varias de las actividades, pero, por otro lado, el 70% de los niños obtuvieron calificaciones muy buenas, razón por la cual se realizaron actividades dirigidas a mejorar la ejecución de los componentes evaluados en la batería y que

¹ Estudiante del Programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: andrea_pacheco@uajs.edu.co

² Estudiante del Programa de Fisioterapia de la UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

habían tenido puntuaciones bajas, logrando que estos niños logaran realizar correctamente las actividades, esta vez con mucha más precisión y confianza para ellos. Lo anterior permite concluir que la intervención realizada a 18 niños fue de gran ayuda para fortalecer cada una de las habilidades motoras de estos y lograr que disminuyan en esta población los factores que incrementen los trastornos de coordinación en estas edades, para lo cual se hace necesario incrementar el número de investigaciones que aborden este tipo de problemáticas, para dar a conocer más información a los familiares y a los planteles educativos, que les permita conocer y combatir cada uno de estos trastornos.

Palabras claves: coordinación, desarrollo infantil, equilibrio, motricidad fina, motricidad gruesa, trastornos de coordinación.

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...

Introducción

Según Zapata (1989) la motricidad, según diferentes corrientes psicomotoras, se define como la capacidad de producir movimientos, los cuales son producto de la contracción muscular que se produce por los desplazamientos y segmentos del cuerpo, a la vez que por la actitud y el mantenimiento del equilibrio.

Por otra parte, Nista (2015) defiende que una educación que no tome en cuenta la motricidad del niño es una educación que no contempla la condición real de este, pues pretende transformar al niño rápidamente en un ser productivo, cuando, verdaderamente, este ejercita su motricidad a medida que va descubriendo el medio que le rodea.

Asimismo, Le Boulch (1981) critica el hecho de que, un gran número de profesores, y aún más de padres, a pesar de lo escrito por autores sobre el tema, no comprendan que desatender la actividad motriz global en la etapa de Educación Infantil como elemento de prioridad, es crear un grave problema en el niño y detener, a su vez, su desarrollo y progresos escolares. Conde y Viciano (1997) citados por Sugrañes et al (2007) insisten en que la motricidad debe formar parte de una educación global que interaccione adecuadamente con el resto de las áreas o materias del currículo, pues es considerada como sustrato vivencial en el desarrollo de los diferentes aspectos de la personalidad del niño.

Según Pineda (2008) a través de las diferentes épocas surge la necesidad de alcanzar el desarrollo armónico en el aspecto motriz, lo cual ha provocado que los profesionales de la psicomotricidad busquen la sistematización en pos de alcanzar logros motores. Sin embargo, ¿cuál debería ser el método adecuado para analizar la motricidad en los niños? En la antigüedad, la psicomotricidad solo se utilizaba en caso de que el niño tuviese un retraso

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

psicomotor, discapacidad o alguna dificultad, pero hoy en día se trabaja para la mejora de todos los niños e infantes.

Para Ruiz (2005) hablar de escolares con problemas evolutivos de coordinación es referirnos a los niños y niñas que poseen dificultades para coordinar sus movimientos globales y/o finos en contextos muy diferentes; la escuela, sus juegos, en casa, etc. Estas dificultades les impiden desenvolverse y participar de forma competente en un conjunto amplio de actividades cotidianas, incluidas las actividades físicas y deportivas.

Con referencia a la presencia de este tipo de problemas de coordinación motriz en las edades escolares, y teniendo en cuenta la problemática existente en cuanto a su identificación y a los instrumentos empleados para la misma, los porcentajes que se manejan son variados, oscilando entre un 2% y un 15% en niños y niñas de edades escolares (Graupera et al. 1997).

Para referirse a la Batería de Evaluación del Movimiento (Movement Assessment Battery for Children, MABC), que fue desarrollado por Henderson y Sugden (1992) para evaluar a los niños y niñas entre 4 a 12 años, y detectar dificultades de coordinación motriz.

Según Flores (2022) la batería se compone de dos instrumentos: la prueba MABC-2 y una lista de Observación Conductual. El test consta de ocho pruebas que evalúan tres dimensiones del movimiento en la infancia y adolescencia, destreza manual, puntería y atrape, y equilibrio. Además, se obtiene una puntuación total. Esta estructura de ocho pruebas y tres dimensiones se mantiene durante todo el rango de edad de aplicación del test, 4 a 16 años. Ahora bien, las pruebas cambian ligeramente para adaptarse al mayor nivel de competencia motriz conforme avanza la edad. El Test MABC-2 aplicado en el CDI Santa María de la ciudad de Sincelejo sucre, fue realizado a niños que comprenden en las edades de 4 a 6 años.

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ... **Desarrollo del Trabajo**

Trastornos del Desarrollo Motor

Según la OMS (2010) en el Código Internacional de Enfermedades (CIE 10) es el retraso del desarrollo de la coordinación de los movimientos, que no puede explicarse por un retraso intelectual general o por un trastorno neurológico específico, congénito o adquirido (distinto del implícito en la anomalía de coordinación). Lo más frecuente es que la torpeza de movimientos se acompañe de un cierto grado de déficit en la resolución de tareas cognoscitivas visoespaciales.

Desarrollo Motor

Según Keogh (1977) conceptualmente el Desarrollo Motor ha sido definido por los diferentes autores bien como un proceso de cambio interno que acontece en el individuo a lo largo de todo su ciclo vital o como un área de estudio responsable de describir y explicar dicho cambio. Definía el desarrollo motor como un área que estudia los cambios en las competencias motrices humanas desde el nacimiento hasta la vejez, los factores que intervienen en dichos cambios, así como su relación con los otros ámbitos de la conducta.

Equilibrio

Para Mosston (1993) la habilidad de mantener el cuerpo en posición erguida, gracias a los movimientos compensatorios que implican la motricidad global y fina, que se da cuando el individuo está quieto (equilibrio estático) o en movimiento, “desplazándose” (equilibrio dinámico).

Coordinación

Según Boulch (1987) la coordinación es la interacción, el buen funcionamiento, entre el sistema nervioso central y la musculatura esquelética en la ejecución del movimiento. Tiene en

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

cuenta, por tanto, el ajuste entre la acción muscular y la “idea” motriz o esquema mental de lo que se desea ejecutar.

Lateralidad

Según Boulch (1997) expresión del predominio motor relacionado con las partes del cuerpo, que integran sus mitades derecha e izquierda, predominio que a su vez se vincula con la aceleración del proceso de maduración de los centros sensoriomotores de uno de los hemisferios cerebrales

Motricidad

Según González (2001) la motricidad es el dominio que el ser humano es capaz de ejercer sobre su propio cuerpo. Es algo integral ya que intervienen todos los sistemas de nuestro cuerpo. Va más allá de la simple reproducción de movimientos y gestos, involucra la espontaneidad, la creatividad, la intuición, etc., tiene que ver con la manifestación de intencionalidades y personalidades. La motricidad también manifiesta todos los movimientos del ser humano. Estos movimientos determinan el comportamiento motor de los niños/as de 0 a 6 años que se manifiesta por medio de habilidades motrices básicas, que expresan a su vez los movimientos naturales del hombre”.

La Batería MABC-2 es un sistema de evaluación de movimientos en niños incluye ítems que especifican las actividades a desarrollar, ayuda a detectar los trastornos del desarrollo de la coordinación en los niños entre 4 y 16 años de edad. Con esta batería evaluamos las dificultades para la coordinación de movimientos globales y finos en contextos muy diferentes como las escuelas, juegos y hogares, va dirigida por diferentes campos profesionales como: psicólogos infantiles, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas y pediatras.

Consta de unos test que se dividen en tres ítems que son: estandarizados donde según Sugden (1992) ocho pruebas evalúan

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...

tres dimensiones del movimiento en la infancia y adolescencia, lista de observación conductual permite obtener información relacionada con las actividades motoras de la vida cotidiana y manual de intervención ecológica es el soporte técnico y práctico para los programas de intervención con los escolares. Evalúa tres dimensiones específicas de la competencia motriz del niño, que son la destreza manual, puntería, atrape y equilibrio; aspectos específicos que mide el test: motricidad fina, integración motora fina, destreza manual, coordinación bilateral, equilibrio, agilidad y velocidad, coordinaciones de extremidades superiores y fuerza.

Metodología

La investigación se realiza a través de un enfoque descriptivo, se pretendió investigar sobre el desarrollo psicomotriz de los niños del hogar infantil Santa María de la ciudad de Sincelejo, lugar donde se toma el contacto directo y se realiza la investigación a través del test MABC-2, esto con el fin de describir, analizar e interpretar las problemáticas presentadas en este espacio con relación a las variables de estudio.

También, se realizó un proceso de revisión bibliográfica para el soporte del marco referencial y la ayuda de los resultados, esta investigación se llevó a cabo utilizando las bases de datos educativas como Scielo, Sciencedirect y Ebsco utilizando artículos científicos que validaran la información necesitada, para esto se establecieron criterios de búsqueda como lo es el idioma los cuales eran establecidos en español e inglés, para la búsqueda se utilizaron palabras claves como Psicomotricidad, desarrollo infantil, equilibrio y MABC-2.

Población y Muestra

La población de estudio está conformada por todos los niños asistentes a la Fundación Mujer Siglo XXI del hogar infantil Santa María en este caso aproximadamente 100 niños con

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

variabilidad de integrantes debido a la pandemia del Covid-19. La muestra está conformada por 18 niños del Hogar Infantil Santa María que se encuentran entre las edades de 4, 5 y 6 años.

Criterios de Inclusión

Niños que se encuentran entre las edades de 4 a 6 años que pertenezcan al Hogar Infantil Santa María.

Participación permitida por el personal a cargo de la institución y de los niños.

Niños que puedan acceder correctamente a la actividad.

Criterios de Exclusión

No tener las edades de 4 a 6 y que no pertenezcan al Hogar Infantil Santa María.

No permitida la participación por parte del personal a cargo.

No puedan acceder a las actividades correctamente.

Resultados

Para la aplicación de esta batería se escogió la población del hogar infantil Santa María de la ciudad de Sincelejo-Sucre, donde la muestra correspondía a los niños que estuvieran entre las edades de 4 a 6 años, para la aplicación de esta prueba se distribuyeron 3 escenarios donde, a través de pruebas, se les evaluaría a los niños la destreza manual, la puntería y atrape y por último el equilibrio. Cada niño fue evaluado de manera individual, donde se llevó aproximadamente 20 minutos cada uno. Se les realizó este test a 18 niños de un solo grupo que correspondían con las características establecidas.

Para los resultados se estableció una ficha de observación, la cual fue diseñada a través de una escala de Likert, para poder evaluar a cada uno de los niños, para la obtención de información real. La

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...
escala fue establecida con factores cualitativos y numéricos, la cual es la siguiente.

Tabla 1.

Valoración MABC-2

Valoración cualitativa	Puntuación cuantitativa
Mala	1
Regular	2
Buena	3
Muy buena	4

Nota: Vaca, G. (2018).

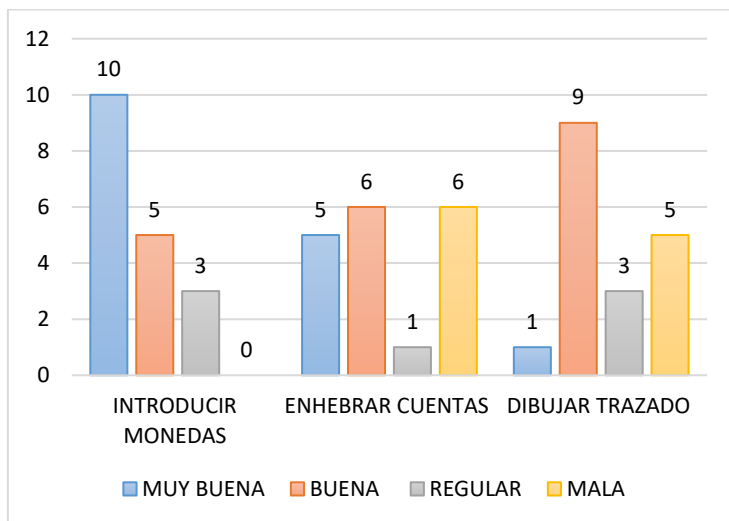
Para obtener los resultados, se dividió en dos sesiones un pretest y un postest. En la primera, los niños no tenían conocimiento ni practica previa de lo que realizarían, se quería observar que tantas dificultades presentaban estos niños en las habilidades estudiadas. Para la aplicación del postest, se buscó realizar un plan de intervención con los niños que presentaban más falencias en cada una de las actividades, lo cual se trabajó dos semanas con estos niños.

Los resultados que arrojaron la realización del Pre test de MABC-2 fueron los siguientes.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 1.

Destreza Manual



En relación con las variables observadas, por parte de la destreza manual, se logró encontrar a la realización del pretest que el 55% (10 niños) de todos los niños a los que se les realizó la prueba de introducir las monedas obtuvieron un puntaje MUY BUENO mientras que ninguno de ellos obtuvo una puntuación MALA, el resto quedaron entre los niveles de BUENO y REGULAR.

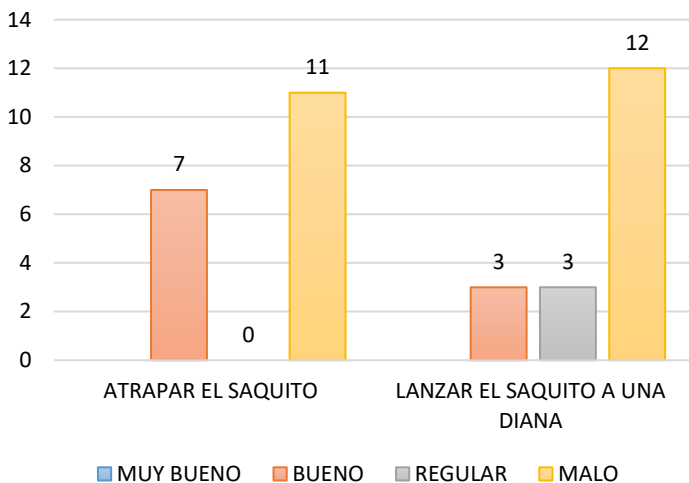
Por otra parte, en el proceso de enhebrar cuentas, se obtuvieron resultados más equilibrados, donde el 33% (6 niños) de los niños obtuvieron un resultado tanto BUENO como MALO, mientras que el 28% (5 niños) quedó los que obtuvieron un resultado MUY BUENO. Con lo cual se puede notar que existe una total igualdad entre los niños que realizaron bien el ejercicio como con los que lo hicieron mal.

Finalmente, en la parte de dibujar el trazado el 50% (9 niños) de los niños dieron como resultado BUENO a la evaluación, pero sin olvidar que también muchos de ellos tuvieron MALO como resultado, con un valor del 28% (3 niños) y con tan solo el 5% (1 niño) un resultado MUY BUENO.

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...

Figura 2.

Puntería y Atrape



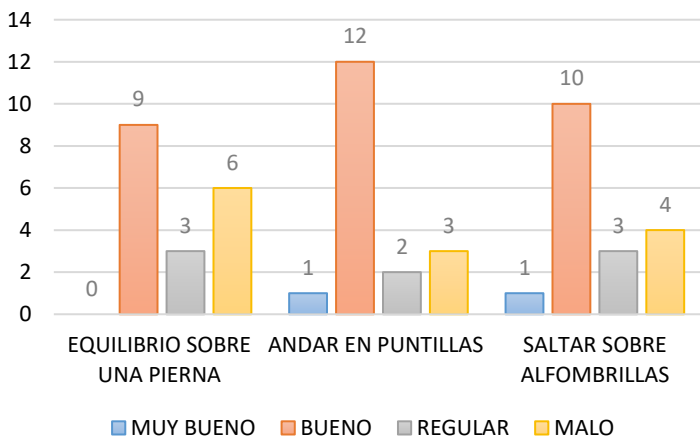
Por parte de la puntería y el atrape, el estudio de las variables no dejó resultados favorables, en donde fueron mayores los porcentajes del resultado MALO; por parte del de atrapar el saquito se obtuvo el 61% (11 niños) con malos resultados, dejando en menor cantidad a los resultados MUY BUENOS y BUENOS.

Por otro lado, y no con diferentes resultados, la variable de lanzar el saquito a una diana dejó como MALO al 67% (12) mientras que el 0% tiene un resultado MUY BUENO.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 3.

Equilibrio



A la evaluación del equilibrio, se encontraron en las 3 variables resultados más favorables donde la mayoría de los niños obtuvo resultados BUENO, pero sin descuidar que a la vez varios de ellos tienen como resultado MALO, lo cual se debe empezar a fortalecer para aumentar los porcentajes de resultados MUY BUENOS en todos los niños estudiados.

Análisis de Resultados

Luego de analizar los resultados que se obtuvieron en la primera evaluación del test MABC-2, se encontraron diferentes resultados favorables en la mayoría de los niños, pero que varios de ellos, aproximadamente el 30%, no realizaban bien varias de las actividades, lo cual llevó a plantearnos una intervención con estos niños que se realizó fortaleciendo cada una de las falencias correspondientes.

Esta intervención se realizó de manera individual con cada uno de los niños con más alteraciones, en la cual buscamos incluir actividades del quehacer normal de su vida, para que estas resultaran una diversión para ellos, pero con el fin de fortalecer

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...

las funciones motoras gruesas y finas de cada niño; para esto se tomaron dos semanas donde se trabajó aproximadamente 20 minutos con cada uno.

En donde se realizaba un primer intento con la ayuda de uno de nosotros para luego realizar segundos intentos de cada una de las actividades por sí solos, mostraban mejorías que aumentaban sus resultados en el test, mientras que otros mostraban miedo al enfrentarse a la actividad por sí solos, lo que llevó a que tuvieran compañía al momento de realizar el ejercicio.

Terminadas las dos semanas dispuestas para la intervención, se buscó realizar la evaluación del postest, lo cual el primer día de intento resultó fallido, ya que la muestra escogida no se encontraba en sitio de práctica correspondiente debido a labores académicas de ellos. Se reprogramó otro día para la realización de la prueba, pero tampoco obtuvimos lo esperado, ya que los niños que habían presentado mayores falencias en el pretest no se encontraban en las instalaciones del hogar infantil Santa María. Para lo cual solo tuvimos resultados de los niños que, en primera medida, obtuvieron calificaciones muy buenas, estos niños continuaron realizando correctamente las actividades esta vez con mucha más precisión y confianza para ellos, al saber a lo que se estaban enfrentando, ya que lo realizaron previamente con mucha práctica de por medio.

En general, se logró determinar como el test MABC-2 evalúa la motricidad de los niños y muestra resultados claros y precisos para detectar las posibles alteraciones de coordinación motriz, para también permitir realizar una intervención que ayudará a fortalecer las habilidades de los niños y las necesidades que tenían cada uno de ellos, lo cual nos dejó resultados muy favorables, ya que los niños aumentaron estas habilidades de manera satisfactoria y correcta.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Para finalizar, quedan los resultados abiertos a cualquier intervención próxima con este grupo de niños, los cuales dejarán de pertenecer este año al Hogar Infantil Santa María y procederán a continuar con sus estudios básicos de primaria en otra institución.

Discusión

El objetivo de este estudio, mediante la prueba MABC-2, fue evaluar el desarrollo psicomotriz en una muestra de un salón de niños preescolares del Hogar Infantil Santa María de la ciudad de Sincelejo-Sucre, Colombia.

Según Henderson et. al. (2007) la MABC-2 se basa en la identificación de dificultades de movimiento con la exploración clínica y la planificación de la intervención, para lo cual se hará una evaluación después de la intervención, para tomar la clave de una investigación (como herramienta), tal y como se intentó hacer en este proyecto, pero no se pudo concluir ni realizar la evaluación después de la intervención por problemas externos.

La banda 1 de la MABC-2 versión en español, es un instrumento con adecuadas propiedades psicométricas de confiabilidad que puede ser utilizado para la evaluación del desarrollo motor en preescolares (Niño et al 2019), notándose en las evaluaciones hechas y corroborándose con los diagnósticos e intervención hecha en el sitio.

A lo largo de este estudio, se llegaron a presentar una que otras limitaciones. No obstante, estas se pudieron sobrellevar de la mejor manera en pos del éxito de este, una de estas y la más notoria fue la falta de insumos y herramientas en el sitio, puesto que se contaba con una parte de lo que se necesitaba, pero no en su totalidad, lo que nos llevó a ser recursivos y usar desde las fundas de nuestros celulares hasta canecas de basura (las cuales antes de usar fueron lavadas y esterilizadas). Otra limitación que

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...

se presentó fue la falta de espacio para realizar de la mejor manera en test, ya que el espacio es muy reducido y no nos alcanzaba para evaluar todos los aspectos ni los niños en una sola ni en dos sesiones, a esto se le suma la falta de colaboración por parte de las docentes del plantel, las cuales en un par de ocasiones llegaron a interrumpirnos, ya sea por el espacio o porque estaban haciendo sus propias actividades con los niños que usamos como muestra para este estudio.

En una primera evaluación realizada en la segunda semana de trabajo en la fundación, ya que en la primera fue la presentación, en esta se hallaron varios niños con buena puntuación en la MABC-2. No obstante, un porcentaje aproximado del 30% tuvieron inconvenientes al momento de realizar algunas de las actividades planteadas. Cabe resaltar que, estas se realizaron individualizadas, para los niños que presentaron problemas se planeó realizar sesiones de intervención, con el fin de mejorar las falencias que llegaron a tener los niños; dichas sesiones se plantearon de 9:00 a.m. hasta 11:00 a.m., trabajando por niño en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Se llegó a trabajar dos semanas en la intervención. Empezaban viendo cómo se hacían los ejercicios para posteriormente hacerlos ellos con ayuda, y de último ellos por si solos. Cuando se quiso obtener los resultados de la intervención, se empezaron a presentar problemas por parte de las actividades académicas de los niños y/o interrupciones por parte de las maestras a cargo, por lo que no se logró saber con exactitud cuánta mejoría se logró, solo se notó de manera objetiva que la gran parte de los niños con falencias llegaron a mejorar.

Conclusión

La psicomotricidad tiene gran importancia en los primeros años de vida, pero en los centros educativos no se trabaja con una planificación adecuada, ni se le ha dado la importancia

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

socioeducativa. Los trastornos de la coordinación motora, a pesar de ser desconocidos y poco valorados, pueden llegar a afectar la vida social, la vida afectiva y el rendimiento académico de los niños, tanto como problemas de comportamiento.

En cuanto a el objetivo general, se logró determinar con gran satisfacción que la batería MABC-2 nos ayudaba a evaluar el desarrollo psicomotriz de los niños pertenecientes al hogar infantil Santa María, y que, al igual, permitió detectar las posibles alteraciones de coordinación que tenían estos niños.

En este trabajo hemos evaluado distintas variables que están relacionadas con la habilidad de la coordinación en los niños de 4 a 6 años, obteniendo resultados que muestran que aproximadamente el 30% de los niños evaluados pueden mostrar trastornos en la coordinación de los movimientos, lo cual nos permitió diseñar un programa de intervención para acarrear con las limitaciones encontradas en la valoración, para así darnos resultados individuales y globales de las habilidades encontradas en cada niño.

También, estos resultados muestran valores significativos, donde el 70% de los niños a los que se les aplicó este test, mostraron en cada proceso resultados cada vez más favorables al momento de realizar las actividades, lo cual nos permite concluir que la intervención realizada a 18 niños, entre las edades de 4 a 6 años, del hogar infantil Santa María, fue de gran ayuda para fortalecer cada una de las habilidades motoras de estos y lograr que disminuyan en esta población los factores que incrementen los trastornos de coordinación en estas edades, para lo cual se hace necesario incrementar el número de investigaciones que aborden este tipo de problemáticas, para dar a conocer más a los familiares y a los planteles educativos información que les permita conocer y combatir cada uno de estos trastornos en sus niños, dándoles

VALORACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEL ...
posibles herramientas con las que puedan actuar para prevenir desde las primeras etapas de la vida.

Referencias

- Montoya, T. (2010). La interacción entre niños de E 3 A 5 años durante los procesos de socialización
- Pérez, L. (2005). Un estudio transcultural de la competencia motriz en escolares de 7 a 10 años: utilidad de la Batería Movement ABC. *Revista Española de Pedagogía* (231), 289–308.
- Henderson, S. (2007). Movement assessment battery for children-2. London: Harcourt Assessment. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Mario_Vaca_Garcia/publication/319349194_Influencia_de_los_juegos_predeportivos_en_la_preparacion_teorica_y_tecnicotactica_de_karatecas_infantiles/links/59a61d42aca272895c145f4c/Influencia-De-los-juegos-predeportivos-e
- Brown, T. (2009). The movement assessment battery for children—second edition (MABC-2): a review and

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...
critique. *Physical & occupational therapy in pediatrics*,
29(1), 86-103.

Fernández, C. (2016). Valoración de la coordinación y el equilibrio en niños prematuros. In *Anales de Pediatría*, 85(2), 86-94. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2015.10.009>

Kokstejn, J. (2018). CONSTRUCT VALIDITY OF THE MABC-2 TEST IN PRESCHOOL CHILDREN WITH RESPECT TO AGE AND GENDER. *Frontiers in pediatrics*, 6(12). Obtenido de <https://doi.org/10.3389/fped.2018.00012>

Implementación de un programa fisioterapéutico de una paciente con fractura de Radio Distal para reintegro de sus actividades básicas cotidianas y laborales: Estudio de un caso clínico

Wendy Johana Barragán Luna¹, Camilo Andrés Charry Álvarez²,
Wendy Paola Pérez Bertel², Stefany Jurley Romero Vega² y Luz
Adriana Tovar Sánchez²

Resumen

Mediante el programa fisioterapéutico empleado en la paciente del caso clínico, se obtuvieron resultados satisfactorios en la rehabilitación física, en aspectos esenciales como fuerza muscular y también en los arcos de movimiento normales de la articulación de la muñeca. El objetivo es implementar un programa fisioterapéutico de una paciente con fractura de radio distal, para reintegro laboral e integración de las actividades básicas cotidianas. Teniendo en cuenta las actividades realizadas por la paciente en su ambiente de trabajo, se establecieron recomendaciones para la ejecución de estas con modificaciones para su buen reintegro a nivel laboral. Estudio de caso clínico de tipo cuantitativo, que permite relacionar y analizar las características de la patología de fractura distal de radio, dirigido al abordaje de tratamiento. Se escogió 1 paciente femenina de 44 años de edad. Se realizó una minuciosa búsqueda sistemática de literatura científica en diferentes bases de datos como Google académico, Pubmen y Scielo. En cuanto a resultado es preciso establecer que un tiempo aproximado de un mes, con un número

¹ Estudiante del Programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: wendyjbarraganl@gmail.com.

² Estudiante del Programa de Fisioterapia de UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

total de sesiones de fisioterapia, se logró una mejora notable en la paciente, logrando reintegrarla satisfactoriamente en sus actividades cotidianas. En términos de conclusiones, las fracturas afectan considerablemente la calidad de vida de las personas y en su mayoría impiden realizar actividades de la vida diaria. Es por ello, que con el programa fisioterapéutico se busca no solo mejorar la movilidad y fuerza en el miembro afectado, sino que pueda volver a ser independiente en sus actividades laborales.

Palabras claves: fractura, calidad de vida, radio, reintegro, tratamiento.

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

Introducción

El presente proyecto se basa en la implementación de un programa fisioterapéutico de una paciente con fractura de radio distal, dirigido al reintegro de sus actividades básicas cotidianas y laborales.

Según Lozano Zalce (2017):

Una fractura se define como la pérdida de la continuidad de un hueso. Se presentan dos tipos de fractura: abierta o compuesta y cerrada. En la primera, se presenta exposición del hueso, mientras que en la segunda se presenta línea de fractura en el hueso sin exposición de la piel. Las fracturas, en general, se presentan debido a accidentes automovilísticos, caídas o lesiones deportivas. Por otra parte, las fracturas generan otras causales de fracturas, como son la desmineralización ósea, que conlleva fragilidad ósea. Las fracturas se manifiestan con los siguientes síntomas: dolor intenso, deformidad en la zona de la lesión, edema, hematomas o dolor alrededor de la herida, limitación del movimiento. La fractura distal del radio o de la muñeca es considerada como una de las fracturas más frecuentes, tanto en niños como en personas adultas, sobre todo en mujeres. Las causales son diferentes: las primeras, se relacionan sobre todo con traumatismos deportivos; las segundas, fundamentalmente, con trastornos relacionados con la tercera edad, riesgo de caídas, entre ellos la osteoporosis. El objetivo de este trabajo es realizar una revisión exhaustiva de la fractura radial distal, en la que se incluyen elementos de la historia, diferentes tipos de clasificaciones y aspectos muy actualizados sobre el manejo de los pacientes con esta lesión (p, 35).

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Con base en el programa de seguimiento y reintegro laboral de la Presidencia de la República, se priorizó la identificación de los casos que entrarán a ser parte de este programa sin importar el tipo de origen, a través del reporte de incapacidades y la caracterización del personal afectado por accidente de trabajo, este proceso de rehabilitación integral es un proceso multidisciplinario en el que intervienen múltiples actores como lo son IPS, EPS y ARL en donde se pueden requerir entre 30 o 40 sesiones que correspondan al tiempo del paciente con el fisioterapeuta, con el fin de equiparar las capacidades de la persona con las exigencias de desempeño laboral y del ambiente en el cual labora (Jin, 2021).

Los trabajadores son la mitad de la población del mundo, constituyéndose en los máximos contribuyentes al desarrollo socioeconómico global. Sin embargo, cada 15 segundos, uno de ellos sufre de una o más lesiones; a lo largo del ciclo laboral pueden derivarse distintas enfermedades relacionadas con el trabajo y más de 150 tienen uno o dos accidentes laborales en su jornada de trabajo. Esto ha suscitado, entre los diferentes agentes políticos y sociales, un consenso para garantizar la salud de los trabajadores, por lo que mundialmente se plantean intervenciones desde las empresas o particulares, los cuales, bajo la supervisión de los gobiernos, para el control de los accidentes, enfermedades y muertes laborales, con la creación de una cultura de prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo de entornos laborales saludables (Álvarez et al 2019).

Metodología

El presente estudio que se realizó corresponde a un estudio de caso clínico de tipo cuantitativo, el cual nos permite relacionar y analizar las características de la patología de fractura distal de radio, para redirigirnos al abordaje de tratamiento. Se realizó

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

búsqueda sistemática de literatura científica en diferentes bases de datos, como google académico, Pubmed y Scielo.

Población y Muestra: La población corresponde a una paciente de 44 años de edad, con diagnóstico de fractura distal del radio; para la elección de la muestra respecto a la paciente se realizó el consentimiento informado entregado y firmado por la respectiva paciente.

Instrumento: El estudio del caso clínico se llevará a cabo mediante la utilización de un protocolo de evaluación osteomuscular, escala de medición de Dash y método Rula, siendo esta una herramienta de valoración que permitirá conocer el estado actual del paciente con el fin de desarrollar un sistema de tratamiento para disminuir los signos y síntomas dirigidos a la patología presente.

Procedimiento

Fase 1: Se realizará una revisión sistemática sobre ergonomía laboral, rehabilitación fisioterapéutica y recuperación de pacientes con fractura distal del radio.

Fase 2: Se hará una evaluación fisioterapéutica, mediante los distintos sistemas afectados por la lesión; del mismo modo, se aplicará un instrumento para evaluar el grado de funcionalidad y estado psicosocial mediante la escala de Dash, para identificar las áreas en las que debe trabajar más a la paciente, midiendo así el nivel de discapacidad. Asimismo, se aplicó el método de Rula para la valoración de los miembros superiores en su ámbito laboral.

Fase 3: Diseñar un plan de intervención integral a la paciente con fractura de radio distal, para su pronta recuperación e integración a sus actividades básicas cotidianas y laborales.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Fase 4: Aplicar a la paciente con fractura de radio distal, el protocolo de intervención establecido por los fisioterapeutas encargados del tratamiento y rehabilitación, basado en 30 sesiones distribuidas en el tiempo.

Fase 5: Reevaluar a la paciente con diagnóstico de fractura de radio distal al finalizar las sesiones de rehabilitación; de esta manera, se identificará los diferentes factores en los que tuvo una óptima recuperación, teniendo en cuenta los resultados en su evaluación inicial.

Resultados

Luego de realizar el proceso de evaluación íntegro de la paciente, se evidenciaron los siguientes resultados en el periodo de atención establecido.

Escala de Dash

Discapacidad/síntomas Dash= $([(\text{suma de n respuestas}) / n] - 1) \times 25$ $([(56) / 30] - 1) \times 25 = 20$. De acuerdo con los resultados obtenidos, no existe tanto nivel de discapacidad en cuanto al ítem de discapacidad y síntomas.

Módulo de trabajo/deportes/músicos Dash= $([(\text{suma de n respuestas}) / n] - 1) \times 25$ $([(14) / 4] - 1) \times 25 = 62,5$. En este ítem si existe mayor discapacidad, ya que tiene una puntuación alta. Es decir, a mayor puntuación mayor discapacidad.

Tabla 1.

Goniometría inicial

Flexión de codo	0° – 155°
Extensión de codo	155° – 0°
Supinación	0° – 70°
Pronación	0° – 25°
Flexión de muñeca	0°– 50°
Extensión de muñeca	0°– 40°

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

Desviación radial 0°– 10°

Desviación cubital 0°– 30°

Tabla 2.

Goniometría final (reevaluación)

Flexión de codo	0° – 155°
Extensión de codo	155° – 0°
Supinación	0° – 80°
Pronación	0° – 90°
Flexión de muñeca	0° – 90°
Extensión de muñeca	0° – 80°
Desviación radial	0° – 40°
Desviación cubital	0° – 45°

Como se observa en la Tabla 1 de goniometría inicial, se evidenció en los resultados obtenidos las limitaciones de movilidad articular por parte de la paciente de fractura distal de radio, los movimientos con más limitaciones fueron supinación, pronación, flexión de muñeca, extensión de muñeca, desviación radial y desviación cubital.

Se observa en la Tabla 2 de goniometría final, una comparativa de los arcos de movilidad articular, en los movimientos de supinación, pronación, flexión de muñeca, extensión de muñeca, desviación radial y desviación cubital. Se logró evidenciar los arcos de movimiento completos al terminar el total de sesiones establecidas.

Tabla 3.

Examen muscular

Músculo	Nota examen muscular
Bíceps	4

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Braquial anterior	4
Coracobraquial	4
Tríceps	4
Supinador largo y corto	3
Pronador cuadrado y redondo	3
Palmar mayor y menor	4
Primer y segundo radial	4
Cubital posterior	4
Cubital anterior	3
Lumbricales	3
Interóseos dorsales	3
Interóseos palmares	3
Extensor común de los dedos	3
Flexor común superficial	3

Tabla 4.

Examen muscular

Músculo	Nota examen muscular
Bíceps	3
Braquial anterior	3
Coracobraquial	3
Tríceps	3
Supinador largo y corto	1
Pronador cuadrado y redondo	1
Palmar mayor y menor	2
Primer y segundo radial	2
Cubital posterior	2
Cubital anterior	1
Lumbricales	1
Interóseos dorsales	1

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

Interóseos palmares	1
Extensor común de los dedos	1

En la Tabla 3 de examen muscular, se evidenció que las notas de examen muscular estaban muy deficientes debido a la fractura de radio distal; los músculos con más deficiencias fueron los pronadores, supinadores, palmares, cubitales, interóseos y flexores y extensores comunes de los dedos.

En la Tabla 4 de examen muscular, se analizó la notable diferencia en cuanto a las notas de examen muscular tomadas al principio del tratamiento y al final, es decir, la reevaluación; se observa una gran mejoría en todos los músculos afectados, gracias al tratamiento realizado.

Método Rula

Al momento de realizar el plan de intervención a la paciente, se realizó una inspección del puesto del trabajo, esto con el fin de valorar los distintos peligros laborales, cabe resaltar que nuestra paciente lleva a cabo distintas actividades en su hogar, tales como ama de casa, en donde realiza los quehaceres domésticos como barrer, trapear, cocinar, lavar ropa, entre otros. También ejerce su profesión como contadora y tiene un pequeño emprendimiento en el cual tiene que hacer distintas manualidades, decoraciones, armar anchetas y distintos regalos para ocasiones especiales. Es por eso que, además de la aplicación de la escala de Dash, que evaluó la funcionalidad de su miembro superior debido a su fractura, se aplicó el método Rula para dejar algunas recomendaciones que ayuden a mejorar su ambiente de trabajo. Este método se aplicó en dos actividades distintas: la primera, fue en la realización de las anchetas decorativas y la segunda, se aplicó mientras la paciente cocinaba. Esto ayudó a que se evidenciarán los resultados de las dos tareas.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Datos Generales del Puesto de Trabajo

Actividad realizada: Realización de anchetas decorativas

Área: Hogar

Tipo de trabajador: Independiente

Turnos: Estos varían según la disponibilidad de tiempo del trabajador; es autónomo en las horas dedicadas al trabajo. Así que no hay un horario establecido.

Descansos: No hay un tiempo de descansos establecido, ya que este variará de acuerdo con la demanda de trabajo que pueda llegar a tener.

Ritmo de trabajo: Este es regulado por la misma trabajadora, ya que ella organiza sus horarios y actividades para cumplir con sus objetivos y todo tipo de compromisos.

A continuación, se anexará los resultados del Método Rula para valorar el impacto de su trabajo especialmente en miembro superior, ya que este fue enfocado teniendo en cuenta su fractura de radio distal; sin embargo, también ve otros segmentos corporales como cuello, tronco y piernas.

Tabla 5.

Resumen de datos de la actividad de la anqueta en miembro superior, Grupo A

Puntuación del brazo	3
Puntuación del antebrazo	3
Puntuación de la muñeca	4
Puntuación giro de muñeca	2
Puntuación del tipo de actividad muscular (Grupo A)	1
Puntuación de carga / fuerza (Grupo A)	1

Tabla 6.

Resumen de datos de la actividad de la anqueta en cuello, tronco y piernas, Grupo B

Puntuación del cuello	4
-----------------------	---

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

Puntuación del tronco	5
Puntuación de piernas	2
Puntuación del tipo de actividad muscular (Grupo B)	1
Puntuación de carga / fuerza (Grupo B)	1

Tabla 7.

Determinación de niveles de riesgo y actuación de la primera actividad

Puntuación final RULA	7
Nivel de riesgo	4
Actuación	Se requieren análisis y cambios de manera inmediata

Teniendo en cuenta la primera aplicación del Método Rula, el cual fue aplicado con base en un video enviado por la paciente en donde estaba realizando la actividad de la anqueta, se pudo registrar mediante la puntuación final que el nivel de carga física es elevado, por las posturas forzadas que mantiene la paciente al realizar dicha actividad. Es por eso que, según la actuación del método, se requiere análisis y cambios de manera inmediata, para evitar posibles lesiones o alteraciones osteomusculares debido a la carga física que tiene la trabajadora.

En el vídeo se pudo observar, que la trabajadora realizaba la actividad de la anqueta en el piso, manteniendo una flexión de cuello y flexión de tronco por mucho tiempo, además de que para realizar esta tarea se podía evidenciar el uso de los brazos y las manos de forma repetitiva, en la cual se pudo ver el impacto de la carga física en estos segmentos corporales.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Discusión

Este estudio de caso muestra los resultados satisfactorios de la implementación de un programa fisioterapéutico en una fractura de radio distal, la recuperación significativa de la muñeca de la mayoría de los pacientes, tanto en el rango de movimiento como en la fuerza muscular y de agarre, el bajo porcentaje de complicaciones, y los resultados positivos de la evaluación subjetiva a través de la escala de Dash, indican muy buena recuperación funcional y muy buen grado de satisfacción con los resultados obtenidos.

En nuestro estudio se evidencia el grado de importancia que tiene la fisioterapia para la recuperación de las fracturas, y el proceso interdisciplinar que conlleva al reintegro e independencia en sus actividades laborales y de la vida diaria.

Según Delgado et al (2015):

Con base en la literatura revisada para la elaboración del proyecto se menciona, que no hay duda de que el resultado funcional final es peor cuanto más deformidad residual existe. Se debe tener en cuenta que las fracturas de esta región anatómica tienen una elevada morbilidad. Si la consolidación no logra restituir la anatomía articular de la muñeca, lo habitual es que quede un déficit funcional con limitación de movilidad, deformidades, dolor residual y pérdida de fuerza. Con nuestros resultados se puede decir que con un buen programa de intervención fisioterapéutico se logra que el paciente recupere los arcos de movilidad, para llegar a reintegrarse a las actividades de la vida diaria e incluso recuperar los arcos de movilidad normales (p. 65).

Continuando con lo expuesto en las Tablas 1 y 3, se observa la limitación en los arcos de movilidad y el déficit de fuerza

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

muscular inicial, pero en la evaluación final, Tablas 2 y 4, se observa los resultados muy satisfactorios obtenidos, la ganancia de los arcos de movilidad, como en la supinación se ganó 10°, en pronación se ganó 65°, siendo este el más comprometido al inicio, flexión de muñeca 40°, extensión de muñeca 40°, desviación cubital 15°, desviación radial 30°, en cuanto a la fuerza muscular también se puede decir que se ganó 1 nota más de fuerza muscular en los músculos del brazo en cuanto a la inicial, y en los músculos del antebrazo se logró obtener 2 notas más que la inicial.

Por otra parte, según la investigación realizada en México por García et al. (2021) que tuvieron como objetivo principal comparar la evolución clínica con manejo quirúrgico frente a manejo no quirúrgico, obtuvieron como resultados de los 159 pacientes era más hombres que mujeres. Los estudiadores concluyeron que el tratamiento quirúrgico ofrece mejores resultados funcionales a los tres meses sobre todo en cuanto a dolor y presión y a los 6 meses referente a la movilidad en comparación con el tratamiento no quirúrgico. Con este estudio podemos afirmar que con un buen programa fisioterapéutico se pueden lograr mejores resultados para la reintegración a las actividades de la vida diaria, sin la necesidad de estar en un quirófano.

Conclusión

Según resultados encontrados, se concluye que las fracturas afectan considerablemente la calidad de vida de las personas y en su mayoría impiden realizar actividades de la vida diaria. Es por ello que con el programa fisioterapéutico se busca no solo mejorar la movilidad y fuerza en el miembro afectado, sino que pueda volver a ser independiente en sus actividades laborales.

Existen evidencias que determinan el grado de importancia que tiene la fisioterapia para la recuperación de las fracturas de radio distal, aliviando el dolor, recuperándose los arcos de movilidad y

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

la fuerza muscular, para así reintegrar al paciente a sus actividades diarias. Con este estudio de caso se pudo comprobar que, con un buen programa de intervención fisioterapéutico, se puede lograr que el paciente recupere los arcos de movilidad para reintegrarse a las actividades de la vida diaria, e incluso reintegrarse a su actividad laboral, usando métodos fisioterapéuticos manuales y usando medios físicos, sin la necesidad de tener un tratamiento quirúrgico.

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ...

Referencias

- Álvarez, S., Palencia, F & Riaño, M. (2019). Comportamiento de la accidentalidad y enfermedad laboral en Colombia 1994 - 2016. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*.
- Ballesteros, C & Gonzalo, J. (2017). Fractura de la extremidad distal del radio. *Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Barcelona)*. 3 (19): cap. 110.
- Buenaño, H., Muyulema, J., Buenaño, E & Pucha, P. (2017). Ergonomía y reumatología. De la prevención al tratamiento del síndrome del túnel carpiano. *Revista cubana de reumatología*. 43 (19): 18-49.
- Delgado, P., Martínez, D & Cervera, J. (2015). Fracturas del radio distal: encuesta sobre preferencias de manejo y tratamiento. *Revista iberoamericana de cirugía de la mano* 43 (1):28-37.
- Dimate, A., Rodríguez, D & Rocha, A. (2017). Percepción de desórdenes musculoesqueléticos y aplicación del método Rula en diferentes sectores productivos: Una revisión sistemática de literatura. *Revista de la universidad industrial de Santander* 49(1): 57-74.
- Domínguez, L & Orozco, S. (2017). Frecuencia y tipos de fracturas calificadas por la asociación para el estudio de la osteosíntesis en el hospital general de León durante un año. *Acta medica grupo Ángeles*. 15(4): 275-286.
- García, A., Rueda, J., Sánchez, M., Barragán, R., Montiel, A & Gaitán, S. (2021). Evolución clínica de trabajadores con fractura de radio distal Fernández III. Tratamiento no complicado quirúrgico y no quirúrgico. *Cirugía y cirujanos*. 89 (3): 377-383.
- García, G., Aguilar, S & Rodríguez, R. (2018). Validación de la versión en español de la escala de función del miembro

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

superior abreviada: Quick Dash. *Revista colombiana de ortopedia y traumatología*, 32(4), 215–219.

- González, A. (2015). Prestaciones económicas en riesgos laborales de trabajadores independientes respecto a dependientes a partir de la ley 1562 de 2012. *Salud pública* 6(2): 168-180.
- Gutiérrez, H., Herrera, U., Aguilera, R & Gutiérrez, R. (2011). Fisioterapia en fracturas de radio distal: revisión sistemática. *Revista iberoamericana de fisioterapia y kinesiología* 14(1), 25–37.
- Lozano, H. (2017). Ética médica e imagenología. *Acta Médica Grupo Ángeles* 15(1), 5-7.
- Merino, A & Geovanny, C. (2022). Epidemiología de la fractura de cadera. Hospital Carlos Andrade Marín, Quito, 2020-2021. *Universidad Nacional de Chimborazo*.
- Moreno, C., Gómez, K & Rodríguez, E. (2016). Efecto de las intervenciones fisioterapéuticas en personas con fractura distal de radio. *Rev. Fac. Med* 65(3): 665-72.
- Prados, J., Sánchez, M., Angulo, J., Comez, A & Aguilar, I. (2021). Fracturas de extremo distal de radio: resultados funcionales mediante 2 técnicas distintas. *Rev. S. And Traum y Ort* 37 (3/4): 53-63.
- Salcedo, C., Moscoso, F & Ramírez, M. (s.f.). Economía informal en Colombia: Iniciativas y propuestas para reducir su tamaño. *Revista espacios* 41(3): 22.
- Vásquez, N & Delgado, A. (2019). Estado del arte de reintegro laboral en los trabajadores de países latinoamericanos entre 1998-2019. *Revista colombiana de salud ocupacional* 9(2): 1-9.

Estrategias para el manejo del estrés laboral en empleados del área administrativa de Torcoroma en Sincelejo en el año 2022

Miriam Mercedes Ramos Argueta¹

Resumen

El estrés laboral surge a partir de las exigencias de las empresas sobre la calidad del trabajo, para crecer competitivamente y tiene afectaciones a nivel físico y mental que repercute en su rendimiento laboral, en la salud y bienestar de los trabajadores. Esta problemática, se encuentra presente en la cooperativa especializada en el servicio de transporte terrestre Torcoroma, de Sincelejo, en la cual se llevó a cabo este proyecto, con el objetivo de fortalecer las estrategias de afrontamiento para el manejo de estrés laboral en 12 empleados del área administrativa, en el año 2022, seleccionados por muestreo no probabilístico. Se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa, se realizó una evaluación de diagnóstico y una post evaluación, luego de las estrategias implementadas, utilizando un cuestionario de 15 preguntas, que busca identificar la frecuencia de los signos del estrés presentes en los empleados. Dentro de los resultados, se logró disminuir significativamente los síntomas físicos y psicológicos, presentes en los empleados, y el aprendizaje de estrategias como *mindfulness*, ejercicios de respiración de yoga, técnica de respiración de Benson y técnica de relajación de Jacobson, que producen un estado de relajación a nivel físico y mental, además de gestión de pensamiento y comunicación asertiva.

Palabras claves: estrés laboral, técnicas de relajación, salud, bienestar.

¹ Estudiante del IX Semestre de Psicología. perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS, miriamargueta97@gmail.com.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

El contexto laboral de la sociedad actual es un entorno con presencia de alta competitividad. Los trabajadores están bajo la presión de satisfacer las expectativas de productividad y de calidad en el trabajo, con una sobrecarga de responsabilidades, con actividades rutinarias, situación del día a día de los trabajadores. Estas elevadas exigencias en el mercado laboral pueden ocasionar afectaciones a nivel físico y mental, que tienen repercusiones negativas a nivel organizacional de las empresas. Este fenómeno es denominado estrés laboral y ha sido considerado un problema a nivel mundial (OIT, 2016).

Esta problemática se define como una reacción a nivel fisiológico y a nivel emocional, que aparece frente a afectaciones principalmente ocasionadas por una falta de equilibrio, entre el nivel de exigencia percibida por el trabajador y las capacidades, habilidades y recursos personales que este reconoce que tiene o no, para afrontar las exigencias sobre los cargos y responsabilidades pertenecientes a su laburo (OIT, 2016).

Lo anterior, ocasiona malestar físico como mental, a nivel fisiológico, ocasionando dolores de cabeza, tensión muscular en la espalda y cuello, cansancio, debilitamiento del sistema inmunológico, malestar intestinal, aumento de la presión arterial, problemas cardíacos, vasculares y dificultades para dormir, que son considerados los signos más comunes, a nivel de la salud psicológica, con la aparición de problemas cognitivos, como dificultad para mantener la concentración, problemas de la memoria concernientes a dificultar para recordar y evocar información, aumento de las preocupaciones. A nivel emocional, las personas presentan mayores índices de irritabilidad, frustración por no poder rendir de manera adecuada, a su vez, impotencia, disminuye la motivación y surge un mal manejo de sus emociones. A esto se suman la aparición de problemas

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

relativos a las relaciones familiares que generan preocupaciones y alimentan el estrés en el trabajo (IMSS, 2020).

Estos signos físicos y psicológicos, que aquejan a los empleados, afectan el desarrollo de las actividades laborales y conlleva a que surja un aumento en la frecuencia de errores, dificultades en las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo, lo que afecta el clima laboral, hay un incremento en el absentismo sin razón justificable o por enfermedad que, en conjunto y de manera consecuente, producen una disminución de la calidad y productividad en el trabajo (IMSS, 2020).

Ante este problema de salud pública, se han realizado estudios con el propósito de conocer el grado de incidencia en la sociedad, como el caso de Colombia que, debido a los altos indicativos en los trabajadores, se ha conocido como el país de América Latina con mayor presencia de estrés laboral con un 56% de incidencia en la población, según el informe realizado por la agencia de seguros *MB Health On Demand Mercer-Marsh Beneficios* (Portafolio, 2022).

Teniendo en cuenta la problemática actual, es necesario el abordaje del estrés laboral, ya que la aparición de este es, de cierta manera, una reacción inevitable que siempre se presenta debido a la aparición de nuevos retos, dificultades que surgirán de manera natural en el proceso de desarrollo profesional y de competitividad del mercado laboral, que se mantiene en constantes cambios, dentro de los sistemas de trabajo en la sociedad actual (Briones, 2019).

Los empleados del área administrativa de la empresa especializada en el servicio de transporte terrestre Torcoroma no son ajenos a sufrir estrés laboral, ya que el alto crecimiento de la empresa es relativo a un incremento de responsabilidades y exigencias de los trabajadores, para mejorar la calidad del servicio y obtener mayor expansión de la empresa, situaciones que están afectando la salud y el bienestar de los empleados. Tal

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

como se evidencia en los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado, se logró identificar la presencia de una falta de herramientas para el manejo del estrés, descrito por el personal responsable del estudio de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Torcoroma. A su vez, el cuestionario para identificar los signos comunes de estrés creado por la investigadora de este proyecto, que cuenta con 15 preguntas, las cuales buscan identificar los signos físicos y mentales del estrés arrojó cifras significativas tales como: entre 1 a 2 veces por semana un 58.33% de los trabajadores de Torcoroma tienen dolor de cabeza, un 33.33% no presentan dolor de cabeza y solo 8.33% manifiesta sentir dolor de cabeza 3 veces a la semana, el 83.33% sufre tensión y dolor muscular en el cuello o espalda por lo menos 1 a 2 veces a la semana y el 16.67% de 3 a 4 veces a la semana, el 83.3% de los empleados no ha presentado malestar intestinal, mientras que el 16.67% de los empleados ha experimentado el síntoma entre 1 a 2 veces por semana. Se observa que el 100% de los trabajadores sufren de cansancio por lo menos una vez a la semana, el 74.99% tiene problemas para dormir entre 1 a 2 veces a la semana, el 41.66% de los trabajadores no presenta problemas para dormir y el resto de los empleados presentan dificultades para dormir 3 veces a la semana.

Con respecto a las dificultades psicológicas: el 33% tiene problemas de memoria mínimo 1 vez a la semana y el 66% ninguna vez por semana, un 67% presenta sentimientos de agobio uno o dos veces a la semana; pero el 33% restante no lo presenta en ningún momento y el 91% posee preocupaciones respectivas al trabajo, teniendo como valor más alto “3 veces a la semana” con un 41%.

Teniendo en cuenta lo anterior, es notorio que la frecuencia en que persisten estos síntomas en el transcurso de una semana es significativa y que existe una necesidad sobre el abordaje para disminuir el estrés laboral. Por tanto, se plantea que este proyecto

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

tiene como propósito fortalecer las estrategias de afrontamiento para el manejo de estrés laboral en los empleados del área administrativa de la empresa especializada en servicios de transporte Torcoroma de Sincelejo, Sucre, durante el segundo periodo académico del año 2022.

Con base en la Resolución 246 del 2008 del Ministerio de Protección Social, la empresa Torcoroma, bajo esta normatividad, considera de suma importancia habilitar los espacios dirigidos al manejo del estrés con las consideraciones de esta ley, con el objeto del Artículo 1, que estipula “el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional” (Ministerio de Protección Social, 2008) también, se toma en consideración la Resolución 2404 del 2019 Artículo 9° se disponen “la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el ámbito laboral” (El congreso de Colombia, 2019).

Con el cumplimiento de la normatividad planteada, es pertinente la implementación de las estrategias para adquirir mejor manejo de estrés laboral. Por ello, se toman en consideración técnicas de relajación y respiración utilizadas en el ejercicio de intervención psicológica, como el proceso de mentalización, Calma, Respiración de Benson, Relajación de Jacobson, combinadas con las técnicas de meditación que involucra el *mindfulness* y el yoga, siendo estrategias que traen múltiples beneficios. En el caso del *mindfulness*, que promueve la atención consciente como clave para el autoconocimiento, propicia beneficios como una mejor gestión emocional, mejor manejo de las situaciones del estrés, ansiedad y disminuye las dificultades para dormir (García y García, 2015) por lo que es considerada una estrategia con incidencia positiva a nivel psicológico para mejorar la salud mental, por otra parte, el yoga es una estrategia que combina la respiración, posturas y meditación que posibilitan mejorar el bienestar, tanto físico como mental, disminuyendo el estrés, la

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

ansiedad, mejorando el equilibrio y la flexibilidad (Mayoclinic, 2020). La implementación de estas técnicas combinadas se caracteriza por ser innovadoras y permite tener un mayor alcance de intervención, tanto a nivel físico y psicológico, para bregar el estrés de los empleados del área administrativa de la empresa Torcoroma.

El establecimiento de medidas orientadas a adquirir un mejor control sobre sí mismos, por parte de los trabajadores, para mitigar los índices de estrés laboral, resulta significativo tanto para el empleado, en su salud física y psicológica, como para el beneficio de la empresa. Establecer estrategias interventivas, psicoeducativas, permitiría mejorar la motivación laboral, se fortalecerán las estrategias de afrontamiento de los retos y la productividad para la empresa, mejoraría las relaciones entre los compañeros de trabajo disminuyendo los conflictos laborales. Al haber un mejor bienestar físico y psicológico habría mayor disposición y compromiso, lo que facilita disminuir los problemas éticos; y al haber mejor concentración y compromiso favorecería el desarrollo de las actividades laborales, disminuyendo los errores en el trabajo, beneficiando de esta manera a la empresa Torcoroma en cuanto a la calidad de sus servicios.

El desarrollo de la intervención tiene un impacto de manera significativa para el responsable del proyecto, dentro del desarrollo de la práctica organizacional, permitiéndole adquirir una nueva experiencia, poniendo en ejercicio las habilidades, capacidades y aplicando los conocimientos adquiridos, fortaleciendo su desarrollo, tanto académico como profesional, por consiguiente, la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre fortalecerá los vínculos con Torcoroma, posibilitando continuar con el apoyo mutuo entre estas empresas. El alcance del proyecto y un buen desarrollo de este, permitiría dar a conocer la

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...
excelencia en la formación académica de calidad brindada por la
Universidad.

Por tanto, la implementación de estrategias psicoeducativas, orientadas al manejo del estrés laboral, goza de suma importancia para todos los involucrados y beneficiarios mencionados. Es por ello, que se considera importante realizar una revisión teórica, hacer de la variable de estudio teniendo en cuenta que el fenómeno del estrés en el ambiente laboral ha sido en las últimas décadas una temática que ha llamado la atención de muchos investigadores, algunas de ellas se mencionan a continuación.

Hans Hugo Bruno Selye, un investigador de origen austrohúngaro, que aproximadamente en la década de 1930 realizó un análisis acerca del estrés, con esta teoría Selye definió este fenómeno como una reacción del organismo, que surge de manera natural con propósitos de adaptación, ante los estímulos generadores de estrés dentro de entornos desafiantes (Mitjana y Mitjana, 2019) esta definición corresponde a una perspectiva biologicista del tema de estudio. Selye explica en sus argumentos que el sistema endocrino juega un papel muy importante, ya que es el responsable de generar secreciones hormonales que facilitan las reacciones inmediatas que surgen antes un estímulo estresor; estas reacciones se manifiestan a nivel corporal, es decir, de funcionamiento del organismo (Mitjana y Mitjana, 2019).

Selye explica que existen dos tipos de estrés: primero, el estrés local, que hace principalmente referencia a la reacción que resulta de la acción, que surge directamente desde un ente generador de estrés, a un área específica del cuerpo (Mitjana y Mitjana, 2019). Segundo, el síndrome de adaptación SLA, que se refiere a la reacción de manera defensiva con propósito adaptativo (Mitjana y Mitjana, 2019).

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Partiendo de esta teoría, muchos otros autores desarrollaron modelos explicativos adaptados al contexto laboral, como los que se mencionan a continuación.

El investigador Robert Karasek (1977) planteó el modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social. Desde una perspectiva sociológica del estrés, expuso que el entorno laboral estaba cargado de demandas que tenían afectaciones a nivel psicológico y que estas demandas se caracterizaban por tener un alto nivel de control; además explica que el apoyo social tiene fuertes implicaciones en los procesos para disminuir el estrés y que un escaso o bajo nivel de apoyo desde lo social implica un incremento en el nivel estrés. Cuando Karesek explica su teoría, hace referencia a que el apoyo social implica las relaciones interpersonales del trabajador, la reacción con su jefe y por consiguiente, sus compañeros de laburo (Mansilla, 2018) por otra parte, cuando menciona demandas hace referencia a la proporción de trabajo y de responsabilidades adquiridas frente al tiempo establecido para satisfacerlas o desarrollarlas (Mansilla, 2018).

Payne y Fletcher (1983) explicaron que está el modelo de desequilibrio entre demandas, apoyos y restricciones, y postularon que el estrés laboral es producto de una inestabilidad producida por tres aspectos en el ámbito laboral, que corresponden a excesivas demandas laborales, haciendo referencia a la cantidad de trabajo asignado, fuentes de apoyo en el trabajo refiriéndose a las herramientas y facilidades que el entorno laboral dispone para la ejecución de actividades y en último lugar, las restricciones laborales, las cuales competen a una falta de herramientas o situaciones que dificultan la ejecución de las actividades laborales (Payne y Fletcher, 1983).

De acuerdo con esta teoría, el desarrollo de las actividades laborales y la satisfacción de las responsabilidades en el trabajo dependen del grado de limitaciones que, en caso sean elevados,

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

implicaría menos rendimiento en el trabajo y mayor presencia de estrés. Sin embargo, si las limitaciones son nulas o escasas habrá un mayor nivel de rendimiento en las actividades laborales (Payne y Fletcher, 1983).

Matteson y Ivancevich (1987) explican el modelo orientado a la dirección, el cual enfatiza los factores causales del estrés laboral, partiendo de la determinación de seis factores los cuales se mencionan a continuación.

- Los factores estresores internos que corresponden a aspectos de disposición a nivel organizacional (como la gestión del talento humano, la distribución de las responsabilidades, mal sistema de retribuciones laborales, mala gestión de liderazgo) (Matteson y Ivancevich, 1987)
- Los factores estresores externos a la organización que involucran problemas (relativos al ámbito familiar del empleado, problemas personales, dificultades económicas, legales, problemas en las relaciones interpersonales externas a la organización, entre otras) (Matteson y Ivancevich, 1987).

Estos dos factores tienen afectaciones significativas como desencadenantes de los siguientes:

- Resultados fisiológicos: A nivel de la salud física del empleado (Matteson y Ivancevich, 1987).
- Resultados psicológicos: Una mala percepción acerca de sus responsabilidades, su desempeño, sus capacidades, desazón, mal manejo de emociones (Matteson y Ivancevich, 1987).
- Resultados comportamentales: Que tienen afectaciones en la ejecución de su labor, desempeño y responsabilidad con su trabajo (Matteson y Ivancevich, 1987).
- Consecuencias relativas a la organización: Como al individuo en cuestión (Matteson y Ivancevich, 1987).

Metodología

Enfoque

El proyecto de intervención, al utilizar herramientas cualitativas, como las estrategias de psicoeducación implementadas, y herramientas cuantitativas, como el cuestionario de evaluación de los resultados, aplica un enfoque mixto el cual se describe según Hernández et al (2014) como “procesos sistemáticos, empíricos, críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (p.534).

Población

La empresa especializada en el servicio de transporte cuenta con una población de 57 empleados en el área administrativa, de los cuales se seleccionó una muestra de 12 empleados a partir de un muestreo no probabilístico. ya que se basó en las necesidades y disposición de los empleados del área administrativa.

Técnicas de Evaluación

Consentimiento Informado para la Aplicación de Instrumento Psicológico

Consta de una descripción clara del proceso de evaluación a realizar, en el que se especifica el objetivo de la aplicación de los instrumentos y las respectivas variables a identificar, la utilidad de la información brindada por el participante y su derecho de confidencialidad.

Cuestionario para la Identificación de Signos de Estrés

Es un cuestionario que consta de 15 preguntas orientadas a identificar la intensidad y frecuencia de signos físicos y mentales productos del estrés, tiene un tiempo de aplicación de 10 minutos

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

y el formato de respuesta está establecido de acuerdo con la intensidad o frecuencia (veces por semana) del signo de estrés, se debe dar respuesta marcando con una “X” teniendo en cuenta que: 0 no hay síntoma ni frecuencia de este y 5 mayor intensidad del síntoma y frecuencia.

Técnicas

Cada una de las técnicas a continuación descritas estarán dirigidas al fortalecimiento del aprendizaje de estrategias y ejercicios para el manejo del estrés.

Talleres de Psicoeducación: Son herramientas que permiten informar, brindar una orientación clara sobre procesos a aprender sobre temáticas necesarias para el desarrollo de habilidades, capacidades, concientización y sensibilización sobre aspectos de interés para los participantes a nivel personal (Sánchez, 2012).

Videos Educativos: Es una herramienta de carácter audiovisual que permite de manera creativa informar acerca de un proceso o tema en específico en el que se puede visualizar procesos, situaciones y contenido a explicar (es-academic, 2017).

Infografía: Es una herramienta visual que permite informar haciendo uso de ilustraciones, esquemas, gráficos de manera creativa sobre una temática específica (Infogram, 2022).

Folleto Didáctico: Es un material didáctico que permite proporcionar información precisa sobre puntos clave que facilitan divulgar contenidos de interés (Aulas.see, 2020).

Técnicas de Respiración y Relajación para el Estrés: Son estrategias que incluyen una combinación de diversas prácticas de ejercicio de *mindfulness*, ejercicios básicos de yoga, respiración de Benson y relajación de Jacobson, que producen un estado de relajación a nivel físico y tranquilidad a nivel mental (Medlineplus, 2020).

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Etapas de la intervención

La primera etapa corresponde al proceso de diagnóstico, el cual ha sido denominado proceso de preevaluación, en el cual se aplicó el cuestionario de identificación de signos y síntomas de estrés laboral y permitió conocer la frecuencia en que se presentan los síntomas del estrés laboral en los empleados muestra del proyecto.

La segunda etapa corresponde a la fase de intervención en la cual se hicieron las siguientes actividades

-Psicoeducación (Stop y Respira): Esta actividad permitió que los participantes comprendieran la importancia de trabajar para el bienestar y el cuidar de sí mismo, adquirieron las estrategias básicas para el manejo del estrés entre los ejercicios de respiración y preparación del cuerpo, durante todo el proceso se mostraron participativos y comprometidos con la puesta en práctica de los ejercicios y los beneficios de la atención plena con el mindfulness y yoga, así como los ejercicios de relajación y respiración necesarios para el manejo del estrés para la vida y el trabajo.

-Infografía hábitos de bienestar: A través del desarrollo de las explicaciones sobre los hábitos de bienestar, se logró que los partícipes interiorizaran las claves para adquirir y mantener el bienestar físico y mental, y a su vez la importancia de estos para el mejor manejo del estrés laboral.

-Bienestar cuerpo y mente: Permitted que los empleados del área administrativa comprendieran las bases para cultivar el amor propio y a conectar consigo mismo a través del perdón y la gratitud, como punto de partida para cuidar de sí mismos, además interiorizaron los ejercicios de reestructuración cognitiva que facilitó a los empleados crear pensamientos más adaptativos

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...
sobre las dificultades que se presentan en el trabajo, y manejar de una manera más adaptable sus preocupaciones sobre su labor.

-Expreso lo que siento: Permitted que los participantes interiorizaran la importancia de la comunicación asertiva y cómo comunicar lo que piensan o sienten a través de la efectividad y responsabilidad para sí mismos y las demás personas, posibilitando mejorar el ambiente de trabajo y evitando conflictos que pueden generar estrés.

La tercera fase correspondió al proceso de post evaluación en el cual se aplicó el mismo instrumento de evaluación utilizado en el proceso de diagnóstico para poder identificar los efectos del proceso de intervención llevada a cabo y evidenciar los resultados obtenidos.

Resultados

Desde la intervención de cada una de las actividades dirigidas al fortalecimiento de las estrategias para el manejo del estrés laboral se obtuvieron las siguientes descripciones.

Los empleados del área administrativa lograron el aprendizaje sobre la importancia de trabajar para el bienestar y el cuidar de sí mismo, adquirieron las estrategias básicas para el manejo del estrés entre los ejercicios de respiración y preparación del cuerpo, durante todo el proceso se mostraron participativos y comprometidos con la puesta en práctica de los ejercicios, manifestaron sentirse cómodos durante todo el proceso, los ejercicios se realizaron con éxito, de acuerdo con la resistencia física de cada uno de los participantes, socializaron activamente acerca de la filosofía del *kintsugi*, luego durante los ejercicios los participantes entraron en un estado relajación profunda durante un periodo 30 minutos, luego se reincorporaron poco a poco y comentaron sentirse en paz y tranquilidad, manifestaron sentir satisfacción y tuvo como resultado la motivación de los

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

empleados para poner en práctica los ejercicios y volverlos un hábito.

Respecto a la psicoeducación sobre hábitos de bienestar, se logró que los empleados conocieran los principales hábitos a realizar para obtener un mejor bienestar emocional, psicológico y social que a su vez disminuyan la incidencia y niveles de estrés laboral, se logró que los empleados del área administrativa comprendieron la importancia de la situación de la visión adaptativa de las situaciones de dificultad que generan estrés, enfatizando la búsqueda de soluciones en lugar de enfocarse en el problema. También, se logró que comprendieran la importancia de adquirir hábitos de bienestar ya que posibilitan bregar la aparición del estrés laboral.

Con la actividad bienestar cuerpo y mente, se logró que los empleados del área administrativa, durante todo el desarrollo de la actividad, se mantuvieran atentos a las explicaciones de la responsable, se mostraron participativos en cada de los ejercicios. También, se logró el aprendizaje de los ejercicios de concentración sobre el control de la mente y el cuerpo, siendo conscientes de sí mismos con el ejercicio de yoga y respiración y *mindfulness*.

Durante la sesión de masajes, se logró que los empleados mantuvieron un estado de relajación profunda, lo cual fue muy importante para el desarrollo de la actividad de Amor propio conecto conmigo, en la cual se logró que los participantes realizarán el ejercicio y partieron del perdón consigo mismos, pidiendo disculpas por todas las veces que se trataron mal, que se abandonaron por priorizar otras cosas y a otras personas, se reconciliaron consigo mismos, luego realizaron el ejercicio de gratitud, siempre con la mentalización de tenerse frente a frente.

Además, los participantes aprendieron e interiorizaron los procesos de la reestructuración cognitiva, socializaron los

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

aprendizajes y experiencias individuales con los ejercicios y manifestaron sentirse bien en todas las actividades. Algunos manifestaron, en el proceso de socialización, que realmente una de las cosas más difíciles para ellos es el tener control de sus mentes, ya que se le atribuye un alto valor al trabajo. Durante los ejercicios manifestaron en la socialización que consideran los ejercicios del manejo de los pensamientos (reestructuración cognitiva), un punto de partida para aprender a sentirse mejor a pesar de que las cosas que sucedan no sean tan agradables.

Respecto a la actividad, expresó lo que siento, se logró que los empleados conocieran e interiorizaran la importancia de la comunicación asertiva y cómo ponerlo en práctica. Además, al momento de socializar los conocimientos aprendidos, los empleados relacionaron el contenido a posibles soluciones de los problemas de comunicación, no solo en el trabajo sino también en el hogar, también, se dio una breve introducción sobre la comunicación consigo mismo, el asertividad no es solo algo de una persona a otra, también involucra de una persona para sí misma.

Para el desarrollo de este proyecto, se realizaron dos evaluaciones: la primera corresponde a la preevaluación, en la cual se utilizó un cuestionario de identificación de signos de estrés físicos y psicológicos, el cual cuenta con 15 Ítems dirigidos a evaluar la presencia de los síntomas generales del estrés y la segunda evaluación corresponde a la realizada posterior a implementación de las estrategias dirigidas al manejo del estrés laboral, en la cual se utilizó el mismo instrumento.

Los resultados de este proyecto se evidencian en las Figuras 1 y 2 con respecto a los cambios en los signos de estrés laboral, en el caso de la Figura 1 se describen los resultados entre la pre y post evaluación, en la que se evidencia la presencia de signos físicos de estrés laboral durante la semana en los empleados del área

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

administrativa de Torcoroma, concerniente a tensión muscular en cuello y/o espalda, dolor de cabeza, malestar intestinal, dolor muscular en cuello y/o espalda, cansancio y dificultades para dormir.

Se puede observar que no hay presencia de dolor de cabeza en un 33.33% de los empleados y para la post evaluación se evidencia que hubo una mejoría significativa con un 50% de los empleados, lo que indica que el 16.67% de los empleados dejó de manifestar dolor de cabeza como signo físico de estrés y el 33.33% de los empleados mantuvo la presencia del dolor de cabeza 1 vez por semana, después de las estrategias implementadas, un 25% de los empleados manifestó la presencia del dolor de cabeza 2 veces por semana en la preevaluación, lo que disminuyó significativamente con un 16.67%. Consideran que en la postevaluación la presencia del síntoma corresponde a un 8.33% mismo porcentaje que se repite y ante, en la pre y post evaluación con la frecuencia del síntoma 3 veces por semana.

Para el dolor y tensión muscular en cuello y/o espalda, se encontró que cuando hay tensión hay dolor con ambos síntomas con la misma frecuencia y entre los datos más relevantes se encontró una diferencia significativa en la pre y postevaluación ya que la ausencia del síntoma aumentó de un 0% a un 58.33% en los empleados en la postevaluación, en los empleados que presentaron el signo de estrés antes de las estrategias implementadas manifestaron un 50% de ellos 1 vez por semana, lo que se redujo a un 33.33% de los empleados con una frecuencia de 2 veces por semana.

En el caso del síntoma de malestar intestinal, con respecto a su ausencia de síntoma, pasó de 83.33% de los empleos a un 100% de participantes, sin el síntoma en la postevaluación.

Con respecto al cansancio, pasó de un 0% a un 33.33% de los empleados con ausencia del síntoma después de la intervención y

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

los empleados que manifestaban 1 vez por semana el síntoma, se encontró que hubo un aumento a un 41.66%; esto, debido a que hubo una disminución de los empleados que pasaron de representar el signo 2,3,4 veces por semana a 1 vez por semana.

Sobre las dificultades para dormir, se evidencia que se redujo el porcentaje de empleados con el signo de 1 y 2 veces por semana, ambos con un 25% de presencia a un 33.33% a 8.33% de los empleados.

Los resultados entre la pre y postevaluación de presencia de signos psicológicos de estrés laboral durante la semana, en los empleados del área administrativa de Torcoroma, concerniente a los signos de problemas de memoria, sentimientos de agobio y preocupaciones sobre el trabajo arrojó los siguientes resultados que se evidencian en la Figura 2 en los que se destacan: en el caso de los problemas de memoria los resultados de la preevaluación arrojaron que el 66.66% de los participantes no presentaron la presencia del signo y después de la implementación de las actividades satisfactoriamente el porcentaje aumentó a un 89.33% de los participantes; por tanto, el 16.67% de los empleados manifestaron el síntoma de 1 a 3 veces por semana.

Con respecto a los sentimientos de agobio, el 33.33% de los participantes no manifestó presencia en el proceso de diagnóstico inicial y para la posaplicación del instrumento este aumentó a un 50% y los empleados que manifestaron la presencia 1 vez por semana pasaron del 25% en la pre evaluación a un 41.66 % de los empleados; esto, debido a que se redujo la frecuencia del signo de 2 a 1 vez por semana, ya que el 42% de los empleados manifestaron sentimientos de agobio en el diagnóstico inicial, cifra que se redujo a 8.33 en la post evaluación.

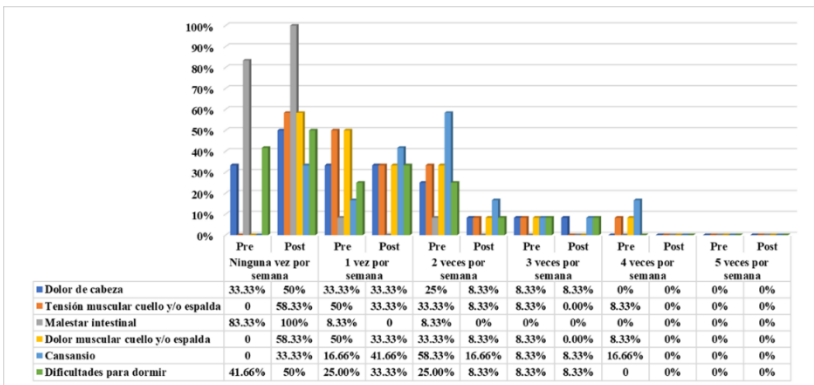
Respecto a las preocupaciones sobre el trabajo, el diagnóstico inicial arrojó la ausencia del signo de estrés en un 8.33% y

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

aumentó a un 58.33%, lo que indica un 50% de los empleados dejó de presentar preocupaciones sobre el trabajo que afecten en su salud mental.

Figura 1.

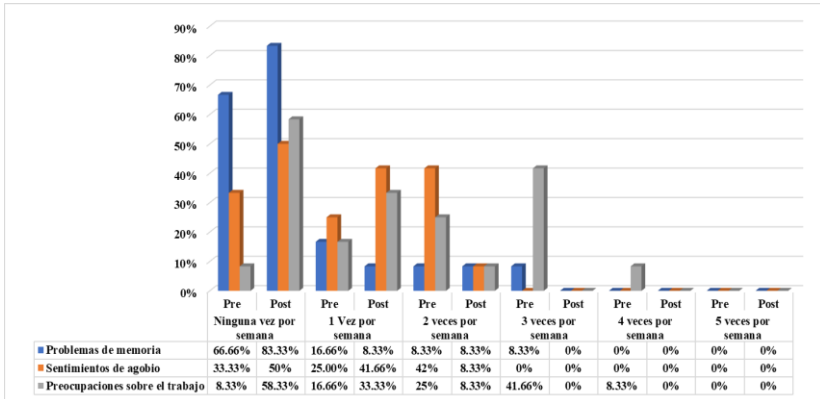
Comparación de resultados entre la pre y post evaluación de presencia de signos físicos de estrés laboral durante la semana, en los empleados del área administrativa de Torcoroma, concerniente a la post evaluación de la implementación de estrategias para el manejo del estrés laboral



ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

Figura 2.

Comparación de resultados entre la pre y post evaluación de presencia de signos Psicológicos de estrés laboral durante la semana en los empleados del área administrativa de Torcoroma concerniente a la post evaluación de la implementación de estrategias para el manejo del estrés laboral



Discusión

Este proyecto de intervención implementado desde el área de la psicología organizacional en los empleados del área administrativa de Torcoroma, de acuerdo con los resultados obtenidos ha cumplido satisfactoriamente el principal objetivo, correspondiente a fortalecer las estrategias para el manejo del estrés laboral, obteniendo como resultado disminución de los signos y síntomas del estrés tanto físicos como psicológicos. Sin embargo, aunque la ejecución de las actividades se realizó con éxito, surgieron limitaciones en su desarrollo, tales como las dificultades para disponer día y hora, debido a que los empleados del área administrativa tienen un alto grado de exigencias que

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

dificulta habilitar parte de su tiempo para el desarrollo de actividades de manera frecuente.

Las estrategias implementadas de psicoeducación, *mindfulness*, yoga y respiración, tuvieron un efecto positivo desde enseñarles técnicas a los empleados para mejorar los signos psicológicos y físicos del estrés laboral, la adaptación de estas estrategias y los resultados obtenidos demuestran la flexibilidad de las actividades realizadas para adaptarse a la necesidad de los participantes, muestra de estudio, a través de la implementación de estas estrategias se logró identificar que las estrategias que tuvieron mayor efectividad corresponden a los ejercicios de meditación de *mindfulness*, respiración, relajación y estos resultados concuerdan con los obtenidos en la investigación de Santos y Solórzano (2022) donde estas mismas estrategias fueron efectivas para el manejo del estrés; además, estos resultados concuerdan con los obtenidos en otras investigaciones (Moscoso (2018) y Goilean et al (2020)).

Dentro de los resultados más significativos se destaca que las estrategias implementadas tuvieron más efectos en cuanto a la disminución de los síntomas a nivel físico como de cansancio, dolores de cabeza, tensión muscular y/espalda, dolor muscular cuello y/espalda y dificultades para dormir, presentados en la Figura 1, y dentro de los signos psicológicos se encuentra una disminución favorable para los problemas de memoria, sentimientos de agobio, preocupaciones sobre el trabajo, estos resultados se muestran en la Figura 2, de acuerdo con la revisión de antecedentes los resultados de la pre evaluación de signos de estrés coinciden con los encontrados en la investigación presentadas por Amaya Zúñiga et al. (2019) en donde se evalúan los niveles de estrés y las afecciones en las áreas físicas y psicológicas que experimentan los trabajadores de la empresa *Emtelcoo*, en la cual se encontró que, respecto a las alteraciones

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

del sueño, corresponde a uno de los síntomas con mayor frecuencia generados por el estrés, al igual que los dolores de cabeza. Sin embargo, los resultados con respecto al malestar intestinal, difiere de los resultados obtenidos por Amaya Zúñiga et al. (2019), en los cuales hay una frecuencia significativa del signo de estrés en un 27.5%, lo cual se diferencia respecto al 83.33% de la frecuencia identificada en la preevaluación de este proyecto.

De acuerdo con los resultados descritos, podemos evidenciar que las estrategias implementadas han sido efectivas, ya que se ha mostrado una reducción de la frecuencia y presencia de los signos físicos y psicológicos del estrés en los empleados del área administrativa. Por tanto, se concluye que, el proyecto si tuvo un impacto significativo en la salud de los empleados del área administrativa de la empresa Torcoroma, ya que, debido a las técnicas aprendidas sobre el manejo del estrés laboral, mejoró la satisfacción de los empleados, por tanto, el ambiente de trabajo que se vio reforzado con las actividades realizadas, que posibilitó la interacción fuera de las actividades laborales entre los compañeros de trabajo.

Además, se llevó a cabo el cumplimiento todos los objetivos que fueron propuestos en la investigación, se garantiza la eficacia de la intervención realizada, en la que se logra también en beneficio de todas las partes que estuvieron involucradas en el proyecto.

Referencias

- Amaya, B., Galvis, D., Acosta, G., Aguilera, L & Olarte, Y. (2019). Impacto del estrés laboral en el bienestar de los empleados del área de fidelización de empresas de Emtelco. Politécnico Grancolombiano. Recuperado 11 de septiembre de 2022, de <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1404>
- Aulas.see. (2020). El folleto informativo. aulas.see.gob.mx. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://aulas.see.gob.mx/el-foleto-informativo/>
- Briones, A. (2019). 13 beneficios de la gestión del estrés en el trabajo. Antonio Briones: Focusing «El portal interno». Recuperado 8 de septiembre de 2022, de <https://focusingelportalinterno.wordpress.com/2019/06/18/13-beneficios-de-la-gestion-del-estres-en-el-trabajo/>
- El Congreso de Colombia. (2019). Resolución 2404 del 2019 es-academic. (2017, 9 diciembre). El video educativo y sus características | Webscolar. Webscolar | Portal de recursos educativos, tareas, apuntes, monografías, ensayos. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.webscolar.com/el-video-educativo-y-sus-caracteristicas>
- García, J. & García, J. (2015). Mindfulness: 8 beneficios de la atención plena. Recuperado 18 de octubre de 2022, de <https://psicologiyamente.com/meditacion/mindfulness-beneficios-atencion-plena>
- Goilean, C., Gracia, F., Tomás, I & Subirats, M. (2020). Mindfulness en el Ámbito del Trabajo y de las Organizaciones.

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS ...

- Hernández, S. (2014). Metodología de la investigación. México D.F. McGraw-Hill /Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- IMSS. (2020). Estrés Laboral. [imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx). Recuperado 8 de septiembre de 2022, de <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral#:~:text=M%C3%BAsculos%20contra%C3%ADdos%2C%20dolor%20de%20cabeza,memori%20a%2C%20problemas%20de%20sue%C3%B1o>
- Infogram. (2022). ¿Qué es una infografía? Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://infogram.com/es/pagina/infografia>
- Mansilla, F. (2018). El estrés laboral: concepto y modelos teóricos. Retrieved September 11, 2022, from <https://www.psicologia-online.com/el-estres-laboral-concepto-y-modelos-teoricos-1166.html>
- Matteson, M & Ivancevich, J. (1987). Controlling work stress: Effective human resource and management strategies. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1988-97150-000>
- Mayoclinic. (2020). yoga: Combatir el estrés y encontrar serenidad. Mayo Clinic. Recuperado 18 de octubre de 2022, de <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/yoga/art-20044733>
- Medlineplus. (2020). *Técnicas de relajación para el estrés*. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000874.htm>
- Ministerio de Protección Social. (2008). Resolución 2646 del 2008. <https://www.icbf.gov.co/>. Recuperado 4 de octubre de 2022.
- Mitjana, L & Mitjana, L. (2019). La teoría del estrés de Selye: qué es y qué explica. Retrieved September 11, 2022, from

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

<https://psicologiamente.com/psicologia/teoria-estres-selye>

- Moscoso, M. (2018). Mindfulness, autorregulación emocional y reducción de estrés: ¿ciencia o ficción?
- OIT. (2016). Estrés en el trabajo, un reto colectivo. ilo.org. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Briones, A. (2019, 20 junio). 13 beneficios de la gestión del estrés en el trabajo. Antonio Briones: Focusing «El portal interno». Recuperado 8 de septiembre de 2022
- Payne, R & Fletcher, B. (1983). Job demands, supports, and constraints as predictors of psychological strain among schoolteachers. Retrieved September 11, 2022, from <https://psycnet.apa.org/record/1983-24250-001>
- Portafolio. (2022). Colombia, el país con más estrés laboral en América Latina. Portafolio.co. Recuperado 8 de septiembre de 2022, de <https://www.portafolio.co/economia/empleo/colombia-el-pais-con-mas-estres-laboral-en-america-latina-566778>
- Sánchez, M. (2012). Talleres-psicoeducativos- | Spain | Psicóloga en Barcelona. Psicología para el cambio . Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.psicologaabarcelona.com/talleres-psicoeducativos->
- Santos, L & Solórzano, L. (2022). Diseño de un Programa de Mindfulness para la regulación emocional y la disminución del estrés en adultos.

Campaña de sensibilización para promover hábitos y estilos de vida saludables en las empresas

Daniela Madera López¹, Juan Guillermo Llorente Arciria² y Victoria Pérez Sierra² e Ingris Villadiego Novoa³

Resumen

Los hábitos y estilos de vida saludables corresponden a los índices corporales adecuados (masa corporal, grasa, entre otros), la actividad física adecuada, la buena higiene personal y un ambiente limpio que influye en la salud humana (Ley 2120, 2021, Art. 3). Estos aspectos son intrínsecos al comportamiento humano y dependen en gran medida de la cultura de autocuidado de cada persona. Cada uno de estos aspectos genera directamente un impacto en la salud del ser humano, por lo cual es tan importante la promoción de los mismos, especialmente en el ámbito laboral, pues es aquí donde comúnmente se ven quebrantados estos hábitos y estilos de vida saludable. Las personas inmersas en el día a día y con la mayor preocupación de cumplir con sus tareas, empiezan a adoptar comportamientos inadecuados que colocan en riesgo su salud, de aquí la importancia de que las empresas generen lugares de trabajos saludables y, asimismo, promuevan espacios que permitan, además de generar conciencia, enseñar al trabajador una forma adecuada de equilibrar su vida laboral y el cuidado de su salud.

¹ Estudiante del programa de Seguridad Industrial, Unitecnar. Correo electrónico: maderadaniela128@gmail.com.

² Estudiante del programa de Seguridad Industrial, Unitecnar.

³ Coordinadora Académica, Docente Supervisora de Prácticas, Unitecnar, Correo electrónico: coordinacionacademicamt@unitecnar.edu.co.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Palabras claves: Estilos de vida saludable, higiene del sueño, gestión efectiva del tiempo, pausa activa, enfermedades no transmisibles.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

Introducción

En Colombia la mayoría de las empresas cuentan con personal a nivel tecnológico, profesional o especialista encargado en el área de SST, pero se olvida o no es relevante concientizar y llevar un seguimiento en los trabajadores en cuanto a estilos de vida saludables dentro de la empresa. De acuerdo con la Ley 50 de 1990, en las empresas con más de cincuenta (50) trabajadores que laboren cuarenta y ocho (48) horas a la semana, estos tendrán derecho a que dos (2) horas de dicha jornada, por cuenta del empleador, se dediquen exclusivamente a actividades recreativas, culturales, deportivas o de capacitación. Como consecuencia, un trabajador que no tiene hábitos de vida saludables puede enfermar, no puede cumplir de manera eficiente sus funciones en el puesto de trabajo y conllevar a pérdidas económicas en la empresa.

La Organización Mundial de la Salud (2019) destaca que uno de los principales factores para la aparición de enfermedades cardiovasculares (ECV) como hipertensión arterial, insuficiencia cardíaca, arritmia, derrame cerebral, son la alimentación poco saludable, el consumo de tabaco, el consumo de alcohol y la inactividad física. Se debe agregar que la aparición de estas enfermedades está ligada a los trabajos continuos y estáticos, y que la implementación de las pausas activas concientiza en mejorar las posturas de trabajo, a mejorar el trabajo en equipo, liberar la tensión y disminuir la aparición de riesgos psicosociales que pueden desencadenar en enfermedades de origen laboral. Asimismo, mejora el estilo de ánimo, lo que convierte al trabajador en seres más proactivos para su entorno laboral, sin olvidar que la estrategia de los estilos de vida saludable se basa en el compromiso individual y social, y solo así se mejora la calidad de vida para alcanzar el desarrollo humano de la persona.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Los Estilos de Vida Saludable en el Contexto Laboral

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) establece que hacer ejercicio y alimentarse de manera balanceada ayuda en la prevención de enfermedades cardiovasculares, cáncer y diabetes, además de que reduce los síntomas de depresión y ansiedad y mejora las habilidades de razonamiento, juicio y aprendizaje. Estas actividades permiten romper con las rutinas de trabajo cotidianas.

Algunos estudios han demostrado el impacto que tiene en la productividad de la empresa el desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables por parte de los trabajadores. De aquí, que muchos autores se hayan interesado por desarrollar proyectos que vayan encaminados al estudio y la generación de estos espacios en los ambientes laborales. Se pueden citar algunos casos, como Rojas (2021) quien realizó un trabajo de investigación llamado “*Sistematización de la experiencia de la práctica profesional en el diseño e implementación de hábitos y estilos de vida saludable-HEVS encaminado a funcionarios y contratistas de la alcaldía municipal de Cachipay*” donde al obtener los resultados de los exámenes médicos ocupacionales, se identificó que la población trabajadora presentaba un alto índice de estrés, sedentarismo y obesidad. En este trabajo se evidencia la implementación del programa de estilos de vida saludables y se prestó el servicio implementando las charlas nutricionales, actividad física, pausas activas, espacios deportivos, caminata ecológica, entre otros.

Por otro lado, De la Cruz et al (2022) desarrollaron un proyecto acerca de la promoción de estilos de vida saludables en trabajadores administrativos de una institución técnica, bajo los fundamentos teórico-normativos, de la seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de formular una propuesta de intervención para la promoción, mantenimiento de la salud y prevención de enfermedades comunes no transmisibles, basada en los estilos de

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

vida del talento humano de una institución de Educación a Distancia y Formación para el Trabajo. Se basó en concepciones epistemológicas positivistas y fenomenológicas, planteándose un estudio mixto. Primero, se realizó un diagnóstico y se elaboró un programa de promoción de estilos de vida saludables y se concluyó que los estilos de vida no saludables ayudaban a la aparición de enfermedades no transmisibles, por lo que se debió seguir diseñando actividades enfocadas a la promoción de la salud y prevención de las enfermedades en el ámbito laboral, para apoyar el fomento de mejores condiciones.

Asimismo, Garzón (2019) desarrolló un trabajo llamado fomento de los hábitos de vida saludable en el contador público a partir desde la práctica profesional, el cual es el resultado de una investigación que tiene como objeto diseñar una estrategia pedagógica (guía) que incluya pautas y lineamientos prácticos para propiciar la realización de actividades diarias, tendientes a obtener hábitos saludables en los egresados de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio, permitiéndoles así mejorar su estilo de vida y ambiente laboral. La metodología se plantea desde el enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), alcance descriptivo y parte de literatura relacionada con los factores que contribuyen al desarrollo de estilos de vida saludable, junto con aquellos asociados al deterioro de estos, trayendo como consigo el detrimento de la salud y el aumento de la morbimortalidad. Luego de la aplicación de instrumentos, se hace un análisis de la información recolectada. Dentro de los resultados se obtiene que la población a estudio carece de hábitos de vida saludables, asociados a parámetros como alimentación saludable, jornadas laborales, pausas activas, tiempo en familia y para dormir. De este modo, se recomienda aplicar un manual que contenga información y actividades específicas para este grupo poblacional y que propenda al bienestar integral y el desarrollo

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

biopsicosocial de los Contadores Públicos, llevando estilos de vida saludables (Garzón, 2019).

Por último, Espinosa et al. (2018) llevaron a cabo un estudio llamado pausa activa como factor de cambio asociado a estilo de vida saludable, en estudiantes de decimo semestre de medicina en la Universidad Industrial de Santander (UIS) Bucaramanga, Colombia. Se propuso como objetivo identificar el impacto de las pausas activas en estudiantes de décimo semestre de Medicina de la Universidad industrial de Santander (UIS) Bucaramanga, Colombia, que promueva un estilo de vida saludable y así disminuya la aparición de periodos incapacitantes, los cuales afectan de forma directa el rendimiento académico. La Metodología empleada es de carácter descriptivo-exploratoria. Se concluyó que las pausas activas logran mejorar la condición física, aumenta el rendimiento académico, se mantienen constantes las ausencias de los estudiantes y mejora la calidad de vida de los mismos.

Con el presente proyecto se busca sensibilizar a los trabajadores y generar en ellos una cultura de autocuidado, a través de la adopción de estilos de vida saludables y así disminuir el riesgo de enfermedades cardiovasculares y mentales.

Para la ejecución del proyecto, fueron seleccionadas siete empresas que tienen convenio con Unitecnar en Montería, de las cuales se intervinieron cuatro, dado que el resto presentaron demoras en la respuesta de las solicitudes. En las empresas visitadas se buscó abordar la temática desde distintos aspectos relacionados con los estilos de vida saludable, tal como lo son la alimentación sana, la actividad física, la higiene del sueño, las pausas activas y el manejo de las emociones.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

Metodología

El presente proyecto está basado en un tipo de investigación descriptiva aplicada, con el cual se partió desde un planteamiento sustentado en bases teóricas y se llevó a la práctica en contexto diario de un trabajador promedio. Para la ejecución del proyecto se plantearon las siguientes actividades:

1. Selección de la temática de estudio.
2. Planeación del proyecto
3. Revisión bibliográfica de distintas fuentes online para la sustentación teórica del tema.
4. Consulta con profesionales expertos en el tema.
5. Consolidación de la información.
6. Diseño de estrategias lúdicas para abordar la temática al interior de las empresas.
7. Planeación de visitas a las empresas seleccionadas.
8. Desarrollo de las visitas.
9. Evaluación de la actividad.

Resultados

Dado los crecientes índices de enfermedades asociados al riesgo psicológico y consultando los factores que pueden bien sea generar y a la vez mitigar los efectos causados por dichos factores, se definió abordar la temática asociada a la promoción de estilos de vida saludable en las empresas, como una herramienta de prevención de enfermedades de origen no solo psicológico, sino también osteomuscular y común, tal como las enfermedades no transmisibles.

Se realizó la planeación del proyecto arrojando el cronograma de la Tabla 1.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Tabla 1.

Actividades para el desarrollo del proyecto

Recopilación de información teoría relacionada.	Formatos de asistencia	PC	Estudiante en desarrollo de las practicas.	Estudiante en desarrollo de las practicas.
Recopilación de información en campo con expertos en el tema.	Formatos de asistencia	Pc	Psicóloga especialista en SST. Licenciado en recreación y deporte.	Docente de práctica y practicantes
Tutoría, organización de información recopilada y diseño de estrategia para visitas de empresa.	Formato de asistencia	Pc	Docente de prácticas y practicantes.	Docente de prácticas y practicantes.
Charla estilo de vida saludable en RIOS INTEGRALES IPS	Formato de asistencia, cubo didáctico pausas activas, imágenes	Cámara	Docente de prácticas, practicantes y trabajadores de la empresa.	Docente de prácticas y practicantes

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

	estilos de vida saludable.			
Charla de vida saludables en consultor empresarial	estilo de vida saludable	Formato de asistencia, cubo didáctico pausas activas, imágenes de estilos de vida saludable	Cámara	Docente de prácticas, practicantes y trabajadores de la empresa.
Charla de saldables Corporación educativa CORTECOR	estilos de vida saludables	Formato de asistencia, cubo didáctico pausas activas, imágenes de estilos de vida saludable	Cámara	Docente de prácticas, practicantes y trabajadores de la empresa.
Charla de vida saludables Fundación Universitaria Antonio José de Arévalo Unitecnar	estilos de vida saludables	Formato de asistencia, cubo didáctico pausas activas, imágenes de estilos de vida saludable	Cámara	Docente de prácticas, practicantes y trabajadores de la empresa.

Ejecución de las Actividades programadas en Campo

Para el abordaje de la temática, se inició en cada visita con la respectiva presentación del grupo y del tema a tratar. Seguidamente a la presentación, se realizaron las pausas activas dirigidas por el mismo personal de la empresa. Esto con ayuda de un dado, que indicaba en cada cara el ejercicio que debía hacer. Finalizada la pausa activa, se dio paso a la explicación del tema, el cual se desarrolló bajo una estrategia reflexiva, donde se emitían una serie de preguntas a los trabajadores, y, a medida que respondían, se les explicaba con datos la importancia de mantener estilos de vida saludable y cómo cada una de sus prácticas diarias afectaban su salud. Algunas de estas preguntas fueron: ¿qué merendaste en esta última semana?, ¿cada cuánto realizas actividad física?, ¿cuántas horas al día duermes?, ¿expresas con regularidad a tus compañeros cómo te sientes?, ¿qué haces cuando estás furioso?, entre otras.

A continuación, se evidencia las actividades realizadas en cada visita:

Visita 1. Se realizó en la empresa Cuidado del Paciente Ríos IPS, el día 4 de noviembre, donde se contó con la participación de 6 trabajadores.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

Figura 1.

Visita en cuidado del paciente Ríos IPS



Visita 2. Desarrollada en la empresa MGA Consultor Empresarial SAS, el día 15 de noviembre. en la que participaron 5 trabajadores.

Figura 2.

Visita en MGA Consultor Empresarial S.A.S



EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Visita 3. Se ejecutó en CORTECOR, donde participaron 5 trabajadores, el día 17 de noviembre de 2022.

Figura 3.

Visita en Cortecor



Visita 4. Se realizó en la Fundación Universitaria Antonio José de Arévalo, con sede en Montería, Córdoba, donde participaron 3 trabajadores.

Figura 4.

Visita en Unitecnar Montería



De esta forma, se logró intervenir un total de 19 trabajadores, posterior a cada una de las visitas, se compartió un enlace para

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

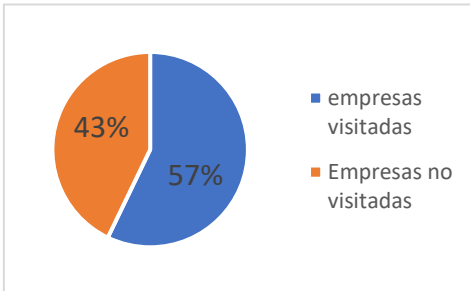
evaluar la actividad, la cual fue diligenciada por la totalidad de las personas intervenidas.

Evaluación del Proyecto

Porcentaje de Intervención: Con este indicador se midió el porcentaje de la población intervenida vs el total que se proyectaron al inicio del proyecto, teniendo en cuenta que se visitaron solo 4 de las 7 empresas planeadas, el indicador de intervención fue de un 57%.

Figura 5.

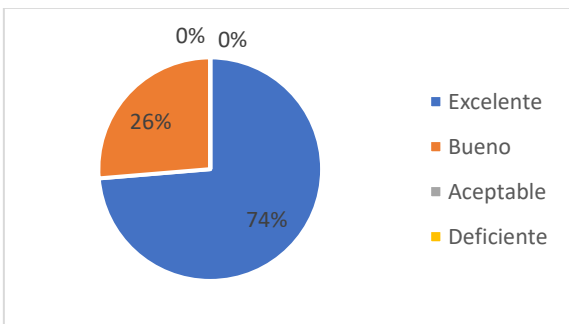
Porcentaje de Intervención



Pertinencia de la Actividad: Con este indicador se midió la percepción de la importancia del tema abordado para las personas intervenidas, a través de la pregunta ¿Cómo califica el beneficio que le ha tributado la actividad de extensión realizada?

Figura 6.

Pertinencia de la actividad



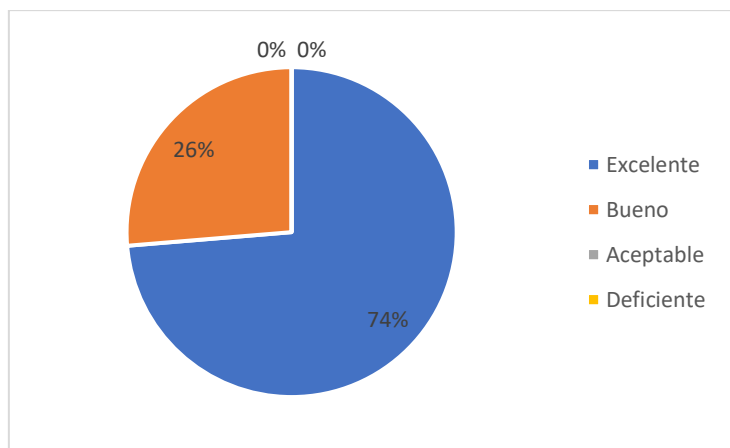
EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Dado los resultados, se identifica que en su mayoría los trabajadores consideran que el tema abordado es muy pertinente, ya que todos se ubicaron entre excelente y bueno con unos datos del 73,7% y 26,3% respectivamente.

Organización de la Actividad: Con este indicador, se midió la percepción de las personas intervenidas, en cuanto a la logística y estrategias usadas para el abordaje de la actividad, respondiendo a la siguiente pregunta ¿Cómo le pareció la logística y organización de la actividad? Se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 7.

Pertinencia de la actividad



De esta forma, se identifica que para un 78,9% de la población la organización fue excelente y para un 28% fue buena.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

Discusión

El estudio e implementación de estilos de vida saludable cada día toma más relevancia en el campo de la seguridad y salud en el trabajo, pues se ha identificado que influyen en la mitigación de factores de riesgo que afectan directa o indirectamente la seguridad y la salud de los trabajadores en el ambiente laboral, así mismo la no adopción de estos pueden desencadenar variadas condiciones desfavorables para la salud de las personas.

De esta forma al analizar esta temática se puede abordar bajo diferentes perspectivas y hablando en términos de seguridad y salud en el trabajo se puede estudiar desde los diferentes factores de riesgo.

Calpa et al (2019) destacan que, la psicología como ciencia encargada de la comprensión del comportamiento humano se constituye como profesión fundamental para la promoción en salud, puntualmente el papel de la Psicología de la Salud resalta en general dentro del campo de la atención porque analiza los factores emocionales, cognoscitivos y conductuales asociados a la conservación de la salud. De esta forma, sustentan que, al conocer las causas que originan los diversos comportamientos en el ser humano, la psicología incide efectivamente sobre la toma de decisiones que orienten cambios saludables en la conducta humana.

Por su parte Suárez et al. (2020) describen que los factores de riesgo asociados a estilos de vida poco saludables, traen como consecuencia la generación de enfermedades cardiovasculares tal como la obesidad, la hipertensión arterial, las dislipidemias y la hiperglucemia lo siendo esto un síntoma de alarma puesto que las enfermedades cardiovasculares causan aproximadamente dos terceras partes de las defunciones que ocurren en todo el mundo,

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

el 80% de las cuales se registran en los países de ingresos bajos y mediano.

De esta manera, se evidencia la posibilidad de analizar la temática desde diferentes ángulos, aún sin hacer el análisis bajo el enfoque de los DME (desordenes musculoesqueléticos) que son un aspecto clave en el estudio de los estilos de vida saludable pues estos se entienden como lesiones o desórdenes del sistema músculo esquelético causadas o agravadas por múltiples factores de tipo individual, psicosocial, organizacional y ambiental del trabajo (Sánchez, 2018).

Conclusión

Dado los resultados de la evaluación del proyecto, se puede identificar que tuvo una muy buena aprobación por parte de las personas intervenidas, las cuales evaluaron como excelente y bueno no solo el tema abordado sino también las estrategias definidas para el desarrollo de este. De igual forma, es importante señalar en este apartado que durante el desarrollo de las visitas se logró evidenciar que las personas no suelen tener hábitos saludables en su día a día y mucho menos en los espacios o ambientes laborales, pues en su mayoría las personas manifestaron tener una alimentación alta en grasas y azúcares, especialmente a la hora de la merienda. Además, no realizan pausas activas ni actividad física y no se generan espacios que promuevan la sana convivencia. Con esta última, no quiere decir que haya mal clima laboral. Sin embargo, no se identifican estrategias que mitiguen el riesgo psicosocial a través de la gestión adecuada de las emociones.

Teniendo en cuenta lo anterior, es pertinente que se dé una mayor importancia al tema desde el campo de la seguridad y salud en el trabajo, pues se evidencia que estos son factores que a mediano o largo plazo generan enfermedades que, aunque en inicio no sean

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

de origen laboral, pueden desencadenar variados efectos que perjudican la salud integral de las personas.

Se recomienda —no solo a las empresas sino también a las instituciones educativas— promover la ejecución de más proyectos como estos, que, desde el desarrollo de una práctica social, los estudiantes puedan desarrollar actividades y estrategias que contribuyan a la generación de una conciencia de autocuidado al interior de las empresas, promoviendo la adopción de hábitos y estilos de vida saludable.

En este apartado es interesante citar lo propuesto por Caes y Casas (2007) proponen la educación como una herramienta fundamental para la generación de conciencia, destacando dos grandes actores, tales como la industria, la ingeniería y los consumidores. Estos señalan, de forma puntual, que se requiere involucrar a ambos actores en el proceso de adquirir una cultura de salud, donde la prevención sea la prioridad, adquirir una actitud positiva hacia la salud, tanto individual como colectiva, teniendo en cuenta el cuerpo y las emociones, adoptar estilos de vida saludables, conociendo los principales problemas de salud actuales y el modo de prevenirlos. La industria y la ingeniería deben ser parte del proceso formativo como facilitadores, fomentando, desde su cultura institucional y profesional, que cada individuo se haga responsable por su salud, por su estilo de vida y por el efecto positivo que genera en la sociedad y en el medio ambiente.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Referencias

- Calpa, A. (2019). Promoción de estilos de vida saludables: estrategias y escenarios. *Hacia promoc. Salud*, 24, 2, pp. 139–155. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2019.24.2.11>.
- De la Cruz, S., Paredes, M., Iguarán, A & Ramos, E. (2022). Promoción de estilos de vida saludables en trabajadores administrativos de una institución técnica. *Duazary*, 19(3), 214-228.
- Espinosa, A., Rojas, A & Silva, M. (2019). Pausa activa como factor de cambio asociado a estilo de vida saludable, en estudiantes de décimo semestre de medicina en la Universidad industrial de Santander (UIS) Bucaramanga–Colombia. *MEDICA REVIEW. International Medical Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades Médicas*, 7(2), 75-81.
- Garzón, C, D. (2019). Fomento de los hábitos y estilos de vida saludable en el contador público a partir desde la práctica profesional.
- Ley 2120. (2021). Por medio del cual se adoptan medidas para fomentar entornos alimentarios saludables y prevenir enfermedades no transmisibles y se adoptan otras disposiciones. <https://www.andi.com.co/Uploads/LEY%202120%20DE%20JULIO%20DE%202021.pdf>
- Ley 50. (1990). Por el cual se introducen las reformas al Código Sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones.
- Rojas, E. (2021). Sistematización de la experiencia de la práctica en el diseño e implementación del programa de hábitos y estilos de vida saludables-HEVS encaminado a funcionarios y contratistas de la Alcaldía Municipal de

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA ...

Cachipay (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Sánchez, A. (2018). Prevalencia de desórdenes músculo esqueléticos en trabajadores de una empresa de comercio de productos farmacéuticos. *Revista Ciencias de la Salud*, 16(2). DOI:

<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.6766>

Suárez, M., Navarro, M., Caraballo, D., López, L. & Recalde, A. (2020). Estilos de vida relacionados con factores de riesgo cardiovascular en estudiantes *Ciencias de la Salud*. Ene, 14(3), e14307. Epub 05. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000300007&lng=es&tlng=es.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

PARTE DOS: PRÁCTICAS

La actividad deportiva como estrategia para fortalecer la convivencia en entornos escolares

Marlene Godoy Godoy¹ y Yessy Martínez Cárdenas²

Resumen

El propósito principal de todo acto formativo es desarrollar herramientas que le permitan a los individuos poder adaptarse a los cambios que el contexto al que se expongan pueda ofrecer. Esto, con el principal objetivo de que cada estrategia le permita explotar sus habilidades físicas, mentales y sociales. Es por esto que, la realización de actividades promotoras de sana convivencia, empatía, respeto y valores, se han convertido en parte fundamental del proceso académico en las instituciones educativas, generando espacios donde cada persona pueda aprender y desarrollarse como seres íntegros capaces de implementar en la cotidianidad lo aprendido. Las jornadas deportivas son espacios de integración altamente significativos en el fomento de valores y respeto, empatía y sana convivencia.

Palabras clave: desarrollo, sana convivencia, empatía, actividad física, inclusión.

¹ Profesora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS, ORCID: 0000-0003-1478-5809. Correo electrónico: docente_psicologia7@uajs.edu.co.

² Profesora de la UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

Según Calderón y Martínez (2015) a partir del año 2002 el deporte fue reconocido por las Naciones Unidas como un derecho humano que sirve como herramienta esencial y práctica para lograr la paz y el desarrollo en el mundo 2015. En la Institución Educativa Altos de la Sabana en la ciudad de Sincelejo, se evidencia con facilidad situaciones de conflicto, las cuales se desarrollan por la falta de respeto por las diferencias, los valores y la falta de empatía, si se suman los anteriores factores la convivencia siempre será un foco de intervención, puesto que los problemas serán parte de la cotidianidad.

Por lo tanto, desarrollar las habilidades para afrontar la frustración, la aceptación de pensamientos diferentes, la comprensión de otras realidades deberá partir desde los primeros años de formación y llegar hasta los últimos grados como lo son 10° y 11°. El objetivo de este tipo de actividad es fomentar el deporte como un elemento fundamental para el desarrollo de habilidades sociales que permitan el crecimiento personal de los individuos como seres sociales, dotándolos de elementos interpersonales que les permitan a través de distintos espacios tener una sana convivencia, dando como resultado, personas empáticas, respetuosas, con valores y principios sólidos que sean un gran aporte a la sana convivencia y, a la sociedad en general.

Desarrollo

La actividad física y deportiva ha estado presente en el curso de la vida humana y su aporte al bienestar físico, emocional y mental en los seres humanos ha sido reconocido en invaluables investigaciones, documentos, proyectos, etc. Al respecto la Unesco (2020) expone que, el deporte debido a su escaso coste económico y a su gran eficacia y beneficios en los diferentes ámbitos de la vida y el desarrollo humano, se convierte en una

LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO ...

herramienta de trabajo e impulso de proyectos de desarrollo y de consolidación de la paz.

Por tanto, practicar deporte y realizar cualquier tipo de actividad física, fortalece la salud mental de los individuos y promueve la integración social. En este sentido, la práctica del deporte se relaciona con la competencia sana y la promoción de hábitos saludables que promueven el empoderamiento y el desarrollo individual de quienes lo practican en todas las etapas del desarrollo humano: niñez, adolescencia y adultez.

Adicionalmente, la práctica de deporte y la actividad física hacen parte fundamental del desarrollo e integración social, de esta manera se hace fundamental incluir y generar estos espacios desde los primeros años de vida de las personas y fundamentalmente en la Escuela, entendiendo esta última como un elemento fundamental del proceso de desarrollo integral de niño, niñas y adolescentes. Los beneficios de la actividad física y el deporte han sido establecidos y validados por diferentes organizaciones que promueven estas prácticas en todas las entidades educativas (Asocoldep, 2019). Dentro de estos beneficios, se relacionan el sentido de pertenencia, los valores, desarrollo social y promover el desarrollo de la convivencia escolar.

La convivencia social es entendida como un espacio en el que la interacción de los miembros de la comunidad educativa está basada en el establecimiento de relaciones intergrupales basadas en el respeto, la tolerancia, el diálogo y el reconocimiento propio (Peñalva y Vega, 2019). Así, los escenarios escolares se convierten en una oportunidad única para formar a los niños, niñas y adolescentes no sólo en conocimientos, sino en la formación de valores que posibiliten escenarios más pacíficos en los que a través del juego, de la lúdica, pero sobre todo de la práctica deportiva vivencian la participación y promuevan

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

escenarios más pacíficos en los que las diferencias no sean vistas como elementos que distorsionan, sino como elementos que promueven la integración en todas sus dimensiones.

Entendiendo el mundo de la escuela como un agente socializador que integra diferentes culturas y que promueve la diversidad, se presenta entonces como una oportunidad para potenciar en los estudiantes habilidades para la vida y fomentar saludablemente estilos de vida que involucren además el cuidado de la salud (Leyva, 2019). La práctica del deporte y la actividad física deben hacer parte del currículo escolar teniendo en cuenta los beneficios que estas generan en los estudiantes atendiendo a formar la integridad del estudiante en el sentido de poner a prueba valores, creencias, percepciones y demás herramientas que favorecen el sano desarrollo y la inclusión social.

Teniendo en cuenta lo anterior, el deporte continuará siendo un elemento que aporta sustancialmente al ejercicio educativo de formar seres integrales que atiendan no sólo a principios pedagógicos sino también a principios y valores humanos, éticos, vocacionales , y que refuercen principios elementales como la solidaridad, empatía, inclusión y diversidad, solo si se atienden estos principios orientadores podrá garantizarse que los niños, niñas y adolescentes refuercen conductas positivas que promuevan pensamientos, actitudes y comportamientos ajustados a la convivencia escolar entendiendo que la convivencia permite crear seres humanos pacíficos, reflexivos y altruistas.

Metodología

Este estudio se basa en el paradigma de la investigación cualitativa, el cual expone Hernández et al (2018) como una metodología inductiva que hace uso de la recolección y análisis de los datos para desarrollar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. El diseño de este estudio o proyecto está fundamentado en

LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO ...

la Investigación Acción Participación (IAP), la cual busca establecer puentes entre el problema, el sujeto y la acción de este mismo para propiciar cambios o mejoras de sus problemáticas más significativas. Dentro de los principios de este método de investigación, se destacan, la toma de decisiones equitativas, la cooperación mutua y la confianza entre los actores, el diseño de acciones que transforman y finalmente, el empoderamiento de la comunidad (Hernández et al 2018).

Teniendo en cuenta las características de la IAP, en el presente estudio, las etapas de intervención e investigación que se definieron corresponden a cuatro momentos en las que se realizó el mismo; identificación de necesidades, intervención, evaluación del proyecto y finalmente, realimentación. Con relación a la muestra (en este caso beneficiarios de la actividad realizada), el número de asistentes se estableció en 90 estudiantes pertenecientes a los grados 4 y 5 de la Institución Educativa Altos de la Sabana que participaron de la jornada deportiva.

La información recopilada será convertida en datos que alimentarán la evaluación del proyecto, esta información se basa en entrevistas semiestructuradas, observación participante y un grupo focal, todas válidas para el tipo de metodología Investigación-Acción-Participación (Hernández et al 2018). Los datos serán sistematizados para establecer y elaborar los resultados y conclusiones del estudio.

Inicialmente, se realizó una aproximación al escenario para identificar posibles problemáticas que pudieran estar interfiriendo en el desarrollo y la calidad de vida de los estudiantes, para el caso específico de este proyecto, tanto los estudiantes y docentes, además de la investigadora coincidieron en manifestar la afectación de la Convivencia Escolar. Atendiendo a estos criterios, se optó en la segunda etapa (intervención) por generar un espacio deportivo y lúdico en el que los estudiantes realizaran

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

actividades deportivas para fortalecer sus lazos y promover la inclusión. Entendiendo la evaluación como parte fundamental de los procesos de carácter social y tal como lo sugiere la Fundación ITAU (2018). Después de realizada la actividad, se concedió un espacio para que los estudiantes evaluaran el proceso y de esta manera reflexionaran sobre el proceder del mismo. Los participantes lograron identificar en el deporte una oportunidad para la promoción de ambientes de convivencia pacíficos en los que las prácticas de actividades deportivas mejoran el ambiente y las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Resultados

La actividad denominada jornada de Convivencia Deportiva, se desarrolló en las instalaciones de la IE Altos de la Sabana y contó con la presencia de los actores educativos, específicamente estudiantes de los grados 4 y 5 de primaria. Atendiendo al criterio de contextualización poblacional, en un primer momento se realizó la lectura de un cuento titulado “el león y el ratón” y posteriormente de esta lectura, se reflexiona con los asistentes sobre la importancia de reconocer la empatía, la solidaridad y el respeto como el fundamento para una convivencia pacífica aceptando las diferencias entre seres humanos, así como también reflexionar al reconocer a estos espacios deportivos como una oportunidad para relacionarse, conocerse y trabajar en equipo para fomentar la sana convivencia escolar y la inclusión.

En un segundo momento, se practicaron diferentes deportes como el fútbol a través de encuentros amistosos entre equipos de estudiantes de los grados cuarto y quinto grado, como también un encuentro de aficionados y una carrera de encostalados. Los estudiantes compartieron en sus grupos y con otros estudiantes lo que demuestra así, la necesidad de masificar estos momentos de integración para favorecer la inclusión. Con el fin de garantizar el

LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO ...

logro de los resultados, al finalizar la actividad, se realizó la evaluación del evento en la que se consultó a los asistentes sobre el impacto de la actividad desarrollada utilizando una de las técnicas de los estudios cualitativos, el grupo focal. En esta evaluación participaron 9 estudiantes, 1 directivo docente y 1 docente.

Los resultados indicaron que, la comunidad educativa y asistente a la jornada, se mostró a gusto con la actividad y comprendieron el beneficio de la misma asumiendo que estas actividades deportivas favorecen en gran medida la inclusión y mejoran la convivencia escolar. Para tal efecto se establecieron 6 preguntas, las cuales fueron respondidas por los participantes al grupo focal, la primera pregunta evaluaba la actividad deportiva realizada, el resultado indicó que el 72,2% la consideró excelente y el restante 27,3%, buena.

Frente al aporte al crecimiento personal, el 100% consideró que su aporte fue excelente y se mostraron satisfechos por la misma. Ahora bien, en relación con el aporte a la sana convivencia en la Institución educativa, el 81,8% consideró alto el beneficio, frente a los momentos específicos de la actividad con los que se sintieron más a gusto o con que se identificaban más, los resultados indican una proporción equitativa, el 45,5% de los asistentes consideró el encuentro futbolístico como el más apropiado, mientras que en proporciones iguales (27,3%) establecieron afinidad con la carrera de encostalados y con la lectura del cuento.

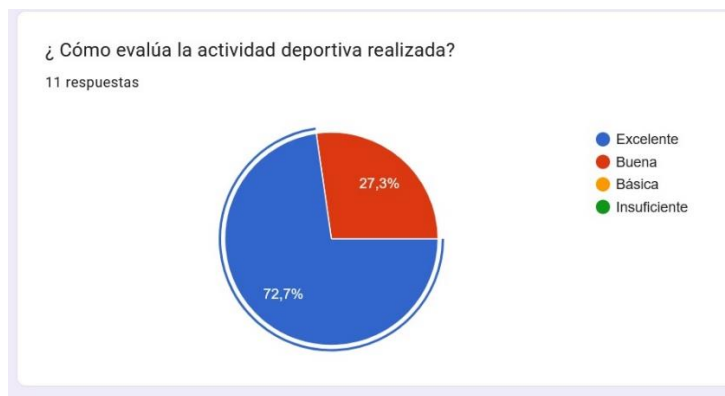
En el grupo focal, también se consultó sobre los valores y principios morales que la actividad promovió, en este punto los consultantes expresaron abiertamente sus opiniones y expresaron que estos valores correspondían a solidaridad, empatía, compromiso y respeto con 36,4%, 27,3%, 18,2 % y 18,2% respectivamente. Finalmente, se animó a los consultantes a

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

expresar abiertamente el beneficio de la actividad a lo que éstos respondieron que la jornada de convivencia deportiva colocó en práctica el trabajo en equipo, la diversión y felicidad a respetarse en medio de las diferencias, a la unión frente al deporte y la promoción de los valores para la convivencia. Hernán* manifestó “es de vital importancia conocer actividades orientadas acerca de los valores que se han perdido, para generar y promover una sana convivencia escolar”. En consecuencia, los estudiantes y docentes compartieron un momento de esparcimiento en el que el deporte, la actividad física y la lectura se convirtieron en un puente para promover la integración armónica y pacífica que aportan en la sana convivencia escolar.

Figura 1.

Evaluación de la actividad



LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO ...

Figura 2.

Identificación con actividades

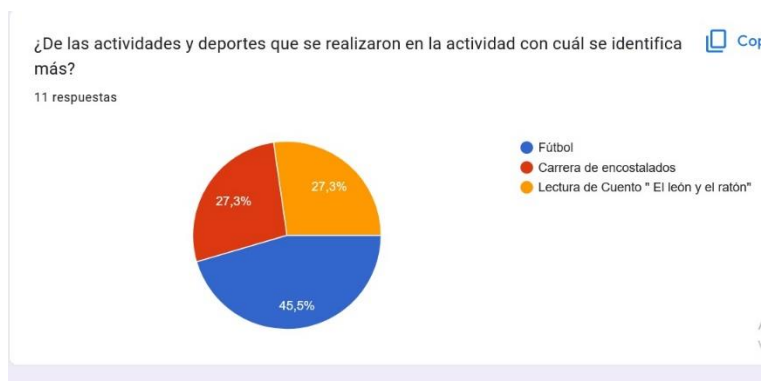
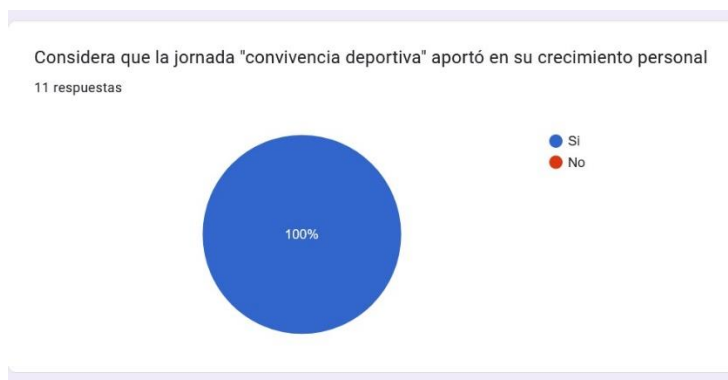


Figura 3.

Aporte al crecimiento personal



Discusión

En la escuela, la participación de niños, niñas y adolescentes se ve influenciada por sus juicios de valor, sus creencias, representaciones sociales y demás; los estudiantes fomentan y ponen en práctica diferentes valores que se han arraigado a su visión del mundo. Sin embargo, es en la misma escuela donde también se generan más momentos de exclusión y de desapego,

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

es en la escuela en donde el conflicto se vuelve el pan de cada día de los educandos y de toda la comunidad educativa.

Tal es el caso de la IE Altos de la Sabana, institución educativa en la que los conflictos se convierten en un factor que predispone y agudiza la convivencia escolar, pues aquí se combinan diferentes formas de agresión, verbales, emocionales y físicas, generando así un sinnúmero de conflictos escolares atendiendo así a la lectura crítica que hace Basco (2022) y quien expone esta problemática.

Si estas diferencias no se saben gestionar, pueden terminar en conflictos mucho más graves los cuales tienen una injerencia importante en la vida de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, es importante reflexionar sobre la importancia de fomentar la práctica deportiva y la actividad física como una forma de expresarse libremente y de fomentar los valores y principios que permitan potenciar en los niños, niñas y adolescentes, seres humanos más justos, equilibrados y que promuevan relaciones interpersonales prósperas y duraderas. La escuela, como agente socializador aporta en la construcción de la ciudadanía aportando educación y principios básicos como valores y demás.

La actividad deportiva realizada en la IE Altos de la Sabana atiende a estos criterios de integración al promover espacios deportivos en los que el juego, el deporte y la actividad física aportan colectivamente a esa construcción simbólica, la cual es un asunto de todos y de todas. Esta construcción colectiva que inicia desde la identificación de necesidades sociales como la ausencia de una sana convivencia en los estudiantes de la Institución Educativa, permite el aporte de todos y todas descubriendo que la integración se hace necesaria en los entornos educativos como el caso de Altos de la Sabana.

LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO ...

Para el MEN (2022) la labor educativa, exige y requiere elementos versátiles, estrategias lúdicas y elementos que construyen realidades en conjunto en las que el amor, el respeto por las diferencias, el trabajo en equipo y la solidaridad se integran para promover espacios de integración y de sana convivencia. De esta manera, la actividad deportiva en la Institución educativa Altos de la Sabana aporta beneficios notorios en la convivencia y la resolución pacífica de conflictos, apostando a la inclusión y el beneficio común.

Conclusión

El deporte y la actividad física en escenarios educativos promueve el sano desarrollo, permite la validación de habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes que fortalecen su desarrollo personal e inciden en la calidad de vida de éstos, aportando al desarrollo social de las familias y sus comunidades. Es deber de la escuela potenciar estos espacios de recreación en los ambientes escolares en los que se pone a prueba una serie de valores, actitudes y conocimientos en el que el respeto por el otro, la solidaridad, la empatía y el amor aportan en este desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

La actividad denominada Jornada de Convivencia deportiva en la Institución Educativa Altos de la Sabana, permitió que los asistentes a la actividad vivenciaran un espacio de integración a través del deporte y comprendieran la importancia de identificar el juego como una herramienta de inclusión.

Referencias

- Basco, R. (2022). *Cinco conflictos Que ocurren en la Escuela? Escuela Secundaria*. <https://www.cereso.org/noticias-escolares/cinco-conflictos-que-ocurren-en-la-escuela.html>
- Calderón, M & Martínez., R. (2015). El deporte como herramienta esencial para lograr la paz y el desarrollo en el mundo: una aproximación al caso colombiano del actual proceso de diálogo de la paz. <http://files.pucp.edu.pe/sistema-ponencias/wp-content/uploads/2015/01/Ponencia-Final-Alacip-Deporte-postconflicto-1.pdf>
- El Tiempo. (2019). La importancia de incluir el deporte en la educación. ASOCOLDEP. <https://www.asocoldep.edu.co/2019/10/21/la-importancia-de-incluir-el-deporte-en-la-educacion/>
- Hernández, R & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Itaú, F. (Ed.). (2018). *Guía para la elaboración de Proyectos Sociales*. <https://www.fundacionitau.com.uy/wp-content/uploads/2019/09/Gui%CC%81a-para-la-presentacio%CC%81n-de-proyectos-2019-1.pdf>
- Leyva, M. (2019). *Educación Física Escolar y Salud: Entendimiento y desafíos*. Universidad de los Llanos Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación - Escuela de Pedagogía y Bellas Artes - Programa de Licenciatura en Educación Física y Deportes
- Ministerio de Educación Nacional (Ed.). (2022). *Escuelas deportivas para todos*. <https://www.mindeporte.gov.co/mindeporte/quienes->

LA ACTIVIDAD DEPORTIVA COMO ...

somos/dependencias/direccion-fomento-
desarrollo/deporte-escolar/escuelas-deportivas-para

Penalva, A & Vega, M. (2019). Programa Inclusivo de Convivencia Escolar (PrInCE). *Revista Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*. Continuación De La Antigua Revista De Escuelas Normales, 33(2). DOI: <https://doi.org/10.47553/rifop.v33i2.72976>

Santamaría, J. (2010). Educación física para la vida y la sana convivencia. Ampliación del concepto de la educación física. repositorio.idep.edu.co/. https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/1677/Innovar_en_la_Escuela_p_101-106.pdf?sequence=1

UNESCO. (2020). La Unesco le apuesta al poder del deporte para fomentar la inclusión, la paz y el desarrollo en Centroamérica. <https://es.unesco.org/news/unesco-apuesta-al-poder-del-deporte-fomentar-inclusion-paz-y-desarrollo-centroamerica>

Brigadas jurídicas como estrategias de acercamiento a la comunidad desde el consultorio jurídico

Justo Rafael Castillo Velásquez¹ y Antonio Carlos Cabeza Gallo²

Resumen

Los consultorios jurídicos son escenarios de práctica por medio de los cuales los estudiantes de los últimos dos años del programa de Derecho adquieren conocimientos y desarrollan destrezas para el ejercicio de su profesión. Este es un espacio a través del cual los estudiantes pueden desarrollar competencias, no solo en cuanto al quehacer profesional sino también en cuanto al ser, es decir, los valores éticos que deben caracterizar al profesional del Derecho. En este escenario de prácticas, se ejecutan diferentes actividades que pretenden generar un acercamiento constante entre los estudiantes y los usuarios a quienes se les brinda el servicio y una de esas actividades es la realización de las denominadas brigadas jurídicas, por medio de las cuales se busca llevar los servicios del consultorio jurídico a las comunidades más vulnerables.

Palabras Claves: brigada jurídica, consultorio jurídico, escenario de práctica, servicio.

¹ Profesor adscrito en 2022 al programa de Derecho de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_derecho9@uajs.edu.co.

² Director del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de UAJS. Correo electrónico: direccion_consultoriojuridico@uajs.edu.co

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

En el transcurso de su formación profesional, el estudiante de Derecho se prepara en cuanto al conocimiento de las normas jurídicas que son aplicables a cada área del Derecho y a la forma como estas deben interpretarse y aplicarse desde lo abstracto al caso concreto, pero es hasta sus últimos dos años que los estudiantes de este programa se acercan directamente al manejo de casos reales y esto sucede cuando ingresan al consultorio jurídico, que es un escenario por medio del cual se permite a los estudiantes, adquirir el conocimiento y las competencias para el ejercicio de la profesión.

Por medio de la ley 2113 de 2021, el Congreso de la República estableció el marco normativo a través del cual se regula la práctica de consultorio jurídico en las Instituciones de Educación Superior que, dentro de sus ofertas académicas, tiene el programa de Derecho. Esta ley, hace modificaciones importantes relacionadas con la creación, conformación y servicio que se ofertan desde estos escenarios de práctica, lo que permitió, además de ampliar los trámites que ejecutarían los estudiantes, definir los requisitos para su creación y la inspección, vigilancia y control que debe ejercer el Ministerio de Justicia y del Derecho, entre otras situaciones.

Es también definido en la ley que las universidades tendrán la facultad de regular internamente la forma de organización y funcionamiento de los consultorios jurídicos, obviamente con sujeción en la norma, pero adecuándolo a las necesidades del territorio en donde tenga jurisdicción. Así las cosas, tenemos que, en el caso particular del Consultorio Jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, se han implementado diferentes estrategias en aras de garantizar que los estudiantes de Derecho que se encuentran cursando sus prácticas puedan tener un mayor acercamiento a casos reales y con ello afianzar los conocimientos adquiridos en el aula de clases.

BRIGADAS JURÍDICAS COMO ESTRATEGIAS ...

Una de estas estrategias son las denominadas brigadas jurídicas, que son actividades que se llevan a cabo en diferentes sectores poblacionales en donde tiene jurisdicción el Consultorio jurídico y que además requieren de los servicios por este prestado, dadas las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica que afecta a los residentes de estas áreas. Por otra parte, las brigadas permiten el acercamiento de los estudiantes a la comunidad y a la revisión de casos reales dentro de los cuales pueden aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas de clases, pero adicionalmente les permite el fortalecimiento de los valores éticos que deben primar en el ejercicio de la profesión.

Dentro del presente trabajo se pretende hacer una mirada frente a la estrategia denominada brigada jurídica realizada desde el consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre y general del consultorio jurídico desde una perspectiva legal, revisando la norma jurídica que regula el funcionamiento del mismo, para ello se ha establecido como objetivo general analizar la importancia de la ejecución de la estrategia de brigadas jurídicas dentro de la práctica de Consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Los objetivos específicos son explicar en qué consiste la estrategia de brigadas jurídicas dentro de la práctica de consultorio jurídico y describir la ampliación de la estrategia de brigadas jurídicas por parte del consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Las Brigadas Jurídicas como Estrategia de Enseñanza en el Consultorio Jurídico

Para poder comprender lo que son las brigadas jurídicas, es necesario conocer primero lo que se conoce como consultorios jurídicos que son espacios de práctica en donde los estudiantes de los dos últimos años del programa de Derecho entran a interactuar con usuarios y casos reales, dando aplicación a los conceptos y teorías aprendidas en el transcurso de sus semestres académicos. Frente a esto, el legislador entró a regular la actividad

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

desempeñada desde este escenario de prácticas por medio de la Ley 2113 de 2022 en la que lo definió como:

El Consultorio Jurídico es un escenario de aprendizaje práctico de las Instituciones de Educación Superior, autorizado en los términos de esta ley, en el cual los estudiantes de los programas de Derecho, bajo la supervisión, la guía y la coordinación del personal docente y administrativo que apoya el ejercicio académico, adquieren conocimientos y desarrollan competencias, habilidades y valores éticos para el ejercicio de la profesión de abogado, prestando el servicio obligatorio y gratuito de asistencia jurídica a la población establecida en la presente ley (p. 34).

Dado lo anterior, tenemos que este es un espacio diseñado para que los estudiantes de los dos últimos años del programa de Derecho puedan entrar a poner en práctica sus conocimientos frente a la carrera en aras de que logren obtener las competencias para el ejercicio profesional. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, pese a ello, los estudiantes cuentan con la supervisión de abogados que serán sus guías en la ejecución de los trámites sobre los que se tengan conocimiento puesto que no se puede dejar de lado que se atienden situaciones en donde posiblemente hay una vulneración de los derechos de los usuarios que reciben atención.

Si bien la ley mencionada entra a regular de forma general el funcionamiento de los consultorios jurídicos, es también cierto que, se permite que internamente estos se organicen de forma autónoma, obviamente con sujeción a las disposiciones legales. En ese sentido, el consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre ha diseñado diferentes estrategias que le permitan a los practicantes, adquirir las competencias necesarias para el ejercicio profesional, entre estas

BRIGADAS JURÍDICAS COMO ESTRATEGIAS ...

estrategias encontramos la investigación, charlas, capacitaciones y brigadas jurídicas.

Las brigadas jurídicas son actividades que se encaminan hacia un acercamiento a la comunidad vulnerable frente a los servicios que se prestan desde el consultorio jurídico, ya no desde sus instalaciones sino en el sector donde habita la comunidad a la que se desea impactar. Lo anterior significa que, esta estrategia lo que busca es, además de proyectar y promocionar los servicios de los consultorios, lograr un acercamiento a aquellos usuarios que por diferentes factores no logran llegar a las instalaciones y que los estudiantes accedan a los mayores casos posibles dentro de su práctica.

En ese tenor planeta la Bonilla (2017) que:

Las brigadas jurídicas son actividades que se llevan a cabo con el fin de acercar los servicios del consultorio jurídico y centro de conciliación a la comunidad que, por algunas situaciones particulares, como la ubicación geográfica, la ausencia de recursos económicos para desplazamientos y la falta de tiempo, entre otros, no puede acudir a las instalaciones físicas en donde se encuentran ubicadas las sedes (p. 45).

Es importante destacar entonces que las actividades que se ejecutan desde los consultorios jurídicos van encaminadas a brindar un servicio que garantice a las personas en condiciones de vulnerabilidad, un acceso a la administración de justicia, derecho que es fundamental en un Estado de Derecho.

Así las cosas, Planeta Palacio (1989) afirma:

Los consultorios jurídicos, además, articulan sus proyectos de manera que puedan contribuir a la materialización del Derecho al acceso a la justicia de las personas de bajos recursos socioeconómicos. En

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

consecuencia, prestan servicios legales gratuitos que contribuyen a satisfacer las necesidades jurídicas de las personas más pobres del país y, por tanto, a disminuir los altos niveles de desigualdad que existen en una comunidad política como la colombiana. (p. 51).

Dadas las implicaciones que tienen los servicios prestados, la labor realizada por los consultorios jurídicos permite garantizar la satisfacción del Derecho Fundamental al acceso a la administración de justicia. Dicho sea, por la Honorable Corte Constitucional en decisiones sobre la materia (SU-044/95, C-071/95 y C-049/96) que ante la falta de abogados que puedan entrar a atender las necesidades de las comunidades de bajos recursos, los estudiantes de los consultorios jurídicos de las universidades pueden, con autorización y el seguimiento constante de los abogados adscritos que fungen como asesores.

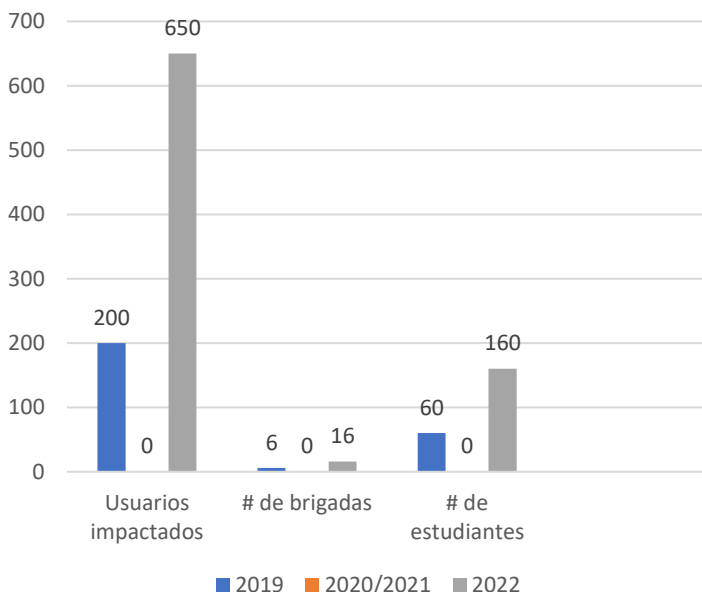
Siendo las brigadas jurídicas una estrategia para lograr un mayor acercamiento a las comunidades de escasos recursos económicos que por diferentes motivos no logran acercarse a las instalaciones de los consultorios jurídicos para recibir la asesoría, esta se convierte en una estrategia que permite garantizar llegar más fácilmente a las personas.

En el caso particular de las brigadas jurídicas llevadas a cabo por el consultorio jurídico de UAJS, tenemos los siguientes datos:

BRIGADAS JURÍDICAS COMO ESTRATEGIAS ...

Figura 1.

Brigadas jurídicas



Se puede observar de la anterior gráfica que en 2022 el caso atendido en las brigadas es notoriamente superior a los atendidos en el mismo período de 2019; esto pudo suceder en razón a que en los años 2020 y 2021 no fue posible realizar estas actividades dadas las condiciones de pandemia vivió el mundo y que sin dudas afectó diferentes ámbitos, entre ellos el educativo y el judicial. Aun así, se puede inferir de los datos arriba detallados que una vez se entró nuevamente a la atención en los barrios, las personas se acercaron de forma masiva.

Pero más allá de las estadísticas y la cantidad de usuarios que se logre impactar, la esencia de la aplicación de esta estrategia es también lograr que desde el consultorio jurídico, los estudiantes logren comprender que no solo se debe propender por el

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

aprendizaje de las técnicas profesionales sino también en el adquirir competencias frente al ejercicio ético de la profesión, pues resulta indispensable que los estudiantes tengan claro que están atendiendo a personas que buscan la protección de los derechos que ellos consideran están siendo vulnerados.

En ese sentido, lo expresan Cortina y Quintana (2020) al manifestar que:

El consultorio jurídico, como escenario de formación de futuros abogados, debe asumir humanamente el servicio que presta, es decir, la relación entre usuario y estudiante, debe ser de igual a igual, entendiendo el estudiante que el usuario o comunidad que asiste al consultorio, en últimas, lo que tiene es una profunda necesidad de justicia (p. 44).

De esto podemos concretar que estos espacios son vitales en el proceso de enseñanza de los estudiantes de Derecho, pero también de suma importancia para los usuarios que son atendidos, resultando ambos beneficiados. La labor del abogado no puede desprenderse del sentido humanístico que requiere el ejercicio profesional, el cual debe irse trabajando desde la universidad.

Las brigadas jurídicas que se ejecutan desde el consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, se enfocan en atender a usuarios de sectores vulnerables, principalmente de la ciudad de Sincelejo que es donde este se encuentra ubicado. Sin embargo, ha ido expandiendo sus servicios a diferentes sectores del departamento de Sucre, lo que ha permitido que un número mayor de usuarios y estudiantes se vean beneficiados con sus servicios.

La actividad, programada por el director del consultorio, no solo cuenta con la participación de los estudiantes que han escogido

BRIGADAS JURÍDICAS COMO ESTRATEGIAS ...

esta modalidad de actividad de extensión, sino que también cuenta con el acompañamiento permanente del docente asesor que ha sido asignado en aras de brindar el mejor servicio posible. Previamente a la ejecución de esta actividad se realiza un trabajo de difusión del evento en el barrio o comunidad a donde se llevará a cabo, en miras de alertar a la población sobre la misma y garantizar la mayor afluencia posible de personas. Durante la actividad los estudiantes entran a atender a los usuarios que se acerquen a solicitar la asesoría, acudiendo siempre al docente que los acompaña para despejar cualquier tipo de dudas o inquietudes que puedan surgir frente al caso planteado.

De la aplicación de esta estrategia se puede destacar el gran interés que muestran los estudiantes al atender a los usuarios y la puesta en práctica de sus conocimientos, lo que nos permite destacar la importancia del desarrollo de la misma y adicional a ello, la necesidad de seguir generando estos espacios para que tanto estudiantes como la comunidad se vean favorecidos con estos ejercicios sociales y pedagógicos.

Metodología

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la importancia de la realización de las brigadas jurídicas como estrategias de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes de Derecho y como medio de acceso a la administración de justicia de aquellas personas que se encuentran con condiciones de vulnerabilidad económica. Para ello, se realizó una revisión de documentos y una descripción de la actividad mencionada.

Esta investigación se basa en la perspectiva del método cualitativo, que Hernández et al (2006) lo define como el uso de la recopilación y el análisis de datos para mejorar las preguntas de investigación.

Conclusiones

Del análisis realizado dentro del presente artículo, podemos entrar a concluir lo siguiente:

1. Los consultorios jurídicos son escenarios de vital importancia para que los estudiantes de Derecho puedan adquirir las competencias profesionales y éticas necesarias para el ejercicio de la abogacía.
2. Estos espacios permiten que las personas de escasos recursos económicos puedan acceder a la asesoría y acompañamientos jurídicos que les permitan ejercer su Derecho de acceso a la administración de justicia.
3. Las brigadas jurídicas se constituyen en estrategias importantes para llevar los servicios que se prestan desde el consultorio jurídico a los barrios y comunidades que, por sus condiciones de vulnerabilidad socioeconómicas, requieren de estos servicios.

Referencias

- Bonilla, C. (2017). *Brigadas jurídicas: innovando espacios transformadores en la práctica de los consultorios*. Ámbito Jurídico.
- Cortina, A & Quintana, B. (2020). Judicialización de la política y moralización del Derecho, un reto para los consultorios jurídicos en Colombia: una mirada desde el aprendizaje de servicio solidario. Dialnet.

BRIGADAS JURÍDICAS COMO ESTRATEGIAS ...
de la investigación (4a. ed..

Hernández, R., Fernández, C & Baptista, P. (2006). *Metodología*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7628484>

Palacio, G. (1989). Servicios legales y relaciones capitalistas: un ensayo sobre los servicios legales jurídicos populares y la práctica legal crítica. *El Otro Derecho* (Bogotá, D.C.: Ilsa), 3, 51-70.

Senado de la República de Colombia. (2022). Ley 2213. Gaceta oficial. Bogotá D.C.

Corte Constitucional. (1996). Sentencia C-049/96. (M.P. Fabio Morón)

Corte Constitucional. (1995). Sentencia C-071/95. (M.P. Carlos Gaviria)

Corte Constitucional. (1994). Sentencia SU-044/95. (M.P. María Franco)

Función social de las charlas pedagógicas implementadas en colegios desde el consultorio jurídico de UAJS

Maura Milena Madera Martínez¹, Norma Milena Correa Pérez y Antonio Carlos Cabeza Gallo²

Resumen

La finalidad de esta investigación fue identificar la función social que cumplen las charlas pedagógicas implementadas en colegios, desde el consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (en adelante UAJS). Este estudio se realizó bajo un paradigma cuantitativo, el Tipo de investigación fue mixto y de campo. Se tomó una muestra conformada por 340 estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Sincelejo y 270 estudiantes de la Institución Educativa La Unión, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, de manera previa y posterior, mediante la implementación de preguntas cerradas, supervisadas por 110 estudiantes del Consultorio Jurídico de UAJS y orientadas por tres docentes. Los temas abordados en las charlas destinadas a estos centros educativos fueron *bullying*, *sexting*, *grooming* y *ciberacoso* y sus consecuencias jurídicas, arrojando como resultado, que el 70% de la población objeto de estudio, en algún momento de sus vidas, han sido víctimas de alguna de estas modalidades de acoso. Sumado a ello, más del 88% de los encuestados desconocían estos términos y sus consecuencias jurídicas, lo que permite evidenciar que, dentro de la función social que cumple el consultorio jurídico, las charlas aportan a la prevención y creación de conciencia colectiva, a través de la socialización y reafirmación

¹ Profesora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_derecho6@uajs.edu.co.

² Profesor de UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

de valores cívicos, que permiten transmitir de una generación a otra las pautas para establecer una convivencia armoniosa.

Palabras clave: Función social, charlas pedagógicas, acoso, colegios. Consultorio Jurídico.

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

Introducción

La violencia está latente en diversos aspectos de la vida cotidiana, los grupos al margen de la Ley, la delincuencia común, la violencia estructurada del estado, en la familia, la televisión, las redes sociales, las cuales ejercen y transmiten todo tipo de violencia, bien sea verbal o psicológica, la presentan en diferentes formas, a tal punto de llegar a naturalizarla.

La violencia en el sector educativo, lejos de ser un fenómeno nuevo, también merece ser discutida. Anteriormente, en los procesos de enseñanza- aprendizaje, era común escuchar que “la letra con sangre entra”, llegando a emplear castigos con el objetivo de adquirirlo. Actualmente, en la interacción entre los estudiantes, es habitual ver en sus juegos como emplean la violencia, por intermedio bien sea de puños, palmadas, entre otras manifestaciones, utilizadas como una forma o “código” de socialización.

En las últimas décadas, se hizo visible un tipo de violencia particular en este espacio, la violencia entre pares, que es ejercida entre los estudiantes en el ámbito escolar, en espacios relacionados con este y aun en el ciberespacio. Mientras la violencia escolar puede entenderse como toda acción u omisión que resulte en un daño de cualquier índole a un miembro de la comunidad educativa, la violencia escolar entre pares se refiere a las acciones y omisiones que resulten en cualquier Tipo de daño y que son realizadas por estudiantes contra otros estudiantes (Andrés et al 2019).

El acoso escolar, se puede ejercer de manera física, psicológica o verbal, con el principal objetivo de dañar a otro u obtener un beneficio. De acuerdo con Álvarez Marín et al (2022) el acoso escolar es una forma de agresión reiterada sobre una persona con

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

intención de hacerle daño y partiendo de una situación de abuso de poder.

Según estudios de la ONG Internacional *Bullying* sin Fronteras, entre los años 2020 a 2021, en Colombia se reportaron 8981 casos de acoso escolar, convirtiéndose en el segundo país entre los latinoamericanos miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) con mayor exposición al *bullying*, ostentando el número diez del top de 30 países con mayor número de casos (Infobae, 2022).

Como consecuencia de lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional, expidió la Resolución 014466 de 2022, por medio de la cual se fijan lineamientos para la prevención de la violencia y cualquier Tipo de discriminación, así mismo, la Directiva No. 01 del 04 de marzo de 2022, todo ello dentro de la corresponsabilidad del Estado, la familia y la sociedad, en donde se les impone la obligación a los actores de la comunidad educativa de activar protocolos y manuales de convivencia desde la educación inclusiva e interculturalidad, el fortalecimiento de competencia ciudadanas, los procesos de participación y activación de rutas de atención, con la finalidad de frenar la violencia en las instituciones educativas.

No obstante, en Colombia ya existía el Decreto 1965 de 2013; este creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, estableciendo unas rutas de atención integral para la convivencia escolar y clasificación de las situaciones que la afecten, señalando tres situaciones, de Tipo I, II y III, en donde la primera corresponde a conflictos que pueden llegar a generar repercusiones negativas en el clima escolar, pero sin generar daños físicos o a la salud; la segunda, a situaciones de agresión, acoso escolar y ciberacoso, siempre que no revistan las

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

características de un delito, ya que el Tipo III se encarga de enmarcar estas situaciones, definiendo a su vez los protocolos de atención, atendiendo a la clasificación antes descrita y su activación en otras entidades, como por ejemplo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las comisarías de familia, entre otras.

De todo lo dicho, con la presente investigación se pretendió identificar la función social que cumple el Consultorio Jurídico de UAJ, por intermedio de las charlas pedagógicas impartidas en los colegios, específicamente sobre la temática antes abordada, para lo cual, se hizo necesario establecer, una vez identificado, qué es el acoso y la situación actual en las instituciones educativas de Colombia, la razón de ser de las charlas pedagógicas, para finalmente establecer la función social que despliega el Consultorio Jurídico de UAJ en el ejercicio de estas actividades de extensión.

La razón de ser de las charlas pedagógicas sobre el acoso

Las Instituciones de educación superior tienen la obligación de formar y fortalecer las habilidades y competencias cognitivas de sus estudiantes. Además de ello, de conformidad con las disposiciones normativas, como la Ley General de Educación, también le corresponde fomentar las competencias socioculturales y comportamentales, dentro de un proceso de formación integral que le permita desarrollarse en valores y en el respeto de los derechos humanos.

Es así como, por intermedio de las charlas pedagógicas, se hace un llamado a la comunidad estudiantil, al compromiso solidario, a establecer normas y velar por su cumplimiento, promoviendo el respeto por la diversidad y la dignidad de la persona, en el reconocimiento de su valor intrínseco, la equidad y la inclusión, en un mundo diverso en cultura, lengua, raza; creando escenarios de participación, donde se puedan poner de manifiesto

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

problemáticas, facilitando la adopción de medidas para la prevención de los flagelos del acoso.

Es una oportunidad para reforzar la tolerancia, el respeto por los derechos humanos y el establecimiento de sus límites, construir escenarios de reflexión, promover la resolución de conflictos por medios pacíficos y dar a conocer las consecuencias jurídicas del acoso y las rutas a seguir en caso de ser víctima del mismo, previniendo todo tipo de violencia, así, como la deserción escolar y las afectaciones psicológicas como efecto del mismo.

Función Social de los Consultorios Jurídicos

La creación de los consultorios jurídicos, constituyen una transformación a la educación tradicional de las pizarras, libros y memorística, centradas en un salón de clase, apartada de la realidad social.

Con la expedición del Decreto 196 de 1971, por medio del cual se expide el estatuto del abogado, se origina una reforma en la educación jurídica, al establecer la función social al concepto de la abogacía y su aporte en la construcción de justicia, así como la creación de los consultorios jurídicos, todo esto, bajo el marco de la Constitución de 1886.

Posteriormente, es el Decreto 765 de 1977 quien viene a regular ciertos aspectos específicos de los consultorios, desde el procedimiento para su aprobación ante el Tribunal Superior y la Ley 583 de 2000, la cual los reglamenta.

Se dice que la importancia de la labor social de los consultorios, parte del mismo Artículo 2 de la Constitución Política de Colombia, la cual señala los fines esenciales del Estado, estableciéndose como un estado garantista en derechos y libertades individuales.

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

El Estado ha dejado toda esta responsabilidad en cabeza de particulares, pero, por otro lado, se considera que la Figura del consultorio es un aspecto fundamental en la sociedad, por cuanto brinda la posibilidad a las personas menos favorecidas económicamente, a tener acceso a la justicia (Francineth et al., 2021, p. 45).

Los consultorios jurídicos, permiten que los estudiantes, a partir de su contexto, adquieran habilidades en su proceso de formación, en el fortalecimiento de relaciones interpersonales, la comunicación asertiva; conscientes de su compromiso social, con el apoyo y supervisión de docentes.

La Ley 2113 de 2021 la cual, trae consigo cambios en el funcionamiento de los consultorios jurídicos, señalando en su Artículo 3 los principios que orientan a los consultorios jurídicos, y en su Numeral 5 establece su función social, orientada a la defensa de los derechos humanos, de personas o grupos que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad.

En este orden de ideas, en el Artículo 4 de la Ley en mención, establece unos objetivos de proyección social y resolución de conflictos, en la generación de conciencia de su responsabilidad social y la solución de controversias, a través de mecanismos pacíficos, para el mantenimiento de la convivencia social.

Del análisis realizado, se puede concretar que los consultorios jurídicos, deben promover el desarrollo de habilidades blandas y en la materialización de los fines del estado, coadyuvar por la salvaguarda de los derechos humanos en grupos con circunstancias de especial protección, en la puesta en práctica de la interacción comunitaria, en donde los estudiantes, apliquen sus conocimientos con base en el trabajo comunitario, la solidaridad y compromiso social que les atañe.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Metodología

La presente investigación es de tipo cuantitativo, a partir de los supuestos positivistas; la investigación cuantitativa asume una realidad objetiva, para cuyo estudio es una condición fundamental la separación de quien investiga respecto al objeto de estudio (Mata, 2019).

El diseño es descriptivo, ya que se busca precisar las características de la población objeto de estudio, lo que va a permitir sistematizar los resultados; para Martínez (2018) el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

Población

La población objeto de estudio estuvo conformada por 340 estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Sincelejo y 270 estudiantes de la Institución Educativa La Unión.

Instrumento

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el instrumento de la encuesta, a la comunidad en estudio se les aplicó dos tipos de encuesta, una previa de tipo descriptiva y una posterior de tipo analítica, en donde el objetivo de la primera es obtener información sobre una situación presente y la segunda estudiar y analizar un problema actual, para encontrar su solución (Jaume, 2020). De esta manera, se buscó medir el impacto que generan las charlas pedagógicas en colegios, permitiendo identificar la función social que cumple el Consultorio Jurídico de UAJS, mediante la implementación de esta estrategia.

El tipo de preguntas que se utilizaron fueron de tipo cerradas, también denominadas precodificadas, En este tipo de encuesta, el encuestado debe escoger entre una de las opciones de respuesta “sí” o “no”, “verdadero” o “falso”, “de acuerdo” o “en

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

desacuerdo”, obteniendo resultados más sencillos de cuantificar y más uniformes (Jaume, 2020).

La encuesta previa aplicada, tuvo como objetivo, conocer los conceptos previos sobre el *bullying* o acoso escolar, *grooming*, *sexting* y ciberacoso y si se ha sido víctima de alguno de estos tipos de acoso.

Preguntas Orientadoras

Tabla 1.

Encuesta Previa

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
	SI	NO
1. ¿Sabes que es el acoso?		
2. ¿Te ha molestado un compañero de manera constante o varias veces con malas palabras o insultos, burlas, apodosos o golpes?		
3. ¿Sabes que es el <i>bullying</i> o acoso escolar?		
4. ¿Sabes que es el <i>grooming</i> ?		
5. ¿Sabes que es el <i>sexting</i> ?		
6. ¿Sabes que es el ciberacoso?		
7. ¿Sabes si estos tipos de acoso tienen consecuencias jurídicas?		
8. ¿Sabes la ruta a seguir, en caso de ser víctima de alguno de estos tipos de acoso?		

La encuesta aplicada posterior a la charla tuvo como objetivo conocer la función social y el impacto generado en los estudiantes, para minimizar o ayudar que desaparezca en estos entornos escolares, la práctica del *bullying* o acoso escolar, *grooming*, *sexting* y ciberacoso.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Preguntas Orientadoras

Tabla 2.

Encuesta posterior

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
	SI	NO
1. ¿La charla pedagógica lo ayudó a entender y diferenciar los conceptos de <i>bullying</i> o acoso escolar, <i>grooming</i> , <i>sexting</i> y ciberacoso?		
2. ¿Consideras, que has sido víctima en algún momento de <i>bullying</i> , <i>grooming</i> , <i>sexting</i> o ciberacoso?		
3. Si has molestado varias veces o estas molestando a un compañero de manera constante con malas palabras o insultos, burlas, apodosos o golpes. ¿Dejaras de acosarlo?		
4. Si has molestado varias veces o estas molestando a un compañero de manera constante con malas palabras o insultos, burlas, apodosos o golpes. ¿Te gustaría que te traten igual?		
5. Luego de haber escuchado la charla pedagógica sobre el <i>bullying</i> o acoso escolar, <i>grooming</i> , <i>sexting</i> y ciberacoso ¿Sabes la ruta a seguir, en caso de ser víctima de alguno de estos tipos de acoso?		
6. Luego de haber escuchado la charla pedagógica sobre el <i>bullying</i> o acoso escolar, <i>grooming</i> , <i>sexting</i> y ciberacoso. ¿Sabes sobre sus consecuencias jurídicas?		
7. Del 1 al 10. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la charla recibida?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

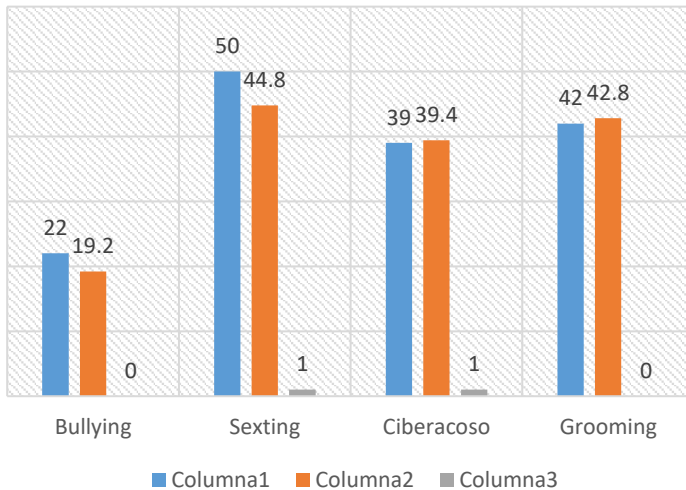
Resultados

Una vez analizada la problemática expuesta y fundamentos que sustentan la presente investigación, se exponen los siguientes resultados.

De la encuesta previa aplicada a 340 estudiantes de la I. E. Escuela Normal Superior de Sincelejo, con base en las preguntas orientadoras, se observa lo siguiente:

Figura 1.

Desconocimiento de Conceptos



En la Figura 1, la Columna 1 representa el resultado de desconocimiento arrojado por parte del sexo masculino, mientras la Columna 2 del sexo femenino y la Columna 3 fue el número de encuestados que no responden.

De acuerdo con la Figura 1, se pudo establecer que el 88% de la población de encuestados, de la I. E. Escuela Normal Superior de Sincelejo, desconocían las diferentes modalidades de acoso,

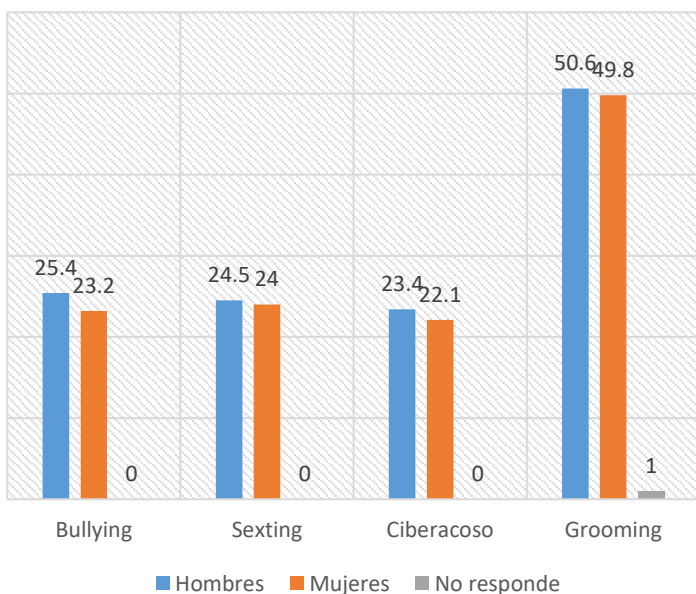
EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

siendo las mujeres, con el mayor número de encuestadas, que las desconocen.

En la Institución Educativa La Unión, de los 270 encuestados se pudieron apreciar los siguientes resultados:

Figura 2.

Modalidades de Acoso



De la Figura 2, se puede inferir que el 90% de la población de encuestados, desconocían las diferentes modalidades de acoso y sus consecuencias jurídicas, siendo los hombres con mayor nivel de desconocimiento.

Una vez aplicada y analizada la encuesta previa, se procedió a realizar las charlas pedagógicas desde el consultorio jurídico UAJS, a las Instituciones Educativas Normal Superior de Sincelejo y La Unión.

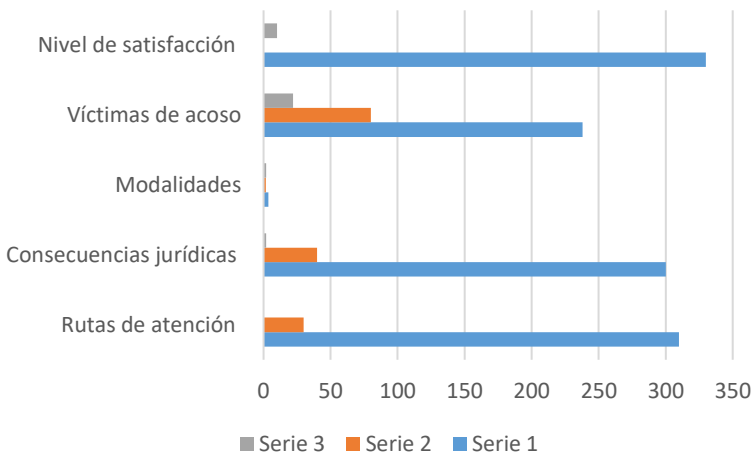
FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

Una vez finalizada, se les aplicó una encuesta posterior, en aras de medir la eficacia y el impacto de estas y como el consultorio jurídico cumple su función social, por medio de esta actividad de extensión.

Los resultados obtenidos en la I. E. Educativa Normal Superior de Sincelejo, de los 340 encuestados fueron los siguientes.

Figura 3.

Función Social de las Charlas Pedagógicas



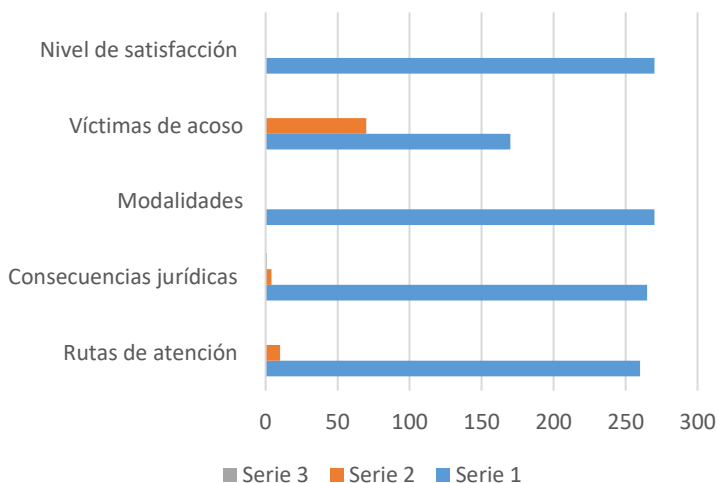
De acuerdo con la Figura 3, se pudo obtener un análisis de las problemáticas que se presentan en la población objeto de estudio, donde se puede apreciar, que el 70% ha sido víctima en algún momento de acoso, adicional a ello, el conocimiento adquirido por medio de las charlas y el nivel de satisfacción de las mismas, logrando el propósito establecido por medio de la función social que cumple el consultorio, en la promoción, prevención, arreglos pacíficos de controversias, creación de conciencia colectiva y solidaria, en la promoción de valores como la tolerancia y la responsabilidad social.

En la I. E. La Unión se lograron apreciar los siguientes resultados:

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 4.

Responsabilidad Social



De la Figura 4, se puede concluir que el 62.96% de los encuestados, en algún momento han sido víctimas de alguna modalidad de acoso, a su vez, los conocimientos que fueron adquiridos, el impacto y nivel de satisfacción generado por intermedio de las charlas.

Finalmente, de manera global, con base a los resultados obtenidos, se puede observar la variante significativa, respecto de la encuesta previa frente a la posterior; en principio, existe un gran vacío y desconocimiento de la temática en general, se aprecia una naturalización de la violencia, debido a que ciertos aspectos eran considerados como parte de la convivencia estudiantil, sin medir las consecuencias o afectaciones físicas o psicológicas que acarrearán estas conductas agresivas.

En consonancia con lo anterior, una vez realizadas las charlas y aplicada la encuesta posterior, se logra identificar, un autoanálisis de conductas, respecto a comportamientos ofensivos o que

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

puedan afectar la sana convivencia, se dan a conocer valores cívicos, se promueve la inclusión y el respeto por los derechos humanos.

Discusión

La labor social de los consultorios jurídicos en Colombia, se puede analizar desde dos puntos de vistas; primero, desde la posibilidad que tienen los estudiantes de profesionalizarse durante esos dos años del servicio social, donde cuentan con la posibilidad de conocer las áreas del derecho que le gustan, para así desarrollar sus mejores habilidades académicas, y luego especializarse en ella, conocerla, desarrollarla y segundo desde lo humano, enfocado en ayudar a los menos favorecidos, despertando en los profesionales del derecho la sensibilidad de ayudar, de esforzarse en lo más recóndito de su conocimiento para que esa labor social obtenga los mejores resultados (Francineth, 2021).

Por medio de las charlas pedagógicas implementadas en colegios, desde el consultorio jurídico de UAJS, se presta una ayuda a la comunidad, en crear conocimiento, consciencia colectiva, desarrollando en los estudiantes del mismo consultorio y de otras instituciones educativas habilidades sociales, como el trabajo en equipo, la empatía, la solución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva y la inteligencia emocional.

La sociedad de hoy requiere de profesionales del Derecho que sustentan su actuar en el verdadero servicio social, en la desjudicialización del conflicto, en el asesoramiento integral y de ser necesario, que aboguen por la maximización de la eficacia de las instituciones alternas a la justicia ordinaria existentes en el ordenamiento jurídico, con el propósito de favorecer un cambio social, que desvirtúe el paradigma de una sociedad acostumbrada a la contienda, propiciando nuevos esquemas de entendimiento

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

entre los miembros de la sociedad civil que contribuyan a una convivencia pacífica (Álvarez, 2018).

En este sentido, el consultorio jurídico de UAJS, en su compromiso correlacional con el Estado, en el cumplimiento de la materialización efectiva de la justicia, crea escenarios propicios, donde desarrolla dentro de su función social principios y valores que parten del estudio teórico y práctico, de las necesidades sociales, con el propósito de responder a las mismas y generar escenarios pedagógicos, en donde se pueda a través del enfoque diferencial promocionar el respeto por las desigualdades y atender a la población vulnerable y dentro de su responsabilidad con la comunidad, ser apoyo en los escenarios educativos, en la formación de ciudadanos más tolerantes frente a la diversidad y las problemáticas de su contexto inmediato, en busca del bienestar general y la conformación de una sociedad más democrática, participativa, inclusiva y respetuosa por sus semejantes, capaz de enfrentarse a las nuevas realidades, con conocimiento de las reglas impuestas dentro de un grupo social.

Conclusión

La función social del consultorio jurídico de UAJS, debe responder a las causas sociales, ser capaz de formar profesionales del Derecho con suficiente conocimiento de su entorno, las problemáticas que se presentan día a día, en los diversos ámbitos de la comunidad, principalmente partiendo de su contexto más próximo, permitiéndole, por un lado, el análisis de situaciones jurídicas y fácticas presentes y los caminos alternos a seguir, más allá de la vía jurídica, el reconocimiento de mecanismos alternativos para la solución de controversias, desde el análisis de los conflictos, como un proceso de adquisición de aprendizaje y un fenómeno inmerso en la sociedad, distinto a la violencia que la misma sociedad muchas veces ha naturalizado como parte de la misma. Por otro lado, el respeto por otros seres humanos, la

FUNCIÓN SOCIAL DE LAS CHARLAS ...

promoción de la inclusión y la adquisición de competencias que, dentro de su responsabilidad social como futuros profesionales del derecho, les permitan ser líderes sociales, con competencias interculturales, comunicación efectiva, pensamiento crítico, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Conscientes de su labor social, como coadyuvantes en la administración de justicia, en la búsqueda de la equidad e innovación frente al cambio, en los diversos sectores tanto educativos, políticos, social, mediante una formación más humanística, en el trabajo de campo con poblaciones más vulnerables, mediante charlas y demás actividades de extensión, que contribuyan al cumplimiento de la función social que debe cumplir el Consultorio Jurídico de UAJS, en la formación de profesionales del derecho.

Referencias

- Alvarez, M. (2018). La conciliación como función social de los centros de conciliación de los consultorios jurídicos. *Via Iuris*, 15.
- Carrasco , F., Oña, A., Pérez , S., Sandoval , E & Sandoval, M. (2018). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador . *UNICEF*.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- Castiblanco, F. (2021). La importancia de la labor social de los consultorios jurídicos en Colombia. *Revoluciones*, 87 - 101.
- Guevara, G., Verdesoto, A & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (Descriptiva, experimentales, participativas y de investigación - acción) . *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento* .
- Infobae. (2022). Dos de cada 10 niños colombianos estaría sufriendo de bullying. *Dos de cada 10 niños colombianos estaría sufriendo de bullying*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/colombia/2022/05/03/dos-de-cada-10-ninos-colombianos-estaria-sufriendo-de-bullying/>
- Marín , D., Pérez, A., Molina, B., Valderrey Martinez, V & Fonseca, E. (2022). Acoso escolar en la adolescencia: impacto en el ajuste socio-emocional y conductual. *ElSevier*.
- Mata, L. (2019). El enfoque cuantitativo de investigación. *Investigalia* .
- Vincent, J. (2020). *Tipos de encuestas: ¿Cuál utilizar?* Obtenido de encuesta.com: <https://encuesta.com/blog/tipos-de-encuestas-cual-utilizar/>

De las páginas a la pantalla: Conversatorio sobre novelas que han sido adaptadas al cine

María Daniela Romero López¹, Víctor Manuel Seguanes²
Velaides² y Dayana Pérez Esquivel²

Resumen

La actividad descrita en este capítulo obedece a una serie de talleres que se realizaron, enmarcados en el proyecto del Cine Club Toma Uno, con el cual se propuso incluir al cine como una herramienta educativa para fortalecer la cultura cinematográfica, y con ella darle a los estudiantes una nueva perspectiva académica. Para esta actividad en específico, los estudiantes de VII semestre del Programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, que también hacen parte del Cine Club, propusieron realizar un recorrido por algunos títulos populares que tuvieron gran aceptación al ser llevados al séptimo arte. También, se revisaron los fracasos cinematográficos de algunas obras literarias. Los participantes fueron estudiantes de VIII y III semestre de este mismo programa, y con ellos se conversó alrededor de cómo actualmente muchos de estos libros sufren cambios durante su adaptación.

Palabras claves: Cine, educación, audiovisual, cine club, cine educativo, películas, novelas.

¹ Profesora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: dirección_comunicacionsocial@uajs.edu.co.

² Estudiante del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

Con el paso del tiempo, cada vez más los docentes son conscientes del cambio de dinámicas y la búsqueda de alternativas pedagógicas que deben establecer en sus aulas de clases. Esto, debido a que, los estudiantes tienen intereses cada vez más difíciles de alcanzar en el marco de la cátedra educativa, considerando que los estudiantes de ahora tienen al alcance todo gracias al internet. Justamente este último, se ha convertido en un aliado y en un enemigo, es más difícil lograr la atención de los estudiantes, pues sus intereses ahora están encapsulados en la pantalla móvil que reposa, en el mejor de los casos, en sus bolsillos.

La clave está en encontrar de qué manera los docentes pueden filtrarse en este mundo digital, el reto será siempre volverse más interesantes. Partiendo de la necesidad evidente en la dinamización de la enseñanza en las aulas de clases, fue creado el proyecto de Cine Foro Toma Uno, una iniciativa de los estudiantes de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, desde el cual se vio el cine como una oportunidad.

En su libro, *Mil mundos dentro del aula: cine y educación*, García (2012) confirma que “el cine puede emplearse para ilustrar y facilitar la asimilación de contenidos de asignaturas tales como el Arte, la Historia, la Filosofía, el Conocimiento del Medio, o la Literatura, entre otras” (p. 6). A su vez, la autora admite que las películas pueden abrir la mente de los estudiantes, así como lo haría la lectura o la experiencia de viajar.

Ver una película puede ser el plan por excelencia de todos los fines de semana. El estar en una sala oscura y disfrutar de las imágenes en alta resolución con sonido incluido, se ha convertido

DE LAS PÁGINAS A LA PANTALLA: ...

en toda una experiencia que puede, en este caso, llegar a un nivel más alto.

El cine es un recurso educativo y formativo que se puede aprovechar mucho más con la implementación de cine foros dentro de las aulas de clases, ya que brindaría la posibilidad de disfrutar de esta experiencia cinematográfica al mismo tiempo en que fortalecen sus habilidades académicas.

La juventud de hoy está perdiendo una gran herramienta educativa como lo es el cine. A través de la implementación de los cines foros se fortalecería la cultura cinematográfica como herramienta para el crecimiento educativo de los estudiantes en las aulas de clases.

Para lograr el objetivo, desde febrero se estuvieron realizando una serie de cine foros con estudiantes de distintos programas académicos de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. En cada uno de estos, se proyectó la película luego de una breve presentación de contexto liderada por los integrantes del Cine Club Toma Uno. Al finalizar el film, se abrió un espacio para la discusión alrededor de los aspectos temáticos y cinematográficos que presentó la pieza audiovisual, así como también para establecer la pertinencia de dicha película con la asignatura o programa académico.

Desarrollo del Trabajo

Como se mencionó anteriormente, durante el 2022 el Cine Club Toma Uno del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, estuvo desarrollando una serie de ciclos con el fin de fomentar la cultura cinematográfica como recurso educativo en las aulas de clases a través de la proyección de piezas audiovisuales.

Una de esas sesiones estuvo enmarcada en la celebración de la semana del Idioma en el mes de abril, bajo la temática de las

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

novelas literarias que han sido adaptadas al cine. El Cine club entonces organizó una sesión que pretendía sensibilizar a los participantes sobre la relación estrecha que existe entre el cine y la literatura.

El grupo escogido para participar de este ciclo fue el de VII y III semestre de Comunicación Social, con el fin de sentar una discusión profunda, teniendo en cuenta la línea audiovisual que tiene marcada este programa académico dentro de su formación curricular.

Vale la pena mencionar que esta sesión no estuvo acompañada de una proyección completa de película, sino que el Cine Club realizó un viaje por los que popularmente han sido mencionadas como piezas literarias muy bien aplaudidas por la crítica, así como también se dio un vistazo a esos intentos cinematográficos que no tuvieron buena recepción al momento de la adaptación de una novela.

Partiendo de la afirmación de Sánchez (2001), cuando dice que “literatura y cine están condenados a coexistir, fecundarse mutuamente, dialogar entre sí y entretrejerse” (p. 65), los integrantes del Cine Club sentaron la discusión.

A partir de esto, se mencionaron títulos como *Cazadores de Sombras*, *50 sombras de Gray*, *Diario de una pasión* y *El silencio de los inocentes*, que, si bien no son adaptaciones cinematográficas muy bien vistas, en su momento lograron tener expectantes a los fanáticos de sus respectivas obras literarias. Justamente de esto parte la aceptación de este tipo de piezas, de los nichos que ya están construidos y de los que hacen parte los lectores voraces y seguidores de cierto autor o autora.

En este punto, vale la pena mencionar lo que Sánchez (2001) considera un quiebre entre estos dos artes:

DE LAS PÁGINAS A LA PANTALLA: ...

La diferencia radical entre el cine y la literatura radica en que la materia prima del primero son las imágenes, mientras que la de la segunda son las palabras, practicando un reduccionismo que asimila materia prima de forma específica. Es cierto que la imagen en movimiento es el constituyente singular del cine, pero de ahí no se deriva necesariamente una mayor aportación al valor estético del resultado (p. 66).

Basado en esto, se puso sobre la mesa la discusión alrededor de lo que se deja de contar o no en estas adaptaciones. Varios de los participantes fueron enfáticos en decir que se habían llevado más de una decepción porque no encontraron escenas icónicas de sus libros favoritos al momento de convertirlos en películas.

Si bien esto último es una maldición que persigue a estas adaptaciones cinematográficas, los asistentes también estuvieron de acuerdo en que adaptar las novelas en su totalidad es casi imposible. Sin embargo, coincidieron en que los directores de las películas deberían respetar mucho más el contenido original.

Metodología

Para alcanzar los objetivos, esta actividad se realizó bajo un diseño con enfoque cualitativo, a partir del cual pudimos establecer respuestas de acuerdo a los comentarios que generaban los mismos participantes.

La actividad se realizó en el marco de las clases de los estudiantes de VII y III semestre de Comunicación Social de la UAJS, donde asistieron un total de 32 estudiantes.

En un primer momento, los estudiantes integrantes del Cine Club presentaron un contexto para establecer la temática. A continuación, se revisaron diferentes piezas audiovisuales,

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

analizando su sinopsis literaria y proyectando el *trailer* de la adaptación cinematográfica. Al terminar esta presentación, se inició la discusión con los asistentes para finalmente sacar conclusiones.

Resultados

A nivel general, cuando hablamos del proyecto del Cine Club Toma Uno, los resultados que se obtuvieron fueron de una amplia participación y aceptación por parte de los estudiantes de la institución.

Tal y como se muestra en la Tabla 1., podemos ver la lista de ciclos que se realizaron desde el Cine Club, así como también las proyecciones que se desarrollaron en convenio con el sector externo. Podemos además observar que la actividad principal de este texto, aparece en el ítem número tres con la participación de los estudiantes mencionados anteriormente.

Tabla 1.

Lista de proyecciones de películas del Cine Foro Toma Uno en el año 2022

N	NOMBRE DEL CICLO	ASISTENTES
1	Conmemoración Día de la Mujer: Proyección de película La voz de la igualdad, Mimi Leder (2020)	50
2	Ciclo de cortometrajes. - Sitara, Sharmeen Obaid Chinoy (2020) - Canvas, Frank E. Abney III (2020) - Si algo me pasa, los quiero, Michael Govier, Will McCormack (2020)	27
3	De las páginas a la pantalla	32
4	Ciclo contra el <i>bullying</i>	35
5	Ciclo Libertad de prensa	35

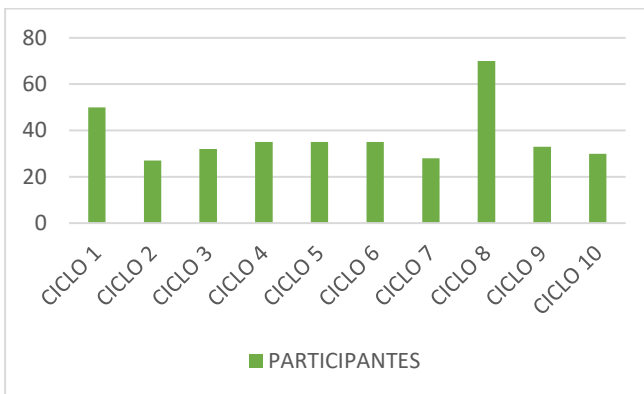
DE LAS PÁGINAS A LA PANTALLA: ...

6	Ciclo Cine Colombiano	35
7	Antebellum, Gerard Bush, Christopher Renz (2020)	28
8	Celebración 21 años de Sincelejo Mi Cine, actividad en alianza con Fundación Ágora.	70
9	Celebración semana internacional. Invitado: España. El laberinto del fauno: Entre la fantasía y la realidad de la España de 1944. El laberinto del fauno, Guillermo del Toro (2007)	33
10	Ciclo Halloween Halloween, John Carpenter (1978)	30

En la Figura 1 se ilustra el número de participantes en cada sesión. Es así como se ratifica la participación activa que tuvo el proyecto dentro de la comunidad universitaria.

Figura 1.

Asistentes a proyecciones de películas del Cine Foro Toma Uno en el año 2022



EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Vale la pena mencionar que, al finalizar cada sesión, a los asistentes se les aplicó una encuesta de tres preguntas que pretendía medir su percepción sobre el objetivo del proyecto. El 83% de los participantes estuvieron de acuerdo en que estos espacios ayudan a los jóvenes a apropiarse de la cultura cinematográfica, lo cual establece de entrada un cumplimiento importante de nuestro proyecto.

Por otro lado, un 73% de los encuestados coincide en que el cine funciona como recurso académico en las aulas de clase. Esta pregunta fue reforzada con comentarios por parte de los asistentes e incluso de los docentes que admitieron en esta herramienta un aliado importante. Esto fue reforzado al revisar la última pregunta en la que encontramos que un 85% de los asistentes le gustaría que este recurso se implementará en las asignaturas de su programa

Ahora bien, en la sesión específica a la que apunta este artículo, los resultados que se propusieron y se alcanzaron, al momento de organizar la actividad apuntaban a un tema de sensibilización, es decir, poder establecer una reflexión con los estudiantes seleccionados sobre la estrecha vinculación entre las piezas literarias y cinematográficas.

Discusión

Al plantear este proyecto del Cine Club, nos encontramos con un tema interesante que invitaba a la discusión en cada proyección. Los estudiantes muchas veces creían que eran invitados a ver una película cualquiera. Es decir, que iba a ser un espacio para descansar y pasarla bien. Sin embargo, desde la práctica del Cine Club se demostró que esa concepción estaba errada.

Cuando los participantes veían que se iniciaba la proyección con una contextualización del tema, entendían que el ejercicio iba encaminado a una práctica educativa. Gracias a esta presentación, que realizaban los integrantes del Cine Club, los participantes

DE LAS PÁGINAS A LA PANTALLA: ...

lograban una conexión mucho más directa con la pieza cinematográfica que veían a continuación.

Esto quedó evidenciado cuando abríamos la discusión al final de la película. Varios de los participantes admitieron sentirse a gusto con el contexto inicial, con el cual lograban entender mejor ciertas partes del *film*.

Precisamente estas reacciones también llegaron por parte de los docentes, quienes invitaban al Cine Club a construir sesiones para el desarrollo de las temáticas. Si bien lo ideal es que desde ellos se dé la iniciativa de ver el cine como una herramienta didáctica, el Cine Club es un primer paso importante. Y es que, como afirman Jiménez y Zambrano (2012) existe un papel fundamental del séptimo arte, el cual vincula y justifica el aprendizaje del estudiante:

En la formación universitaria se trata de conseguir que el alumnado, frente a situaciones determinadas, sea capaz de dar soluciones a través de sus pensamientos para, posteriormente, adoptar los esquemas mentales y conocimientos que debe manejar, saber, conocer y aprender. Por y para ello es importante, según las últimas corrientes didácticas, proporcionar al alumno las herramientas necesarias para conseguir tal fin: aprender a aprender. En este sentido el cine supone un medio atractivo y atrayente: el alumno no interpreta el visionado de un filme como una tarea ardua sino como una experiencia placentera, lúdica y de disfrute (p. 164).

En el taller que desarrollamos sobre la relación del cine y la literatura, también encontramos aspectos a discutir qué resultados interesantes dentro de la práctica del cine club.

Una de ellas, tal y como lo menciona Sánchez (2010) es “la cuestión estrella, al menos por su capacidad para generar

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

polémica y aparecer continuamente, renaciendo de sus cenizas, en cada ocasión en que se abordan las relaciones entre la literatura y el cine, es la adaptación” (p. 6).

Precisamente, estas fueron el foco de discusión en la actividad, pues invitaba a revisar las obras literarias y sus adaptaciones cinematográficas para revisar las similitudes entre estas. Es aquí cuando nos encontramos que, a pesar de que muchos conocían las películas, no todos ubicaban esos títulos como obras literarias. Sin embargo, la discusión central estuvo alrededor de si la adaptación estaba a la altura de la obra literaria, pues esta última era la base principal.

En este punto, vale la pena de nuevo revisar lo que Sánchez (2010) afirma sobre dicha discusión:

Sólo en contadas excepciones se considera que una película tiene mayor calidad estética que la obra literaria en que se basa. Lo común es rechazar las adaptaciones bien porque la película resume y simplifica las tramas de la historia presente en la novela, bien porque supone una interpretación que se desvía del espíritu del texto escrito— y hasta lo contradice—, bien porque el lenguaje del filme no tiene la envergadura del literario, etc. (p. 68).

Lo anterior justifica algunas de las opiniones de los participantes, los cuales coincidieron en que no siempre se logran los objetivos con estas adaptaciones y que, además, algunas desvirtúan el tema principal de dichas obras.

Conclusión

Finalmente, podríamos decir que el grupo de estudiantes del Cine Club Toma Uno fue pionero en el desarrollo de vinculación entre cine y educación. Si bien desde áreas como la de Bienestar Institucional, se habían realizado proyecciones de películas, estas

DE LAS PÁGINAS A LA PANTALLA: ...

no tenían el componente educativo que se alcanzó con este proyecto.

Es importante mencionar que los integrantes del Cine Club, además de admitir que sus conocimientos sobre cultura cinematográfica aumentaron, también lo hicieron sus habilidades sociales. Esto último, gracias a las presentaciones que debían hacer para entablar los contextos y las discusiones sobre las distintas temáticas.

Sobre esto también vale la pena comentar que el proyecto del Cine Club fue un espacio importante en el que se generó reflexión y análisis sobre diversos temas, lo cual también ayudó a fortalecer las visiones universales de los estudiantes.

Resulta gratificante evidenciar como los objetivos de este proyecto y actividad, se cumplieron. Además, otro de los puntos clave que se alcanzaron fue la institucionalización del Cine Club como un grupo sólido y didáctico que se presta al servicio de la comunidad universitaria y que enaltece la labor del Programa de Comunicación Social como actor activo en los procesos curriculares.

Referencias

- García, M. (2012). Mil mundos dentro del aula: cine y educación.. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/lc/corposucre/titulos/48473>.
- Jiménez, G & Zambrano, R. (2012). El cine como instrumento para la formación en la universidad. Experiencias en las universidades de Cádiz y de Sevilla. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*. Vol. 1. Nº 2: 163-169.
- Sánchez, J. (2010). De los literatos descontentos a los escritores-cineastas y los relatos fílmico-literarios. RBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura. Recuperado de <https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/749/757>
- Sánchez, J. (2001). Las adaptaciones literarias al cine: un debate permanente. Comunicar, Revista Científica de Comunicación y Educación. Recuperado de <file:///C:/Users/maria.romero/Downloads/Dialnet-LasAdaptacionesLiterariasAlCine-185310.pdf>

La deuda en Colombia como instrumento de financiamiento empresarial y la voluntad de entidades financieras internacionales en brindar apalancamiento

Rodolfo Gómez Torres¹, María Alejandra Santís Puche² y Rosa María Castro Ozuna³

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo describir el dinamismo que tienen las empresas colombianas en sus pasivos de deuda corporativa. Para este propósito, se realiza un análisis descriptivo sobre el comportamiento de este mercado. Para Velázquez (2004) las utilidades retenidas, junto con otros ingresos que poseen un carácter esporádico, tales como aquellos que resultan de la venta de un activo obsoleto, cubren solo parte de los gastos de inversión que las empresas realizan. Existe entonces una necesidad de financiamiento externo que permite adquirir los recursos necesarios para la actividad de inversión que requiere la empresa, estas acuden a entidades de financiamiento en busca de capital para apalancamiento financiero, que contribuya al mejoramiento de su sistema productivo.

Palabras clave: Acreedor, capacidad de pago, cupo de endeudamiento, límite de endeudamiento.

¹ Profesor del programa de Administración de Negocios Internacionales de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_administracion4@uajs.edu.co.

² Directora de los programas de Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales de la UAJS.

³ Magister en Educación. Docente Tiempo Completo. docente_ava1@uajs.edu.co. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

Como lo establece Gómez et al (2020) la deuda corporativa en Colombia debe contemplar una entidad que recopile la información crediticia de las empresas, con el fin de conocer su liquidez, capacidad de endeudamiento y comportamiento de pago. Es aquí donde juegan un papel importante las centrales de riesgo que intervienen en el sistema financiero desde el siglo XX, actuando como entidades privadas a cargo de recolectar, almacenar y procesar la información de los datos financieros de los usuarios. La calificación negativa que tienen las personas naturales y jurídicas con las centrales de información, surge por el mal comportamiento de pago que exista con determinada obligación; sin embargo, en el año 2021, con el fin de reactivar la economía en Colombia, se creó la Ley 2157 de 2021, eliminando todo reporte negativo ante centrales de riesgo a personas naturales y jurídicas, dejándole a las empresas una vida crediticia libre de reportes y un abanico de posibilidades para acceder al sector financiero.

Por consiguiente, la deuda no es solo un componente relevante, sino un asunto esencial; un factor que apoya aspectos fundamentales como la liquidez, la calidad, la rentabilidad y, por lo tanto, la generación de valor encaminada hacia el posicionamiento y el crecimiento empresarial Ramírez y Gómez (2017).

Desarrollo del Trabajo

Como tal, la estructura de plazos de la deuda es un aspecto que se desprende de una lista de condiciones específicas. Según Ramírez y Gómez (2017) esta estructura es fundamental para alcanzar el nivel óptimo de endeudamiento, el cual se basa en una combinación de flujos de

LA DEUDA EN COLOMBIA COMO ...

caja futuros, incluyendo la amortización de la deuda y los plazos y/o plazos de pago. Consecuentemente, la elección del intervalo de pago de la deuda no es una decisión redundante, sino que se desarrolla un conjunto de supuestos a su alrededor:

1. De acuerdo con la perspectiva que parte del *problema de la información asimétrica*, la estructura adecuada de vencimiento de la deuda debería permitir que se redujeran los conflictos de agencia que surgen entre los distintos poseedores de títulos, lo cual permitiría resolver o mitigar los problemas asociados a la subinversión y la sustitución de activos (Myers, 1977 y Myers y Majluf, 1984). Asimismo, dicha alternativa se ocuparía de la sobreinversión (Jensen y Meckling, 1976 y Jensen, 1986).
2. Desde la óptica del *problema de selección adversa* (Akerlof, 1970) el plazo de la deuda sería considerado un instrumento de control, en coexistencia con la información asimétrica.
3. De acuerdo con la *teoría de las señales*, la estructura de vencimiento de la deuda puede constituir una señal válida para transmitir determinada información al mercado, datos que contribuyan a la reducción del costo del capital (Flannery, 1986).
4. Según la *teoría del trade-off* (Diamond, 1991) se contempla la posibilidad de elegir el plazo del compromiso, según la relación que se da entre los incentivos de las organizaciones de alta calidad que eligen la deuda corriente y el riesgo de no refinanciación que se asocia con ella.
5. Desde la perspectiva de los *costos de transacción* se plantea otro grupo de hipótesis asociadas con la estructura del vencimiento de la deuda y que se derivan de los beneficios fiscales y/o tributarios que le corresponden, así

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

como de los costos de insolvencia relativos. Trabajos como los de Kane, Marcus y McDonald (1985) muestran las correlaciones que hay entre los costos de emisión de la deuda; la volatilidad del valor de la empresa, y las tasas de impuestos a la renta, de acuerdo, también, con el plazo óptimo de vencimiento de la deuda. Adicionalmente, Brick y Ravid (1985) incorporan al procedimiento la estructura temporal de las tasas de interés, lo cual permite optar por una asociación directa y preferencial por uno u otro vencimiento de la obligación adquirida.

6. Una última hipótesis singular, que está vinculada con las imperfecciones de los mercados, se basa en el *principio de conformidad financiera* y se relaciona con la idea de hacer coincidir el vencimiento de las deudas con la vida útil y/o permanencia de los activos que son financiados (Morris, 1976; Myers, 1977; Hart y Moore, 1994).
7. Otras hipótesis importantes, que se derivan de teorías apoyadas en factores diferentes a las perfecciones e imperfecciones de los mercados, parten de la relación que existe entre el ciclo de demanda de los productos de las organizaciones; las necesidades de inversión, y la elección del plazo de vencimiento de la deuda (corto plazo vs. largo plazo).

Para (Herrera, 2017) demostrar que las empresas, en un mundo de impuestos altos, pueden encontrar su estructura de capital óptima en el umbral entre los ahorros del escudo fiscal de intereses y el estrés financiero de la baja cobertura, aumenta la probabilidad de que no pague. Los estudios han explorado con más detalle lo que subyace a los costos del estrés financiero (Titman, 1984 citado por Shleifer y Vishny, 1992). Si bien este enfoque es uno de los más utilizados en la actualidad, no se enfoca en aspectos fundamentales relacionados con la estructura

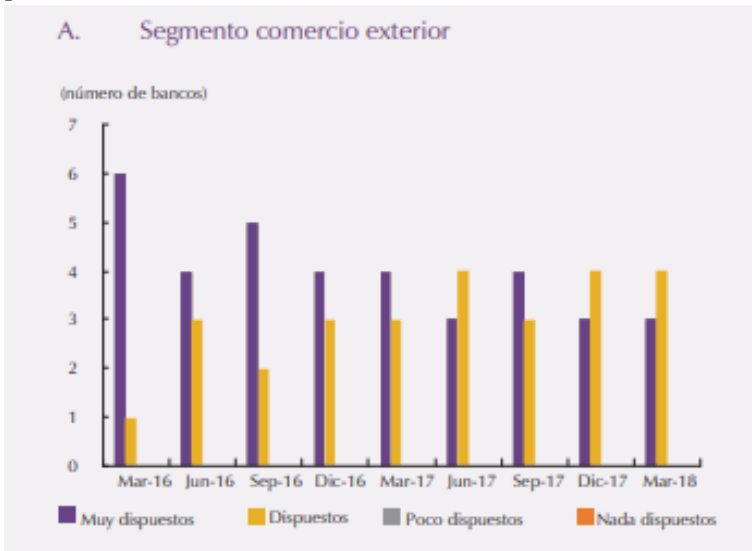
LA DEUDA EN COLOMBIA COMO ...

de capital, tales como ¿cómo debe ubicarse el control sobre la toma de decisiones y los flujos de efectivo, si el capital en sí se compra interna o externamente? Además, este enfoque ignora el hecho de que a veces algunos miembros pueden tener más información que otros y sus propias agendas, que no siempre están alineadas con el objetivo de aumentar el valor de la empresa.

Esta información nos lleva a realizarnos la siguiente pregunta, ¿Cuál es la disposición que tienen las entidades de financiación internacionales para otorgar recursos a Colombia?, la siguiente gráfica nos muestra el comportamiento de esta variable.

Figura 1.

Disposición de los acreedores extranjeros para otorgar préstamos en M/E



Nota: Adaptado de “Evolución Reciente del Endeudamiento Externo de los Bancos Colombianos,” por Banco de la República de Colombia, 2020, p. 3. Copyright 2020 por el Banco de la

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

República de Colombia. Reproducida con autorización en trámite.

En la anterior gráfica se establece el movimiento descendente de la disposición de las entidades financieras del exterior para facilitar recursos a Colombia; se puede notar que el descenso alcanza un 35%, pasando de 6 puntos en marzo de 2016 a marzo de 2018.

Metodología

La metodología utilizada en la presente investigación es de corte cualitativo, utilizando el método de revisión documental (Hernández et al 2014) a través de bases de datos especializadas. Se utilizó la herramienta metodológica Storytelling, para desarrollar la actividad de extensión, donde se creó una atmósfera y se explicó el contexto del manejo de la deuda empresarial en especial del sector artesanal de la comunidad de Sampués, Sucre.

Resultados

Se logró capacitar a los miembros de la comunidad de artesanos de Sampués, Sucre, el sector externo y docentes, generando en cada uno de estos la apropiación de la evolución histórica y el manejo de la deuda empresarial en especial del sector de artesanal de la comunidad de Sampués, Sucre; para poder ser conscientes frente a los interrogantes que puedan surgir producto de esta etapa de transición en implementación de estas medidas financieras, como por ejemplo: ¿Cuáles son las entidades regulatorias? ¿Qué leyes en Colombia regulan la deuda? ¿Hasta qué monto se puede endeudar una empresa según su capital?

LA DEUDA EN COLOMBIA COMO ...

Conclusiones

Cada año en Colombia hay más empresas en busca de financiamiento y menos entidades interesadas en financiarlas, es decir, hay un comportamiento indirectamente proporcional entre la deuda que las empresas están dispuestas a adquirir y la disposición de entidades en convertir a esas empresas en sus acreedores directos máxime cuando las deudas son en moneda extranjera.

De esta manera, para (Banco de la República Colombia, 2022) se muestra una relación Gana-Pierde, dado que la deuda de M/E incluida en el sector de comercio exterior, generalmente se refiere a todas aquellas empresas, donde los bancos locales obtienen deuda de bancos extranjeros, para proporcionar a los clientes locales recursos para transacciones de importación y exportación. Por su parte, la línea de crédito circulante incluye los recursos propios operativos de los intermediarios y unidades estructurales con fines distintos al comercio exterior.

Referencias

Banco de la República Colombia. (2022). Evolución Reciente del Endeudamiento Externo de los Bancos Colombianos. Obtenido de Banco de la República de Colombia:

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...
repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.1213
4/10500/Reporte.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Banco de la República Colombia. (2017). Evolución reciente del endeudamiento externo de los bancos Colombianos. Obtenido de www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/arc_hivos/evolucion-reciente-endeudamiento-externo-bancos-colombianos-septiembre-2017.pdf

Cadena facturación Electrónica. (2021). Resumen del Proyecto de Resolución Nómina Electrónica - DIAN. Bogotá D.C: <https://www.cadena.com.co/wp-content/pdf/Resumen%20Proyecto%20resoluci%C3%B3n%20N%C3%B3mina%20Electr%C3%B3nica%20DIAN.pdf>.

Cámara de Comercio de Bogotá. (2021). Nómina electrónica: ¿Qué retos se anticipan frente a su implementación? Bogotá: Imprenta Nacional.

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2021). Resolución 013 . Bogotá D.C: Imprenta Nacional.

Ekomercio. (2018). Obtenido de <https://blog.ekomercio.co/caracteristicas-y-condiciones-de-la-factura-electronica-dian>

Gómez, O., Castrillón, L & Galeano, B. (2020). Las Centrales de Riesgo y su Papel en el Sistema Financiero Colombiano. Obtenido de Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria : <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/532>

Heinsohn. (2021). Lo que debe saber sobre nómina electrónica. Bogotá D.C: <https://www.heinsohn.com.co/wp-content/uploads/2021/04/lo-que-debes-saber-sobre-nomina-electronica.pdf>.

LA DEUDA EN COLOMBIA COMO ...

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. McGrawHill Education .

Herrera, H. (2017). Estructura óptima de capital para empresas en mercados maduros de economías emergentes: una aplicación. . Obtenido de Revista Universidad y Empresa :

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-46392018000100157

Ramírez, Z & Gómez, A. (2017). Determinantes de la estructura de vencimiento de la deuda en las empresas no cotizadas de los sectores industrial y de la construcción en Colombia de 2008 a 2014. Obtenido de Cuadernos de Contabilidad:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722017000100166

Universidad Nacional de Tumbes. (2011). Historia de la factura.

Lima: <https://es.slideshare.net/keymil/la-factura-25072403>.

Velázquez, F. (2004). Elementos explicativos del Endeudamiento de las Empresas. Obtenido de Revista Análisis Económico - UAM Azcapotzalco: www.redalyc.org/pdf/413/41304012.pdf

Técnicas modernas de la experiencia del cliente

Hilda María Sierra Mier¹, María Alejandra Santis Puche², Paola Baquero Martínez³ y Rosa Castro Ozuna⁴

Resumen

El objetivo del presente capítulo fue analizar la experiencia del cliente (CX) como un concepto clave en las organizaciones. Los líderes empresariales creen que la experiencia del cliente es fundamental para la competitividad de la empresa (McCall, 2015) y los estudiosos del marketing lo llaman la base fundamental para la gestión de marketing (Homburg et al 2015, Limón y Verhoef, 2016). Se utilizó una metodología de corte cualitativo, a través del método de revisión documental y posterior intervención a través de la herramienta metodológica *Storytelling*.

Palabras Claves: experiencia del cliente, experiencia, organización.

¹ Profesora del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_administracion3@uajs.edu.co.

² Directora de los programas de Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales de la UAJS.

³ Profesora del programa de Administración de Empresas de la UAJS.

⁴ Profesora de UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

En cuanto a la experiencia del cliente, la opinión más prevalente ve la experiencia del cliente como las reacciones o respuestas espontáneas no deliberadas de un cliente y las respuestas a estímulos particulares (Becker y Jaakkola, 2020). Este punto de vista implica que la relevancia de los diferentes tipos de respuestas de los clientes puede variar según los contextos; considerando lo anterior, el análisis del tema se ha convertido en el centro de atención de las marcas últimamente, ya que las organizaciones han observado la importancia de mantener a los clientes satisfechos y leales a la marca. Sin embargo, es importante considerar que existen definiciones relativas a la experiencia del cliente.

Por lo anterior, se hace necesario traer a colación lo plasmado en los diferentes conceptos establecidos por autores, donde manifiestan:

Tabla 1.

Marco Conceptual para la Experiencia del Cliente

Autor	Concepto
Meyer y Schwager (2007)	La experiencia del cliente vista como una respuesta a una oferta.
Kumar et al. (2014)	La experiencia al cliente vista como la evaluación de la calidad de la oferta, Esto significa que, en algunos estudios, la experiencia del cliente se superpone con el resultado de indicadores como la satisfacción o el valor.
Pine y Gilmore (1998)	La experiencia al cliente como una característica del producto.

TÉCNICAS MODERNAS DE LA EXPERIENCIA ...

Addis y Holbrook (2001)	La experiencia al cliente como valor en uso.
Lemon y Verhoef (2016)	La experiencia al cliente como satisfacción o calidad de servicio percibida como componentes de la experiencia del cliente.
Carú y Cova (2003)	La experiencia al cliente asumido como las buenas experiencias “memorables”, si no “extraordinarias” de los clientes.
Arnould y Price (1993); Klaus y Maclán (2011).	La experiencia al cliente como las experiencias ordinarias y extraordinarias analizadas como diferentes fenómenos.
Arnould y Price (1993); Schouten et al. (2007)	La experiencia al cliente como el carácter extraordinario u ordinario de la oferta, tales como rafting o eventos experienciales.
Carú y Cova (2003)	La experiencia al cliente como ofertas rutinarias y mundanas, más que en las necesidades del cliente como respuesta a estos estímulos, por lo tanto, cuanto más débiles sean las respuestas y reacciones del cliente, más ordinaria será la experiencia, y viceversa. Un cliente puede así tener una experiencia extraordinaria como respuesta a un mundano ofrecimiento.
Lemon y Verhoef (2016); Schmitt (1999); Verhoef et al. (2009).	La experiencia al cliente como el uso de medidas sobre las dimensiones de experiencia más comunes utilizadas: respuestas cognitivas, afectivas, físicas, sensoriales y sociales.
Schmitt (2003, p. 17)	La experiencia al cliente como una disciplina, metodológica y/o proceso que se puede utilizar para “gestionar
Edelman and Singer (2015)	

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

estratégicamente toda la experiencia de un cliente con un producto o empresa” de una manera comprensiva.

La experiencia al cliente se puede examinar desde la perspectiva del cliente o de la organización del cliente, las percepciones de los consumidores se analizan en términos de experiencias estáticas y dinámicas.

Fuente: Becker y Jaakkola (2020) y Becker y Jaakkola (2020).

En complemento de lo anterior, se hace necesario resaltar que hoy en día los clientes hacen diferentes recorridos en los mercados actuales de naturaleza "multitáctil" y multicanal con nuevos tipos de estímulos que surgen cada día, lo que sugiere que las empresas necesitan comprender una amplia gama de puntos de contacto dentro y fuera del control de la empresa, tanto en entornos fuera de línea como en línea (Bolton et al 2018). Es más, los clientes empoderados están cada vez más a cargo de seleccionar caminos individuales para alcanzar sus metas (Edelman y Cantante, 2015). Todo lo anterior, permite conocer los diferentes estímulos y reacciones de los clientes con el fin de conocer la manera cómo reaccionan frente a los diferentes productos lanzados por las marcas, esta información ayudará a los gerentes a desarrollar un conjunto más individualizado de estímulos relacionados con la oferta para sus diferentes grupos objetivos y personas de usuario, lo cual es considerado importante en los mercados actuales (Edelman y Singer, 2015).

Desarrollo del trabajo

Las organizaciones con el fin de mejorar la experiencia al cliente (CX) diseñan estrategias, como es el caso de diferentes restaurantes que durante la pandemia hicieron que la intención de compra fuera atractivo aumentando el comportamiento responsable dirigido al aumento de la seguridad de los clientes y la confianza en la marca (Hakim et al 2021). Los efectos disruptivos de la pandemia de la Covid-19 obligaron a los gerentes de restaurantes de lujo y a diferentes centros comerciales como el caso del Centro Comercial Guacarí a encontrar diferentes formas de administrar la experiencia del cliente (CX), a pesar de la emergencia sanitaria. Estas medidas permitieron crear una ventaja competitiva y un impulsor clave de la lealtad del cliente (Jeannot et al 2022 y Kostromitina et al 2021).

En ese sentido, los clientes de restaurantes de lujo esperaban recibir una experiencia gastronómica con comidas de alta calidad, saludables y deliciosas (Lee y Hwang, 2011) un estilo único, buen ambiente y un servicio diferente de otras tipologías de restaurantes (Khan, 2020). En esa misma línea, es importante que las organizaciones identifiquen maneras de diseñar y gestionar las interacciones con los clientes por lo tanto esto requiere que las empresas inviertan en las interacciones empleado-cliente (Mathwick et al 2010) gestión de expectativas (Coelho et al 2011) un clima de servicio positivo (Bowen y Schneider, 2014) así como la competencia emocional de los empleados (Delcourt et al 2016) y la formación (Ford y Dickson, 2012 y Otnes et al 2012). En contraste, con lo anterior, Batat (2021) examinó varios cambios en las prácticas de los chefs que trabajaban en diferentes restaurantes con el fin de adaptarse a la crisis, encontrando la implementación de actividades filantrópicas dirigidas al bienestar de la comunidad, prácticas comerciales socialmente responsables para apoyar a quienes trabajan en el servicio de la industria de alimentos e iniciativas centradas en el bienestar alimentario de los

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

consumidores. En ese mismo contexto, diferentes sectores de la economía emularon varias prácticas significativas enfocadas a los empleados y a los clientes para brindarles mayor seguridad y satisfacción plena a sus necesidades.

Asimismo, Homburg et al (2017) conceptualizan la experiencia del cliente (CX) en términos de mentalidad cultural, al considerar que las organizaciones deben tener una dirección estratégica orientada al diseño de estrategias en la experiencia del cliente (CX) para ello deben fomentar capacidades para renovar continuamente la experiencia al cliente. En las organizaciones donde la experiencia del cliente es parte de la cultura organizacional se debe entender continuamente al cliente mediante el uso de los datos en términos de actitudes y respuestas sensoriales y conductuales que conlleven a prácticas organizacionales relacionadas con la experiencia del cliente compartidas por todos los miembros de la organización.

Metodología

El presente estudio se desarrolló desde el enfoque cualitativo utilizando el método de revisión documental (Hernández et al 2015). Las fuentes bibliográficas utilizadas fueron las bases de datos Ebsco. Se utilizó la herramienta metodológica Storytelling para desarrollar la actividad de extensión, donde se explicó de manera presencial el contexto de la importancia del servicio al cliente en los resultados organizacionales a los miembros del Centro Comercial Guacarí.

Resultados

De la revisión documental realizada se puede identificar que la experiencia al cliente ofrece muchos beneficios orientados a fortalecer la satisfacción al cliente, cada vez más las organizaciones buscan ofrecer una experiencia al usuario única,

TÉCNICAS MODERNAS DE LA EXPERIENCIA ...

flexible y memorable que repercute en los resultados globales del negocio, sin embargo, esto constituye el primer paso ya que la filosofía de la experiencia del cliente debe hacer parte de la cultura organizacional para que sea compartida por todos los colaboradores de la organización.

Asimismo, es importante resaltar que tras el estallido de la pandemia de la Covid-19, los restaurantes, en particular, han tratado de analizar el mercado, interpretando las necesidades cambiantes de sus clientes antes y después para hacer frente a la compleja situación en curso (Becker y Jaakkola, 2020) situación que permitió que las organizaciones buscaran diferentes alternativas creativas para poder satisfacer las expectativas en los clientes, quienes cada vez más exigen una mayor innovación en el servicio permitiendo así vivir una experiencia inigualable.

Discusión

De acuerdo con (Blanco, 2001) la atención al cliente es reconocida como una herramienta estratégica que genera valor agregado a los clientes con respecto a la oferta que realicen los competidores y lograr la percepción de diferencias en la oferta global de la empresa. En el ámbito de servicio al cliente lograr un factor diferenciador eleva las posibilidades de aumentar el consumo y por ende el nivel de rentabilidad a nivel empresarial y organizacional

Por otro lado, Vallejo (2022) en su libro Servicio al cliente en un nuevo mundo 2022 la pandemia aceleró y generó muchos cambios en la forma en que nos relacionamos, así mismo transformó las expectativas que tenemos en términos de servicio al cliente. El estar confinados durante mucho tiempo representó un impacto significativo en la forma de comercializar productos bienes y servicios, lo que condujo a la empresa a crear estrategias que se adapten a nuevos mercados y necesidades del consumidor

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

actual, cabe anotar que el cliente siempre espera amabilidad por parte de las empresas, a pesar del latente cambio a nivel mundial, seguimos siendo seres humanos en busca de empatía y valores.

Este panorama indica que definitivamente después de la pandemia las empresas se han visto en la obligación de trabajar en tres ámbitos: Los clientes, los costos y las estrategias con los empleados. En los que respecta a los clientes es de vital importancia entenderlo, conocer sus preferencias y sobre todo sus nuevos hábitos de consumo, se debe dar prioridad a la oferta de productos y/o servicios, así como mantener un relacionamiento constante con el propósito de fortalecer la atención, el servicio y la comunicación activa, lo cual se verá reflejado en una experiencia exitosa y memorable del servicio.

Conclusión

Actualmente, dentro del esquema organizacional, las empresas deciden colocar el cliente como el centro de la estrategia para comercializar su imagen, marca, productos y servicios, utilizando la voz de este como medidor del servicio través de preguntas que orientadoras en temas como la atención, satisfacción de necesidades, quejas, reclamos y sugerencias.

Podemos concluir que el cliente es el actor principal del servicio y, por ende, es quien determina el nivel de excelencia recibido, por tal motivo la empresa debe garantizar promesas de valor que le permitan alcanzar sus objetivos, así como generar rentabilidad y distinguirse de sus competidores, logrando la satisfacción de sus clientes reduciendo en lo posible la diferencia entre la realidad del servicio y las expectativas del cliente final.

Cabe anotar que a nivel empresarial aún falta hacer mayor énfasis en acciones de mejoramiento, así como seguir estableciendo estrategias alineadas a la cultura organizacional donde haya una estrecha relación en los diferentes procesos administrativos en

TÉCNICAS MODERNAS DE LA EXPERIENCIA ...

donde el cliente interno. Es decir, los colaboradores se vinculen con las necesidades de los clientes externos, es importante entender que cuando los colaboradores se encuentran motivados y satisfechos a nivel organizacional su desempeño mejora tanto a nivel interno como garantizando una comunicación efectiva y asertiva con los clientes externos a través de la interacción constante que determine experiencias diferenciales y memorables que den como resultado una alta satisfacción.

Referencias

- Batat, W. (2021). How Michelin-starred chefs are being transformed into social bricoleurs? An online qualitative study of luxury foodservice during the pandemic crisis. *J. Serv. Manag.* 32 (1), 87–99.
- Bolton, R., McColl, J., Cheung, L., Gallan, A., Orsingher, C., Witell, L. & Zaki, M. (2018). Customer experience challenges: bringing together digital, physical and social realms. *Journal of Service Management*, 29(5), 776–808
- Bowen, D & Schneider, B. (2014). A service climate synthesis and future research agenda. *J. Serv. Res.* 17, 5–22.
- Coelho, F., Augusto, M & Lages, L. (2011). Contextual factors and the creativity of frontline employees: the mediating effects of role stress and intrinsic motivation. *J. Retail.* 87, 31–45.
- Delcourt, C., Gremler, D., Van Riel, A & Van Birgelen, M.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- (2016). Employee emotional competence. *J. Serv. Res.* 19, 72–87.
- Edelman, D & Singer, M. (2015). Competing on customer journeys. *Harvard Business Review*, 93(11), 88–100
- Ford, R & Dickson, D. (2012). Enhancing customer self-efficacy in co-producing service experiences. *Bus. Horiz.* 55, 179–188.
- Hakim, M., Zanetta, L & Da Cunha, D. (2021). Should I stay, or should I go? Consumers' perceived risk and intention to visit restaurants during the COVID-19 pandemic in Brazil. *Food Res. Int.* 141, 110152.
- Homburg, C., Jozié, D & Kuehnl, C. (2015). Customer experience management: toward implementing an evolving marketing concept. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 45(3), 377–401.
- Jeannot, F., Damp'erat, M., Salvador, M., Maalej, M & Jongmans, E. (2022). Toward a luxury restaurant renewal: antecedents and consequences of digitalized gastronomy experiences. *J. Bus. Res.* 146, 518–539.
- Jeannot, F., Damp'erat, M., Salvador, M., Maalej, M & Jongmans, E. (2022). Toward a luxury restaurant renewal: antecedents and consequences of digitalized gastronomy experiences. *J. Bus. Res.* 146, 518–539.
- Khan, M. (2020). Technological disruptions in restaurant services: impact of innovations and delivery services. *J. Hosp. Tour. Res.* 44 (5), 715–732.
- Kostromitina, M., Keller, D., Cavusoglu, M & Beloin, K. (2021). “His lack of a mask ruined everything.” Restaurant customer satisfaction during the COVID-19 outbreak: an analysis of Yelp review texts and star-ratings. *Int. J. Hosp. Manag.* 98, 103048.
- Kranzbühler, A., Kleijnen, M.H.P., Morgan, R.E., Teerling, M., 2018. The multilevel nature of customer experience research: an integrative review and research agenda. *Int. J. Manag. Rev.* 20 (2), 433–456.

TÉCNICAS MODERNAS DE LA EXPERIENCIA ...

- Larissa, B & Elina, J. (2020). Customer experience: fundamental premises and implications for research, *Journal of the Academy of Marketing Science*, 48:630–648.
- Lee, J & Hwang, J. (2011). Luxury marketing: the influences of psychological and demographic characteristics on attitudes toward luxury restaurants. *Int. J. Hosp. Manag.* 30 (3), 658–669.
- Lee, J & Hwang, J. (2011). Luxury marketing: the influences of psychological and demographic characteristics on attitudes toward luxury restaurants. *Int. J. Hosp. Manag.* 30 (3), 658–669.
- Lemon, K & Verhoef, P. (2016). Understanding customer experience throughout the customer journey. *Journal of Marketing*, 80, 69–96.
- Mathwick, C., Wagner, J & Unni, R. (2010). Computer mediated customization tendency (CMCT) and the adaptive e-service experience. *J. Retail.* 86, 11–21.
- McCall, T. (2015). Gartner predicts a customer experience battlefield. Retrieved from <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/customer-experience-battlefield/>. Accessed 1 May 2018.
- Otnes, C., Ilhan, B & Kulkarni, A., (2012). The language of marketplace rituals: implications for customer experience management. *J. Retail.* 88, 367–383.

Impuestos territoriales ICA

Boris Ricardo López Álvarez¹

Resumen

Sincelejo goza de autonomía para el establecimiento de los tributos necesarios para el cumplimiento de las funciones, dentro de los límites de la constitución y la Ley, en la cual ha venido actualizando en los últimos años en materia tecnológica y tributaria, con asesores de primer nivel en toda esta temática, lo que se ve reflejado en las medidas tributarias en el Municipio de Sincelejo. El eje central es mitigar y disminuir la informalidad y en la misma vía, la evasión de impuestos y aportes, para poder cumplir con el presupuesto que se establece todos los años en materia de inversión y poder retribuir los aportes de los contribuyentes en los proyectos de inversión social y los planes de desarrollo locales y nacionales. Por lo anterior, surge una serie de modificaciones de los impuestos municipales —en especial del Impuesto de Industria y Comercio— para tener un mayor control sobre los ingresos de las empresas. Por ende, este permea el llamado Impuesto de Industria y Comercio, la cual va a permitir un mayor control en la parte tributaria de las organizaciones por parte del Municipio de Sincelejo. Lo anterior no puede ser percibido como algo perjudicial para las organizaciones, puesto que estas medidas de la implementación se van a ver reflejadas en la efectividad de las empresas, puesto que estas obligaciones tributarias a través de los sistemas de información van a permitir que estas tengan una mayor planeación y control de todos sus

¹ Profesor del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria3@uajs.edu.co

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

procesos administrativos organizacionales, trayendo beneficios a la organización, que va a saber cómo está, como quiere estar y el cuál es el camino para lograrlo. Los Tributos Municipales son los Impuestos, Tasas (Arbitrios, Derechos y Licencias) y Contribuciones, que las municipalidades administran y han sido creados en su favor, con el fin de financiar la prestación de servicios, mejorar la infraestructura e impulsar el desarrollo local (Hernández, 2021).

Palabras Claves: tributo, empresa, ingreso, Sistemas de Información.

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

Introducción

Al momento de conversar sobre el Impuesto de Industria y Comercio, primero hay que relacionar al Acuerdo 278 de diciembre 23 de 2020, el cual aborda como eje temático principal todo lo concerniente por parte del Municipio de Sincelejo en función de los impuestos que atañen al Municipio. Cabe resaltar que esto fue impulsado por la administración municipal, en ejercicio de las facultades legales y en especial las consagradas por la Ley 14 de 1983, el decreto 1333 de 1986, Ley 1430 de 2010, Ley 1607 de 2012, Ley 1819 de 2016 y la Ley 2010 de 2019 Único Reglamentario en Materia Tributaria.

Por lo anterior, se hace necesario traer a colación lo plasmado en los aspectos fundamentales, en donde se justifica el Acuerdo 278 (2020) lo cual manifiesta:

Tabla 1.

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Sustento Legal	Argumento Legal
Artículo 52 Actividades de servicios del Estatuto Tributario Municipal	Se considera actividades de servicio todas las tareas, labores o trabajos ejecutados por persona natural o jurídica o por sociedad de hecho, sin que medie relación laboral con quien los contrata, que genere contraprestación en dinero o en especie y que se concrete en la obligación de hacer sin, importar que en ellos predomine el factor material o intelectual.
Artículo 53 Sujeto Activo del Estatuto Tributario Municipal	El Municipio de Sincelejo, es el ente administrativo a cuyo favor se establece el Impuesto de Industria y Comercio y por ende en su cabeza radican las potestades de gestión, administración, recaudación, fiscalización, determinación, discusión, devolución y cobro además de las demás actuaciones que resulten

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

		necesarias para el adecuado ejercicio de la misma.
Artículo 54	Sujeto Pasivo del Estatuto Tributario Municipal	Son sujetos pasivos del Impuesto de Industria y Comercio las personas naturales, jurídicas, sociedades de hecho y aquellas quienes se realicen el hecho gravado, a través de consorcios, uniones temporales, patrimonios autónomos, consistentes en el ejercicio de actividades industriales, comerciales, de servicios y financieras en la jurisdicción municipal de Sincelejo.
Artículo 55	Causación y Periodo Gravable del Estatuto Tributario Municipal	El Impuesto de Industria y Comercio se causa con periodicidad anual. Comenzará a causarse desde la fecha de iniciación de las actividades del objeto gravable. El periodo gravable por el cual se causa la obligación tributaria del Impuesto de Industria y Comercio es igual al año calendario inmediatamente anterior a aquel en que se debe presentar la declaración. Puede existir un período interior en los casos de iniciación o terminación.
Artículo 55	Anticipo del Estatuto Tributario Municipal	De conformidad con lo dispuesto por el artículo 47 de la Ley 43 de 1987, establézcase un anticipo equivalente al cuarenta por ciento (40%) del valor determinado como impuesto en su declaración anual de industria y comercio. El porcentaje de que trata el presente artículo se cancelará en los plazos establecidos para declarar y pagar el tributo, de conformidad con lo dispuesto en el calendario tributario del Municipio de Sincelejo.

Nota: Acuerdo 278 diciembre 23 de 2020

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

En complemento de lo anterior, se hace necesario resaltar que el Impuesto de Industria y Comercio es un documento mercantil que refleja toda la operación de venta, esta refleja la entrega del producto o servicio, sus especificaciones, la fecha de la transacción, las cantidades y los valores. De la misma forma, el Impuesto de Industria y Comercio debe cumplir múltiples requisitos, como lo es un numero de recibo y consecutivo que es autorizado por el Municipio de Sincelejo y que también debe cumplir con los requisitos del Acuerdo 278 de 2020, en relación con la discriminación del Impuesto de Industria y Comercio cuando sea necesario. Todo lo anterior, permite facilitar el intercambio de información entre los diversos sistemas de facturación; permitiendo un mayor control por parte del Municipio de Sincelejo, garantizando así su autenticidad.

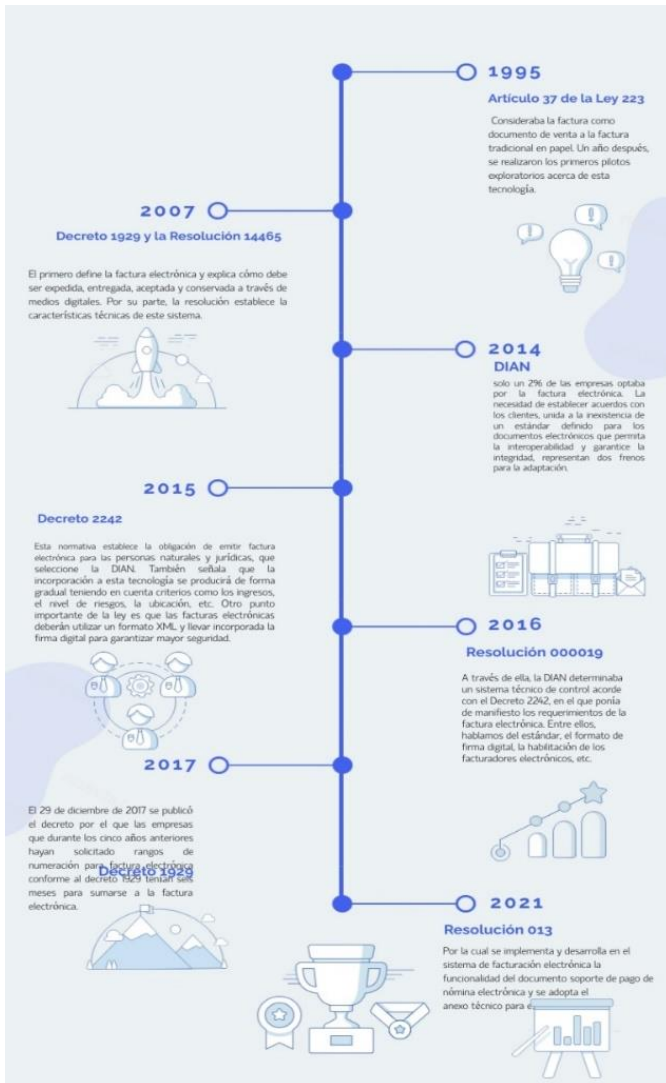
Desarrollo del Trabajo

Existe una relación intrínseca entre las ventas y el Impuesto de Industria y Comercio, por lo cual se hace necesario resaltar la línea de tiempo del Impuesto de Industria y Comercio en el Municipio de Sincelejo. De hecho, no podríamos hablar de Impuesto de Industria y Comercio sin la factura que en sí nos conlleva a mirar los ingresos que obtiene una empresa por la explotación del objeto social, porque una depende de la otra, por lo cual se expone a continuación la línea de tiempo.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 1.

Evolución histórica facturación electrónica en Colombia



En cuanto a la aplicación de la Resolución 013 de 2021, se hace necesario conocer la profundidad de la temática relacionada con la variable de estudio. Es por ello, que se menciona lo expresado en el Artículo 1, (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, 2021).

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

Tabla 2.

Conceptos necesarios para el Impuesto de Industria y Comercio y la facturación electrónica, DIAN

Concepto	Definición acorde a la resolución
Acceso al software y sistema del Municipio de Sincelejo.	Es la facultad otorgada a la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, para solicitar a los sujetos que van a generar y transmitir el documento de nómina electrónica, y a los proveedores de soluciones tecnológicas, la información cifrada con métodos distintos a claves públicas, autenticación de ingreso al software, códigos fuente, especificaciones funcionales, interfaces o interoperabilidad con otros sistemas de información, sus licencias, proveedores, identificación de fabricantes y en general, toda aquella información que permita el conocimiento, acceso al contenido y funcionamiento.
Ambiente de producción y desarrollo del recibo y aprobación	Es un espacio o escenario del sistema de facturación electrónica donde opera la funcionalidad de producción en habilitación, en el cual se desarrolla un conjunto de actividades por parte de los emisores del documento de nómina electrónica y las notas de ajuste del citado documento, y, que consiste en probar y demostrar los componentes que hacen parte del software para el documento soporte de pago de nómina electrónica y las notas de ajuste del citado documento, para que sean evaluados en el proceso de habilitación por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, y una vez superadas las pruebas sobre el

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

	<p>cumplimiento de las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos, para su generación, transmisión y validación de conformidad con lo indicado en el anexo técnico del documento de nómina electrónica «<i>Anexo técnico documento soporte de pago de FACTURA ELECTRÓNICA</i>», las funcionalidades, reglas de validación y demás componentes del citado anexo, previo al ambiente de producción en operación.</p>
<p>Ambiente de producción en operación</p>	<p>Es un espacio o escenario del sistema de facturación electrónica donde opera la funcionalidad de producción en operación, en el cual se desarrolla un conjunto de actividades por parte de los emisores de documento soporte de pago de nómina electrónica y las notas de ajuste del citado documento, que consiste en hacer uso del «<i>Anexo técnico documento soporte de pago de FACTURA ELECTRONICA</i>», para cumplir la generación, transmisión y validación del documento soporte de pago de nómina electrónica y las notas de ajuste del documento soporte de pago de nómina electrónica.</p>
<p>Anexo Técnico del documento soporte de pago de factura electrónica e Impuesto de Industria y Comercio (ICA)</p>	<p>Es el documento proferido y dispuesto por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, que contiene la descripción de las características, condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos para la generación, transmisión, validación, disposición del documento soporte de pago de nómina electrónica y las notas de</p>

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

	<p>ajuste del citado documento. Así mismo para las demás funcionalidades, mejoras y los conceptos adicionales que se implementen utilizando para ello el modelo y la plataforma informática del documento soporte de pago de nómina electrónica y que hace parte integral de esta resolución, en lo sucesivo «<i>Anexo técnico documento soporte de pago de FACTURA ELECTRÓNICA</i>».</p>
<p>Campos obligatorios de la factura electrónica e Impuesto de Industria y Comercio</p>	<p>Corresponde a los campos obligatorios informáticos que debe contener el documento soporte de pago de nómina electrónica y las notas de ajuste del citado documento, al momento de ser generada y transmitida a la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, los cuales están definidos en el «<i>Anexo técnico documento soporte de pago de FACTURA ELECTRÓNICA</i>».</p>
<p>Código Único de Documento de Impuesto de Industria y Comercio (ICA)</p>	<p>Es un requisito del documento Impuesto de Industria y Comercio y de las notas de ajuste del citado documento, constituido por un valor alfanumérico que permite identificar de manera inequívoca el citado documento.</p>
<p>Contenedor Electrónico</p>	<p>Es un instrumento electrónico obligatorio que se utiliza para incluir la información de cada uno de los documentos de facturación electrónica y las notas de ajuste del citado documento, el cual se deberá emitir por cada uno de los beneficiarios del pago a cargo del sujeto que realiza la generación y transmisión del mismo, así como de la información</p>

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

	<p>adicional derivada de los mismos, junto con la validación realizada por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, cuando fuere el caso.</p>
<p>Documento soporte de pago de Factura Electrónica e Impuesto de Industria y Comercio:</p>	<p>Es un documento electrónico que constituye el soporte de los costos y deducciones en el impuesto sobre la renta y complementarios e impuestos descontables en el Impuesto sobre las ventas -IVA, cuando aplique, derivado de los pagos o abonos en cuenta, relacionados con la nómina, que se desprenden de una relación laboral o legal y reglamentaria y que está compuesto por los valores devengados de nómina, los valores deducidos de nómina y el valor total diferencia de los mismos, el cual se deberá generar y transmitir, para la validación de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, de manera independiente para cada uno de los beneficiarios de los pagos realizados, por el sujeto obligado.</p>
<p>Generación del documento de facturación electrónica y Impuesto de Industria y Comercio</p>	<p>Es el procedimiento informático para la estructuración de la información de Acuerdo con los requisitos que deben contener los citados documentos, previo a la transmisión, y validación, cumpliendo las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para el efecto señala la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.</p>

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

<p>Notas de ajuste del documento de Impuesto de Industria y Comercio</p>	<p>Son documentos electrónicos que constituyen el medio por el cual se realizan ajustes al documento de factura electrónica, por errores aritméticos o de contenido, y que el sujeto obligado deberá ajustar o corregir, cumpliendo las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para el efecto señale la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN.</p>
<p>Reglas de validación</p>	<p>Son un conjunto de condiciones de cada uno de los campos y grupos de campos de información que se estructuran en la generación de la factura electrónica. Las reglas de validación solo están asociadas al cumplimiento de la información y condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para el efecto señale la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN del documento soporte de pago de nómina y las notas de ajuste del documento</p>
<p>Transmisión del documento factura electrónica e Impuesto de Industria y Comercio</p>	<p>Es el procedimiento electrónico mediante el cual se remite a la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, la información que contendrá el documento factura electrónica e Impuesto de Industria y Comercio.</p>
<p>Validación del documento factura electrónica e</p>	<p>Es el procedimiento que genera un documento electrónico por parte de la Unidad Administrativa Especial</p>

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Impuesto de Industria y Comercio

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, que contiene la verificación de las reglas de validación del documento de factura electrónica e Impuesto de Industria y Comercio, cumpliendo con los requisitos, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para el efecto establezca el Impuesto de Industria y Comercio.

Nota: Acuerdo 278 diciembre de 2020.

En contraste, el Impuesto de Industria y Comercio facilita a los trabajadores el llenado de formulario de la declaración bimestral. Asimismo, la autoridad (Municipio de Sincelejo) cuenta con todas las herramientas para contrastar los registros fiscales con los registros de las facturas electrónicas. Y podrá controlar la evolución de los actos de fiscalización electrónica, ayudando al medio ambiente en la disminución del uso de papel y resguardo de facturas (Cámara de Comercio de Bogotá, 2021).

Sin embargo, la falta de conocimiento de la normatividad fiscal en el uso de los nuevos campos y catálogos de la factura electrónica, la falta de flexibilidad al cambio por parte del equipo de facturación electrónica de las compañías y la falta de trazabilidad data ERP VS data en XML factura electrónica, son algunas de las desventajas de la implementación de la factura electrónica (Cámara de Comercio de Bogotá, 2021).

Metodología

La metodología utilizada en la presente investigación es de corte cualitativo, debido a que se utilizó la herramienta metodológica *Storytelling* para desarrollar la actividad de extensión, donde se creó una atmósfera y se explicó el contexto de los impuestos municipales, en especial del Impuesto de Industria y Comercio a

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

la comunidad académica de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, de manera presencial.

Resultados

En relación con los resultados, se logró capacitar a los miembros de la comunidad académica de la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables de la Corporación Universitaria, es decir, el sector externo, docentes y directivos, generando en cada uno de estos la apropiación de la evolución histórica de facturación electrónica y en especial a lo concerniente al Impuesto de Industria y Comercio y cada una de sus implicaciones. Para poder ser conscientes frente a los interrogantes que puedan surgir producto de esta etapa de transición en implementación de estas medidas tributarias, como, por ejemplo: ¿Cómo realizarla? ¿Quiénes están obligados al impuesto de industria y comercio? ¿Qué software se debe y puede utilizarse? ¿Cuál es el plazo de la implementación? ¿Cuáles son los beneficios tributarios para el contribuyente, el Estado y el comercio?

Discusión

El Impuesto de Industria y Comercio en sí es una medida implementada por el Municipio de Sincelejo, para mitigar en gran medida la problemática que aqueja a nuestro país en materia de evasión de impuestos y la no contratación justa con los colaboradores de las organizaciones. En este sentido, para nadie es un secreto que en Colombia en materia de tributación se ha venido implementado muchas medidas para poder disminuir la informalidad en gran medida, puesto que —a través de uso de las herramientas que nos permiten hoy día la cuarta revolución industrial, como lo es el Big Data, el Internet de las cosas y la Nube— esto nos ayuda a poder hacer cruce de información por

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

medio de los sistemas de información.

Por otro lado, las organizaciones que hayan implementado todo lo concerniente en materia tributaria relacionado a la NIIF, pueden estar tranquilas porque, más que unos costos por la implementación de estas, es una gran inversión puesto que tener toda la información contable y financiera a la mano va a permitir que las empresas sean mucho más eficientes, ya que, al momento de tomar decisiones, estas tendrán información oportuna, actualizada y confiable. Ahora bien, al momento de tener vinculado el Impuesto Municipal de Industria y Comercio va a ser más fácil poder controlar la organización en materia tributaria, pues es así cómo podrían tener una relación costo-beneficio en función del tributo.

Por su parte Heinsohn (2021) sostiene que el CUNE es el identificador universal del Documento de factura electrónica, esto quiere decir que, en principio, así está programado, no podría existir un CUNE igual en ningún elemento. Está relacionado con los conceptos de fecha, hora, valores, valores descontables, valores netos para poder generarlo y el proceso se hace automáticamente en el momento de transmisión a la DIAN. La DIAN nos homologa o nos pide información de los ingresos que se ven reflejados por medio de la facturación, para ubicarla en el repositorio de información de Facturación Electrónica.

Conclusiones

La historia de la facturación electrónica en Colombia muestra que esta tuvo su origen a mediados del año 1995, cuando en el Artículo 37 de la Ley 223, cuando se equipara como un documento de venta a la factura tradicional. Sin embargo, el Decreto 1929 define la facturación electrónica y cómo debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada a través de los medios digitales, mientras que la resolución 14465 establece las características de este sistema.

IMPUESTOS TERRITORIALES ICA

En cuanto al Artículo 2 de la Resolución 013 de 2021, considera que el sistema de facturación electrónica es aplicable a los pagos de nómina, de los cuales se genera el documento soporte de pago de nómina electrónica y las notas de ajuste que se derivan del citado documento, constituye el soporte de los costos y deducciones en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios e impuestos Departamentales y Municipales.

Finalmente, el Impuesto de Industria y Comercio se debe implementar la facturación electrónica, esto es porque las dos están intrínsecamente unidas, es así que esto trae muchos beneficios para los grupos de interés de las organizaciones, la sociedad en general y el estado, porque al momento de implementar todo este sistema en función de las nuevas tecnologías aplicada a la parte tributaria va a disminuir sin duda la evasión de impuestos, la contratación legal con todas las prestaciones sociales, aportes al sistema de salud y pensional, por lo cual la implementación de estas medidas son una relación Ganar-Ganar.

Referencias

- Cadena facturación Electrónica. (2021). *Resumen del Proyecto de Resolución Nómina Electrónica - DIAN*. Bogotá D.C: <https://www.cadena.com.co/wp-content/pdf/Resumen%20Proyecto%20resoluci%C3%B3n%20N%C3%B3mina%20Electr%C3%B3nica%20DIAN.pdf>.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2021). *Nómina electrónica: ¿Qué retos se anticipan frente a su implementación?* Bogotá: Imprenta Nacional.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2021). *Resolución 013*. Bogotá D.C: Imprenta Nacional.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Ekomercio. (2018). Obtenido de
<https://blog.ekomercio.co/caracteristicas-y-condiciones-de-la-factura-electronica-dian>

Heinsohn. (2021). *Lo que debe saber sobre nómina electrónica*. Bogotá D.C: <https://www.heinsohn.com.co/wp-content/uploads/2021/04/lo-que-debes-saber-sobre-nomina-electronica.pdf>.

Universidad Nacional de Tumbes. (2011). *Historia de la factura*. Lima: <https://es.slideshare.net/keymil/la-factura-25072403>.

Desarrollo de la lateralidad y adaptación de juegos tradicionales en escolares de la IETIAP 2022–2

María Isabel Garrido Díaz¹, María del Carmen Bertel Mora², Yulieth Andrea Solano Martínez² y Karen Sofía Vitola Pérez²

Resumen

El objetivo fue diseñar una propuesta de adaptación de juegos tradicionales para la mejora del desarrollo de la lateralidad en los escolares de 7 a 9 años, de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, Sede Santa María, Jornada Vespertina. La metodología de investigación tuvo un enfoque cuantitativo-descriptivo de corte transversal, mediante la aplicación del Test de Harris, a 89 estudiantes de educación básica primaria de los cursos 3° y 4° la muestra fue de 54 niños entre los 7-9 años que cumplieron con todos los criterios de inclusión. Entre los resultados obtenidos, mostró que el 69% de los escolares con lateralidad mal afirmada están en la edad de 9 años; el 54% son niñas; el 66% de ellos no realiza ningún tipo de actividad física, el 43% desconocen los juegos tradicionales; el 87% de los escolares no han completado el proceso de lateralización auditiva; el 72% en miembro inferior (pie) un 46% a nivel ocular y 43% en miembro superior. Como conclusión, se logró el rescate y reconocimiento de los juegos tradicionales por parte de los niños, potencializando la psicomotricidad como lateralidad, coordinación, equilibrio, concentración, fomento de la actividad

¹ Profesora del programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_fisioterapia9@uajs.edu.co.

² Estudiante del programa de Fisioterapia de la UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...
física, y creando vínculos socio afectivos a través del
compañerismo y trabajo en equipo.

Palabras clave: Inactividad física, juegos tradicionales,
lateralidad mal afirmada, psicomotricidad, Test de Harris.

Introducción

La lateralidad es entendida como la manifestación de la dominancia funcional de un lado del cuerpo sobre el otro, por la preferencia del sujeto al utilizar la mano, el pie, el ojo y el oído (Repila, 2014). Es así que, los individuos llegan a tener una preferencia al ser diestros o zurdos, lo que permite que los niños logren orientarse en su entorno y tengan un correcto aprendizaje de la lecto-escritura (Beltrán, 2021). Por el contrario, las alteraciones de la psicomotricidad (esquema corporal, estructuración espacio temporal y lateralidad) conducen al niño a desarrollar trastornos del aprendizaje —como la disgrafía, discalculia, dislexia y disortografía— provocando el fracaso o el abandono escolar (Mayolas et al 2010). De igual forma, los efectos de la pandemia, el aumento de la tecnología y el uso de la virtualidad han traído consigo un déficit en el desarrollo motor de los niños, Esto es así, ya que muchos prefieren pasar tiempo en los aparatos electrónicos como las Tablet, iPod o celulares y debido a la pandemia se fueron dejando a un lado las relaciones sociales y la actividad física.

Por lo anterior, en este trabajo se realizó una evaluación de la lateralidad en los niños de 7-9 años, utilizando el Test de Harris, para conocer alteraciones de lateralidad en los escolares de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto (IETIAP) sede Santa María, en la ciudad de Sincelejo-Sucre. Después de evidenciar los resultados del test, se planteó la realización de un programa de intervención que contribuyera en la mejora del desarrollo de la lateralidad a través de la adaptación de los juegos tradicionales; en este se escogieron 14 juegos que se modificaron en base a la lateralidad, y se determinaron las actividades y bailes de iniciación llevando a cabo un seguimiento a los estudiantes en cada sesión (10). Finalmente, se desarrolló una guía para los docentes y estudiantes, para dar continuidad con los juegos adaptados y disfrutar de sus beneficios.

Desarrollo del Trabajo

Para la investigación, se realizó una búsqueda bibliográfica en diferentes bases de datos que tuvieran relación con la lateralidad, además de actividades lúdicas y juegos tradicionales que se enfocarán en el desarrollo y mejora de la lateralidad.

Mayolas et al (2010) investigaron la relación entre la lateralidad y los aprendizajes escolares de Zaragoza, España, achacando a la lateralidad contrariada, cruzada o no definida, los problemas en la adquisición, entre otras, de habilidades lecto-escritoras. Como resultados, los niños con lateralidad homogénea diestra son los que obtienen mejores valoraciones en todos los ítems de aprendizaje con respecto a los homogéneos zurdos, los cruzados y los no confirmados tienen peores valoraciones. Así mismo, el estudio reporta que se tuvo mejores resultados en el grupo de niños que discriminaban entre derecha e izquierda, que el grupo de los que no lo hacían; también se encontraron ventajas en el grupo de niños con orientación espacial.

Zamora et al (2017) realizaron un trabajo de investigación que evaluó la incidencia de los juegos tradicionales en el desarrollo socioemocional de estudiantes de 7° de la Unidad Educativa “Ernesto Albán Mosquera”, en Santo Domingo, República Dominicana. Allí se tuvo como objetivo implementar áreas de práctica de los juegos tradicionales, para desarrollar los vínculos socio emocionales en el año lectivo 2016-2017 y se concluyó que los estudiantes desconocen la práctica de algunos juegos tradicionales, lo cual evidencia una mayor dificultad en su desarrollo físico, motriz y emocional. Lo anterior, debido a la carencia de áreas de recreación y a la escasa práctica de los mismos.

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

Del mismo modo, Guzmán (2020) propone una estrategia lúdica a partir de la evaluación de la lateralidad en niños de 7 a 9 años pertenecientes a una institución educativa de Medellín, Antioquia, con el fin del mejoramiento psicomotriz de los niños. Aplicó el Test de Harris para conocer la condición de lateralidad de los infantes. Por consiguiente, con respecto a la elaboración de propuestas de juegos didácticos adaptados a las dificultades presentes, la población masculina muestra una lateralidad diestra, mal afirmada y lateralidad cruzada; por su lado, la población femenina arrojó resultados diestros, lateralidad zurda y la lateralidad mal definida. En conclusión, se dice que los juegos encaminados a la clase de educación física mejoran y fortalece las dificultades presentes en la población educativa, aportando afianzamiento en los niños, ayudando a reconocer la lateralidad de los estudiantes mediante la implementación de juegos tradicionales colombianos los cuales aportan significativamente aspectos positivos para garantizar una adecuada identificación de la misma.

Del mismo modo, en Colombia, Herrera et al (2020) realizaron una investigación sobre los juegos tradicionales como estrategia lúdico-pedagógica para el rescate de valores en los estudiantes de 5° grado en el Colegio Departamental Manuela Ayala de Gaitán, del municipio de Facatativá, Cundinamarca, en estudiantes de grado 5° de primaria en edades de 7 a 12 años, el cual tuvo objetivo sensibilizar a la población frente a los valores del respeto, responsabilidad y solidaridad, concluyendo que los juegos tradicionales pueden ser una alternativa pedagógica para los infantes, puesto que, a la hora de realizar las actividades lúdicas mostraron más interés y disposición frente a las actividades académicas. Además, nos ayuda a rescatar las tradiciones de nuestro país.

Estrada (2016) describió cómo la presencia de la lateralidad no definida o cruzada se relaciona con el desarrollo de las

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

habilidades espaciales, en un grupo de niños de primero y segundo grado en la ciudad de Sincelejo. Los datos recogidos se obtuvieron en un solo momento del primer ciclo de educación primaria de una institución educativa privada. Los niños fueron evaluados a través del test de lateralidad de la prueba neuropsicológica, la población niños presentaron lateralidad no definida o cruzada. Posteriormente, se usó la subescala de habilidades espaciales de la Evaluación Neuropsicológica Infantil ENI 2 para evaluar las habilidades espaciales en la muestra seleccionada. Los resultados alcanzados muestran que no parece existir una relación entre las categorías de lateralidad cruzada y el nivel de habilidades espaciales. Sin embargo, propone un programa de intervención relacionado con las habilidades espaciales.

Metodología

Enfoque Metodológico: El estudio realizado es cuantitativo-descriptivo, de corte transversal, que permite analizar las características de la variable lateralidad mediante el Test de Harris, relación con la edad y el sexo. Es un estudio de corte transversal, ya que, solo se le realizó una sola medición a la población seleccionada, con un diseño observacional, pues solo se limitó a la medición de las variables que se tuvieron en cuenta a lo largo de esta investigación.

Población: 89 niños de educación básica primaria de los cursos 3° y 4° entre las edades de 7 y 9 años.

Muestra: Para la selección de 54 niños y niñas que participaron del estudio, fueron identificados a través del Test de Harris, el cual fue aplicado a los 89 alumnos de tercero y cuarto grado de primaria entre los 7 y 9 años de edad, arrojando así una población de 82 niños con lateralidad no definida, los seleccionados que

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

participaron del estudio, fueron identificados a través del Test de Harris que evalúa la predilección de un niño para usar con más frecuencia el lado derecho o izquierdo de su cuerpo. Los 54 niños cumplieron con los siguientes criterios de inclusión:

- Cumplir con la edad indicada del test.
- Niños que el resultado del Test de Harris indicará “lateralidad no definida”.
- Autorización de parte de padres de familia o cuidadores autorizando participar en el proyecto de investigación.

Criterios de Exclusión

- Tener más de 9 años.
- Niños que el resultado del Test de Harris indicará “lateralidad definida”.
- Negación de participación en el proyecto por parte de padres de familia o cuidadores autorizando participar en el proyecto de investigación.

Instrumento para la Recolección de la Información

Test de Harris: La prueba consta de partes cortas y de aspecto atractivo para los niños. En él se evalúan posibles problemas de lectoescritura, ortografía, desórdenes en el habla, problemas neurológicos y determinar si existe un cierto grado (parcial o total) de lateralidad en el niño. Está compuesto por un total de 26 pruebas divididas en 4 apartados, que pretenden comprobar la preferencia lateral de cada segmento corporal en niños de 7 y 9 años, para después valorar cómo ha evolucionado y cómo se ha desarrollado este aspecto de la psicomotricidad (Ferradas, 2015).

- Pruebas para manifestar la preferencia lateral de la mano (10)
- Pruebas para manifestar la preferencia lateral del pie (10)

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- Pruebas para manifestar la preferencia lateral del ojo (3)
- Pruebas para manifestar la preferencia lateral del oído (3)

Técnicas de Recolección de Información: El desarrollo y ejecución del estudio se llevó a cabo por medio del acercamiento que se realizó en la IETIAP Sede Santa María de la ciudad de Sincelejo, Sucre, donde se eligieron los niños de 3° y 4° grado de básica primaria, ya que son el interés de estudio principal. La población apta de estos grados sumaba 89 alumnos, entre un rango de edad de los 7 a los 9 años, donde se le aplicó individualmente con un tiempo aproximado de 25 minutos cada uno el Test de Harris, arrojando así 82 alumnos con lateralidad no definida. Solo 54 niños de entre 7 y 9 años de edad, sus padres dieron consentimiento para la participación de las actividades de implementación de los juegos tradicionales para el desarrollo de lateralidad. Cabe resaltar que el Test de Harris fue adaptado a un formulario de Outlook y para su respectivo análisis y tabulación se trabajó en Excel.

Procedimiento

Fase Diagnóstica: El objetivo fue identificar las necesidades de la población estudiantil para el proyecto de investigación, haciendo uso de herramientas como equipos tecnológicos y la metodología se realizó por medio de una entrevista a los docentes de la Institución con el fin de conocer las necesidades que presentaban los escolares, encontrándose dificultades en la concentración, déficit de la lecto-escritura, lateralidad no definida, falta de actividad física y desconocimiento de los juegos tradicionales.

Fase aplicación del instrumento de caracterización en los niños de 7-9 años, con el objetivo de realizar evaluación a los escolares y determinar problemas de lateralidad con el fin de obtener datos relevantes para el proyecto de investigación, haciendo uso de

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

herramientas como dispositivos móviles, formulario de Outlook. La metodología se hizo mediante la identificación de la población estudiantil entre las edades de 7 a 9 años, a quienes se les aplicó el Test de Harris por medio de un formulario de Outlook. Posteriormente, se realizó el análisis y la tabulación del test en Microsoft Excel.

Fase Intervención juegos tradicionales: Su objetivo fue proporcionar a los niños actividades con el fin mejorar la lateralidad mediante la adaptación de juegos tradicionales, algunas de las herramientas fueron: tapillas, pelotas, ula, colores, corona, capa, cartulinas, *twister*, impresiones. etc. Se diseñó un cronograma, se realizó un horario de intervención por grados y se eligieron dos bailes de la lateralidad como iniciación para el reconocimiento entre derecha e izquierda, arriba y abajo en los estudiantes, el cual se implementó antes de cada juego. Durante la ejecución de los juegos tradicionales, se desarrolló un seguimiento por grado teniendo en cuenta a aquellos estudiantes que presentaban dificultades con la lateralidad. Por último, se diseñó una cartilla de los juegos adaptados para los docentes, padres y estudiantes con el fin de que continúen implementando.

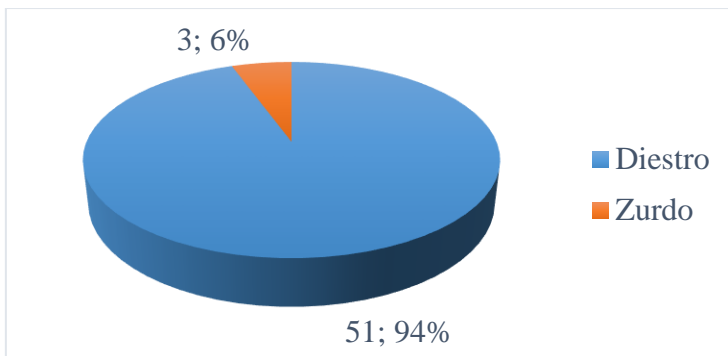
Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Test de Harris en escolares de 7 a 9 años, de la IETIAP, Sede Santa María, jornada vespertina 2022-2.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 1.

Dominancia de los Escolares

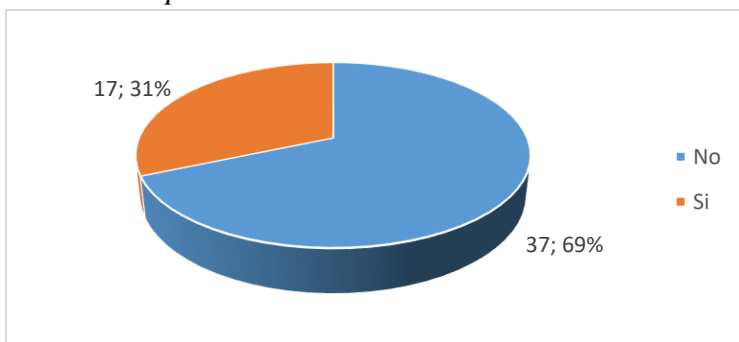


Nota: La figura muestra la dominancia de la lateralidad en los niños de IETIAP Sede Santa María jornada vespertina en el año 2022-2.

De los 54 niños y niñas evaluados, 51 son diestros representando el 94% y 3 de ellos son zurdos representando el 6% restante.

Figura 2.

Actividad deportiva de los escolares



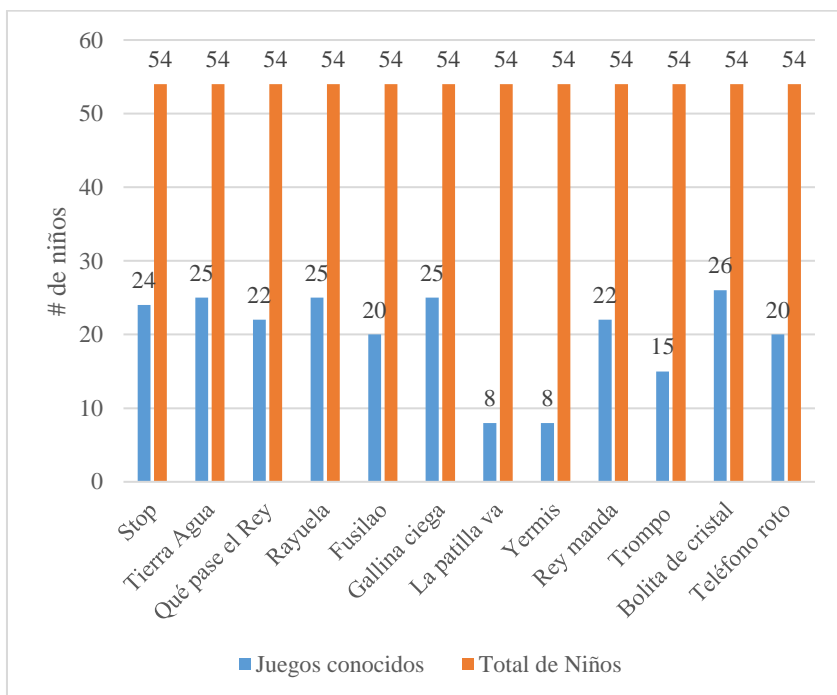
Nota: La figura muestra la actividad deportiva en los niños de IETIAP Sede Santa María jornada vespertina en el año 2022-2.

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

El 70% de los niños no realiza ninguna actividad deportiva, mientras que el 30% si realizan.

Figura 3.

Juegos tradicionales que conocen los niños



Nota: La figura muestra alguno de los juegos tradicionales que conocen los niños de IETIAP Sede Santa María jornada vespertina en el año 2022-2.

Se les preguntó a los estudiantes si conocían alguno de los juegos tradicionales. De los 54 niños evaluados, 26 conoce el juego de la “Bolita de cristal”, 25 el juego de “tierra, agua”, “la gallina ciega” y la “Rayuela” además, 24 de ellos el “Stop”, 22 conoce el juego “Que pase el Rey” y “Rey manda”, 20 el “Teléfono roto” y el “Fusilao”, 15 conocen el trompo, 8 niños conocen el juego de la “Patilla va” y los 8 restantes el juego del “Yimi”.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Tabla 1.

Sexo de los participantes del proyecto de IETIAP Sede Santa María jornada vespertina

Edades	Frecuencia	Porcentaje
7 años	1	2%
8 años	16	30%
9 años	37	69%
Total general	54	100 %

Nota: La tabla muestra el sexo de los niños con lateralidad mal afirmada que hacen parte del proyecto de IETIAP Sede Santa María jornada vespertina en el año 2022–2.

Dentro de los 54 niños el sexo que más predominó de lateralidad mal afirmada fue el femenino, representando el 54% mientras que el 46% corresponde al sexo masculino.

Tabla 2.

Edades de los participantes del proyecto de IETIAP Sede Santa María jornada vespertina

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	29	54%
Masculino	25	46%
Total general	54	100 %

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

Nota: La tabla muestra la edad de los estudiantes con lateralidad mal afirmada, de la IETIAP, Sede Santa María, jornada Vespertina, en el año 2022-2.

De los escolares que hacen parte del proyecto de investigación, se evidencia que 37 de ellos se encuentran en la edad de 9 años (69%), 16 de ellos en la edad de 8 años y solo 1 niño está en edad de 7 años.

Tabla 3.

Resultados de la lateralidad superior del Test de Harris

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
d.	20	37%
D.	31	57%
i.	1	2%
X.	2	4%
Total	54	100%

Nota: La tabla muestra los resultados de los escolares evaluados en la lateralidad superior (mano) de la IETIAP, Sede Santa María, jornada vespertina, en el año 2022-2.

En las pruebas realizadas en la lateralidad superior, se destaca que 57% de los escolares tiene la lateralidad asentada, llevando a cabo todas las pruebas con la mano derecha. Sin embargo, alrededor del 43% no han completado su proceso de lateralización, mostrando dificultades en la realización de las pruebas “Abrir y cerrar un bote”, “sonarse la nariz” y “sacar punta al lápiz”. Por otro lado, no ha habido ningún alumno con predominio de su miembro izquierdo.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Tabla 4.

Resultados de la lateralidad inferior del Test de Harris

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
d.	29	53,70%
D.	7	12,96%
i.	2	3,70%
X	16	29,63%
Total	54	100%

Nota: La tabla muestra los resultados de los escolares evaluados en la lateralidad inferior (pie) de la IETIAP Sede Santa María jornada vespertina en el año 2022–2.

Fuente:

En cuanto a la lateralidad inferior, 87,03% de los alumnos no han completado su proceso de lateralización en el miembro inferior, mientras que solo el 12,96% presentan una lateralidad diestra asentada. De las pruebas realizadas, los estudiantes presentaron dificultades en “saltar a la pata coja”, “equilibrio sobre un pie”, “girar sobre un pie”, “subir un escalón” y “pierna que adelanta al desequilibrarse hacia adelante”.

Tabla 5.

Resultados de la lateralidad ocular del Test de Harris

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
d.	2	3,70%
D	29	53,70%
i.	7	12,96%
I	16	29,63%
Total	54	100%

Nota: La tabla muestra los resultados de los escolares evaluados en la lateralidad ocular de la IETIAP Sede Santa María jornada vespertina en el año 2022–2.

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

De acuerdo con los resultados, 53,70% de los escolares muestran predominio en la lateralidad ocular, realizando las 3 pruebas con el ojo derecho, mientras que el 29,63% de ellos muestran predominio de la lateralidad ocular izquierda. El resto de los estudiantes (16,6%) aún no han completado su proceso de lateralización ocular, presentando dificultades en la prueba “telescopio”, “caleidoscopio (cámara)” y “Sighting (cartón)”.

Tabla 6.

Resultados de la lateralidad auditiva del Test de Harris

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
d.	23	42,59%
D	15	27,78%
i.	16	29,63%
Total	54	100%

Nota: La tabla muestra los resultados de los escolares evaluados en la lateralidad auditiva de la IETIAP, Sede Santa María, jornada vespertina, en el año 2022–2.

Fuente:

El 72,22% de los estudiantes evaluados, aún no han completado el proceso de lateralización auditiva, mientras que el 27,78% restante presentan lateralidad auditiva derecha asentada. Dentro de las pruebas que se les dificultó a los estudiantes está “escuchar en el suelo” y “escuchar en la pared”.

Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo, determinar el efecto de los juegos tradicionales en la mejora del desarrollo de la lateralidad en los escolares de 7 a 9 años de la IETIAP, Sede Santa María, jornada vespertina, por lo cual se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio, el cual se llevó a cabo en un tiempo de 10 intervenciones de 1 a 2 veces por semana, en donde

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

los hallazgos de las variables más relevantes fueron: lateralidad y juegos tradicionales.

Respecto a la práctica de actividad física, el 69% de ellos no realiza ningún tipo de actividad física, mientras que el 31% de ellos si realiza, los cuales pertenecen a escuelas deportivas de la ciudad. Por lo que se concluye que en la IETIAP, Sede Santa María, la mayoría de los niños presentan sedentarismo e inactividad física, lo que se trabajó en conjunto con la lateralidad por medio de los juegos tradicionales y las actividades de iniciación con los bailes dinámicos y activos, teniendo en cuenta lo expuesto por Hernández (2022) en su estudio titulado “La Lúdica como estrategia para el fortalecimiento de la lateralidad en niños de 6 y 7 años en el Gimnasio Villa Fontana de Tunja, Boyacá”; en el cual trabajó con actividades lúdica como estrategia de fortalecimiento de la lateralidad con la finalidad de mejorar el reconocimiento de la lateralidad de los niños de 1° y 2° de primaria corrigiendo esas falencias dejadas por el Covid-19. Como método de intervención se tomaron juegos didácticos y actividades físicas que ayudan a los estudiantes a tener una participación activa, desarrollo, fortalecimiento y reconocimiento de su lateralidad, para ello la intervención se lleva a cabo entre los meses de julio a septiembre con una intervención 2 veces por mes. Por lo cual si existe concordancia con lo expuesto por el autor y el trabajo investigativo realizado.

Alrededor del 50% de los niños de la IETIAP evaluados desconocían los juegos tradicionales y los que podían reconocer no los practicaban; el propósito de esta investigación, además de realizar los juegos y adaptarlos, fue dejar un insumo a los niños, acudientes y docentes, para rescatar las tradiciones, siendo intencionales para lograr beneficios de la necesidad identificada. Asimismo, Zamora et al (2017) concluyeron que los estudiantes desconocen la práctica de algunos juegos tradicionales y esto

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

evidencia una mayor dificultad en su desarrollo físico, motriz y emocional. Lo anterior se debe a la carencia de áreas de recreación y a la escasa práctica de los mismos, por lo cual planteó un conjunto de actividades para fomentar el desarrollo de capacidades sociales, físicas y de otro tipo, por medio de guías didácticas.

El 69% de los niños con lateralidad mal afirmada tiene 9 años, lo que indica que los niños al llegar a esta edad no han asentado su dominancia; estos resultados indican que plantean Tepán y Zhingri (2010) es alrededor de los 4 años que los individuos establecen la preferencia por un lado del cuerpo; sin embargo, será a los 6 u 8 años cuando se defina por completo la lateralidad en los niños. Asimismo, según Duarte (2021) hasta los 5 años los niños van definiendo su lateralidad y a los 6 años el niño ya tiene por completo el desarrollo de su lateralidad.

En la evaluación de la lateralidad a través del Test de Harris aplicado en los 54 niños de la institución, mostró que el 69% de los escolares con lateralidad mal afirmada están en la edad de 9 años, el 54% son niñas. Resultados similares se obtuvieron en la investigación de Guzmán (2020) quien evaluó a niños de 7-9 años de una institución educativa de Medellín, utilizando el Test de Harris, indicando que el 68% de los escolares presentan lateralidad mal afirmada, trabajando de esta forma por medio de la lúdica la lateralidad en los niños y obteniendo resultados positivos.

La investigación arrojó avances significativos en la mejora del desarrollo de la lateralidad a través de las 10 sesiones de los juegos tradicionales adaptados, los cuales fueron medidos mediante el seguimiento que se hacía en cada sesión, que permitió ver avances y adquisición de nuevas habilidades y aprendizajes, así como lo indican Zamora y Vargas (2017). La implementación

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

adecuada de los juegos tradicionales permite que los niños se desenvuelvan mejor dentro de sus actividades escolares, además de fomentar el desarrollo psicomotriz, favoreciendo la psicomotricidad.

Conclusiones

El estudio permitió observar una mejora significativa en el desarrollo de los movimientos del cuerpo, la lateralidad, motricidad fina y gruesa, coordinación, ritmo y equilibrio, por medio de los 14 juegos tradicionales adaptados que se realizaron con los estudiantes. Además de inculcar valores como el respeto, compañerismo y el trabajo en equipo.

Asimismo, por medio de las intervenciones, se logró el rescate de los juegos tradicionales en los niños que vienen pospandemia y que no tuvieron interacción social, enriqueciendo de esta forma los vínculos sociales y afectivos, además de desarrollar la actividad física luego del sedentarismo causado por el confinamiento.

Se logró motivar a los niños a desarrollar actividades que no requieren el uso de tecnologías, y, por el contrario, se fomentó la práctica de actividad física en cada una de las sesiones e integrar los juegos en el tiempo libre y dentro de las aulas.

Por otro lado, en Colombia existen un sinnúmero de juegos tradicionales como el trompo, la coca, el yoyo o la gallinita ciega que se han transmitido de generación en generación por nuestros antepasados, rescatando las costumbres y la cultura del país. Incluso, con la llegada de las nuevas tecnologías, hoy en día son practicados por la mayoría de los niños, convirtiéndolos en elementos educativos que se pueden utilizar y adaptar para contribuir en el desarrollo de la lateralidad y el aprendizaje.

DESARROLLO DE LA LATERALIDAD Y ...

Las 10 sesiones efectuadas permitieron avances significativos. Sin embargo, implementar un número mayor, permitirá grandes beneficios.

Referencias

- Beltrán, J. (2021). Propuesta metodológica: “elaboración de una guía didáctica para la estimulación de la lateralidad en niños de 5 a 6 años” [Trabajo de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca]. Dspace. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20587>
- Estrada, K. (2016). Lateralidad cruzada y habilidades espaciales en niños y niñas de 1° y 2° grado de educación infantil [Trabajo de Master, Universidad Internacional de la Rioja]. Reunir. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4558>
- Ferradas, C. (2015). Evaluación de la lateralidad mediante el Test de Harris en niños de 3 y 6 años [Trabajo de grado, Escuela Universitaria de Educación Soria]. Uva. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/13440>
- Guzmán, Y. (2020). Propuestas lúdicas a partir de la evaluación de la lateralidad en niños de 7 a 9 años en una institución educativa de Medellín – Antioquia [Trabajo de grado, Universidad Católica de Oriente]. <https://repositorio.uco.edu.co/bitstream/handle/20.500.13064/689/repositorio%201.pdf?sequence=1>
- Herrera, E., Barragán, G & Penso, M. (2020). *Los juegos tradicionales como estrategia lúdico-pedagógica para el rescate de valores en los estudiantes de 5 grado* [Trabajo de grado, Universidad nacional Abierta y a Distancia]. Handle.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/33749/gnbarraganm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mayolas, M., Villarroya, A & Reverter, J. (2010). Relación entre la lateralidad y los aprendizajes escolares. *Apunts. Educación Física y Deporte*, 3(101), 32-42. <https://www.redalyc.org/pdf/5516/551656925005.pdf>
- Repila, A. (2014). Lateralidad y rendimiento académico, su relación [Trabajo de Master, Universidad Internacional de la Rioja]. *Paideia*. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2335/25243_1542_15052014165407_TFMAAnaRepilaLateralidadyrendimiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tepán, D & Zhingri, D. (2010). La lateralidad zurda asociada a dificultades en el aprendizaje escolar en niños de 6 a 7 años [Tesis de grado, Universidad de Cuenca Ecuador]. UCUENCA. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2308>
- Zamora, N., García, D & Vargas, L. (2017). *Incidencia de los Juegos tradicionales en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de séptimo año de la unidad educativa “Ernesto Albán Mosquera” de la ciudad de santo domingo en el año lectivo 2016-2017* [Trabajo de grado, Universidad Central del Ecuador Sede Santo Domingo]. Dspace. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12769>

Prevención de sustancias psicoactivas: Consumo de tabaco, alcohol y drogas en la Alcaldía Municipal de Sincelejo

Carlos Andrés Montes Hoyos¹ y Ana Isabel González Monterrosa²

Resumen

El desarrollo de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas es una estrategia acertada para identificar a los trabajadores de la Alcaldía de Sincelejo que puedan estar en riesgo y evitar consecuencias a nivel psicosocial, mental, físico y del entorno. La realización de programas de prevención de consumo de Sustancias Psicoactivas se ha demostrado eficaz en el control de hábitos de adicción en la población. El éxito de los programas preventivos descansa, en buena parte, en la capacitación del personal y la conducta de autocuidado. Otro factor que puede estar relacionado con el éxito de los programas, es la experiencia de los profesionales que apoyan estas actividades dentro de la organización.

Palabras clave: Alcohol, consumo, drogas, prevención, sustancias psicoactivas.

¹ Docente tiempo completo en Corporación Universitaria Antonio José de Sucre UAJS. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7729-4145>; docente_sst2@uajs.edu.co

² Docente tiempo completo en Corporación Universitaria Antonio José de Sucre UAJS; <https://orcid.org/0000-0002-0946-6240>; docente_sst1@uajs.edu.co

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Introducción

Según Musacchio y Ortiz (2000):

Las sustancias psicoactivas (SPA) son aquellas drogas cuyo consumo puede producir dependencia, estimulación o depresión del sistema nervioso central, o que producen un trastorno en la función del juicio, el comportamiento o el ánimo de la persona. También merece esta denominación toda sustancia capaz de alterar el organismo y de ejercer acción psíquica sobre la conducta, la percepción y la conciencia. El sometimiento de la droga es el consumo excesivo, continuo y periódico de una sustancia tóxica (p. 34).

La cultura de las sustancias psicoactivas se ha vuelto un estilo de vida para muchos, estimulando sus sistemas nerviosos y creando dependencia de estos, esto va más allá de un conjunto de factores, como los económicos, políticos, sociales y muchas veces familiares o individuales. Esta práctica ha causado gran preocupación en Colombia, la cual se incrementó en las últimas décadas del siglo XX, desde entonces se considera que genera problemas en la vida del individuo y el progreso profesional y social (Bedoya y Arango, 2012).

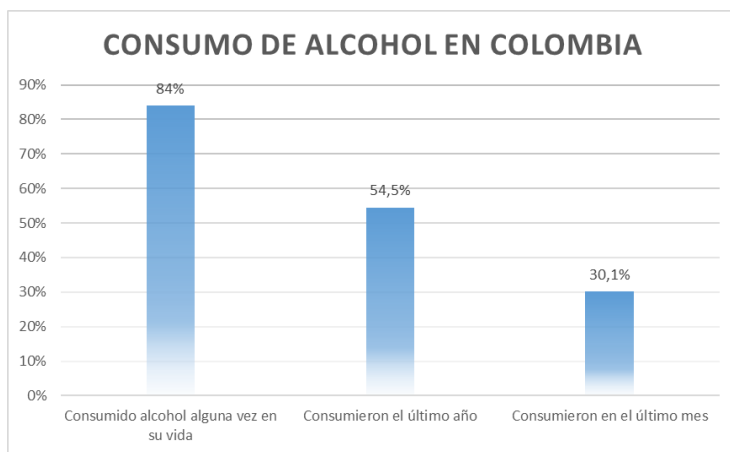
Otra de las consecuencias que produce el consumo de sustancias psicoactivas, de acuerdo con el Informe de la Organización Mundial de la Salud, son las afectaciones directas en el sistema nervioso central, modificando los estados de ánimo del individuo o los pensamientos que tienen (Silva et al 2018).

En Colombia, en 2019, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) llevó a cabo la Encuesta Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas, mostrando que, al respecto, el 84% de los colombianos declara haber consumido bebidas alcohólicas alguna vez en su vida; asimismo, el 54,5% de los colombianos manifestaron consumir bebidas durante el último

PREVENCIÓN DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS ...
año y solo el 30,1% manifestó haber consumido durante el último mes (DANE, 2021).

Figura 1.

Consumo de sustancias alcohólicas durante 2019



Por otra parte, estima que en el país existen 1.461.000 personas con consumo de riesgo de alcohol y 995.000 personas con patrones de dependencia de este tipo de sustancias, las cuales muchas veces se benefician de recibir intervenciones de prevención y tratamiento. Por otra parte, las estadísticas muestran que solo 348.000 personas refirieron que en los últimos doce meses sintieron la necesidad de recibir ayuda para dejar de consumir sustancias psicoactivas. Finalmente, por primera vez, se logró identificar que alrededor de 578.000 mujeres de 12 a 65 años informaron haber consumido alguna sustancia psicoactiva durante el embarazo (DANE, 2021).

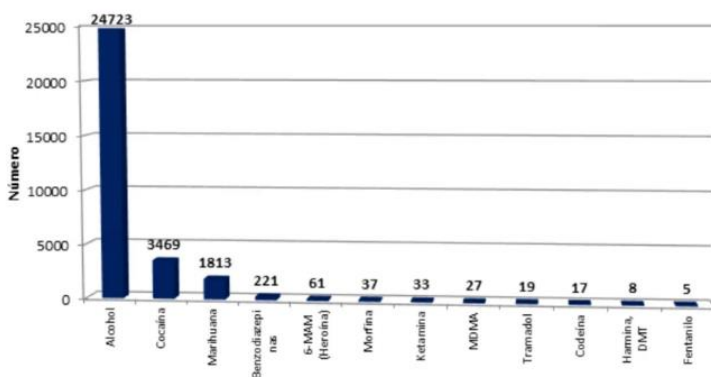
Por otra parte, según un informe del Sistema Administrativo de Información de Laboratorios Forenses (SAILFO) en el periodo entre el año 2013 y el año 2020, se identificaron 28.541 casos con resultados positivos de personas que, al momento de sus muertes, se vieron involucrados al menos una sustancia psicoactiva; la Figura 1. Muestra los resultados positivos del análisis

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

toxicológico. La sustancia que se destacó en mayor número, fue alcohol, con 24.723; seguido por cocaína, con 3.469; y por marihuana, con 1.813 defunciones (INFOBAE, 2022).

Figura 2.

Muestras asociadas al consumo de Sustancias Psicoactivas años 2013-2020



Nota: Adaptado de “Las personas mueren más por consumo de alcohol que por otro tipo de drogas en Colombia y en el mundo,” por Infobae, 2022. Copyright 2022 por Infobae. Reproducida con autorización en trámite.

Desarrollo

Para el desarrollo de la actividad, se contó con la participación de un grupo de estudiantes del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, la actividad se desarrolló para conocer las afectaciones del consumo del tabaco, alcohol y droga en los espacios laborales, con el objetivo de promover acciones dirigidas a identificar, evitar, reducir o regular el consumo de sustancias psicoactivas que generan riesgo para la salud o alteraciones en el funcionamiento familiar, social y laboral del personal que labora

PREVENCIÓN DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS ... en la Alcaldía de Sincelejo, la cual tiene la función de coordinar la ejecución en el territorio de los planes, programas y proyectos de las entidades y organismos distritales que intervienen en la localidad, como complemento al Plan de Desarrollo local, conforme a los lineamientos y orientaciones distritales.

Entre estas estrategias de prevención para el consumo de drogas encontramos que la literatura; según Alvira (1999)

- Aquella que se basan en el sustento de la literatura y que muestra los efectos de las drogas.
- Las que se centran en la demanda de alternativas al consumo y su utilización en tiempos libres y de ocio en actividades de recreación.
- Las que se centran en fortalecer la autoestima y mejorar las creencias, actitudes y valores.
- Las basadas en la influencia social, que tienen en cuenta los procesos de identificación con sus grupos (trabajo, sociedad).
- Las encaminadas a promover habilidades que fortalecen competencias individuales del individuo.

Figura 3.

Charla de Prevención, consumo de sustancias psicoactivas



EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 4.

Charla de Prevención, consumo de Sustancias psicoactivas personal de la Alcaldía



Conclusiones

El fenómeno de consumo de sustancias psicoactivas es una realidad que enmarca la actualidad, por ello, es necesario anticipar posibles daños en la comunidad general, a partir de estrategias que contengan un componente teórico y explicativo, que se vea reflejado desde lo empírico, para que así genere un impacto positivo.

Antes de realizar una intervención preventiva, se debe conocer a profundidad la problemática presente, pues así se garantizará la aplicación de la teoría más adecuada, además de la implementación de estrategias acordes con los objetivos planteados, según las necesidades encontradas.

Se mencionan algunas recomendaciones y prácticas que debe tener el personal de la Alcaldía de Sincelejo, para prevenir todas las afectaciones de las Sustancias Psicoactivas:

PREVENCIÓN DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS ...

- Realizar actividades lúdicas sin tener ingesta de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.
- No consumir sustancias para tratar de calmar el estrés laboral o la ansiedad del trabajo.
- No consumir ninguna sustancia o bebidas durante el periodo de gestación, ya que esto puede afectar el desarrollo y crecimiento del bebe.
- No consumir alcohol durante el uso de herramientas o equipos en los lugares de trabajo.
- No consumir alcohol durante el uso de vehículos automotores.
- Evitar consumir alcohol o sustancias en los lugares de trabajo, porque esto puede fomentar la violencia o en su defecto producir accidentes graves.

Referencias

Alvira, F. (1999). Manual para la elaboración y evaluación de programas de prevención del abuso de drogas. Madrid: Agencia Antidrogas de la Comunidad de Madrid. Recuperado de <http://www.enfermeriaaps.com/portal/download/ALCOHOLISMO%20%20DROGADICCION/Manual%20para%20la%20elaboracion%20y%20evaluacion%20de%20Programas%20de%20Prevencion%20del%20Abuso%20de%20Drogas.pdf>.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- Bedoya, M & Arango, P. (2012). Cultura de prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en la familia. *Trabajo social* (Universidad Nacional de Colombia), (14), 79-92.
- DANE. (2021). Minsalud entrega recomendaciones frente al consumo de alcohol en festividades. *Ministerio de salud y proteccion social*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-entrega-recomendaciones-frente-al-consumo-de-alcohol-en-festividades.aspx#:~:text=Por%20otra%20parte%20estima%20que,meses%20sinti%C3%B3%20la%20necesidad%20de>
- INFOBAE. (2022). Las personas mueren más por consumo de alcohol que por otro tipo de drogas en Colombia y en el mundo. *INFOBAE*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/colombia/2022/09/22/las-personas-mueren-mas-por-consumo-de-alcohol-que-por-otro-tipo-de-drogas-en-colombia-y-en-el-mundo/>
- Musacchio, D & Ortiz, F. (2000). *Drogadicción*. Buenos Aires: Paidós.
- Silva, A., Mendoza, J & Girado Ruiz, A. (2018). Prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Un aporte desde la neurociencia y el aprendizaje basado en proyectos ABP. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 107-126. <https://doi.org/10.35362/rie7813214>.

Implementación de un programa de capacitación para el uso y transformación eficiente del agua de mar en EFIM Sede Coveñas – Fase 1S

Sergio Antonio Sánchez Hernández¹, Alex David Morales Acosta² y Elbert Enrique Contreras Romero³

Resumen

A nivel mundial, el agua es un recurso indispensable y vital para los seres humanos y para el medio ambiente. Debido a las crisis de desabastecimiento y escasez de este recurso, muchos países vienen realizando diferentes esfuerzos para mitigar esta gran problemática, que puede afectar la calidad de vida de todas las personas en un mediano plazo. Este recurso es considerado por las Naciones Unidas como una prioridad mundial dentro de los objetivos de desarrollo sostenible. Desde el ámbito nacional, Colombia es un país con una posición geográfica privilegiada, debido a que este recurso se encuentra en gran proporción, pero no se le está dando el uso correcto. El objetivo principal de este proyecto fue la implementación de un programa de capacitaciones para el uso y transformación eficiente del agua de mar. Actualmente, existen diferentes métodos en el estado del arte para el tratamiento de agua salada, los cuales difieren en costos, consumo de energía, afectación del medio ambiente, entre otros. Como resultados futuros, se espera que la Escuela de Infantería de Marina pueda empoderarse de las capacitaciones realizadas, para lograr aprovechar el mar como fuente principal para generar agua apta para ser usadas en sus actividades diarias.

Palabras claves: Panel solar, arduino, agua de mar, energía y tecnología.

¹ Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_investigador9@uajs.edu.co.

² Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

³ Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

Hoy en día diferentes países a nivel mundial se encuentran realizando grandes esfuerzos soportados en acuerdos para establecer medidas que protejan el planeta, encaminados en un plan estratégico y a su vez en unos objetivos mundiales. Dentro de estos objetivos, destacamos puntualmente el derecho al agua limpia y saneamiento, donde se evidencia una escasez de agua que afecta a más del 40% de la población mundial, una cifra alarmante que probablemente crecerá con el aumento de las temperaturas globales producto del cambio climático. En 2011, 41 países experimentaron estrés hídrico; 10 de ellos estaban a punto de agotar su suministro de agua dulce renovable y ahora dependen de fuentes alternativas. El aumento de las sequías y la desertificación ya está empeorando estas tendencias. Se estima que, al menos, una de cada cuatro personas se verá afectada por escasez recurrente de agua para 2050 (Unicef, Un y Shamsan, 2016).

Dado que la disponibilidad de agua en cada región varía en espacio y tiempo, actualmente solo el 25% de la población mundial está asentada en cuencas con abundancia relativa de agua, quedando el 75% restante con un estrés hídrico de moderado a grave. Para el 2050, se proyecta que la disponibilidad de agua per cápita se reduzca en promedio en un 50% con condiciones climáticas normales, solo como resultado del incremento poblacional (Romero, 2019).

Desde el ámbito nacional, según el “Pacto por Colombia, pacto por la equidad” 2018 -2022, en Colombia, se vienen realizando esfuerzos para impulsar la planificación, actuación coherente y articulada de los sectores de agua potable y saneamiento básico, bajo el concepto de “ciudades amables y sostenibles para la equidad”, en complemento con las acciones estratégicas de movilidad urbana, que permitan mitigar esta gran problemática que viene en exponencial crecimiento (DNP, 2019).

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ...

El acceso al agua potable y el saneamiento básico son factores determinantes para mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas, impactar en la situación de pobreza y salud de la población e incrementar los índices de competitividad y crecimiento del país. Según reportes del Plan Nacional, en el territorio nacional se vienen presentando una gran desertificación y sequía en las regiones de la Orinoquia, Andina y Caribe, donde el 78.9% muestra un nivel de desertificación dado por erosión y la salinización. El mal uso de los suelos en Colombia ha contribuido al deterioro irreversible de las cuencas hídricas, ocasionando así que la calidad y la cantidad del agua decaiga a consecuencia de lo anterior.

Debido al crecimiento de la población y la presión de la demanda sobre la oferta de agua en algunas zonas del país, medida por el índice del uso del agua y en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6 —lograr el acceso universal al agua y saneamiento básico—, Colombia deberá asegurar el uso eficiente del recurso hídrico y garantizar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el largo plazo.

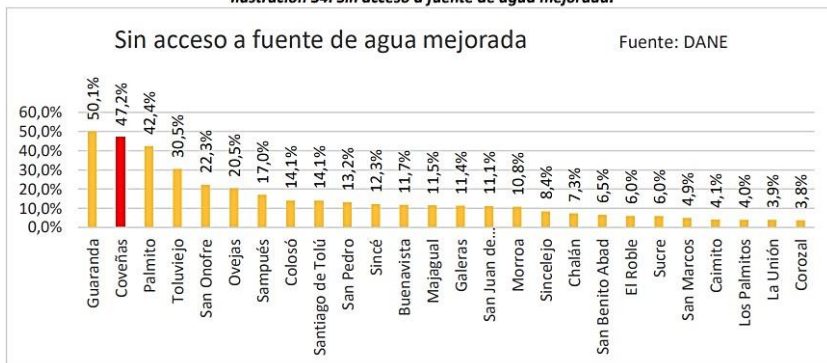
Desde el ámbito local y en concordancia con las necesidades planteadas anteriormente, en la Escuela de Infantería de Marina Sede Coveñas, que alberga más 5000 personas cada 3 meses, hay un consumo alto de agua para las diferentes actividades que se realizan al interior de la institución, sin contar el personal civil que visita las instalaciones. El municipio donde se ubica la escuela, según el Plan de Desarrollo Municipal Coveñas 2020-2023, en la cabecera municipal el 30,9% de los hogares no tienen acceso a una fuente de agua mejorada, mientras que en los centros poblados y rurales dispersos, el 68,9%, existe la privación. Lo que evidencia, que el municipio se ubica como el segundo con mayor porcentaje de hogares sin acceso a una fuente de agua mejorada en el departamento, como se puede evidenciar en la siguiente tabla (PDM, 2020).

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 1.

Sin acceso a fuente de agua mejorada

Ilustración 34. Sin acceso a fuente de agua mejorada.



Graficas: Elaboración propia

La necesidad de la escuela se soporta en una caracterización realizada a través de una encuesta virtual por medio de un formulario, donde se obtuvieron los siguientes resultados.

Figura 2.

Procesos de tratamiento de agua implementados en la escuela

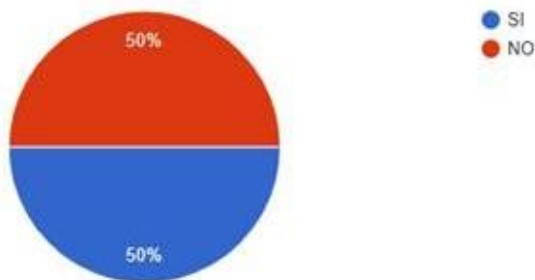


Tabla 1.

Resultado respuesta abierta

¿Cuáles?

La Escuela tiene una planta de tratamiento que en la actualidad sigue siendo objeto de modernización buscando optimizar cada día el recurso

De los resultados anteriores, se puede evidenciar la necesidad de generar un Plan de Capacitación para el aprovechamiento del agua de mar, como fuente principal.

Metodología

El enfoque de esta investigación es cuantitativo. Según Hernández et al (2006) el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. La investigación es de tipo descriptiva, de campo y preexperimental. Para el desarrollo del siguiente proyecto, se seleccionará una muestra de 5 personas encargadas del tratamiento del agua de la Escuela de Infantería de Marina, utilizando un método de muestreo probabilístico de tipo intencional.

Procedimiento de la Investigación

Inicialmente, para la primera fase diagnóstica del proyecto, se procede a la aplicación de un instrumento que mide el grado de apropiación del conocimiento en las técnicas y uso eficiente del agua de mar. Este se realizará a través de un formulario online utilizando las TIC.

En la segunda fase, se inicia con la transferencia del conocimiento sobre los procesos y técnicas de tratamiento de agua innovadoras, siguiendo la metodología basada en proyectos, donde el personal aprende a construir su propio conocimiento mediante la aplicación de las herramientas y las necesidades de su entorno social. Se realizarán encuentros presenciales y virtuales con la población objetivo del estudio.

En la tercera fase, se propone la evaluación del Plan de Capacitación, donde se aplicará la misma encuesta de la primera

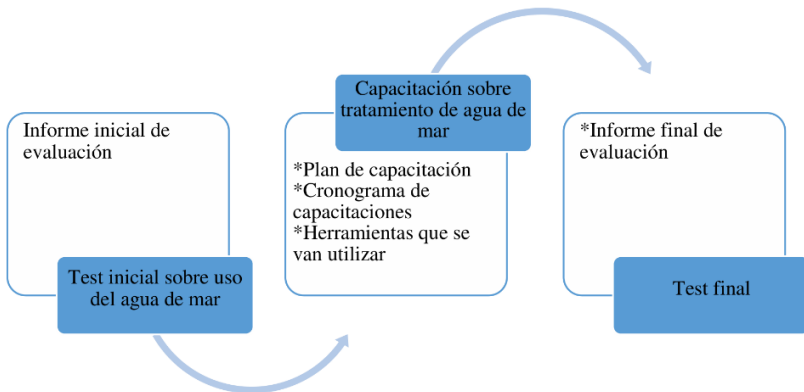
EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

fase, con el objeto de comparar el antes y después de estudio propuesto.

Evaluación de la Intervención

Figura 3.

Proceso de evaluación de la intervención



Resultados

Para el desarrollo de este proyecto, inicialmente se realizó una evaluación previa de la problemática de agua potable y las tecnologías utilizadas para la obtención de este recurso en la Escuela de Infantería de Marina (EFIM), Sede Coveñas, donde se elaboró una encuesta virtual para recaudar esta información, y donde se encontró que este líquido se trae de empresas cercanas y la mayor parte del tiempo se debe pagar por él. Identificado el problema, se procedió a elaborar un Plan de Capacitación para el uso y transformación eficiente del agua de mar, donde se plantearon las siguientes temáticas.

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ...

Tabla 2.

Temas

Temática

¿Qué es agua potable y su proporción en el planeta tierra?

Tecnologías para destilar agua de mar

Tecnologías para potabilizar agua de mar

Posteriormente, se realizó la capacitación al personal encargado del acueducto de la EFIM, como se puede evidenciar en las siguientes imágenes.

Figura 4.

Capacitación



En el Plan de Capacitación se profundizó sobre la técnica de destilación al vacío, la cual consiste en un método de destilación realizado a presión reducida. Al igual que con la destilación, esta técnica separa los compuestos en función de las diferencias en los puntos de ebullición. Debido a sus bondades y eficiencia, en comparación con otras técnicas como osmosis inversa y destilación solar, finalmente, se evaluó el Plan de Capacitación con el personal de la escuela de manera oral, manifestando que se

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

debe trabajar esta técnica para la segunda Fase del proyecto, para el año 2023.

Conclusiones

El programa de capacitación para el uso y transformación eficiente del agua de mar se desarrolló con el fin de proponer soluciones y alternativas a la escasez de agua potable presentada en la Escuela de Infantería de Marina, Sede Coveñas. Actualmente, este recurso se debe comprar y solicitar a otras empresas públicas y privadas. Para esta primera Fase, se logró generar conciencia de la existencia de tecnologías que pueden mitigar esta gran problemática, con herramientas funcionales. Para la Fase 2, se propone el desarrollo de prototipos con TRL 3 y 4, que puedan llevarse a escenarios de laboratorios y reales.

Referencias

- PDM. (2020). Plan de desarrollo municipal de Coveñas 2020-2023. [Recuperado 17 de marzo 2022]. [7985 plan-de-desarrollo-territorial-covenas-es-de-todos.pdf](https://micolombiadigital.gov.co/7985-plan-de-desarrollo-territorial-covenas-es-de-todos.pdf) (micolombiadigital.gov.co)
- Romero. (2019). Índice de escasez, un indicador de disponibilidad o una herramienta para la gestión del agua. Recuperado 2 de febrero 2021.
- Unicef., Un & Shamsan. (2016). Informe de los objetivos de desarrollo sostenible, 56. <https://doi.org/978-92-1-058261-2>
- UPME. (2016). Seguridad energética para Colombia. Recuperado 29 de febrero 2020. <https://bdigital.upme.gov.co/bitstream/001/1314/1/Seguridad%20Energ%C3%A9tica%20UPME-CIDET%20Entrega%20Final.pdf>

Realidad aumentada como estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje del sistema solar en la educación inicial

Alex David Morales Acosta¹, Jaider De la Rosa Bertel², Marolis Márquez Chávez y Henrique Romero Cárdenas³

Resumen

En las instituciones educativas se percibe la diversidad de los contenidos curriculares en contraste con la falta de estrategias didácticas en las prácticas de enseñanza, quedándose en lo tradicional. Por otra parte, la revolución tecnológica ha traído consigo un abanico de oportunidades para el campo de la educación, enriqueciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es por esto por lo que en este trabajo se presenta una estrategia didáctica para facilitar el aprendizaje del sistema solar en la educación inicial a través del uso de la realidad aumentada. Para llevar a cabo el proyecto y de cada uno de los objetivos propuestos en esta investigación, se implementó una investigación aplicada que permite mantener y obtener nuevos conocimientos en relación con la investigación. Como resultado, se obtienen las funcionalidades del software y la intervención

¹ Ingeniero de Sistemas, Especialista en Administración de la Informática Educativa, Magister en Gestión de la Tecnología Educativa y Estudiante de Doctorado en Educación, integrante del Grupo de Investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GINTEING). Correo: docente_investigador6@uajs.edu.co

² Ingeniero de Sistemas, Especialista en Gerencia Informática, Magister en Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos, Integrante del Grupo de Investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GINTEING). Correo: docente_ingenieria3@uajs.edu.co

³ Ingeniero de Sistemas por Ciclo Propedéutico, Tecnólogo en Sistemas, Técnico Profesional en Computadores, Tecnólogo en Salud Ocupacional y Candidato a Magister en Sistemas Computacionales con Énfasis en Comunicación de Datos. Integrante del Grupo de Investigación Simulación de Tecnologías para Procesos Industriales. Correo: henrique.romero@cecar.edu.co

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

didáctica llevada a cabo en la Fundación Hijos de la Sierra Flor. Se concluye que, la realidad aumentada se constituye como un complemento para los modelos pedagógicos existentes en la enseñanza.

Palabras clave: Estrategia didáctica, realidad aumentada, TIC en la educación.

Introducción

La revolución tecnológica ha traído consigo un abanico de oportunidades para el campo de la educación, enriqueciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje, además de permitir a muchas personas poder tener acceso a este servicio rompiendo las barreras de tiempo y distancia (De la Vega, 2018).

El M-learning, es una de las nuevas formas de educación que ha tomado fuerza en los últimos años, la cual, permite a docentes y estudiantes aprovechar los diferentes beneficios que los dispositivos móviles pueden llegar a ofrecer, gracias a la integración de múltiples tecnologías como conectividad, memorias de almacenamiento, procesadores de información, integración de cámaras digitales entre otras (Hernández, 2019).

Por otra parte, entre las tecnologías emergentes de las últimas décadas, cabe destacar la tecnología denominada realidad aumentada o RA por sus siglas, la cual les permite a sus usuarios visualizar objetos tridimensionales en escenarios del mundo real, a través de dispositivos tecnológicos que integren el uso de una cámara digital. Estas características hacen atractiva esta tecnología en el campo educativo, para temas donde la observación es un elemento clave en el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Chávez, 2019).

En las instituciones educativas se percibe la diversidad de los contenidos curriculares y la falta de estrategias didácticas en las prácticas de enseñanza, es frecuente observar que los estudiantes de hoy son propensos a distraerse con facilidad, en particular los de primera infancia. Esto se debe a que, su contexto es constantemente saturado con grandes cantidades de información a través de la televisión, computadores, celulares, entre otros medios de comunicación. Es decir, los niños cada día se sumergen más en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo que las instituciones educativas deben

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

innovar, constantemente, en las actividades académicas que estas desempeñan, con el objetivo de motivar, incentivar y captar la atención del estudiante, para fortalecer su proceso de aprendizaje (Hincapié et al 2020).

En las instituciones educativas se percibe la diversidad de los contenidos curriculares y la falta de estrategias didácticas para abordar la enseñanza, es frecuente observar a los estudiantes que se distraen en las clases y esto puede ser por una serie de causas; una de ellas, puede ser el uso del celular en las clases, hablar en las clases, las personas que se pasean o se asoman por la puerta o por las ventanas del salón de clase, problemas personales o el trabajo de otras materias. Estas pueden ser una de las posibles razones por lo cual los estudiantes no alcanzan niveles deseados, ni realizan las actividades propuestas por los docentes y en muchos casos los estudiantes se acercan al plantel educativo porque son obligados por los padres (Juárez, 2015).

En la actualidad, la educación en Colombia ha sido un factor demasiado importante un aspecto de suma trascendencia, ya que esta es la fuente más importante para impulsar el buen desarrollo del país, pero habría que hacer análisis de cómo impulsar para que sea más didáctica y que por la cual se pueda abrir un camino más concurrido con muchos más campo y ambiente a la tecnología, este medio de la información el que día con día las tecnología o como comúnmente se llama Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que con muy comunes en el ámbito educacional, en los ambientes de las instituciones educativas tanto colegios público, privados del departamento de Sucre y en cada región de Colombia.

Tratar, crear, viabilizar y desarrollar ideas que contengan muchos más de las TIC es lo que se debe fomentar con más prioridad; efectuar ideas que motiven a los estudiantes a crear y adquirir conocimientos que los introduzcan más en este sistema, no solo

REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...

que la humanidad vea en las TIC una herramienta clave para la educación de los niños, jóvenes y también adultos de Colombia.

Pero, cabe recordar que los estudiantes hoy día son nativos digitales, ya están interactuando con ambientes que tengan que ver con la tecnología, gustándoles de este modo disfrutan de la sensación de control que tienen al momento de manejar estos ambientes, haciendo realidad cada una de las ideas que se le ocurren y ver los efectos que tengan casi inmediatamente, brindando notablemente grandes oportunidades para que los estudiantes puedan movilizar nuevas dinámicas, nuevas formas para interactuar al interior de las aulas de clase, favoreciendo más el aprendizaje a través de la interacción, acción y transmisión, permitiendo cerrar esa brecha generacional que existe entre profesor-estudiante, la cual permita que los estudiantes puedan sentirse en los espacios de clase con más confianza y tengan más credibilidad cada tema que estos den en su pensum académico.

En la modernidad existe una de las tecnologías que puede ser una de las más contribuyentes en el ámbito del proceso educativo y es la llamada realidad aumentada, la cual permite que gran parte del entorno real sea visualizado a través de un dispositivo tecnológico mediador de este sistema de RA, permitiendo que gran parte de los sentidos sean usados, tal como oído, visión y tacto, para así cambiar esa perspectiva teórica, la cual se viene tomando año tras año lograr así un aprendizaje más eficaz y mayor interés, aspirando positivamente que haya más niveles de concentración, participación en clase, que el estudiante asista a tiempo a clases con muchas más ganas de saber y de investigar más allá de lo que ven en su aula, por tanto brindando un modo de información clave y fácil para los profesores que manejen este sistema.

Las TIC en la Educación

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) ha sido uno de los principales influyentes en el constante cambio de los

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

avances científicos, abarcando las diversas áreas en las que en ella se puedan trabajar. Hoy por hoy, esta es una de las herramientas primordiales del diario vivir en las personas; las TIC han sido ese eje fundamental que se ha impregnado en la humanidad, facilitando sus labores diarias. En los últimos años, hemos sido testigos del estado cambiante extraordinario de las TIC en la educación, al implementarse en las aulas había cambiado poco o nada. Libros de texto, enciclopedias y cuadernos junto a las pizarras formaban parte del “entorno tecnológico” que es habitual en la enseñanza y el aprendizaje en dicho entorno. En los últimos tiempos, el mundo se ha encontrado en un estado cambiante y la Administración Educativa ha decidido “llenar” las aulas de varios centros de TIC, entre estos podemos encontrar los tableros inteligentes, proyectores de videos ordenadores u ordenadores portátiles con conexión a internet en los morrales de los alumnos. Los centros educativos preparan a los alumnos para un nuevo tipo de sociedad, la sociedad de la tecnología utilizándolas como herramientas de trabajo (Carnoy, 2004).

Tecnologías emergentes: Realidad aumentada

La realidad aumentada es definida en el mundo científico a principio de los noventa con la tecnología basada en ordenadores de procesamiento rápido, sistemas de seguimiento de precisión portable y técnicas de gráficos en tiempo real, permitiendo implementar la combinación de imágenes que son generadas por el ordenador sobre la visión del mundo real que tiene el usuario. Tiempo después, Bareld y Hendrix (1995) la definiría como la aplicación del mundo real como imágenes sintéticas, en el que las imágenes son utilizadas como un complemento respecto a las escenas del mundo real. Ronald Azuma es referido a esta tecnología como la fusión de una vista directa o indirecta de un entorno físico (mundo real), estos elementos vienen siendo combinados con objetivos digitales para crear una realidad variada o mixta en un tiempo real. También, establece sus tres

REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...

significativas características que son: combinar lo real con lo virtual y en tiempo real: y estar registrada en 3D (Córzar et al 2015).

En los últimos años, se ha evidenciado el aumento considerable de publicaciones quienes centran su gusto sobre esta tecnología, proliferando así mismo, las características y clasificaciones sobre las tecnologías y formas que son recogidas bajo este término. Una concepción más completa, igualmente sencilla, es la que rearma Estebanell et al (2012) quienes la presentan como “una tecnología que permite añadir información virtual sobre la realidad”. Siendo un proceso que se ejecuta por medio de la captura de una cámara, estableciendo una relación entre el entorno virtual y el real. Además, son numerosas las clasificaciones que pueden formar el término de realidad aumentada (Córzar et al 2015).

Realidad aumentada y Educación

En los últimos tiempos la Realidad Aumentada se convirtió en una de las principales tecnologías con mayor aceptación e impacto en la docencia. En 2002, Billinghurst pronosticaba que la realidad aumentada en la tecnología había madurado en tal punto que era posible y en la educación era donde se podrían generar nuevas experiencias que serían valiosas para la nueva era de la realidad aumentada, quienes brinda grandes herramientas que nos permite generar nuevas ideas, o de esas ideas dar un nuevo salto a la enseñanza, generando un lugar destacado en la tecnología con un mayor fuente de impacto en la docencia, consigo el aprendizaje y la investigación creativa.

Junto a estos datos, se adicionaría el poder encontrar nuevos estudios que sobresaldrían los beneficios de la RA con fines didáctico, generando una forma fácil de su uso para captar la atención de los estudiantes al generar nuevas ideas que podrían estar por fuera de lo común, utilizando algo de forma tridimensional y dinámicos haciendo las clases más interesantes, permitiendo a los alumnos conocer nuevos modelos tangibles de

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

lugares objetos (García y Pérez, 2010), fortaleciendo el ejercitamiento e incrementando el deseo por aprender (Reinoso, 2012). Terán (2012) nos plasma algunas de las principales ventajas del uso de la Realidad Aumentada (RA) en la educación como son los siguientes:

- ✓ Desarrollo de habilidades cognitivas, espaciales y momentáneas en los estudiantes.
- ✓ Aumento en la atención, concentración, memoria inmediata (corto plazo) y memoria mediata (largo plazo) en las distintas formas tanto las visuales como las auditivas.
- ✓ Activación de procesos cognitivos de aprendizaje.
- ✓ Formación de actitudes en reflexión al explicar lo que observo en las aulas.
- ✓ Establece un entorno eficaz y eficiente en la comunicación para el trabajo educativo.
- ✓ Incrementa la buena actitud positiva en los estudiantes ante el aprendizaje, consigo aumenta su interés por tal materia en la que se esté implantado dicho tema, reforzando sus habilidades y capacidades.

Se puede añadir otra ventaja dirigida a los docentes como lo es la creación de propios contenidos educativos y en margen a esta nueva tecnología, gracias a diversas aplicaciones distribuidas de forma gratuita, permitiendo nos la creación, visualización y manipulación de modelos 3D de forma rápida y eficiente.

Metodología

En este apartado se desarrollan los aspectos relacionados al tipo de estudio que se realizó, el procedimiento para el desarrollo de una aplicación en realidad aumentada como una estrategia didáctica para la enseñanza. Para llevar a cabo el proyecto y de cada uno de los objetivos propuestos en esta investigación, fue

REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...

necesario definir una metodología que colabore en alcanzar dichas metas.

La investigación aplicada se caracteriza porque los resultados obtenidos pretenden aplicarse o utilizarse en forma inmediata para resolver alguna situación problemática. Busca el conocer para hacer, para actuar, para construir y para modificar (Aula Facil, 2000).

Según Correo (2020) una investigación aplicada permite mantener y obtener nuevos conocimientos en relación con la investigación, esto como una oportunidad para mejorar y aplicar nuevos cambios en los procesos y procedimientos en una organización. Teniendo en cuenta lo expuesto por el autor, esta investigación es aplicada porque refuerza nuevos conocimientos en programación integrando modelación de objetos virtuales, además de la aplicación de metodologías de desarrollo de software, las cuales, facilitan la planificación y seguimiento del proceso del desarrollo del prototipo propuesto como herramienta didáctica para fortalecer los conceptos del Sistema Solar.

Resultados

En el presente apartado se observan los resultados obtenidos organizados en tabla, en donde se especifican cada uno de los objetivos buscados en cada fase:

Tabla 1.

Descripción de la Fase de Análisis

Nombre de los objetos 3D	Sol, Tierra Júpiter, Marte, Mercurio, Neptuno, Saturno, Urano, Venus.
Descripción	Esta comprende la integración de los modelos 3D del Sistema Solar con sus planetas y lunas correspondientes

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Nivel escolar que va dirigido	Estudiantes de educación inicial
Aplicación de aprendizaje	Esta herramienta para mejorar y estimular el proceso de enseñanza, aprendizaje de los principios básicos del Sistema Solar

En la tabla 1 se puede observar de forma detallada la descripción de la fase de análisis de la temática del Sistema Solar, a quién va dirigido y los diferentes ítems para tener en cuenta para la enseñanza de este.

Funcionalidad del Software

Funcionalidad 1

- El software iniciará con una *intro* la cual hace una descripción del programa con su respectiva versión.
- Posterior al intro se iría directo a la cámara por medio del cual se visualizaría tanto el código QR como las imágenes de la cartilla del Sistema Solar.
- Por medio del código QR y las imágenes se podría ver la respectiva escena de cada planeta y sus curiosidades.

Funcionalidad 2

- Observar por medio de dispositivos móviles.
- Permitir acercarse y alejarse de los distintos objetos.

Funcionalidad 3

- Utilizar la cámara del dispositivo.
- El software debe permitir y emitir audio referente a la descripción de los diferentes planetas.

Funcionalidad 4

- El programa debe permitir mostrar formato de texto.
- El sistema debe ser compatible con versiones para así poderse ejecutar en los dispositivos móviles.

REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...

Herramientas usadas en el Proceso de Diseño de la Aplicación en Realidad Aumentada

- Unity3D: Es un motor gráfico 3D para PC y Mac que viene empaquetado como una herramienta para crear juegos, aplicaciones interactivas, visualizaciones y animaciones en 3D y tiempo real.
- Adobe Photoshop cs6: Es un editor de gráficos rasterizados desarrollado por *Adobe Systems Incorporated*. Usado principalmente para el retoque de fotografías y gráficos, su nombre en español significa literalmente "taller de fotos".
- *Adobe Audition*: es una aplicación en forma de estudio de sonido destinado a la edición de audio digital de Adobe Systems Incorporated que permite tanto un entorno de edición mezclado de ondas multipista no-destructivo como uno destructivo.

Intervención Educativa

La aplicación de la estrategia didáctica, se emplearon en la ludoteca de los niveles de educación inicial en la Fundación Hijos de la Sierra Flor. En esta área se realizaron las actividades de enseñanza que trasciende a un fortalecimiento de este proceso, con el propósito de mejorar la comprensión de la temática a través de herramientas tecnológicas emergentes en su rama de la Realidad Aumentada. Para ello, se utilizaron dos recursos como lo son los códigos QR impresos y la elaboración de una cartilla en donde se codificaba en imágenes referente a cada planeta y en donde la aplicación podía leer dicho código para la proyección en 3D.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

A continuación, en las figuras de la 1 a la 7, se ilustran la puesta en desarrollo de la estrategia y las formas de código QR y cartilla impresa.

Figura 1.

Organización de los Estudiantes por Grupo



Para mejores resultados, se organizaron a los estudiantes por grupo para la entrada a la ludoteca. Esto fue realizado por la docente encargada, la cual también dio las indicaciones iniciales e inducción necesaria para que los estudiantes tuviesen las bases para comprender mejor la actividad a realizar como se puede observar en la Figura 1.

Figura 2.

Adecuación del Espacio (Ludoteca)



REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...

En la Figura 2, se observa cómo la docente encargada ubica de manera ordenada los códigos QR con cada uno de los planetas en el orden correcto para la posterior visita de los estudiantes y que puedan visitar cada estación con el respectivo turno del planeta.

Figura 3.

Entrada de los Estudiantes a la Ludoteca



En la Figura 3 se observa el primer grupo de estudiantes que ingresan a la ludoteca y cómo interactúan con la aplicación.

Figura 4.

Sistema Solar Proyectado a Mayor Tamaño en Código QR



En la Figura 4 se observa la proyección del Sistema Solar desde el código QR y cómo los estudiantes interactúan con este.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Figura 5.

Detalles de la Proyección



En la Figura 5, se puede observar cómo la proyección se desplaza entre los estudiantes, dándole una perspectiva de la distancia de los planetas con respecto al sol y entre ellos.

Figura 6.

Detalles del Aplicativo



En la Figura 6, también se puede observar cómo los planetas giran alrededor del sol y de los estudiantes en su posición natural, permitiendo una mejora en el aprendizaje gracias a la interacción con estos.

Figura 7.

Cartilla RA del Sistema Solar



En la Figura 7, se puede observar uno de los productos de este trabajo, el cual consiste en una cartilla en donde además de ver las imágenes y descripción del sol y los planetas, se puede hacer una proyección en RA del elemento que se está observando.

Discusión

Primeramente, la introducción de herramientas digitales en el aula permite comprobar que los niños se sienten atraídos por un aprendizaje más dinámico, es decir, les gusta aprender de formas más interactivas que las tradicionales. La RA promueve y motiva a los alumnos a aprender y, en definitiva, a aprender divirtiéndose. Es válido pensar que, en un futuro muy cercano, este tipo de aplicaciones serán usadas habitualmente en centros educativos como material adicional de repaso a los métodos de aprendizaje tradicionales (Almenara et al 2016).

La introducción de las TIC en las escuelas permite a los docentes desarrollar y crear diferentes estrategias de enseñanza que se traducen en mejores resultados para los estudiantes. El uso de la tecnología se utiliza a través de diferentes actividades que se realizan en el proceso de aprendizaje, las cuales se emplean en

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

cualesquiera momentos principales de la clase y que puede ser implementada para cualquier tema (De la Vega, 2018).

Asimismo, los niños suelen percibir el uso de la tecnología en su entorno, conviven con ella y la apropian en su vida cotidiana, por lo que los docentes necesitan promover una educación acorde a la situación existente, pensar en nuevas estrategias de aprendizaje y conocerse entre sí para lograr esto para alcanzar las metas de enseñanza (Gaitán et al 2021).

Por otra parte, se puede comprobar que la inclusión de la RA en el aula favorece los procesos de enseñanza porque el profesor puede utilizar la tecnología de una forma creativa, como apoyo en su labor docente y aprendizaje porque el alumno tiene una experiencia de aprendizaje más interactiva (Del cerro y Morales, 2017).

Conclusión

La conclusión principal de esta investigación es que se constituye como un complemento para los modelos pedagógicos existentes en la enseñanza sobre la composición del sistema solar con las nuevas tecnologías, de aquí nació la idea de desarrollar un aplicativo interactivo basado en realidad aumentada como apoyo a la apropiación de los conceptos mencionados.

De los resultados obtenidos, se concluye que el desarrollo de aplicaciones con realidad aumentada permite la simulación de eventos o fenómenos que se exponen dentro de las diferentes temáticas que se imparten en las instituciones educativas, facilitando la comprensión por parte de los estudiantes y apoyando en las prácticas de enseñanza a los docentes.

También, las habilidades digitales de los educadores (principalmente los que participan en programas de educación preescolar o preescolar) son ahora cruciales, ya que estos profesionales son los responsables del primer intermediario entre

REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...
niños y niñas; hay, por lo tanto, que aprender que a través de estas herramientas se puede empoderar a los niños y niñas en la era digital.

Finalmente, la creación de espacios de fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje permite, tanto a los docentes como a los estudiantes, desarrollar importantes habilidades digitales, creando una comprensión de la importancia de la tecnología en la era moderna y el desarrollo integral de los niños.

Referencias

Alvino, C. (2021). *Branch*. Branch: <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-colombia-en-el-2020-2021/>

Bustamante, R. (2015). Seguridad en la red. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/165/Seguridad%20en%20redes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Enfoque Noticias. (2020). *México y otros países pueden quedar en desventaja por falta de conectividad: OCDE*. Obtenido de https://enfoquenoticias.com.mx/noticias/m-xico-y-otros-pa-ses-pueden-quedar-en-desventaja-por-falta-de-conectividad-ocde?_cf_chl_jschl_tk_=2a643d652b91f9f154ad744459301e60345593c1-1623682007-0-ATR29gfwf_s7VlGj7xc0zclGm-ViC_4oZMSjRLIF3OW_IQzZdbebiFFHOUSb

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Función Pública. (2009). *funcionpublica.gov.co*.
funcionpublica.gov.co:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3691>

García, J & Rozo, C. (2021). La digitalización del mercado colombiano que llevo al cambio en las decisiones de compra del consumidor del sector de belleza: Caso Linio Colombia. *Tesis de pregrado*, 1-. Bogotá, Colombia: CESA.

Gouiric, G., Ortega, M & Klenzi, R. (2018). Extracción de conocimiento en redes sociales mediante herramientas de software libre y plataformas de hardware paralelo-distribuidas. *Red de Universidades con Carreras en Informática*, 1-5.

Hidalgo, J. (2014). *repositorio.puce.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/7661>

Laura , E. (2021). *repositorio.uancv.edu.pe*. Obtenido de <http://www.repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5227>

López, A., Caballero, L & Slagle, J. (2018). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8522/1/2018_red_internet_acceso.pdf

Manual de Mantenimiento de PCs e Introducción a Redes. (2017). Obtenido de <http://www.graduada.unlp.edu.ar/blog/wp-content/uploads/2017/09/mantenimiento-win7.pdf>

Montiel, N. (2008). *Tecnologías De Información Y Comunicación Para Las Organizaciones Del Siglo Xxi* .

REALIDAD AUMENTADA COMO ESTRATEGIA ...
CIGAC, 5(1), 77-86.
<https://doi.org/https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWr6mckcf7AhVwSjABHTcKBLkQFnoECAoQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3217615.pdf&usg=AOvVaw329G0PvBXII0j8f3jwYRh6>

Propuesta Práctica. (2020). *Razón y Palabra*, 1(74), 1-18.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199516111056>

Rivero, J. (2015). Técnicas de aprendizaje automático para la detección de intrusos en redes de computadoras. *Rev cuba cienc informat vol.8 no.4 La Habana*, 1-22.

Rosgaby, K. (2021). *branch.com.co*. Obtenido de <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-colombia-en-el-2020-2021/>

Salazar, J. (2014). *Redes Inalambricas*. Eramus.

Semana. (2021). Obtenido de <https://www.semana.com/economia/empresas/articulo/uso-de-redes-sociales-e-internet-asi-aumento-en-el-mundo-y-colombia/202149/#:~:text=El%20m%C3%A1s%20reciente%20informe%20Digital,poblaci%C3%B3n%20mundial%20ya%20usa%20internet.>

Suma, S. (2021). *repositorio.ucv.edu.pe*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60866>

Rondas infantiles corporales para el desarrollo psicomotor en preescolares de la I.E. Rafael Núñez Sede Sinaí

Cecilia Palacio Moreno¹, Wendy Barragán Luna², Yuliana Cogollo Martínez² y Andrea Benítez Ruiz²

Resumen

El fomentar tareas motrices, especialmente en los primeros años de vida, no solo favorece a dominar y adaptar su movimiento corporal, sino que también facilita el proceso educativo durante la infancia. El objetivo de la investigación fue determinar los beneficios de una intervención de fisioterapia para el desarrollo psicomotor de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Rafael Núñez Sede Sinaí. La metodología empleada fue un estudio de tipo cuasi experimental, longitudinal, prospectivo, mediante la aplicación del Test de Desarrollo Motor Grueso (TGMD-2) a una población que constó de 33 escolares de los grados transición, siendo 20 niñas y 13 niños. Para darle cumplimiento a los objetivos establecidos, la información fue procesada en Excel y se presentó en texto, tablas y gráficas. En cuanto a resultados, se presenta que, el nivel promedio de los resultados arroja que el 36.4% de los estudiantes están en los límites intermedios de valoración del TGMD-2 y el 45.5% de la muestra está por encima del promedio. En términos de conclusión la actividad física realizada mediante juegos lúdicos, ayuda al desarrollo motor de los niños. Es así, que el desarrollo motor se debe empezar en los primeros años de vida y su proceso de

¹ Profesora del programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: docente_fisioterapia4@uajs.edu.co.

² Estudiante del programa de Fisioterapia de UAJS.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

crecimiento y maduración debe ser desarrollado de forma adecuada durante toda su etapa infantil.

Palabras claves: Desarrollo motor, estimulación, juegos lúdicos, locomoción, rondas infantiles.

Introducción

El desarrollo motor es un proceso continuo y multidimensional del ciclo vital del ser humano, el cual ha sido foco de diversas investigaciones, como las de Gómez et al (2018) Bermúdez et al (2018) Venegas et al (2018) que evidencian la importancia de la estimulación, control y evaluación motriz, especialmente en los primeros años de vida (Pavez et al 2020).

El desarrollo motor adecuado en la infancia puede favorecer hábitos saludables de actividad física durante la adolescencia y la adultez, un índice de masa corporal más saludable, una mejor aptitud física y mejoras en funciones cognitivas de un estudiante, por lo que, podría ser una estrategia adecuada para disminuir los niveles de inactividad física y favorecer el proceso educativo durante la infancia (Utesch et al. 2019).

El fisioterapeuta cumple un rol esencial al favorecer tareas motrices, adecuadas a las características de los estudiantes, que les devuelvan el sentido de competencia motriz y de buscar instrumentos que permitan medir y valorar el desarrollo motor. Y, desde ahí, generar una intervención intencionada que permita alcanzar un desarrollo apropiado a la edad (Pérez et al 2007).

Existen diversos y variados métodos que categorizan los parámetros o niveles de evolución del desarrollo motor, los cuales consisten en la observación y utilización de instrumentos que permitan vislumbrar y valorar, de modo más sistemático, el desarrollo motriz en el individuo (de Mesa et al 2009). Los test de desarrollo motor tienen como principal objetivo descubrir las deficiencias de los alumnos con problemas de desarrollo. Una vez obtenidos los resultados de los test, podemos detectar el estado del desarrollo motor en el estudiante y orientar su reestimulación, para adquirir nuevos conocimientos y experiencias motrices si así lo requiere (Ruiz, 2016).

Dada la importancia de la motricidad en el área, tanto académica como en la fisioterapia, se aplicará un test de desarrollo motor a

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

una determinada muestra de niños y niñas de transición de la Institución Educativa Rafael Núñez Sede Bolívar, que consiste en evaluar habilidades motrices básicas de desplazamiento y manipulación, con o sin implementos, con el fin de obtener información suficiente para determinar el grado de desarrollo motor. Toda la información recopilada está sustentada por autores que han propuesto diferentes teorías en relación con la evolución de los individuos, para poder conocer el estado de desarrollo motor grueso de los niños, evaluando el nivel de las habilidades motrices propias, de acuerdo con su edad cronológica, que abarca el nivel de maduración evidenciada en los niños.

Desarrollo del Trabajo

El desarrollo psicomotor designa la adquisición de habilidades que se observa en el niño de forma continua durante toda la infancia. Este corresponde tanto a la maduración de las estructuras nerviosas —como el cerebro, médula, nervios y músculos— como al aprendizaje que el bebé-niño hace descubriéndose a sí mismo y al mundo que le rodea.

En este sentido Astudillo et al (2018) hallaron en su revisión de literatura que hay patrones interculturales del desarrollo esperado en los infantes indígenas de 0 a 4 años; lo físico, el lenguaje, lo socio-cognitivo, lo emocional, la enseñanza-aprendizaje, lo psicosocial, que permiten ver la existencia de categorías de contenidos socioculturales y espirituales. El aprendizaje es por observación y participación. Por ende, se concluye que la temporalidad, como meta para dominar destrezas, no ejerce función cultural para demostrar la adquisición de valores propios de la cultura, basar la valoración del desarrollo, centrándose exclusivamente en el desarrollo psicomotor como guía de vigilancia, es insuficiente para valorar la integralidad y complejidad de los progresos, habilidades y destrezas de los niños/niñas indígenas.

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

Por ello, Alcívar (2018) hizo una investigación sobre la estimulación temprana y el desarrollo psicomotor en niños preescolares, para determinar la incidencia de la estimulación temprana en el desarrollo de habilidades motoras de los niños. Se demuestra que la estimulación temprana es importante en el desarrollo psicomotor, porque cada estímulo aumenta la capacidad y la plasticidad integral, aunque más del 70% de los niños muestran un buen desarrollo psicomotor, hay algunos niños con dificultades a pesar de tener recursos didácticos, sin embargo, no son suficientes por lo que es necesario aplicar actividades de estimulación, juego y arte para ayudar a mejorar el desarrollo psicomotor.

Por otra parte, Álvarez y Couto (2020) revisaron la documentación que se ha publicado acerca de la importancia de la motricidad en el desarrollo integral de los niños y niñas. Con esta investigación, se pretende aproximarse al conocimiento de la realidad concreta de la práctica motriz y averiguar qué importancia se le da a la misma en el segundo ciclo de Educación Infantil en las escuelas del Ayuntamiento de Vigo, España. Se ha optado por una metodología mixta, ya que se han analizado tanto datos cualitativos como cuantitativos. Como parte de la investigación, se han visitado 43 escuelas de Vigo, el 50% del total, obteniendo una muestra total de cincuenta cuestionarios, los cuales fueron cubiertos por los profesionales encargados de dar motricidad en estos centros. Asimismo, se han analizado las Memorias Verifica de las universidades gallegas y el Decreto 330/2009 de Educación Infantil. Tras los resultados obtenidos, se pudo concluir que la totalidad de los profesionales consideraban que es importante trabajar la motricidad en las aulas de Educación Infantil, pero más de la mitad, un 58%, indicaba que no se trabajaba lo suficiente. Además, se pudo observar que la formación dada en las universidades gallegas en relación a la motricidad era escasa.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Por otro lado, Barrios y Mendieta (2019) analizaron los niveles de desarrollo motor en niños en edades comprendidas entre 6 y 10 años de la Básica Primaria de la Institución Educativa Técnica Jiménez de Quesada de Armero Guayabal, Tolima, para identificar las diferencias existentes entre el desarrollo motor grueso con respecto a la edad, al género y al nivel educativo. Los materiales y métodos que usaron fueron un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo transversal y correlacional, del cual participaron 168 niños, con edades entre 6 y 10 años. De igual manera, para la recolección de los datos realizaron la aplicación de la prueba TMGD-2. Estos investigadores hallaron en los resultados que, con respecto al cociente motor de los estudiantes, el 41,6% de ellos presentan un desarrollo motor grueso pobre y muy pobre, el 25,6% se encuentra por debajo del promedio, el 31% está en la edad o el promedio; el 1,2% está por encima del promedio y el 0,6% está en nivel superior. Estos concluyeron que, los niños evaluados presentan un adecuado desarrollo psicomotor, lo que indica que el desarrollo en niños y niñas en edad escolar se va fortaleciendo a medida que avanza su edad.

En consecuencia, Bastías et al (2017) al investigar los niveles de desarrollo motor grueso en niños y niñas de primer año básico, pertenecientes a dos establecimientos municipales de la comuna de Talcahuano, aplicando el Test de Desarrollo Motor Grueso TGMD-2 para evaluar las habilidades de locomoción y manipulación mediante la técnica de observación, determinaron que un 64,3% de los niños se ubica en la categoría “Promedio”. En cuanto al análisis por sexo de los estudiantes evaluados, los resultados son similares, destacando ligeramente las mujeres por sobre los hombres, un 16,0% en la categoría “Bajo Promedio” y el 7,1% en la categoría “Pobre”.

Además, Galerani y Pereira (2018) desarrollaron una investigación que tenía como objetivo comprender, a partir de la visión de profesores, la importancia de lo lúdico y de la psicomotricidad con relación al desarrollo del aprendizaje en la

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

educación inicial. En este sentido, se realizaron entrevistas semiestructuradas con cuatro profesores que actúan en ese segmento educativo. El análisis de los datos fue construido a partir de la metodología de Análisis de Contenido, obteniendo como resultado, que se percibe que los profesionales perciben la necesidad de inserción de actividades que apunten al desarrollo psicomotor del individuo y, además, sugieren la ludicidad como mecanismo para este fin. Se entiende, así, que lo lúdico y la psicomotricidad en la educación infantil están interconectados por los procesos de apropiación y conocimiento de los niños del propio cuerpo y de sí mismos.

Asimismo, Hoyos et al (2022) investigaron el rol del fisioterapeuta en el entorno escolar. Como profesional se participa en el desarrollo neuromotor del niño y su proceso de aprendizaje; se realizó una búsqueda sistemática en las bases de datos PubMed, Scopus, PEDro, Lilacs y *Google Scholar*, desde el inicio de las bases de datos hasta octubre del 2019. Los criterios de selección fueron previamente definidos según la edad de la población y el tema del artículo de los 9 artículos incluidos. Las principales actividades encontradas se refieren a la promoción de la actividad física, psicomotricidad, inclusión escolar, rehabilitación en la escuela y asesoría a los docentes. De los roles encontrados, el de mayor frecuencia es el de facilitador de la inclusión escolar, dado que es la actividad más visibilizada de las 5 actividades identificadas del fisioterapeuta en la escuela. Se destaca, principalmente, la inclusión escolar y la asesoría al docente. Sin embargo, la labor como promotor de la actividad física cobra importancia en la intervención del fisioterapeuta en la salud pública.

Entre tanto, Garc (2011) en su estudio describió la influencia de los juegos tradicionales en la primera infancia en el aprendizaje escolar, ya que los desarrollos de los juegos modernos tienen un efecto negativo en la actividad motora de los niños pequeños, particularmente en sus habilidades de movimiento. Como

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

resultado obtuvieron que muchos niños no pueden saltar con uno o dos pies, traer algo en línea recta, además no tienen buena coordinación y equilibrio. Por ende, se considera que estas actividades pueden mejorar las habilidades motoras de los niños; uno de ellos usó juegos tradicionales, porque los niños pueden interactuar con otro amigo, tanto en la escuela como en casa todo el tiempo.

Por otra parte, Méndez (2014) en su investigación, asesoró a los padres sobre las conductas adecuadas en sus hijos para evitar trastornos en un futuro, mediante un cuestionario, basado en preguntas utilizadas en otros estudios. Las madres resultaron ser las cuidadoras principales de los niños el tiempo que no se encuentran en la guardería en el 50% de los casos. Se observa una prevalencia de uso del andador del 37,5% en una población de 40 niños, siendo el principal motivo de utilización la idea de que facilita el inicio de la marcha. En la zona de juego, el 88% de los padres les ofrecen a sus hijos una zona amplia en el suelo donde poder jugar. Los participantes de este estudio presentan en su mayoría un desarrollo motor normal. La disposición de una zona que ofrezca libertad de movimiento durante el desarrollo, así como la interacción entre padres e hijos se asocia a un óptimo desarrollo psicomotor.

Asimismo, Sánchez. y Meléndez (2021) evaluaron el estado actual del desarrollo psicomotriz mediante la herramienta TGMD-2 en un rango de 48 a 62 meses de edad. Con un promedio de 55,43 meses, que representa un valor en años de 4,62 donde el 62% fueron niños y el 38% niñas. El 41% de los pacientes alcanzó un coeficiente de desarrollo promedio, el 34 % presentó un coeficiente de desarrollo alto, el 24 % un coeficiente avanzado, apenas uno de los niños logró un coeficiente global acelerado. Se concluye que, no se pudieron evidenciar problemas en las áreas aparentemente más sensibles como la cognitiva o social. Sin embargo, en las áreas motrices es donde se encontraron problemas en el desarrollo psicomotriz.

Metodología

Enfoque Metodológico

El presente estudio es de tipo cuasi experimental, longitudinal, prospectivo, dado que se caracteriza por observar a un individuo o un evento durante varias veces en un tiempo establecido, haciendo varias mediciones, con el propósito de identificar los cambios en las variables analizadas, tras la aplicación de una intervención en un grupo de estudiantes sin asignación aleatoria (Administrador, 2021).

Población y Muestra

La muestra que corresponde al total de la población constó de 33 escolares de los grados transición, siendo 20 niñas y 13 niños.

Criterios de Inclusión

Se consideraron e incluyeron a aquellos niños de edades que fluctuaban entre los 4 a 6 años.

Criterios de Exclusión

No se consideraron aquellos estudiantes que no hacían parte del grado transición y los niños que no estaban entre los rangos de edad de 48 meses (4 años) a 72 meses (6 años), y cuyos padres no firmaron consentimiento informado. niños cuyos padres no firmaron el consentimiento informado.

Instrumento

Para esta investigación se utilizó el Test de Desarrollo Motor Grueso (TGMD-2) el cual es una herramienta que busca identificar y conocer el nivel de desarrollo motor grueso en niños y niñas, entre los 3 y 10 años de edad, evaluando doce habilidades motrices básicas, que se agrupan en dos subtests; uno de habilidades locomotoras y otro de habilidades de control de objetos (Bastías et al 2017). Además, según Ayán et al (2019) analizaron la fiabilidad y la validez de una versión en castellano de la batería de evaluación del desarrollo motor TGMD-2, obtuvo

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

un elevado grado de fiabilidad test-retest y de fiabilidad inter-evaluador.

Para evaluar la locomoción a través de actividades como carrera, galopar, salto en un pie, zancadas, salto horizontal en dos pies y carrera lateral, la prueba locomotora tiene por objeto medir las habilidades motoras gruesas que requieren de movimientos coordinados del cuerpo del niño (Ulrich, 2000). También, se evaluó control de objetos de cada niño mediante actividades como batear una pelota estática, bote estático, recepción, patada, lanzamiento de una pelota por encima del hombro y hacer rodar una pelota, la prueba de control de objetos pretende medir la capacidad de los niños en general en las habilidades manipulativas.

Procedimiento

Aplicación del instrumento: Este estudio aplicado en los estudiantes de transición de la Institución Educativa Rafael Núñez, fue explicada detalladamente en qué consistía la investigación, se hizo la entrega de un consentimiento informado a cada padre de familia, que igualmente contenía la información del estudio, sus riesgos y beneficios, resaltando además que la participación en el mismo era libre y voluntaria, por lo que podía decidir no hacer parte del ejercicio en el momento en que lo considerara pertinente. Se hizo la recolección de datos sociodemográficos como la edad y sexo, la aplicación de la batería se desarrolló una sola vez para identificar en los estudiantes algún tipo de alteraciones o deficiencias en su psicomotricidad.

Luego al terminar la aplicación del test, se hizo la recolección de la información y esta fue tabulada en un cuadro donde se ubicó a cada uno de los niños participantes en el rango correspondiente. Las calificaciones descriptivas de las puntuaciones estándar de las subpruebas y del cociente motor grueso, se clasifican de la siguiente forma.

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

Al tener identificados a los estudiantes que salieron con una mayor deficiencia, se elaboró un plan de intervención el cual fue aplicado posteriormente tanto para los niños que estaban en rango por debajo de lo normal, como para los que estaban en rango normal, y por encima de lo normal para mantener y fortalecer sus habilidades; este plan incluía actividades como circuitos motrices en donde se trabajó la coordinación, equilibrio, concentración y lateralidad. Luego de la aplicación del plan de intervención, se reevaluaron a los niños objeto de estudio, en el cual se observó una gran mejoría en sus habilidades motrices, principalmente la motricidad gruesa.

La investigación en/con seres humanos requiere conocer en profundidad las regulaciones éticas nacionales que han sido establecidas en el desarrollo de este proyecto, así como nos indica la Resolución 8430 de 1993, que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Asimismo, las buenas prácticas establecen que los representantes de cada sujeto de estudio que participaron en la investigación, fueron informados de los objetivos, beneficios y comunicarles que era una investigación sin riesgo, así como de las alternativas terapéuticas existentes a través de un consentimiento de forma libre, voluntaria y sin coacción.

Por otro lado, los datos sociodemográficos y personales recolectados se colocaron bajo protección como nos indica la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012, que reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Resultados

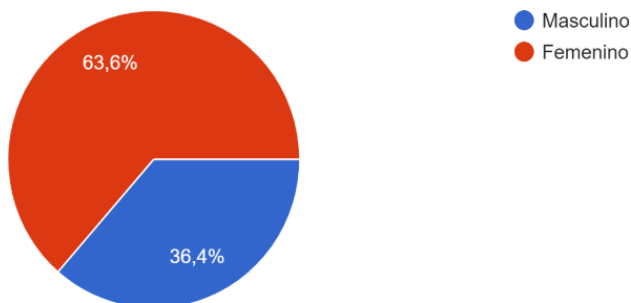
A continuación, se encontrarán gráficamente los resultados de la batería (TGMD -2) realizada a la población infantil, del correspondiente proyecto de investigación, en los infantes del grado Transición de la Institución Educativa Rafael Núñez.

Descripción Sociodemográfica

Dentro de la muestra se observó que en la población objeto de estudio existe mayor cantidad de infantes de sexo femenino con un 63,6% que infantes de sexo masculino con un 36,4% como se evidencia en la Figura 1.

Figura 1.

Sexo

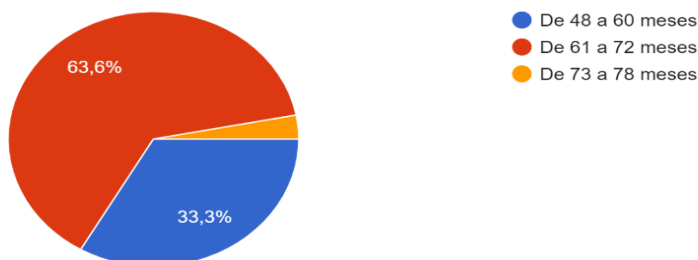


Por otro lado, el rango de edad que primó entre los niños es el de 61 a 72 meses con un 63,6%, seguido de los de 48 a 60 meses (4 a 5 años) con un 33,3% y un 3% de 73 a 78 meses como se muestra en el Figura 2.

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

Figura 2.

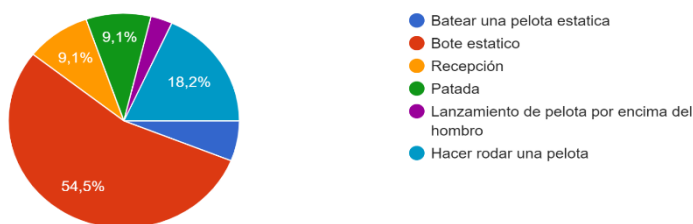
Rango de edades de los infantes



Considerando que el test se clasifica en dos grandes partes y una de ellas es Control de objetos, a través de los resultados arrojados se analizó que, dentro de todas las actividades, batear una pelota estática, bote estático, recepción, patada, lanzamiento de pelota por encima del hombro y hacer rodar una pelota, los niños tuvieron más dificultad al realizar el ejercicio de *bote estático* con un porcentaje de 54,5% (Figura 3).

Figura 3.

Deficiencias en el Control de Objetos



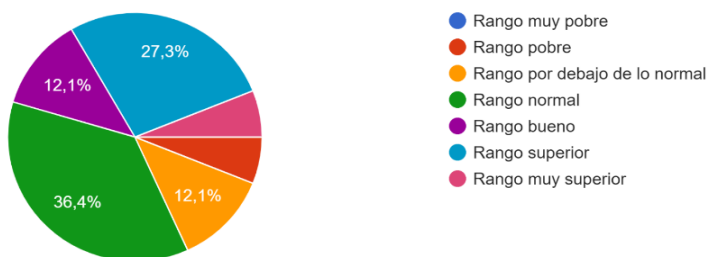
La batería tiene una calificación descriptiva que se clasifica en rangos para determinar de esta manera el desarrollo de la motricidad gruesa, teniendo en cuenta los parámetros de esta y

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

que la población objeto de estudio fueron 33 infantes; se obtuvo como resultado que el 6,1% estuvo en el rango muy superior, el 27,3% en rango superior, el 12,1% en rango bueno, el 36,4% en rango normal, el 12,1% en rango por debajo de lo normal y el 6 % en rango pobre como se observa en la Figura 4.

Figura 4.

Resultado del desarrollo motor grueso (TGMD -2)



Teniendo en cuenta los resultados, se concluye que el cociente motor grueso y la calificación descriptiva varió mucho, sin embargo, el 45.5% estuvo en rangos por encima de lo normal, el 36.4% en el rango normal y el 18.1% en rangos por debajo de lo normal.

Discusión

Gallahue (1985) citado por Garzón y Herrera (2016) menciona al patrón motor como una serie de acciones corporales que se combinan para formar un todo que implica la totalidad del cuerpo, que, de no ser desarrollado entre los primeros años de vida de 2 a 7 años de edad cronológica, en un tiempo posterior serán difíciles de adquirir. Esta evaluación aplicada a 33 escolares de la institución Educativa Rafael Núñez, evidencio que el 18.1% de escolares se encuentran en un nivel por debajo del promedio de la

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

categoría correspondiente a locomoción que evalúa el TGMD-2 mediante parámetros de medición establecidos. Este resultado puede sugerir que los individuos evaluados podrían tener una reducida experiencia motriz o poca maduración biológica. El nivel promedio de los resultados arroja que el 36.4% de los estudiantes están en los límites intermedios de valoración del TGMD-2 y el 45.5% de la muestra está por encima del promedio, lo que podría indicar que este último porcentaje se refiere a los niños que participan más en actividad física y por tal motivo, desarrollan un nivel motor más adecuado en comparación al otro porcentaje de muestra evaluada.

Así pues y teniendo en cuenta que el 6,1% estuvo en el rango muy superior y el 18,1% entre el rango por debajo de lo normal y rango pobre, hace que nuestra investigación presenta diferencias muy notables con la investigación realizada por (Barrios y Mendieta, 2019) donde los estudiantes presentaron un desarrollo motor grueso pobre y muy pobre con un porcentaje del 41,6%, el 25,6% se encuentra por debajo del promedio, y solo el 0,6% está en nivel superior. Y, a diferencia de nuestro estudio, en estos resultados no se registran niveles de desarrollo motor grueso muy superior. De acuerdo con lo anterior, los niños o niñas que obtuvieron una mejor categorización en esta investigación se podría deber a que, aparte de las clases de educación física, la participación en actividades extracurriculares deportivas dentro del establecimiento y fuera de este, influenciarían el nivel de desarrollo motriz de los estudiantes.

Aunque menos del 20% de los infantes de la institución Rafael Núñez están por debajo de lo normal y rango pobre, es necesario que se adhieran al plan de intervención propuesto, para que de esta manera haya un progreso en las habilidades básicas de aprendizaje y estimulen diferentes aspectos básicos del aprendizaje posterior. Tal y como lo demuestra (Alcívar 2018) la estimulación temprana es importante en el desarrollo psicomotor, porque cada estímulo aumenta la capacidad y la plasticidad

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

integral, aunque más del 70% de los niños muestran un buen desarrollo psicomotor, hay algunos niños con dificultades a pesar de tener recursos didácticos, sin embargo, no son suficientes por lo que es necesario aplicar actividades de estimulación, juego y arte para ayudar a mejorar el desarrollo psicomotor.

Al integrar a los niños a los juegos y/o actividades de estimulación, estos van comprendiendo su funcionamiento corporal de modo que incorporan capacidades como el equilibrio y la coordinación, de esta forma lo describe (Solís, 2019). De igual manera, asegura que al optar por juegos tradicionales hay un sinnúmero de beneficios en las diferentes áreas de desarrollo infantil, como lo son la afectividad, motricidad, inteligencia, creatividad y sociabilidad, tal y como lo propone nuestra investigación, pues se evita juegos modernos ya que influyen negativamente en habilidades de movimiento, es así como (Mendez, 2014) alerta sobre los efectos negativos en las actividades motoras de los niños al elegir este tipo de estrategias. De acuerdo con estos resultados, se evidencia la necesidad de centrar esfuerzos en el fortalecimiento motor de los infantes, ampliando la oferta en la actividad física dentro y fuera de las Instituciones educativas, donde se garantice en los niños y niñas en edad escolar a través de los programas educativos un buen desarrollo de sus capacidades motoras o en su efecto aumentar el tiempo para el desarrollo de la educación física y así incentivar a la población escolar a participar activamente del proceso en el afianzamiento en su desarrollo motor.

Conclusiones

La psicomotricidad permite el desarrollo integral del niño a través de la interacción del cuerpo con el medio externo, el movimiento y la persona se relacionan y activan para llevar al niño a un desarrollo total y al equilibrio en sus dimensiones, motriz,

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

afectiva, cognitiva y social. La actividad física realizada mediante juegos lúdicos ayuda al desarrollo motor de los niños, la motricidad gruesa favorece la motricidad y manejo corporal, es así que el desarrollo motor se debe empezar en los primeros años de vida de los niños, su proceso de crecimiento y maduración debe ser desarrollado de forma adecuada durante toda su etapa infantil.

Las actividades motrices de carácter lúdico y recreativo mostraron un gran impacto en cuanto al desarrollo de la motricidad gruesa de los niños de cuatro a seis años de los grados de transición A y B de la institución educativa Rafael Núñez sede Bolívar.

Los docentes de la Institución se benefician con las actividades lúdicas, diseñadas en el plan de intervención ya que las mismas desarrollan y potencian las destrezas motrices gruesas, aplicando posteriormente. Por ende, es necesario el planteamiento de estrategias lúdico-recreativas para el desarrollo de la motricidad gruesa, que incluyan actividades variadas enfocadas en el equilibrio, lateralidad, puntería, destreza óculo manual además de contar con parámetros de medición para la respectiva evaluación y análisis de la batería TGMD-2.

Referencias

- Alcívar, A. (2018). Estimulación temprana y desarrollo psicomotriz en niños de educación inicial Caso: Unidad Educativa El Carmen, Ecuador. *Polo Del Conocimiento*, 3(8), 316. <https://doi.org/10.23857/pc.v3i8.614>
- Álvarez, Y & Couto, J. (2020). Perceived importance of motor skills in Early Childhood Education in schools in Vigo (Spain). *Educacao e Pesquisa*, 46, 1–16. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046207294>

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- Astudillo, P., Alarcón, A. M., Pérez, S., Fernández, F., Carmona, V., Castro, M & Alarcón, S. (2018). Desarrollo psicomotor de 0 a 4 años en infancia indígena. Revisión sistemática de la literatura. *Revista Chilena de Pediatría*, 89(ahead), 0–0. <https://doi.org/10.4067/s0370-41062018005000402>
- Barrios, L & Mendieta, L. (2019). Desarrollo Motor En Niños De La Básica Primaria De La Institución Educativa Técnica Jiménez De Quesada De Armero Guayabal Tolima. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2723>
- Bastías, M., Parrá, G., Segovia, M & Vera, C. (2017). Nivel de desarrollo motor grueso en escolares de dos establecimientos públicos de la comuna de Talcahuano, a través del tgmd-2 [UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTISIMA CONCEPCION]. In Julio de 2017 (Vol. 84). <http://ir.obihiro.ac.jp/dspace/handle/10322/3933>
- De Mesa, C., Estrada, J., Prado, J & González, C. (2009). Disponibilidad de las Habilidades Motrices en escolares de 4 a 14 años. Aplicabilidad del test de Desarrollo Motor Grueso de Ulrich. *Aula Abierta*, 37(2), 19–28. <https://core.ac.uk/download/pdf/71828745.pdf>
- Galerani, F & Pereira J. (2018). Psicomotricidad, lo lúdico y sus relaciones con la enseñanza en la Educación Inicial: la comprensión de los docentes | *Lecturas: Educación Física y Deportes*. 23(245). <https://efdeportes.com/efdeportes/index.php/EFDeportes/article/view/157>
- Garc, E. (2011). Influencia del juego infantil en el desarrollo y aprendizaje del niño y la niña. *EFDeportes.Com*, Revista

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

Digital., No 153, 1.

<https://www.efdeportes.com/efd153/influencia-del-juego-infantil-en-el-desarrollo.htm>

Garzón, M & Herrera, A. (2016). Caracterización de los patrones motores básicos de movimiento en estudiantes de 7 a 10 años de edad en la Institución Rural José Celestino Mutis. <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2690/TE-19233.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hoyos, Á., Sandoval, D., Palacios, F., Cantoñi, L & Erazo, N. (2022). Role of the physiotherapist in the school environment. Systematic review. *Iatreia*, 35(2), 141–150. <https://doi.org/10.17533/udea.iatreia.121>

Méndez, R. (2014). El desarrollo psicomotor infantil: Factores protectores y obstaculizadores. <https://www.efisioterapia.net/articulos/desarrollo-psicomotor-infantil-factores-protectores-y-obstaculizadores>

Pavez, G., Hernández, C., Torres, S., Paillacar, M., Concha, C., Cabrera, M., Concha, M & Gómez, N. (2020). Test de desarrollo motor aplicados en Chile entre el período 2014-2018. Una revisión sistemática. *Revista Ciencias de La Actividad Física*, 21(1), 1–13. <https://doi.org/10.29035/rcaf.21.1.1>.

Pérez, L., De Ávila, E., Díaz, F & Murcia, J. (2007). Moverse con dificultad en el gimnasio: consideraciones en torno a un problema educativo y de salud. *Apuntes. Medicina de l'Esport*, 42(153), 47–54. [https://doi.org/10.1016/s1886-6581\(07\)70036-1](https://doi.org/10.1016/s1886-6581(07)70036-1)

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

- Ruíz, L. (2016). EL ESTUDIO DEL DESARROLLO MOTOR: ENTRE LA TRADICIÓN Y EL FUTURO. Revista Fuentes. Volumen, 8.
<https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2527>
- Sánchez., R & Meléndez, T. (2021). "Tecnología asistida para la neuro-estimulación en el desarrollo psicomotor en niños de 4-5 años pertenecientes a un centro de educación inicial particular de la provincia de Tungurahua durante el aislamiento causado por la pandemia del covid-2019" Trab. In Repo.Uta.Edu.Ec.
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>
- Solís, P. (2019). La importancia del juego y sus beneficios en las áreas de desarrollo infantil. Voces de la Educación, 4(7), 44–51.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/112>
- Utesch, T., Bardid, F., Büsch, D & Strauss, B. (2019). The Relationship Between Motor Competence and Physical Fitness from Early Childhood to Early Adulthood: A Meta-Analysis. In Sports Medicine (Vol. 49, Issue 4, pp. 541–551). Springer. <https://doi.org/10.1007/s40279-019-01068-y>

Salud mental y actividad física en pacientes mujeres hospitalizadas en la Clínica Manantiales de Sincelejo, Colombia

María Cristina Caraballo¹, Jenny Nisperuza Estimbre² y Ana Victoria Riveros Oviedo³

Resumen

Los trastornos mentales se pueden presentar en cualquier persona, siendo hoy el problema que actualmente preocupa al sistema de salud. Los trastornos mentales causan alteraciones biológicas y psicológicas, llámese emocional, cognitivo y conductual, en la imagen corporal, en la parte motora, en actividades de la vida diaria y en el desempeño de roles, el cual se puede manejar con ejercicios físicos y con la intervención en el área de la salud mental. El propósito de esta actividad, tuvo como finalidad apoyar a los profesionales de la clínica (psiquiatras, médicos, trabajadora social y psicóloga) en el proceso que llevan con cada paciente, por medio de actividades físicas y mentales, que ayuden mitigar las demandas emocionales, cognitivas, conductuales y físicas, así como disminuir el sedentarismo y prevenir aquellos eventos adversos o secundarios, generados por el trastornos presentado llámese depresión, ansiedad, etc., permitiendo estimular las funciones cognitivas, la concentración, la

¹ Profesora del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: docente_psicologia4@uajs.edu.co.

² Psicóloga, Maestrante en Psicología con énfasis en Salud y Calidad de Vida. Docente UAJS

³ Psicóloga, Magister en Psicopatología clínica y forense. Docente UAJS

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...
autoestima y la regulación del sueño en las pacientes internas en
la Clínica Manantiales de Sincelejo.

Palabras clave: Actividad física, salud mental, trastornos mentales.

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

Introducción

Se puede decir que tener buena salud mental implica estar físicamente saludable, tener relaciones sanas, contribuir en forma significativa a su comunidad, trabajar productivamente, alcanzar su completo potencial. Es, por ello, que la OMS (2014) define a la salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

En este sentido, se puede decir que la salud mental se ha podido ver afectada en la población, dados los rápidos y exigentes cambios sociales, los estilos de vida poco saludables, la mala salud física, las exigencias, las estresantes y pésimas condiciones laborales que le toca enfrentar al individuo, así como a factores tanto personales, emocionales y psicológicos específicos, que permiten que algunos individuos sean más vulnerables que otros a contraer algún trastorno mental, sin olvidar que estos últimos también tienen unos factores de adquisición, desencadenantes y mantenimiento que pueden permitir su desarrollo.

Por ende, se puede mencionar la existencia de trastornos mentales que se dan por aquellas perturbaciones cognitivas, emocionales, comportamentales, que no se ajustan a las creencias o normas establecidas desde lo cultural, así como a la falta de actividad física que es considerada como uno de los factores de riesgo para el desarrollo de enfermedades físicas.

Entre los principales trastornos mentales que se pueden presentar dentro de una organización, se encuentra la ansiedad, el estrés y la depresión, los cuales generan un deterioro en la calidad de vida de la persona.

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

Por otra parte, la actividad física se define como cualquier movimiento corporal intencional, realizado con los músculos esqueléticos, que resulta de un gasto de energía que permite interactuar con los seres y el ambiente que los rodea (Devís y Peiró, 2010).

Es así, que se pueden distinguir las modalidades de actividades necesarias para el mantenimiento de la vida y actividades, cuyo objetivo es divertirse, relacionarse, mejorar la salud o la forma física y hasta el competir (Guillén y Linares, 2002 y Vidarte et al 2011).

Igualmente, la actividad física hace referencia al movimiento, partiendo de la relación entre el cuerpo y la práctica humana, reunida en tres dimensiones, biológica, personal y sociocultural. Estas tres dimensiones, por medio de la experiencia y el conocimiento corporal, permiten en gran medida aprender y valorar los diferentes pesos y distancias, adquirir conocimientos de nuestro entorno. Al mismo tiempo, hace parte del desarrollo cultural, mediado por actividades tales como: el caminar, bailar y jugar (Airasca y Giardini, 2009).

Metodología

Esta actividad se realizó con un grupo de pacientes de sexo femenino, quienes se encuentran internadas en la Clínica Manantiales, en la ciudad de Sincelejo, con diversos diagnósticos, entre los que se encuentran depresión, ansiedad, trastorno afectivo bipolar, esquizofrenia, etc. Hay que anotar, que hoy día la población que presente trastornos por problemas de salud mental es estigmatizada por el resto de la población en general, sin comprender que estos pacientes son portadores de una patología que necesita de un adecuado abordaje. Para este

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

proyecto, se incluyó solo a las pacientes que quisieran participar en él, las cuales en su totalidad fueron nueve (9) pacientes.

Es por ello que, con el previo diagnóstico realizado por los alumnos del programa de Ciencias del Deporte de Cecar y la evaluación psicológica realizada por medio de una entrevista clínica semiestructurada, parte de los estudiantes de VIII Semestre de Psicología bajo la supervisión de la docente, se logró establecer el diagnóstico de cada una de las pacientes participantes y así se pudo implementar en ellas una serie de ejercicios físicos y mentales que ayuden con el fortalecimiento de su salud mental y física. Dentro de los ejercicios realizados se encuentran: aeróbicos, caminar, ejercicios de baja y moderada resistencia, así como ejercicios para atender las demandas emocionales, conductuales y cognitivas de las pacientes, cabe anotar que el tipo de actividad realizada es de servicio.

Resultados y Discusión

En este apartado es de suma importancia resaltar los datos demográficos de la población con la cual se trabajó, fueron pacientes internados en la Clínica Manantiales, ubicada en Sincelejo, Sucre. Se encuentran mayoritariamente en el rango de edad entre los 25 a 44 años, con mayor prevalencia en no tener ningún antecedente familiar, y pertenecientes al estrato socioeconómico 1 y 2.

Desde el área de psicología, se pudo trabajar desde el modelo cognitivo-conductual, para así dar respuesta a los problemas de salud mental presentados en las pacientes abordadas. Este modelo presupone un énfasis en los procesos de aprendizaje y los modelos o acciones que la persona observa de su propio ambiente. Asimismo, refiere una vinculación entre los enfoques psicológicos, como el cognitivo y el conductual. Además,

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

(García, s.f) sostiene que las personas evidencian sufrimiento, debido a la interpretación que estas les otorgan a los sucesos externos y no a la naturaleza del mismo.

Este modelo establece que las personas, sin importar la situación, no suelen responder automáticamente, por el contrario, las personas son capaces de percibir emocionalmente, conductualmente y/o cognitivamente, estímulos externos que son clasificados, interpretados, evaluados y posteriormente, las personas les otorgan un significado a dichos estímulos en torno a la información previamente almacenada (esquemas cognitivos, creencias nucleares) (González, 2019).

Por tanto, este modelo sigue siendo hoy en día el más utilizado por los profesionales y el más validado científicamente a la hora de intervenir a un paciente. Se pudo proveer a los pacientes de herramientas que ayuden a la reducción de los niveles de ansiedad, modificación de pensamientos negativos, mejorar algunas funciones cognitivas como la atención, la velocidad de procesamiento y la memoria, así como la enseñanza de tener una higiene de sueño adecuado, todo esto para cambiar actitudes básicas y tener un manejo ante la variedad de problemas subyacentes, entre ellas el reconocer los momentos que están generando en ellas el sedentarismo y así desarrollar estrategias para evitar este tipo de comportamiento y sus afectos relacionados a su calidad de vida.

Desde el área de Ciencias del Deporte se realizaron ejercicios físicos, como aeróbicos, ejercicios de baja y moderada resistencia y el caminar, actividades que ayudaron a fortalecer el cuerpo, a mejorar el funcionamiento cardiovascular, respiratorio, aumentó la flexibilidad, la coordinación y los procesos cognitivos de las pacientes (Arruza et al 2004, Martinsen, 2004 y Paffenbarger et al 2004).

SALUD MENTAL Y ACTIVIDAD FÍSICA...

Además, estas actividades impactaron de manera positiva, se pudo atender las demandas emocionales, conductuales y físicos en las pacientes, en la salud mental, la calidad de vida, la autoestima, en los buenos espacios de soporte familiar y de mejoras en los procesos de socialización (Penedo y Dahn, 2005 y Rodríguez et al 2011).

Conclusión

La actividad física es una herramienta que va a beneficiar tanto a la salud física como a la salud mental de la población. Existen evidencias teóricas que determinan los beneficios a nivel emocional y físico, presentado en trastornos como la ansiedad, depresión y estrés, así como la capacidad de mejorar en las habilidades cognitivas, sociales, de autoconcepto, etc.

Esta actividad abrió campo a que se apoyara a los profesionales del área de la salud de la Clínica Manantiales en el proceso de tratamiento, prevención y promoción de las patologías físicas y mentales de la población interna, desempeñando la participación de actividad física con aportes importantes, basados en la promoción de estilos de vida saludables y contribuyendo a que el resto de la población interna acceda a la práctica del ejercicio, junto al uso de fármacos o terapias invasivas realizadas en la clínica.

Referencias

- Airasca, D & Giardini, H. (2009). *Actividad Física, salud y bienestar*. Argentina: Editorial Nobuko.
- Arruza, J. A., Arribas, S., Gil De Montes, L., Irazusta, S., Romero, S & Cecchini, J. (2008). *Repercusiones de la*

EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PRÁCTICA ...

duración de la Actividad Físico-deportiva sobre el bienestar psicológico. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 8(30), 171–183.

<http://cdeporte.rediris.es/revista/revista30/artrepercusion.es83.htm>

García, J. (s.f.). Terapia cognitiva de Aaron Beck. Obtenido de Psicología y mente:

<https://psicologia y mente.com/clinica/terapia-cognitiva-aaron>

[beck#:~:text=El%20modelo%20propuesto%20por%20Beck,o%20esquemas%20cognitivos%20\(tambi%C3%A9n%20llamados.](https://psicologia y mente.com/clinica/terapia-cognitiva-aaron-beck#:~:text=El%20modelo%20propuesto%20por%20Beck,o%20esquemas%20cognitivos%20(tambi%C3%A9n%20llamados.)

González, P. (2019). Aaron Beck y la terapia cognitiva. Obtenido de [lamenteesmaravillosa.com](https://lamenteesmaravillosa.com/aaron-beck-la-terapia-cognitiva/):

<https://lamenteesmaravillosa.com/aaron-beck-la-terapia-cognitiva/>

Guillén M & Linares, D. (2002). Bases biológicas y fisiológicas del movimiento humano. España: Panamericana.

Organización Mundial de la Salud. (OMS) (2014). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. [Internet]. Suiza: Biblioteca de la OMS.

Penedo, F & Dahn, J. (2005). Exercise and well-being: a review of mental and physical health benefits associated with physical activity. *Current Opinion in Psychiatry*, 18(2), 189–193. Doi: 10.1097/00001504-200503000-00013