

IMPLICACIONES ORGANIZACIONALES EN FISIOTERAPEUTAS QUE LABORAN EN  
UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SALUD AL INCORPORAR TECNOLOGÍAS  
BIOMÉDICAS EN EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN FÍSICA EN UNA IPS DE SUCRE  
– COLOMBIA

AUTORES:

BENÍTEZ RUIZ ANDREA KAROLINA

PÉREZ CABRERA DANIELA DEL CARMEN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD - PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

SINCELEJO - SUCRE

2023

IMPLICACIONES ORGANIZACIONALES EN FISIOTERAPEUTAS QUE LABORAN EN  
UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SALUD AL INCORPORAR TECNOLOGÍAS  
BIOMÉDICAS EN EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN FÍSICA EN UNA IPS DE SUCRE  
– COLOMBIA

AUTORES:

BENÍTEZ RUIZ ANDREA KAROLINA

PÉREZ CABRERA DANIELA DEL CARMEN

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE FISIOTERAPEUTAS

ASESORES:

PACHÓN FLOREZ CLAUDIA

RODRIGUEZ TOVAR LILIANA STELLA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD - PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

SINCELEJO - SUCRE

2023

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**JURADO**

---

**JURADO**

SINCELEJO, DICIEMBRE DEL 2023

## **AGRADECIMIENTOS**

Nos gustaría agradecer a la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE DE SUCRE por abrirnos las puertas y brindarnos la oportunidad de avanzar en nuestra carrera profesional. Así mismo, expresamos gratitud a todos los docentes que contribuyeron, aportando conocimientos para crecer en nuestro ámbito profesional.

Su experiencia, comprensión y paciencia contribuyeron a nuestra experiencia en el complejo y gratificante camino de la investigación, gracias infinitas a las asesoras Claudia Pachón y Liliana Rodríguez por su guía constante y su Fe inquebrantable en nuestras habilidades, nos motivaron a alcanzar alturas que nunca imaginamos. No tenemos palabras para expresar gratitud por su inmenso apoyo durante este viaje.

*Benítez Ruiz Andrea Karolina, Pérez Cabrera Daniela Del Carmen*

## **DEDICATORIA**

Al finalizar esta etapa, brindo agradecimientos principalmente a Dios, quien me acompaña y me guía siempre por su camino de misericordia, sin él no hubiese sido posible realizar y culminar la tesis.

Seguidamente agradezco a mi familia, mi novio y su familia, quienes me han apoyado desde un principio con mucho amor y fe, confiando siempre en mis capacidades de lograr todo lo que me proponga con esfuerzo, dedicación y responsabilidad.

Infinitas gracias a mis asesoras Liliana Rodríguez y Claudia Pachón quienes nos acompañaron todo este tiempo en la realización de nuestro trabajo de grado, orientando y transmitiendo sus conocimientos con paciencia, amor y amabilidad.

Muchas gracias a mi compañera Andrea Benítez, por ser mi pareja de tesis, sin la colaboración, esfuerzo y perseverancia de ambas no lo hubiésemos logrado.

Gracias a compañeros y amigos, quienes nos brindaron su apoyo y buenas vibras para la realización de nuestra tesis.

Finalmente agradezco a UAJS y sus docentes por permitirnos culminar nuestra carrera formándonos como futuros fisioterapeutas integrales.

***Pérez Cabrera Daniela del Carmen.***

## DEDICATORIA

*Y sabemos que en todas las cosas Dios obra para el bien de los que lo aman, que han sido llamados según su propósito. Romanos 8:28...* Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo de grado a Dios; Su amor y su bondad no tienen fin, me permite sonreír ante todos mis logros que han sido resultados de su ayuda, Su misericordia ha sido infinita. Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco mi Dios, y no paran mis ganas de decir que es gracias a ti; que esta meta está cumplida, Gracias por estar presente en cada etapa de mi vida.

De igual forma, dedico esta tesis a mis padres Guillermo Benítez y Ana Ruíz; quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles; Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a ellos, que con mucho esfuerzo, dedicación, esmero y trabajo me lo he ganado; Definitivamente Ana Cecilia, la vida no me alcanzará para devolverte todo lo que has hecho por mí. Así mismo; a mis Hermanos Luis y Valery, porque son una de las razones de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, gracias por siempre confiar en mí.

A mi Enamorado Robert Aldana, que durante estos años de carrera ha sabido apoyarme para continuar y nunca renunciar, gracias infinitas mi Ohana, por tu amor incondicional y por ser ayuda en mi proyecto.

A mi compañera Daniela Pérez, porque sin el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta, sí que he tenido a la mejor.

A la profesora Liliana Rodríguez y Claudia Pachón, directoras de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento de la misma. Por último, quiero agradecer a UAJS y a todo el cuerpo docente del programa de fisioterapia por brindarme la oportunidad y regalarme conocimientos para avanzar en mi carrera profesional

¡Y si me he convertido en todo lo que una vez soñé!

***Benítez Ruiz Andrea Karolina***

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	13
<b>ABSTRACT</b> .....	14
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	15
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	16
1.1 Descripción del problema.....	16
1.2 Formulación del problema. ....	19
<b>2. JUSTIFICACIÓN</b> .....	20
<b>4. OBJETIVOS</b> .....	22
4.1 General .....	22
4.2 Específicos. ....	22
<b>5. ESTADO DEL ARTE</b> . ....	23
<b>6. MARCO TEÓRICO</b> .....	31
6.1 Organización: .....	31
6.2 Tecnología y tecnologías biomédicas: .....	31
6.3 Telerehabilitación:.....	31
6.4 Institución Prestadora de Salud (IPS): .....	32
6.5 Fisioterapia .....	32
6.6 Fisioterapeutas.....	33
<b>7. METODOLOGÍA</b> .....	34
7.1 Enfoque de investigación: .....	34
7.2. Tipo de investigación: .....	34
7.3 Instrumentos:.....	34
7.4 Procedimientos .....	35
<b>7.4.1 Fase 1:</b> .....	35
<b>7.4.2 Fase 2:</b> .....	36
<b>7.4.3 Fase 3:</b> .....	37
<b>8. RESULTADOS</b> .....	38
8.1 Formulación de significados a partir de declaraciones significativas. ....	38
8.2 Clasificación de los significados formulados en categorías y grupos de temas. ....	39
8.3 Descripción exhaustiva del fenómeno estudiado. ....	40
<b>8.3.1 Categoría 1. Necesidad de capacitación de tecnologías biomédicas.</b> .....	40
<b>8.3.2 Categoría 2. Duración de la aplicación en terapias manuales.</b> .....	41

8.3.3 <i>Categoría 3. Percepción y reconocimiento de las tecnologías biomédicas.</i> .....	42
8.4 Plan de mejora para facilitar la incorporación de tecnologías biomédicas en la IPS Corpoclinic.....	44
<b>9 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	45
<b>10 CONCLUSIÓN</b> .....	48
<b>11 RECOMENDACIONES</b> .....	50
<b>12 BIBLIOGRAFIA</b> .....	52
<b>13 ANEXOS</b> .....	57

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 2 .....</b>	<b>40</b>

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 2.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 3.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 4.....</b>	<b>43</b>

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexos A.....</b>	<b>57</b>
<b>Anexos B.....</b>	<b>59</b>
<b>Anexos C.....</b>	<b>60</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar las implicaciones organizacionales en fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física. **Metodología:** La investigación es un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico con un diseño descriptivo y de corte transversal, a través de un instrumento de recolección de datos como es la entrevista, la cual fue realizada a siete fisioterapeutas que laboran en la IPS Corpoclinic. **Resultados:** Se obtuvieron diez declaraciones significativas, donde la mayoría de fisioterapeutas afirmaron que existe incorporación de tecnologías biomédicas en la IPS y se encuentran parcialmente satisfechos, sin embargo, algunas están en mal estado y no son suficientes para brindar una recuperación de calidad a las pacientes a un cien por ciento. **Conclusión:** Después de la realización del proyecto de investigación se dieron a conocer las experiencias sobre las implicaciones organizacionales en cada uno de los fisioterapeutas; teniendo en cuenta que estos no manejaban la misma información y no había unificación en sus respuestas, por lo que se hizo necesario buscar acciones de mejora para la incorporación de tecnologías biomédicas en la IPS.

**Palabras claves:** Tecnologías biomédicas, Instituciones prestadoras de salud (IPS), rehabilitación física, fisioterapeutas, implicaciones organizacionales.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the organizational implications in physical therapists working in a health care institution (IPS) when incorporating biomedical technologies in the physical rehabilitation service. **Methodology:** The research is a qualitative approach of phenomenological type with a descriptive and cross-sectional design, through a data collection instrument such as the interview, which was conducted to seven physical therapists working in the IPS Corpoclinic. **Results:** Ten significant statements were obtained, where the majority of physical therapists affirmed that there is incorporation of biomedical technologies in the IPS and they are partially satisfied, however, some are in poor condition and are not sufficient to provide a one hundred percent quality recovery to patients. **Conclusion:** After the realization of the research project, the experiences on the organizational implications in each of the physical therapists were made known; taking into account that they did not handle the same information and there was no unification in their answers, so it became necessary to seek improvement actions for the incorporation of biomedical technologies in the IPS.

**Key words:** Biomedical technologies, health care institutions (IPS), physical rehabilitation, physical therapists, organizational implications.

## INTRODUCCIÓN

La incorporación de tecnologías biomédicas posibilita que las instituciones de atención médica alcancen un elevado estatus en cuanto a su capacidad tecnológica. Este aspecto es de gran relevancia, ya que se logra al identificar las demandas específicas de estas instituciones, asegurando su eficacia. Dado que la atención a la salud y la recuperación de diversas enfermedades están estrechamente vinculadas a estas tecnologías, estas juegan un papel fundamental en el tratamiento de los pacientes (Ardila et al., 2016).

Así mismo, las IPS están implementando nuevas tecnologías biomédicas de interés diagnóstico o terapéutico y sistemas de gestión de la calidad con el fin de priorizar la seguridad de los pacientes, optimizando instalaciones físicas en lo que respecta al equipamiento biomédico, y optando por brindar un servicio de calidad, eficaz y humanizado (Salazar et al., 2016). De igual forma esto se ejecuta observando las necesidades de la población asistencial de las IPS, encaminando la adquisición de tecnología biomédica hacia una buena asistencia sanitaria.

Por tales razones, el proyecto de investigación buscó determinar las implicaciones organizacionales de los fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física, con el fin de fomentar la necesidad de adquirir equipos biomédicos en buen estado y de calidad en el servicio de salud que brinda la IPS, teniendo en cuenta que la fisioterapia tiene el objetivo de rehabilitar el movimiento corporal humano no solo a través de las manos, también en los equipos biomédicos; ya que son de gran ayuda complementaria para este.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema.

Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) para proporcionar atención de alta calidad que promueva una pronta y más efectiva recuperación de los pacientes, es esencial que las instituciones de salud empiecen a incorporar tecnologías biomédicas en sus operaciones. Se prevé que la calidad de la atención médica estará intrínsecamente relacionada con el desarrollo, la disponibilidad y la adquisición de las últimas tecnologías biomédicas. Estas adquisiciones deben realizarse a través de una evaluación y gestión adecuada en los procesos administrativos y de atención al paciente (Ardila et al., 2016).

A nivel internacional existe una fundación denominada "Global Forum for Health Research", establecida con la finalidad de fomentar la investigación destinada a mejorar la salud de las comunidades menos favorecidas, esta iniciativa busca incentivar tanto a los entes públicos como a los privados a destinar recursos de investigación en salud hacia las cuestiones más apremiantes que impactan a la mayoría de la población. Es relevante considerar que anualmente se asignan más de 70.000 millones de dólares a la investigación en salud, procedentes de diversas fuentes tanto públicas como privadas (Ríos, 2011). Además, es de suma importancia, ya que se invierte en tecnología biomédica en el área de salud, lo cual es de gran favorecimiento para los usuarios teniendo mayor acceso a la atención y recuperación.

Así mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) identificó 15 tecnologías nuevas y emergentes y avances científicos que pueden tener un impacto significativo en la salud mundial durante las próximas dos décadas, con el fin de dar solución

a los problemas relacionados con la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades.

Según (Perozo & Nava, 2005) la literatura administrativa plantea un desafío importante en relación a la apropiación crítica de los criterios de gestión tecnológica. Según este enfoque, la gestión tecnológica solo se vuelve aplicable cuando se integra en la organización de la gestión. Además, en la actualidad, las empresas se enfrentan a la necesidad de operar en entornos altamente competitivos, donde la productividad es un criterio fundamental que cada gerente debe considerar al establecer sus objetivos. Este criterio se vuelve esencial para abordar dos factores clave: la apertura comercial y la globalización económica. Ambos factores son cruciales para la supervivencia de las empresas, ya que estas deben asegurar, en primer lugar, la implementación oportuna de tecnologías adecuadas; en segundo lugar, mejorar la calidad de sus productos y servicios; y en tercer lugar, aumentar la productividad en sus procesos fundamentales.

En el mismo sentido, (Peña et al., 2020) refieren que la gestión tecnológica tiene un papel muy importante porque es hacer un plan, una ruta de trabajo, para analizar la viabilidad de la implementación, revisando las oportunidades que se pueden conseguir, las fortalezas que tienen las empresas para estar en la capacidad de manipularlas y las posibles amenazas por competencia o nuevas tendencias tecnológicas, desde la maquinaria de punta y multifuncional hasta el personal capacitado. Son tecnologías que, en conjunto, permiten optimizar recursos, reducir tiempos y garantizar calidad en productos terminados y en prestación de servicios, generando satisfacción en clientes, consumidores y usuarios en los diferentes sectores económicos.

Por otra parte, Las inversiones en tecnología biomédica representan un componente de gran relevancia en los presupuestos y su importancia radica en su capacidad para garantizar el funcionamiento exitoso de clínicas y hospitales. En el contexto de Colombia, donde las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) a menudo enfrentan desafíos económicos y recursos limitados, es esencial que la adquisición y puesta en marcha de tecnologías se realice considerando cuidadosamente la relación entre costos y beneficios, así como su utilidad y eficacia. La correcta incorporación de la tecnología puede generar un impacto significativo en el ámbito social al utilizarla como un motor para mejorar la salud pública y el funcionamiento de las organizaciones en el sector de la salud (Torres, 2020).

Así mismo, la tecnología biomédica es de gran avance para los procesos de Salud que se presentan en Colombia, según El tiempo (2021), “la medicina tiene a su alcance diferentes algoritmos que pueden ayudar a solucionar problemáticas del sistema de salud colombiano, como lo es la atención médica en zonas alejadas de los cascos urbanos o las infraestructuras hospitalarias insuficientes”, por lo cual, la incorporación de la tecnología puede llegar a cualquier parte del mundo, solo es necesario buscar la correcta implementación de esta en el campo de la salud.

A nivel regional, la tecnología biomédica ha sido introducida en el campo de la rehabilitación física, utilizando la realidad virtual. Esto ha posibilitado notables mejoras en la experiencia de tratamiento de los pacientes. Además, esta innovación se ha convertido en una opción rentable para brindar servicios a distancia, superando los obstáculos que podrían impedir que un paciente acceda a atención en una clínica de manera presencial (Barrios et al., 2019).

En la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, se cuentan con equipos biomédicos, resultados de proyectos de investigación e innovación (SmartRehab), que emplean la realidad virtual y videojuegos para la rehabilitación de pacientes. Estos equipos cuentan con sistemas de interacción paciente-terapeuta y permiten una gestión de la evolución de los pacientes con un software que se adapta a las necesidades de las IPS.

Por todo lo anterior, adquirir tecnologías médicas sin un adecuado proceso de incorporación estratégica puede llevar a gastos innecesarios y elevados, e incluso en algunos casos, a la mala atención de los pacientes debido a que no se adquiere una tecnología que resuelva correcta o eficientemente la necesidad que se presentó en el momento en que se tomó la decisión de adquirir esta nueva tecnología.

Esta investigación pretendió la mejora en la prestación de servicios de salud, específicamente los de rehabilitación física, por lo que se plantea la siguiente pregunta problema:

## **1.2 Formulación del problema.**

¿Cuáles serían las implicaciones organizacionales en fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de salud al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física en una IPS de Sucre- Colombia?

## 2. JUSTIFICACIÓN

La incorporación de tecnología biomédica en el entorno hospitalario es un paso fundamental en la gestión tecnológica, y su objetivo principal es mejorar tanto la eficiencia como la calidad de la atención médica. Esto se logra al asignar recursos limitados a inversiones en tecnología que no solo generen beneficios económicos significativos, sino que también mejoren considerablemente la efectividad de los servicios de salud (Carvajal et al., 2008).

De igual forma, las tecnologías biomédicas han adquirido una gran relevancia en la atención de la salud, ofreciendo mejores resultados en diversas áreas, como la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, el diagnóstico oportuno, el tratamiento, la rehabilitación y el seguimiento de patologías. A pesar de estos avances, muchas Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) en Colombia siguen operando de manera convencional y están implementando estas tecnologías para la rehabilitación de manera gradual. Esto se debe a la falta de estudios o análisis que respalden los cambios organizacionales necesarios para justificar las inversiones económicas requeridas para su implementación (Reyes & Mesa, 2020).

En este sentido, el grupo de estudios organizacionales según (Barba, 2013) plantea como premisa principal el estudio de las estructuras organizacionales como eje, intentando conocer, entender, comprender y explicar a las organizaciones, en donde la eficiencia es analizada sólo como una de las múltiples problemáticas de las organizaciones. Por tanto, una de las principales motivaciones para realizar la investigación fue que, al hacer una revisión del proceso de incorporación de esta tecnología al sistema de salud, se ha encontrado que las

IPS en Colombia, no cuentan con estudios que detallen las implicaciones organizacionales que permitan incorporar las tecnologías biomédicas en sus procesos, de igual manera, se encontró que la mayoría de las empresas tienen experiencia incorporando software pero no equipos o tecnologías para la rehabilitación. Generando con esto dudas y vacíos a las IPS sobre la implementación de las tecnologías.

La presente investigación fue viable dado que contó con los recursos económicos, humanos y de fuentes de información necesaria para llevarla a cabo; puesto que permitió el desarrollo, no solo del trabajo de campo, sino de la aplicación de instrumentos que conlleven al conocimiento de la dinámica del objeto de estudio de investigación. Por lo anterior, el propósito de la presente investigación fue determinar cuáles eran las implicaciones organizacionales en los fisioterapeutas que laboran en una Institución Prestadora de Servicios de Salud, al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física, con el fin de mejorar la eficiencia y la calidad en la prestación del servicio de rehabilitación física en esta organización de salud.

A modo de cierre, esta investigación le permite al profesional de fisioterapia incrementar las competencias investigativas en cuanto a salud se refiere, ya que como lo dice la LEY 528 en su declaración de principios del artículo 2 “la participación del fisioterapeuta en cualquier tipo de investigación científica que involucre seres humanos, deberá ajustarse a los principios metodológicos y éticos que permiten el avance de la ciencia, sin sacrificar los derechos de la persona” (Congreso de Colombia, 1999).

## **4. OBJETIVOS.**

### **4.1 General.**

Determinar las implicaciones organizacionales en fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física.

### **4.2 Específicos.**

- Conocer el concepto que tiene el fisioterapeuta acerca de las tecnologías biomédicas utilizadas en rehabilitación física.
- Identificar las implicaciones organizacionales al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física.
- Proponer acciones que faciliten la incorporación de tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física de una IPS de la ciudad de Sincelejo.

## 5. ESTADO DEL ARTE.

A continuación, se exponen las investigaciones más relevantes en torno a la pregunta problema de estudio.

Carvajal et al., (2008) en su investigación titulada evaluación técnica y clínica de tecnología biomédica en procesos de adquisición: un enfoque en evaluación de tecnologías en salud, la cual tuvo como objetivo recopilar, analizar y sintetizar información y conocimiento con el fin de contribuir a la toma de decisiones tanto en la práctica médica como en las políticas de salud. El método utilizado consistió en un proceso general de evaluación de tecnología biomédica, que involucró la recopilación de información actualizada. Para llevar a cabo este proceso, fue crucial la participación activa del personal clínico encargado de proporcionar la información relacionada con la evaluación de tecnología. Basándose en los resultados, se propuso un proceso de evaluación integral de tecnología biomédica, con un enfoque particular en la evaluación técnica y clínica. Este proceso permite llevar a cabo una evaluación efectiva, tanto desde el punto de vista técnico como clínico, de un equipo médico durante su fase de adquisición, asegurando que dicho equipamiento médico cumpla con estándares rigurosos antes de su implementación en la práctica clínica diaria.

Por otro lado, Ardila, et al. (2016) en su artículo llamado Método de incorporación estratégica de tecnología biomédica para instituciones de salud, realizaron una encuesta que se distribuyó entre 25 ingenieros clínicos (IC) de Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS) en Colombia. Los resultados de esta encuesta proporcionaron un diagnóstico sobre la implementación estratégica de tecnología en el país. De la muestra seleccionada, se destacó que solo el 68% de las instituciones de salud cuentan con un comité multidisciplinario

estructurado como parte del proceso de incorporación de tecnología (IT). Además, solo un 26% de los profesionales expresaron satisfacción con el proceso en general, y se identificó una falta de priorización en la incorporación de tecnología, ya que se observaron deficiencias en la identificación de necesidades. En muchas ocasiones, los equipos obsoletos o con historiales de fallas no se reemplazan. A esto se suma el hecho de que un 47% de las IPS no tienen un plan de IT con una proyección a largo plazo, lo que sugiere una falta de planificación estratégica en lo que respecta a las compras y los presupuestos.

De igual modo, Díaz, L. (2016) en su artículo llamado Aprendizaje tecnológico en los laboratorios clínicos de las instituciones prestadoras de salud de la ciudad de Sincelejo-sucre, Colombia, buscó analizar el aprendizaje tecnológico en los laboratorios de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) en Sincelejo, Sucre. Se realizó un censo que abarcó a los laboratorios clínicos de IPS en la región, que incluyen Dilab Laboratorio S.A.S, Laboratorio Especializado Biocare S.A.S, Laboratorio Clínico Miyerlania Taboada S.A.S, Laboratorio Clínico Especializado Shirley Angulo Urzola S.A.S, Laboratorio Clínico Maxwell Wintrobe S.A.S y Laboratorio Clínico Biosalud. Los informantes involucraron a 17 profesionales, incluyendo 11 bacteriólogos y 6 gerentes. Se utilizó un instrumento de recolección de datos basado en encuestas. Los resultados del estudio indicaron que las dimensiones de tipos de aprendizaje y competencias para el desarrollo de capacidades tecnológicas se encontraban presentes en un nivel moderado. Sin embargo, la dimensión de Actividades de Aprendizaje Tecnológico mostró una alta presencia en los laboratorios clínicos de las IPS en la región.. En forma general, la variable alcanzó una moderada presencia.

Seguidamente, Salazar et al., (2015) en su investigación panorama y desafíos de la gestión de tecnología biomédica en Colombia, El propósito de este estudio fue analizar el proceso de gestión tecnológica en las Instituciones de Salud en Colombia, con el fin de caracterizar la situación actual y destacar los desafíos a los que el país se enfrenta en relación con las regulaciones nacionales e internacionales y las demandas del sector hospitalario. Para llevar a cabo este análisis, se utilizó una evaluación tecnológica, considerando que el equipamiento biomédico está evolucionando y actualizándose constantemente. Esto dificulta la toma de decisiones a la hora de seleccionar las opciones diagnósticas o terapéuticas más apropiadas para una condición clínica específica, debido al aumento en el número de alternativas tecnológicas y su creciente complejidad.

En cuanto a, Salazar et al., (2016) en su artículo de investigación llamado Adquisición de tecnología biomédica en IPS colombianas: comparación y mejores prácticas, analizaron el proceso de adquisición tecnológica en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) en Colombia, utilizando la metodología de diagnóstico empresarial conocida como benchmarking. Se aplicó esta metodología en seis IPS ubicadas en el departamento de Antioquia, que incluyeron tanto entidades del sector público como del sector privado, y que eran reconocidas durante los años 2013 y 2014. El estudio permitió identificar las principales estrategias y prácticas utilizadas por estas IPS para adquirir tecnología biomédica.

Así mismo, Barrios et al., (2019) en su artículo llamado Telerehabilitación funcional en entornos virtuales interactivos como propuesta de rehabilitación en pacientes con discapacidad, examinaron el uso de la telerehabilitación en pacientes que presentan discapacidades. Se llevó a cabo una revisión de aspectos cualitativos en estudios primarios relacionados con la utilización de dispositivos biomédicos en pacientes con discapacidad.

Los hallazgos revelaron los beneficios de emplear tecnología biomédica en la recuperación de pacientes con discapacidades, especialmente en el ámbito del tratamiento fisioterapéutico. Se observó que las discapacidades más tratadas estaban relacionadas con la parálisis cerebral. Además, se destacó que la tecnología permitía abordar tratamientos tanto cognitivos, físicos como sociales, y se podía llevar a cabo un seguimiento a distancia de los pacientes.

Son varias las teorías que sustentan y aportan aproximaciones hacia el cambio, no solo al organizacional, sino, también a los campos institucional y tecnológico; las cuales permiten identificar distintas miradas teóricas y concepciones epistémicas.

En este sentido, a lo largo de los estudios organizacionales, ha habido un interés continuo en comprender cómo y por qué las organizaciones experimentan cambios. Este interés ha dado lugar a una amplia gama de teorías y conceptos que proporcionan perspectivas parciales y en ocasiones divergentes sobre el cambio organizacional (Rincón et al., 2019).

Ante esta perspectiva, (Van de Ven & Poole, 1995), realizaron una búsqueda minuciosa de diversas teorías de cambio organizacional y propusieron una tipología que consta de cuatro escuelas de pensamiento, a las que llamaron ciclo de vida, teleología, dialéctica y evolucionaria. Estas tipologías se utilizaron para explicar cómo y por qué ocurre el cambio organizacional, centrándose en las condiciones que afectan el proceso en sí, en lugar de centrarse en las consecuencias y resultados del cambio.

Desde la perspectiva del cambio institucional, es importante destacar que con el surgimiento del nuevo institucionalismo o neo institucionalismo, se conceptualiza a la institución como una estructura social que se forma a través de la acción colectiva de

individuos u organizaciones. Esta acción colectiva tiene como objetivo establecer reglas y normas que limitan un entorno que está en constante cambio a lo largo del tiempo (DiMaggio & Powell, 1983).

En las organizaciones del sector salud, se han experimentado cambios significativos a nivel tecnológico, situándolas en la vanguardia del ámbito global. La Ley 100 de 1993 marcó un hito al dar inicio a un nuevo sistema de seguridad social en salud en el que el Estado dejó de desempeñar el rol de asegurador y proveedor de servicios, pasando a concentrarse en labores de inspección, vigilancia y control. Como resultado, surgieron las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) como las entidades encargadas de ofrecer los servicios de atención médica, (Suárez y Urbiola, 2019). Es por ello que las IPS, son las autoras principales en la prestación de los servicios de rehabilitación física, promoviendo y garantizando este tipo de servicios con calidad. Asimismo, son las encargadas de prevenir la enfermedad y promocionar la salud a toda la población, en especial la discapacitada, para que gocen de una mejor calidad de vida y por ende de un mejor bienestar tanto físico como mental.

En este mismo sentido, respecto, (Chiavenato, 2009) señala que las organizaciones operan en un entorno ambiental dinámico y complejo, que se caracteriza por un alto grado de cambio y transformación. El éxito de cada organización depende de su habilidad para adaptarse constantemente a estos cambios y transformaciones que ocurren en su entorno. La capacidad de adaptación es esencial para sobrevivir y prosperar en un entorno empresarial en constante evolución.

Ante esta perspectiva, se han realizado algunas investigaciones al respecto, como el estudio en curso de (Kairy et al., 2017) quien presenta un estudio de caso único prospectivo

de método mixto con múltiples unidades de análisis integradas. Los autores refieren que Los estudios de casos representan una valiosa herramienta para obtener una comprensión profunda de un fenómeno particular. En este caso, se utilizaron para investigar el uso de la telerehabilitación en tres entornos de rehabilitación específicos, que se tomaron como unidades de análisis. Los autores destacan que durante el período de implementación, cada una de estas organizaciones experimentó impactos de manera única, lo que llevó a reformas que en su inicio no se habían previsto y que se están introduciendo a medida que se lleva a cabo la implementación de la telerehabilitación. Es importante señalar que estos resultados inesperados podrían influir en los hallazgos del estudio y, por lo tanto, es fundamental documentarlos adecuadamente.

Así mismo, (Kairy et al., 2017) menciona que lo anterior establecerá las bases para un estudio a largo plazo que se centrará en la normalización del uso de la telerehabilitación meses después de su implementación inicial. Este enfoque permitirá investigar cómo algunos componentes de las innovaciones se mantienen a lo largo del tiempo, mientras que otros pueden ser abandonados. Este tipo de seguimiento a largo plazo es crucial para comprender cómo las organizaciones se adaptan y cambian con el tiempo en respuesta a la introducción de nuevas tecnologías y prácticas. Finalmente, los autores recomiendan evaluar la sostenibilidad durante varios años en lugar de hacerlo de una sola vez.

En otra investigación realizada por (C.P & P. H., 2015), refieren que en Colombia persiste el reto de la cobertura en salud, dada la exigencia de una nueva reforma a la salud. Los autores hacen hincapié en que, considerando los desafíos actuales del sector de salud y el interés de su país en exportar servicios de salud, es esencial contar con procesos de gestión tecnológica que saquen el máximo provecho de los avances en el campo biomédico y, al

mismo tiempo, hagan un uso eficiente de los recursos disponibles. Para abordar esta cuestión, se han publicado diversos modelos de gestión de tecnología por parte de organizaciones líderes en el tema y también se han desarrollado modelos de carácter académico que brindan orientación para llevar a cabo procesos de gestión tecnológica en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). El objetivo del estudio fue realizar un análisis comparativo de un conjunto de modelos de gestión y metodologías de evaluación de tecnología en salud, esto permitió identificar y promover la aplicación de las mejores prácticas en la gestión tecnológica en las IPS, con el propósito de mejorar la calidad de la atención médica y el uso eficiente de los recursos en el sector de salud. Este estudio fue importante para la realización de esta investigación debido a que propone bases para la implementación de tecnologías biomédicas, igualmente, sirvió como guía para elegir un buen proceso de evaluación y diagnóstico inicial.

Por su parte, Lizcano et al., (2019) en su artículo Evaluación de Tecnologías en Salud: Un Enfoque Hospitalario para la Incorporación de Dispositivos Médico, sustentan que las evaluaciones de tecnología son procesos esenciales que proporcionan información valiosa para la toma de decisiones relacionadas con la adopción de nuevos dispositivos médicos en el ámbito de la atención de la salud. Estas evaluaciones permiten a las organizaciones de salud obtener una comprensión completa de los beneficios, los riesgos y el impacto clínico y económico de la tecnología médica, lo que a su vez facilita la toma de decisiones informadas y respaldadas por evidencia.

De acuerdo a lo anterior, la toma de decisiones en una organización del área de la salud, es imprescindible, pero esta no debe implicar solo a la parte administrativa, en este caso gerencial, ya que al desarrollar una investigación de tipo organizacional se debe tener en

cuenta varios aspectos como la multirracionalidad donde se involucre a todos los actores de la institución objeto de estudio, teniendo en cuenta que el carácter de los estudios organizacionales es netamente social.

## 6. MARCO TEÓRICO.

Organización, Tecnologías biomédicas, telerehabilitación, Institución prestadora de servicios de Salud (IPS), fisioterapia, fisioterapeutas.

**6.1 Organización:** Una organización un conjunto de individuos que colaboran de manera estructurada y coordinada para lograr metas y objetivos compartidos que serían difíciles de alcanzar de forma individual. Estas entidades sociales representan sistemas cooperativos racionales donde las personas se unen y colaboran con el propósito de combinar y aprovechar sus esfuerzos individuales y grupales en aras de lograr resultados más amplios y beneficiosos para la organización en su conjunto (Chiavenato, 2009).

**6.2 Tecnología y tecnologías biomédicas:** La tecnología en el ámbito de la salud engloba todos los recursos y conocimientos utilizados para proteger a las personas de riesgos, prevenir daños, llevar a cabo diagnósticos, proporcionar tratamientos y apoyar en el proceso de rehabilitación. Además, la tecnología biomédica se refiere a los conocimientos científicos aplicados en medicamentos, dispositivos, equipos, procedimientos médicos y quirúrgicos, así como en los sistemas de administración y apoyo que permiten brindar atención médica. Esta definición es esencial para comprender la amplia gama de herramientas y recursos que se emplean en el campo de la atención médica y cómo contribuyen a la protección de la salud y la mejora de la calidad de vida de las personas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2023).

**6.3 Telerehabilitación:** Según Barrios et al. (2019), “La telerehabilitación es considerada un subcomponente de la telemedicina y se refiere a la aplicación clínica de servicios consultivos, preventivos, diagnósticos y terapéuticos a través de tecnologías

interactivas bidireccionales” (p. 3). Además, en su artículo desarrollo e implementación de tecnologías biomédicas para la telerehabilitación funcional Barrios et al. (2019), refieren que “la telemedicina permite aprovechar las tecnologías de la información, la imagen de video y las telecomunicaciones para ofrecer mejores servicios de salud. Esto ha permitido la evolución de los equipos biomédicos” (p.3).

**6.4 Institución Prestadora de Salud (IPS):** Las instituciones prestadoras de salud (IPS) Pueden ser entidades oficiales, mixtas, privadas, comunitarias y solidarias, lo que sugiere una diversidad de estructuras legales y organizativas; las cuales deben seguir principios básicos de calidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud, destacando la importancia de proporcionar atención de alta calidad y gestionar eficientemente los recursos. Su función principal es la prestación de servicios de salud a los afiliados del Sistema General de Seguridad Social en Salud, lo que indica su integración en un sistema más amplio de atención médica (Ministerio De Salud, 2017).

**6.5 Fisioterapia:** La fisioterapia es un servicio de atención médica que proporcionan los fisioterapeutas a personas y comunidades con el propósito de desarrollar, mantener y restaurar la máxima capacidad de movimiento y funcionalidad a lo largo de la vida. Este servicio es especialmente valioso en situaciones en las que el movimiento y la función se ven afectados debido a diversos factores, como el envejecimiento, lesiones, dolor, enfermedades, trastornos, condiciones de salud y factores ambientales. La fisioterapia se centra en la promoción de la salud y el bienestar al entender que la capacidad de movimiento funcional es esencial para mantener un estado de salud óptimo. Los fisioterapeutas utilizan una amplia gama de técnicas y enfoques para ayudar a las personas a recuperarse y mejorar su calidad de

vida, al tiempo que maximizan su capacidad de movimiento y funcionalidad (World Confederation for Physical Therapy, 2019).

**6.6 Fisioterapeutas:** los fisioterapeutas desempeñan un papel crucial en la identificación y mejora de la calidad de vida y el potencial de movimiento de las personas en diversas áreas. Estas áreas incluyen: Promoción, prevención, tratamiento/intervención y rehabilitación. Los fisioterapeutas consideran la salud de manera integral, abarcando aspectos físicos, psicológicos, emocionales y sociales para proporcionar una atención integral a sus pacientes. Su enfoque se basa en mejorar la calidad de vida y el bienestar general de las personas a través de la optimización de su capacidad de movimiento y funcionalidad (World Confederation for Physical Therapy, 2019).

## **7. METODOLOGÍA.**

### **7.1 Enfoque de investigación:**

La presente investigación fue orientada bajo los principios del enfoque cualitativo expresado en técnicas que conllevaron a comprender y analizar las acciones que realizan los sujetos a reflexionar acerca de las actitudes de los objetos de investigación. Asimismo, contribuyó a desarrollar dichas acciones al momento de evidenciarlas.

### **7.2. Tipo de investigación:**

En este sentido, la investigación se orientó bajo el tipo fenomenológico, cuyo propósito consistió en determinar las categorías de las implicaciones organizacionales que vivencia los fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS), al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física. La cual se convirtió en unidad de análisis para indagar sobre los procesos que posiblemente conllevó a mediar estas incorporaciones.

### **7.3 Instrumentos:**

Para el análisis cualitativo del objeto de estudio se utilizaron técnicas de recolección de datos como la entrevista fenomenológica; la cual es considerada como un método y una técnica a la vez y se destaca por ser un diálogo abierto entre dos personas (Guerrero et al., 2017). Este tipo de entrevista se realizó a partir de una pregunta orientadora o norteadora, la cual permitió orientar o conducir la entrevista, con el objetivo de iniciar el diálogo y propiciar la expresión de las experiencias o vivencias de los entrevistados. Es posible emplear 2 o máximo 3 preguntas orientadoras para lograr que el entrevistado pueda expresarse libremente a partir de sus saberes y vivencias (López et al., 2018).

Las preguntas fueron diseñadas por las autoras basadas en sustentos teóricos, según las investigaciones realizadas, a nivel internacional, recopilando los últimos avances científicos. Las preguntas de la entrevista fueron validadas por autores expertos, quienes aseguraron que eran válidas, confiables y apropiadas para determinar las implicaciones organizacionales en los fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física. En el caso de esta investigación, se formuló la siguiente guía de preguntas orientadoras:

1. ¿En su opinión, existe adquisición de tecnología biomédica en la Institución prestadora de Salud IPS, lo cual le ha generado algún tipo de dificultad, o al contrario ha sido útil para el desempeño en el trabajo?
2. ¿Piensa usted que los pacientes se sienten bien atendidos con las tecnologías biomédicas de la IPS?
3. ¿Se encuentra usted satisfecho con la adquisición de tecnologías biomédicas existentes en la IPS, sosteniendo que son fundamental para el cuidado de la salud de los pacientes y el éxito de la IPS?

## **7.4 Procedimientos**

La presente investigación fue ejecutada en 3 fases:

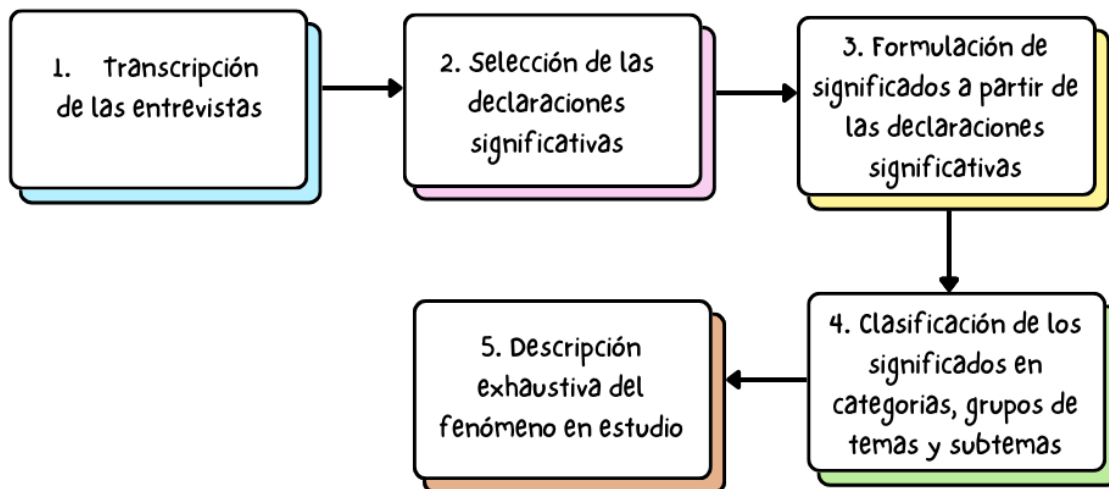
### **7.4.1 Fase 1:**

Para el desarrollo de este estudio, se procedió a dialogar con la gerencia de la IPS explicando el proyecto de investigación, posteriormente se seleccionó la muestra de fisioterapeutas que fueron objeto del estudio. Una vez identificados los profesionales se visitaron durante una semana continua a la IPS en sus sitios de trabajo, explicando los

objetivos de la investigación, se procedió a firmar el consentimiento informado, manifestándoles que el proceso sería estrictamente confidencial y su nombre no sería utilizado para otros fines diferentes al estudio. La participación fue voluntaria y en cualquier momento estaban en el derecho de retirar el consentimiento y su participación. El estudio no conllevó ningún riesgo, ni se recibió ningún beneficio, ni repercusión en el servicio de consulta externa; así como ninguna compensación por participar. El resultado que se obtuvo y su manejo, solo se utilizó para la culminación del proyecto de investigación.

#### **7.4.2 Fase 2:**

En esta fase se realizó la entrevista a los fisioterapeutas teniendo en cuenta, su disponibilidad la cual fue limitada debido al tiempo que tenían para el dialogo; es importante resaltar que a los profesionales se les paga por producción, por lo tanto, para esta investigación fue una limitante por no poder escuchar sus experiencias y vivencias con mayor detenimiento. El tiempo de duración de la entrevista fue de 5 minutos aproximadamente aplicada por el grupo de investigación, empleando instrumentos como una grabadora de voz para la recolección de la información, tal cual fue expresado por los profesionales. Posteriormente, se procedió a realizar el análisis de las respuestas de los fisioterapeutas utilizando el método de Colaizzi, adaptado en cinco pasos descritos:

**Figura 1. Adaptación de las etapas del Método de Colaizzi**

*Fuente: Elaboración propia*

### 7.4.3 Fase 3:

Con base en los resultados se inició la realización de acciones de mejora para las implicaciones organizacionales de los fisioterapeutas que laboran en el servicio de atención por consulta externa de una IPS de la ciudad de Sincelejo con respecto a la incorporación de tecnologías biomédicas. Finalmente se construyó el informe final para ser entregado, de igual manera, se utilizó como referente para elaborar las acciones de mejora que fortalezcan los servicios de atención en salud y la calidad de vida de los fisioterapeutas y así contribuir a las políticas públicas específicamente al desarrollo sostenible salud y bienestar.

## 8. RESULTADOS

Para la realización del trabajo de investigación se realizó una entrevista conformada por tres preguntas orientadoras a 7 fisioterapeutas con edades comprendidas entre los 20 y 35 años. La duración de la entrevista fenomenológica fue de 5 minutos aproximadamente y permitió determinar las implicaciones organizacionales en los fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física a partir de la identificación de los significados y las 3 categorías emergentes que se obtuvieron del análisis de la información utilizando el método de Colaizzi.

Para lograr este resultado se realizó la transcripción de cada una de las entrevistas y se codificaron teniendo en cuenta el número de transcripción, las páginas y las líneas, de manera que se protegiera la identificación de los participantes. Posteriormente se seleccionaron las declaraciones significativas que capturaron la esencia de lo expresado por los entrevistados en sus testimonios y se formularon los significados a partir estas declaraciones significativas.

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos a partir del análisis de los pasos propuestos.

### **8.1 Formulación de significados a partir de declaraciones significativas.**

Partiendo de la transcripción de las entrevistas realizadas, se obtuvieron 10 declaraciones significativas. Cada una de estas expresiones permitió reconocer las experiencias sobre las implicaciones organizacionales en cada uno de los profesionales y formular los

significados que denotan su percepción frente a la incorporación de tecnologías biomédicas, y el acompañamiento y colaboración por parte de la gerencia de la IPS.

Con el fin de mejorar la comprensión del proceso, se proporcionan algunos ejemplos de los significados encontrados:

**Tabla 1. Formulación de significados a partir de declaraciones significativas.**

DECLARACIÓN SIGNIFICATIVA	FORMULACIÓN DE SIGNIFICADOS
“No contamos con todos los equipos médicos necesarios al momento de brindar una atención a los pacientes”	Reconocimiento de equipos médicos para su labor.
“Yo considero que algunos equipos se encuentran en mal estado”	Falta de mantenimiento de algunos equipos.
“Muchos de los entrevistados coincidieron en que existe adquisición de tecnología biomédica en la IPS”	Facilidad para la prestación del servicio.
“Algunos de los entrevistados, aseguraron que por falta de tecnologías biomédicas se les ha generado dificultades al momento de la atención a los pacientes”	Adquisición de nuevas tecnologías biomédicas.
“Los profesionales afirmaron que, aunque las tecnologías biomédicas ayuden a tener un buen tratamiento, no garantiza un éxito total”	Es indispensable el trabajo de la terapia manual en la rehabilitación.

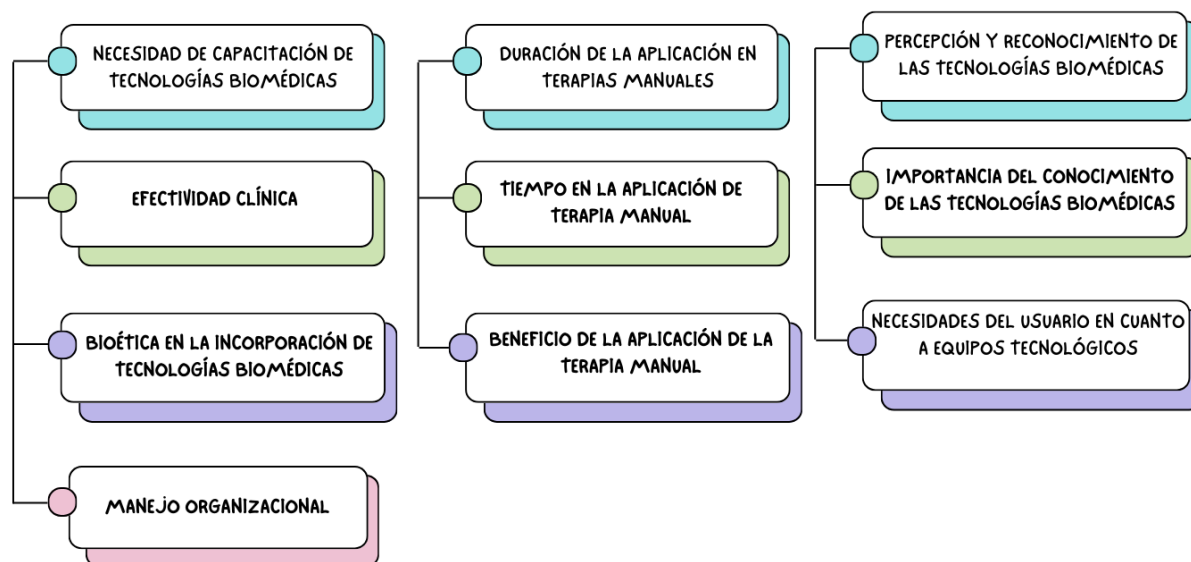
*Fuente. Elaboración propia*

## 8.2 Clasificación de los significados formulados en categorías y grupos de temas.

Los significados formulados fueron clasificados en temas, los grupos de conglomerados de temas con una temática de visión particular se incorporaron para formar categorías que reflejan esos temas que surgieron de manera recurrente en todas las transcripciones de los participantes.

Las tres grandes categorías y temas encontrados se resumen en la Figura 2 que se presenta a continuación:

**Figura 2. Categorías emergentes y temas.**



*Fuente: Elaboración propia.*

### **8.3 Descripción exhaustiva del fenómeno estudiado.**

En esta etapa, se procedió a describir minuciosamente cada una de las categorías identificadas. La descripción de implicaciones organizacionales al incorporar tecnologías biomédicas, lo cual reflejó lo esencial de su estructura.

#### **8.3.1 Categoría 1. Necesidad de capacitación de tecnologías biomédicas.**

En esta categoría se identificó la importancia de capacitación en tecnologías biomédicas específicamente para el área de rehabilitación física con los cuales el fisioterapeuta puede complementar su intervención. Los profesionales entrevistados afirmaron que existe adquisición de tecnología biomédica en la IPS y que esta ha sido útil para el desempeño de su trabajo; sin embargo, manifiestan que la IPS no los capacita en cuanto a la incorporación de este tipo de tecnologías biomédicas para la rehabilitación física. Por otro lado, otros profesionales refieren que no se cuenta con todos los equipos médicos necesarios al momento

de brindar una atención a los pacientes y algunos se encuentran en mal estado. Finalmente se percibió durante las entrevistas que los profesionales ven la necesidad por parte de la empresa que se les capacite con respecto a este tema. Esto llevó a los autores a concluir que se debía sugerir a la organización implementar capacitaciones que impliquen la incorporación de tecnologías biomédicas.

A continuación, en la tabla 2 se especifican ejemplos de las expresiones de las fisioterapeutas.

**Tabla 2. Resumen de los principales temas identificados.**

<b>TEMA 1. EFECTIVIDAD CLÍNICA.</b>	“La adquisición de tecnología biomédica en la IPS ha sido útil para el desempeño de mi trabajo”
<b>TEMA 2. BIOÉTICA EN LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS BIOMÉDICAS</b>	“Para la incorporación de tecnologías biomédicas en nuestra área es importante la Bioética, ya que garantiza el respeto a la autonomía del paciente previniendo daños en él. Así mismo la bioética nos asegura que se pueda mejorar la atención y el bienestar del paciente de manera ética y segura”
<b>TEMA 3. MANEJO ORGANIZACIONAL</b>	“No se cuenta con todos los equipos médicos necesarios al momento de brindar una atención a los pacientes y algunos se encuentran en mal estado”

*Fuente: elaboración propia.*

### **8.3.2 Categoría 2. Duración de la aplicación en terapias manuales.**

En esta categoría se identificó el poco tiempo que tiene el profesional de fisioterapia al momento de realizar la rehabilitación física por el flujo de paciente que tiene cada profesional. Los fisioterapeutas entrevistados afirmaron que por la falta de equipos

biomédicos se imposibilita la atención individualizada de cada usuario y que este avance más rápido en su rehabilitación, por lo que se acude a la realización de movilizaciones y estiramientos activos asistidos, pasivos asistidos, dependiendo de la patología de cada paciente. Esto llevó a los autores a concluir que Corpoclinic debe adquirir nuevos equipos biomédicos, incluyendo equipos convencionales y avanzados que ayuden en el proceso de rehabilitación física de los pacientes y que cada usuario opte por un tiempo prudente e individualizado en su atención.

A continuación, en la tabla 3 se especifican ejemplos de las expresiones de los fisioterapeutas.

**Tabla 3. Resumen de los principales temas identificados.**

<p><b>TEMA 1. TIEMPO EN LA APLICACIÓN DE TERAPIA MANUAL</b></p>	<p>“No es suficiente el tiempo. En algunas patologías se hacen necesarios algunos equipos, por lo tanto, no es igual la atención individualizada que se da en el consultorio cerrado; ya que hay pocos equipos biomédicos en la IPS y que el flujo que se tiene de pacientes evita que la recuperación se de en un periodo más corto”</p>
<p><b>TEMA 2. BENEFICIO DE LA APLICACIÓN DE LA TERAPIA MANUAL</b></p>	<p>“Es relativo ya que cada paciente se interviene de forma individualizada, por lo tanto, el uso de estas y sus beneficios dependen de la condición de cada paciente; puesto que estas herramientas en grandes medidas son importantes en la atención del paciente; sin embargo, no garantizan el éxito total de la recuperación del paciente”</p>

*Fuente: elaboración propia.*

### **8.3.3 Categoría 3. Percepción y reconocimiento de las tecnologías biomédicas.**

En esta categoría se evidenció la necesidad de que los fisioterapeutas de Corpoclinic distingan la precepción y el reconocimiento de las tecnologías biomédicas en cuanto al área

de rehabilitación física con el fin de realizar un buen funcionamiento de estas. La mayor parte de fisioterapeutas se encontraron conformes y satisfechos con las tecnologías biomédicas de la IPS, manifestando que la mejora de la salud de los pacientes dependen de ellas y que son fundamentales para el éxito de la IPS; caso contrario al resto de fisioterapeutas, quienes afirmaron que aunque ayuden a tener un buen tratamiento, no garantiza un éxito total; y no están satisfechos con los equipos biomédicos que se encuentran en la IPS, deduciendo que no hay unificación en cuanto a la información de la existencia de los aparatos biomédicos que brinda la IPS.

Esto lleva a los autores a concluir que se deben brindar capacitaciones a los fisioterapeutas sobre el funcionamiento de los equipos biomédicos, realizando protocolos para que haya unificación y asegurar una mayor prestación del servicio a los usuarios.

**Tabla 4. Resumen de los principales temas identificados.**

<p><b>TEMA 1. IMPORTANCIA DEL CONOCIMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS BIOMÉDICAS</b></p>	<p>“Sí estoy satisfecha con todo lo referente a la tecnología de la IPS, todo con los pacientes y lo que tenga que ver con su evolución es favorable, las IPS deben ir al pie de los avances tecnológicos por lo que sí es fundamental para el éxito de la IPS.”</p>
<p><b>TEMA 2. NECESIDADES DEL USUARIO EN CUANTO A EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b></p>	<p>“Normalmente, teniendo en cuenta que el sistema equipos biomédicos actualizados pueden ayudar mucho mejor al paciente en cada patología; porque si no hay equipos no se le podrá realizar la atención adecuada al paciente. Ya que lo ideal es que la IPS contara con todos los equipos y fueran actualizándose en las nuevas tecnologías biomédicas que salen ya que muchas de ellas nos aportarán beneficios en los pacientes y nos ayudarán a nosotros como fisioterapeutas.”</p>

*Fuente: Elaboración propia.*

#### **8.4 Plan de mejora para facilitar la incorporación de tecnologías biomédicas en la IPS Corpoclinic.**

- Adquirir nuevos equipos biomédicos, incluyendo equipos convencionales y avanzados que ayuden en el proceso de rehabilitación física de los pacientes, como por ejemplo realidad virtual y robótica.
- Trabajar en equipo en el diseño de formatos para determinar y evaluar las tecnologías solicitadas, y su comparación frente a las tecnologías alternativas que pueden satisfacer necesidades clínicas.
- Brindar capacitaciones a los fisioterapeutas sobre el funcionamiento de los equipos biomédicos, realizando protocolos para que haya unificación y asegurar una mayor prestación del servicio a los usuarios.
- Incorporar un plan de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos, como por ejemplo a los TENS, Ultrasonidos, Lámpara Infrarrojo, entre otras, ya que usualmente se les realiza mantenimiento correctivo.
- Concientizar al personal el uso obligatorio de los equipos biomédicos para obtener una evolución más rápida en cuanto a la rehabilitación física, sin dejar atrás la terapia manual.

## 9 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados se comparan con lo sustentado por los siguientes autores:

Ardila et al., (2016), en su investigación acerca de la incorporación de tecnologías biomédicas en una IPS, evidenciaron que el 26% de los profesionales están satisfechos con el proceso; lo cual son datos similar a la presente investigación, ya que la mayor parte de fisioterapeutas manifiestan estar satisfechos y conformes con el proceso de adquisición de tecnologías biomédicas en la institución, afirmando que de ellas depende la evolución de los pacientes; sin embargo la parte restante manifiestan estar insatisfechos con los equipos biomédicos que se encuentran en la IPS.

Seguidamente, Díaz, L. (2016), en su estudio dirigido a caracterizar el aprendizaje tecnológico en las instituciones prestadoras de salud, obtuvieron como resultados muy alta presencia de la adquisición y del uso de la tecnología, además muy baja presencia de innovación y desarrollo; dato similar en el presente estudio, en donde la mayor parte de fisioterapeutas afirmaron la existencia de adquisición de tecnología biomédica en la IPS y que esta ha sido útil para el desempeño de su trabajo; por el contrario, los fisioterapeutas restantes manifestaron que no se cuenta con todos los equipos médicos necesarios al momento de brindar una atención a los pacientes y algunos se encuentran en mal estado.

Por consiguiente, Barrios et al., (2019) en su artículo llamado Telerehabilitación funcional en entornos virtuales interactivos como propuesta de rehabilitación en pacientes con discapacidad, como método de tecnología biomédica, evidenciaron una significativa recuperación de pacientes con discapacidades para el desarrollo de tratamiento fisioterapéutico; lo cual son datos similares a lo evidenciado en la presente investigación, ya

que la mayor parte de fisioterapeutas manifestaron que los pacientes son atendidos con calidad y gracias a la adquisición de tecnología biomédica obtienen mayor recuperación en las patologías de sus pacientes; por el contrario, el resto de fisioterapeutas, afirman que los equipos biomédicos de la IPS, aunque ayuden a tener un buen tratamiento, no garantizan un éxito total en la recuperación de los pacientes.

Por otro lado, Salazar et al., (2015) en su investigación para analizar el proceso de gestión tecnológica en Instituciones de Salud en Colombia a través de una evaluación tecnológica, identificaron la necesidad de elaborar guías clínicas o manuales para la adquisición de equipamiento tecnológico para fortalecer el Sistema de Salud; de igual forma (C.P & P. H., 2015), en su estudio realizaron modelos de gestión y metodologías de evaluación de tecnología en salud para identificar y promover la aplicación de las mejores prácticas en la gestión tecnológica; lo cual es un dato semejante a la presente investigación, puesto que al analizar las implicaciones organizacionales de los fisioterapeutas de la IPS, se llevó a cabo la realización de acciones de mejora para facilitar el proceso de incorporación de tecnología biomédica en ella.

Además, (Lizcano et al., 2019), en su artículo realizaron evaluaciones sobre los aportes y la incorporación de tecnología que se han realizado a nivel hospitalario en diferentes países del mundo, evidenciando que es un proceso fundamental que se debe ejecutar con el fin de contribuir a la seguridad de los pacientes al contar con equipos biomédicos óptimos, por lo cual si hay similitud en comparación con la presente investigación.

Por consiguiente, las limitaciones que se tuvieron en la ejecución de la presente investigación fue la poca evidencia científica actualizada en las diferentes bases de datos

sobre el avance de las tecnologías biomédicas en programas de rehabilitación física, lo cual impidió generar bases recientes sobre la adquisición de estas en las IPS.

Finalmente, se hace necesario que la IPS CorpoClinic opte por aplicar las estrategias de mejora anteriormente mencionadas con respecto a la calidad del servicio que brindan los fisioterapeutas en la atención de los pacientes, con el fin de avanzar en cuanto a la rehabilitación física con las tecnologías biomédicas y a la atención individualizada de cada usuario.

## 10 CONCLUSIÓN

En Colombia no existen manuales o guías metodológicas estandarizadas que contengan los requisitos técnicos y legales que se deben tener en cuenta en la evaluación de las tecnologías biomédicas obtenidas, lo que impide a la IPS crear un sistema de referencia general en la regulación de la práctica clínica.

A medida que se implementa dicha investigación, facilita el desarrollo de políticas públicas basadas en las mejores prácticas identificadas, mejorando así la gestión de las necesidades tecnológicas en las organizaciones y apoyando la toma de decisiones relacionadas con las evaluaciones de equipos y tecnologías.

Por otro lado, la gestión de tecnologías biomédica de La IPS contribuye a la implementación de procedimientos para la adquisición de equipos biomédicos; en algunos países incluyen factores de influencia importantes para priorizar las necesidades identificadas, mientras que a otros les resulta difícil priorizar porque no hay criterios o métodos claros.

Las necesidades de que los establecimientos de salud adquieran tecnologías biomédicas es el resultado de la necesidad actual de prestación de servicios, las organizaciones han comenzado a definir métodos para realizar evaluaciones adecuadas; aunque todavía existe cierta subjetividad en la toma de decisiones.

A lo largo de los años, se han interiorizado criterios técnicos y clínicos, de seguridad y económico entorno a la evaluación de tecnologías biomédicas, ya que las instituciones se han dado cuenta de la importancia de implementar métodos analíticos para garantizar una

toma de decisiones correctas e informadas. Sin embargo, este proceso se hace cada vez más difícil con la combinación de nuevas tecnologías y la variedad de alternativas en el mercado.

En conclusión, se puede decir que los fisioterapeutas afirman que existe incorporación de tecnologías biomédicas en la IPS y se encuentran parcialmente satisfechos, sin embargo, algunas están en mal estado y no son suficientes para brindar una recuperación de calidad a los pacientes un cien por ciento, por lo que se hizo necesario buscar acciones de mejora. Finalmente, se dio respuesta al objetivo de la investigación, determinando las implicaciones organizacionales del personal que labora en la IPS (fisioterapeutas) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física.

## 11 RECOMENDACIONES

Las tecnologías biomédicas juegan un papel de controversia en el campo de la salud, pero a la vez son importantes dentro del proceso de rehabilitación del paciente, por lo tanto, es indispensable implementarlas dentro del plan de tratamiento fisioterapéutico como complemento a la evolución de cada paciente. Por lo que se recomienda:

### **A la IPS CorpoClinic:**

- Realizar capacitaciones a los Fisioterapeutas sobre el correcto funcionamiento de las tecnologías biomédicas que maneja la IPS.
- Tener el inventario de las tecnologías biomédicas de manera organizada con el fin de poder verificar la disponibilidad de las mismas.
- Para disminuir estrés laboral, mejorar la calidad en la atención de los pacientes (relación fisioterapeuta-paciente), y tener un mejor ambiente laboral, sería indispensable que el flujo de pacientes sea equitativo con la cantidad de fisioterapeutas.
- Mejorar la infraestructura de la Clínica con el fin de que haya más consultorios de fisioterapia para poder brindar una buena atención individualizada.

### **A la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre:**

- Permitir que se ejecuten futuras investigaciones sobre el tema tratado en la presente investigación sobre la incorporación de las tecnologías biomédicas en el área de fisioterapia, ya sean estudios más avanzados o del mismo nivel,

pero manejando diferentes estrategias y metodologías; llevándolo no solo al área de la salud, sino también incorporando al área Ingeniería y otras áreas en específico que coadyuven al avance de las tecnologías biomédicas.

- Continuar realizando investigaciones de tipo cualitativo en todas las áreas, especialmente en el área de fisioterapia, con el fin de percibir más a fondo los resultados, dependiendo el tipo de investigación a tratar.

## 12 BIBLIOGRAFIA

- Ardila, M. A., Gómez, A., & Camacho C., J. E. (2016). Método de incorporación estratégica de tecnología biomédica para instituciones de salud. *Revista Ingeniería Biomédica*, 10(20), 35–42. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1909-97622016000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-97622016000200005)
- Barba, A. (2013). Administración, teoría de la organización y estudios organizacionales: tres campos de conocimiento, tres identidades. *Gestión y Estrategia. Número 44 (Julio-diciembre, 2013)*, ISSN 1606-8459.  
<https://doi.org/10.16/CSS/JQUERY.DATATABLES.MIN.CSS>
- Barrios, M. Rodríguez, L. Pachón, C. Medina, B. y Sierra, J. (2019). Telerehabilitación funcional en entornos virtuales interactivos como propuesta de rehabilitación en pacientes con discapacidad. *Revista Espacios* 40(25).  
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n25/19402501.html>
- Carvajal Tejada, M., & Ruiz Ibañez, C. G. (2008). Evaluación técnica y clínica de tecnología biomédica en procesos de adquisición: un enfoque en evaluación de tecnologías en salud. *Revista Ingeniería Biomédica*, 2(4), 34–45.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1909-97622008000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-97622008000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional: La dinamica del exito en las organizaciones: McGRAW-HILL *Vol. Segunda edición* (2nd ed.).

- Congreso de Colombia. (1999). Ley 528 de 1999. Ministerio de Educación. *Diario Oficial*, (43.711), 1. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105013\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105013_archivo_pdf.pdf)
- C.P, C., & P. H., L. (2015). Análisis comparativo de modelos de gestión de tecnología biomédica. *Revista Ingeniería Biomédica*, 9(18), 41–49. DOI: <http://dx.doi.org/10.14508/rbme.2015.9.18.41-49>
- Díaz, L. (2016). *Aprendizaje tecnológico en los laboratorios clínicos de las instituciones prestadoras de salud, en la ciudad de Sincelejo - Sucre, Colombia. Universidad Rafael Belloso Chacín*. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104095/conclu.pdf>
- DiMaggio, P. & Powell, W. (1983). The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields. *American Sociological Review*, 48(2), 147. <https://doi.org/10.2307/2095101>
- El tiempo. (2021, Julio 30). Tecnología biomédica: una nueva era para la salud en Colombia. *El tiempo*. <https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/tecnologia-biomedica-una-nueva-era-para-la-salud-en-colombia-607276>
- Guerrero, R. Oliva, T. y Ojeda, M. (2017). Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. *Revista Gaúcha de Enfermagem*. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>
- Kairy, D., Messier, F., Zidarov, D., Ahmed, S., Poissant, L., Rushton, P. W., Vincent, C., Fillion, B., & Lavoie, V. (2017). Evaluating the implementation process of a new telerehabilitation modality in three rehabilitation settings using the normalization process theory: study

protocol. *International Journal Healthcare Management*, 12(4), 348–355.

<https://doi.org/10.1080/20479700.2017.1314119>

Lizcano, P. y Clathamamacho, J. (2019). Evaluación de Tecnologías en Salud: Un Enfoque Hospitalario para la Incorporación de Dispositivos Médico. *Revista mexicana de ingeniería biomédica* 40( 3). <https://doi.org/10.17488/RMIB.40.3.10>

López, R. Hernández, G. y Gallegos, R. (2018). Percepción de las embarazadas de la interacción con el personal de enfermería en el control prenatal en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México. *Portal Regional BVS*.

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1222806>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Ministerio de salud. *Supersalud*.

[https://normograma.supersalud.gov.co/normograma/docs/resolucion\\_minsalud\\_r0434001.htm](https://normograma.supersalud.gov.co/normograma/docs/resolucion_minsalud_r0434001.htm)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). *Ministerio salud y Protección Social*.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Concepto%20Jur%C3%ACdico%20202311600659421%20de%202023.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Concepto%20Jur%C3%ACdico%20202311600659421%20de%202023.pdf)

Ministerio de salud. (2017). Radicado qué es una institución de salud. *Ministerio salud*.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Concepto%20Jur%C3%ADdico%20201711602255421%20de%202017.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Concepto%20Jur%C3%ADdico%20201711602255421%20de%202017.pdf)


Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022). Tendencias y tecnologías biomédicas emergentes: Informe de la OMS. <https://qsystems.com.co/e-book-tendencias-y-tecnologias-biomedicas-emergentes-informe-de-la-oms/>

- Peña, C. Segura, J. Rey, M. Hernández, L. Pereira, C. Murcia, J. & Castro, F. (2020). *Modelos empresariales para la gestión organizacional y financiera en las MIPYMES*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11266>
- Perozo, E., y Nava, ángel. (2005). El impacto de la gestión tecnológica en el contexto empresarial. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 9(2), 488–504.  
[https://www.researchgate.net/publication/26463554\\_El\\_impacto\\_de\\_la\\_gestion\\_tecnologica\\_en\\_el\\_contexto\\_empresarial](https://www.researchgate.net/publication/26463554_El_impacto_de_la_gestion_tecnologica_en_el_contexto_empresarial)
- Reyes, J. y Mesa, S. A. (2020). Características técnicas, clínicas, financieras y administrativas para una adecuada gestión tecnológica de los equipos biomédicos. *Revisión bibliográfica sistemática*. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/17954>
- Rincón, V Zambrano, J. & Vásquez, J. (2019). Organizational, institutional and technological change: An approach from actor network theory and institutional work. *Cuadernos de Administracion*, 32(59). <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.CAO32-59.COIT>
- Ríos, L. (2011). Una reflexión acerca del Modelo de Investigación Biomédica. *Revista Salud Uninorte*, 27(2). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522011000200012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522011000200012)
- Salazar, K. Botero, S. y Jiménez, C. (2016). Adquisición de tecnología biomédica en IPS colombianas: comparación y mejores prácticas. *Revista Gerencia y políticas de salud*, 15(31). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-70272016000200088#:~:text=La%20adquisici%C3%B3n%20de%20tecnolog%C3%ADa%20biom%C3%A9dica,establecido%20previamente%20en%20la%20planeaci%C3%B3n](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272016000200088#:~:text=La%20adquisici%C3%B3n%20de%20tecnolog%C3%ADa%20biom%C3%A9dica,establecido%20previamente%20en%20la%20planeaci%C3%B3n)

- Salazar, K., Botero, S., Jiménez, C. (2015). Panorama y Desafíos de la Gestión de Tecnología Biomédica en Colombia. *ALTEC*. <http://www.altec2015.org/anais/altec/papers/363.pdf>
- Suárez, M. y Urbiola, A. (2019). Cambio organizacional en el sistema de salud colombiano. Una mirada desde la perspectiva institucional. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(1), 68–79. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/SABER.2019V14N1.5205>
- Torres, J. (2020). *Modelo de gestión de tecnología biomédica para un centro de excelencia (CEX) en el Hospital Universitario la Samaritana (HUS)* [Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana]. UniSabana. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/43569/TRABAJO%20GRADO%20JEFFREY%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Van de Ven, A. & Poole, M. (1995). Explaining development and change in organizations. *T Academy of Management Review*, 20(3), 510–540. <https://doi.org/10.2307/258786>
- World Confederation for Physical Therapy. (2019). Descripción de la Fisioterapia. *World Physiotherapy*. [https://world.physio/sites/default/files/2021-05/PS-2019-Description-of-PT-Spanish\\_0.pdf](https://world.physio/sites/default/files/2021-05/PS-2019-Description-of-PT-Spanish_0.pdf)

## 13 ANEXOS

## Anexo A. Consentimiento informado.



**Antonio José de Sucre**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO**

**Implicaciones organizacionales en el personal que labora en una institución prestadora de salud al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física en una IPS de Sucre- Colombia**

Estimado participante

Somos estudiantes de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre- Corposucre y estamos llevando a cabo una investigación que tiene como título: Implicaciones organizacionales en el personal que labora en una institución prestadora de salud al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física en una IPS de Sucre- Colombia.

Usted ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la cual consiste en determinar las implicaciones organizacionales en el personal que labora en una institución prestadora de servicios de salud (IPS) al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física. El proceso será estrictamente confidencial y su nombre no será utilizado. La participación es voluntaria. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar.


Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con el grupo investigador (es): Andrea Benítez Ruiz (3052559262) & Daniela Pérez Cabrera (300 5189420) o al correo electrónico: [andreakarolina\\_benitezruiz@uajs.edu.co](mailto:andreakarolina_benitezruiz@uajs.edu.co) & [daniela\\_perez@uajs.edu.co](mailto:daniela_perez@uajs.edu.co)

Si desea participar, favor de llenar el consentimiento abajo.

---

Carrera 21 # 25-59 Barrio La María / (5) 275 08 53 - 281 03 15  
Carrera 19 A # 28A - 109 Avenida Alfonso López / (5) 276 13 46 - 281 22 52  
Sincelajo - Sucre

VIGELADA MINEDUCACIÓN





**Antonio José de Sucre**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

**Consentimiento del participante**

He leído el procedimiento de arriba y el investigador me ha explicado el estudio y contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el estudio titulado Implicaciones organizacionales en el personal que labora en una institución prestadora de salud al incorporar tecnologías biomédicas en el servicio de rehabilitación física en una IPS de Sucre- Colombia.

Fecha 18-07-2023

Nombre completo del participante Tatiana Bertel Hernandez

Firma Tatiana Bertel

Cedula 1102838781



**Anexo B. Aprobación de entrevista sobre las implicaciones organizacionales en fisioterapeutas que laboran en una institución prestadora de servicios de salud (IPS).**

Certificación de validez del contenido del instrumento que mide la variable implicaciones organizacionales en fisioterapeutas que laboran en una IPS.

No	Las preguntas fueron diseñadas por las autoras basadas en sustentos teóricos, según las investigaciones realizadas, a nivel Internacional, recopilando los últimos avances científicos. En el caso de esta investigación, se formuló la siguiente guía de preguntas orientadoras:	Pertinencia <sup>7</sup>		Relevancia <sup>8</sup>		Claridad <sup>9</sup>		Sugerencias
1	¿En su opinión, existe adquisición de tecnología biomédica en la Institución prestadora de Salud IPS, lo cual le ha generado algún tipo de dificultad, o al contrario ha sido útil para el desempeño en el trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Piensa usted que los pacientes se sienten bien atendidos con las tecnologías biomédicas de la IPS?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Se encuentra usted satisfecho con la adquisición de tecnologías biomédicas existentes en la IPS, sosteniendo que son fundamental para el cuidado de la salud de los pacientes y el éxito de la IPS?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): No haber preguntas puntuales

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/Mg CELO MERCADO ESTE      CC 02901240

Especialidad del validador: Gerencia en Salud

Sincelejo 6 de Julio de 2020

  
Firma del experto-informante.

<sup>7</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>8</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>9</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo C. Evidencias fotográficas.

